

Renault Group Gegevensbeleid

1. De EU Data Act en dit Beleid

Het doel van Verordening (EU) 2023/2854 (de "Data Act"), die van toepassing wordt op 12 september 2025, is innovatie en economische groei in de EU te bevorderen door de stroom van gegevens die worden gegenereerd door verbonden producten en gerelateerde diensten te vergemakkelijken.

Onder de Data Act hebben gebruikers van verbonden producten en gerelateerde diensten een **recht op toegang** tot een deel van de gegevens die door deze producten en diensten worden gegenereerd en een **recht om deze gegevens met derden te delen**.

Zo zouden gebruikers van door Renault vervaardigde verbonden voertuigen onder bepaalde voorwaarden toegang kunnen krijgen tot kilometerstandgegevens die uit hun voertuigen worden gehaald en beschikbaar zijn op de server van Renault, om deze gegevens te delen met hun garagehouder of verzekeringsmaatschappij.

Dit Beleid weerspiegelt de toepassing van de regels uit de Data Act op de relevante activiteiten van Renault Group.

2. Wat is een verbonden product en een gerelateerde dienst?

Een **verbonden product** is een product (zoals een voertuig) dat gegevens over het gebruik of de omgeving ervan verkrijgt, genereert of verzamelt en deze gegevens kan doorgeven via een elektronische communicatiedienst, fysieke verbinding of toegang op het apparaat zelf (bijv. Wi-Fi, Bluetooth of een mobiel internetnetwerk). Producten waarvan de primaire functie het opslaan, verwerken of doorgeven van gegevens namens een andere partij dan de gebruiker is (bijv. servers die volledig worden beheerd namens derden) vallen niet onder deze definitie.

Een door Renault gebouwd voertuig waarvan bepaalde gegevens kunnen worden bekeken via de mobiele applicatie My Renault of een andere elektronische methode kwalificeert bijvoorbeeld als een verbonden product.

Een **gerelateerde dienst** is:

- een digitale dienst anders dan een elektronische communicatiedienst (bijvoorbeeld een internetprovider),
- die op het moment van aankoop, verhuur of lease is verbonden met het product, en
- essentieel is voor het uitvoeren van een of meer functies van het product.

Een gerelateerde dienst kan ook een dienst zijn die op een later tijdstip door de fabrikant of een derde aan het product wordt gekoppeld om de functies van het verbonden product aan te vullen, bij te werken of aan te passen.

Zo gelden bijvoorbeeld het op afstand programmeren van het laden en de temperatuurregeling via de My Renault-applicatie als gerelateerde diensten.

3. **Op wie is het Beleid van toepassing?**

Dit Beleid is van toepassing:

- op Renault, of mogelijk een van haar dochterondernemingen, wanneer Renault en/of de dochteronderneming een **gegevenshouder** is zoals gedefinieerd in de Data Act (hierna "Renault", "wij" of "ons"),
- op elke **gebruiker** van verbonden producten of gerelateerde diensten waarvan Renault de gegevens houdt in de zin van de Data Act, en
- elke **derde partij** die door een gebruiker is aangewezen om direct beschikbare gegevens van Renault te ontvangen (de "derde partij" of, wanneer de derde partij beroepsmatig optreedt, de "gegevensontvanger", met dien verstande dat de gegevensontvanger ook gegevens van Renault kan ontvangen op grond van een andere wettelijke verplichting).

Renault kwalificeert als gegevenshouder wanneer zij het recht of de verplichting heeft om gegevens te gebruiken en beschikbaar te stellen op grond van een wettelijke of contractuele verplichting.

Een gebruiker is iedere natuurlijke of rechtspersoon:

- die eigenaar is van een verbonden product, zoals een door Renault vervaardigd verbonden voertuig of laadstation, of
- aan wie contractueel tijdelijke rechten om een verbonden product te gebruiken zijn overgedragen (bijv. in het kader van een verhuur of lease), of
- die een gerelateerde dienst ontvangt.

4. **Wat is het doel van het Gegevensbeleid?**

Het Gegevensbeleid omschrijft de rechten en verplichtingen van gegevenshouders, gebruikers en derden (waaronder gegevensontvangers) op grond van de Data Act.

Waar van toepassing wordt het Beleid aangevuld met bijzondere bepalingen in de overeenkomsten tussen Renault, gebruikers en derden. Indien een van deze bepalingen in strijd is met dit Beleid, prevaleert de contractuele clausule.

Dit Beleid vormt een aanvulling op onze privacybeleidsregels. In geval van strijdigheid tussen dit Beleid en onze privacybeleidsregels, prevaleren onze privacybeleidsregels.

5. **Tot welke gegevens hebben gebruikers toegang?**

Gebruikers hebben toegang tot:

- persoonsgegevens en niet-persoonsgegevens die worden gegenereerd door het gebruik van een verbonden product (zoals een door Renault vervaardigd verbonden voertuig) wanneer die gegevens zo zijn ontworpen dat zij door een gebruiker, gegevenshouder of derde kunnen worden opgehaald via een elektronische communicatiedienst, fysieke verbinding of toegang op het apparaat zelf (bijv. kilometerstandgegevens van het verbonden voertuig);
- persoonsgegevens en niet-persoonsgegevens die acties of gebeurtenissen van de gebruiker met betrekking tot het verbonden product weergeven en die opzettelijk door de gebruiker zijn vastgelegd of een bijproduct zijn van de acties van de gebruiker tijdens de verlening van

- de gerelateerde dienst (bijv. een verzoek om op afstand laden via de My Renault-applicatie); en
- de metadata die relevant en noodzakelijk zijn om deze gegevens te interpreteren en te gebruiken (bijv. het tijdstip en de datum van elk gerapporteerd gegeven).

Gebruikers hebben alleen toegang tot deze gegevens voor zover Renault deze rechtmatig heeft verkregen of rechtmatig kan verkrijgen uit een verbonden product of gerelateerde dienst, zonder onevenredige inspanning die verder gaat dan een eenvoudige handeling (hierna "direct beschikbare gegevens").

Gebruikers hebben ook alleen toegang tot "ruwe" of "primaire" gegevens, d.w.z. gegevenspunten die automatisch zijn gegenereerd zonder enige vorm van verwerking anders dan om ze bruikbaar en begrijpelijk te maken. Gebruikers hebben echter geen toegang tot "afgeleide" gegevens die voortkomen uit een aanvullende inspanning van de gegevenshouder (om de ruwe gegevens te verrijken, met name door middel van complexe algoritmen).

Tot slot gelden voor bepaalde soorten gegevens de hieronder vermelde specifieke regels:

Soort gegevens	Definitie	Voorbeelden	Regels
Gegevens over de beveiliging van het verbonden product	Gegevens waarvan de verwerking de beveiligingseisen van het verbonden product kan ondermijnen en ernstige nadelige gevolgen kan hebben voor de gezondheid, veiligheid of beveiliging van personen.	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens over veiligheidscomponenten van het voertuig • Gegevens die worden gebruikt om indringingen in het voertuig te detecteren • Gegevens voor het detecteren van wijzigingen aan de emissiebeheersingssystemen van het voertuig 	Wij kunnen de toegang tot, het gebruik van of het verder delen van deze gegevens contractueel beperken of verbieden.
Gegevens die als bedrijfsgeheim worden beschermd	Commercieel gevoelige gegevens die kwalificeren als bedrijfsgeheim en die worden gedekt door maatregelen om de vertrouwelijkheid van de gegevens te bewaren.	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens die relevant zijn voor de werking van een vertrouwelijke technologie die door Renault wordt gebruikt 	Gegevens die kwalificeren als bedrijfsgeheim worden bewaard en alleen openbaar gemaakt wanneer Renault, samen met de gebruiker, vóór de openbaarmaking alle nodige stappen heeft ondernomen om de vertrouwelijkheid van die gegevens te bewaren (bijv. versleuteling, firewalls, enz.).

			<p>Renault, of de houder van het bedrijfsgeheim, identificeert gegevens die als bedrijfsgeheim worden beschermd en komt met de gebruiker de evenredige technische en organisatorische maatregelen overeen die nodig zijn om de vertrouwelijkheid te beschermen van gegevens die worden gedeeld via standaard contractbepalingen of andere soorten overeenkomsten.</p> <p>Indien er geen overeenstemming is over welke maatregelen noodzakelijk zijn, of indien de gebruiker de overeengekomen maatregelen niet uitvoert of de vertrouwelijkheid van de bedrijfsgeheimen in gevaar brengt, kan Renault het delen van gegevens die als bedrijfsgeheim zijn geïdentificeerd weigeren of opschorten. Onze beslissing zal naar behoren worden gemotiveerd en zonder onnodige vertraging schriftelijk aan de gebruiker worden verstrekt.</p> <p>In uitzonderlijke omstandigheden,</p>
--	--	--	---

			<p>waarin wij kunnen aantonen dat het zeer waarschijnlijk is dat de openbaarmaking van bedrijfsgeheimen ondanks de door de gebruiker getroffen maatregelen zou leiden tot ernstige economische schade, kan Renault per geval verzoeken om toegang tot de specifieke betrokken gegevens weigeren. Het aantonen van het risico van openbaarmaking is gebaseerd op objectieve factoren.</p>
<p>Persoonsgegevens met betrekking tot iemand anders dan de gebruiker</p>	<p>Gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (in de zin van de AVG) anders dan de gebruiker en gegenereerd door het gebruik van een verbonden product of gerelateerde dienst.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens van voertuigcamera's die voorbijgangers opnemen 	<p>Deze gegevens worden alleen aan de gebruiker beschikbaar gesteld indien daarvoor een geldige rechtsgrondslag onder de AVG bestaat en indien aan de voorwaarden met betrekking tot gevoelige gegevens en trackers en cookies is voldaan.</p>
<p>Gegevens die als intellectueel eigendom worden beschermd</p>	<p>Gegevens die worden beschermd door auteursrecht of door een merk-, octrooi- of modelrecht (met uitzondering van rechten die</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens met betrekking tot inhoud die door gebruikers wordt weergegeven of bekeken, zoals muziek die gebruikers in hun voertuig beluisteren 	<p>Gebruikers hebben niet het recht om toegang te krijgen tot deze gegevens of deze te delen.</p>

	databanken beschermen).		
--	-------------------------	--	--

Hieronder volgt een niet-uitputtende lijst ter illustratie van het type gegevens dat kan worden gegenereerd door het gebruik van verbonden voertuigen en gerelateerde diensten.

Houd er rekening mee dat de lijst alleen gegevens bevat die reeds door het voertuig worden gegenereerd, hetgeen onder meer afhangt van het volgende:

- de versie, uitrusting, gebruikstype en wijzigingen en reserveringen van digitale diensten;
- diensten die u in uw voertuig heeft geactiveerd;
- keuzes die u heeft gemaakt in de vertrouwelijkheidsinstellingen van uw voertuig.

Wij wijzen erop dat de hieronder vermelde voorbeelden van gegevens **uitsluitend verwijzen naar "ruwe" of "primaire" gegevens die zijn gegenereerd zonder enige verwerking anders dan nodig om ze bruikbaar en begrijpelijk te maken.**

Categorie	Voorbeelden van gegevens
Geolocatiegegevens van het voertuig	<ul style="list-style-type: none"> • Positie van het voertuig bij begin en einde van de rit • Positie van het rijdende voertuig, om de 3 seconden • Locatie van bijzondere voorvallen: plots remmen, plotse uitwijkmanoeuvres, activering van ABS, noodremming, airbags, enz.
Ritgegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Afgelegde kilometers • Reistijd • Datum/dag/tijd van de rit • Brandstofverbruik voor de rit
Gegevens over het laden van het voertuig	<ul style="list-style-type: none"> • Laadhoeveelheid • Type lading • Type laadstation (AC/DC) • Gemiddeld laadvermogen • Begin- en eindtijd van het laden
Rijgegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Snelheid, longitudinale en laterale versnellingen • Gebruik van rem-, gas- en koppelingspedalen • Snelheid van de stuurwielrotatie • Positie van de versnellingspook • Gebruik van de stuurwielschakelaars
Gegevens over het gebruik van secundaire voertuigfuncties	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik van de ruitenwissers • Gebruik van dim- en grootlichten • Gebruik van richtingaanwijzers • Keuze van rijmodi

Gegevens over de bezetting van het voertuig en het gebruik van deuren en ramen	<ul style="list-style-type: none"> • Openen van deuren • Detectie van bestuurder en passagiers • Detectie van het gebruik van de veiligheidsgordel • Openen van ramen
Gegevens over het gebruik van de temperatuurfuncties van het voertuig	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik van airconditioning en verwarming: activering, temperatuurinstellingen, ventilatie
Gegevens over weersomstandigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Buitentemperatuur • Regensensor • Lichtsensor
Gegevens over de toestand van het voertuig	<ul style="list-style-type: none"> • Kilometer teller (totale afstand) • Waarschuwing lampje voor olie verversing of onderhoud • Waarschuwing lampje brandstofniveau • Waarschuwing lampje niveau dieseluitleatvloeistof • Waarschuwing lampje 'MIL ON' • Systeemstoring: ABS, AFU, ESC, airbag • Detectie van aanrijdingen
Gegevens over de bandenspanning	<ul style="list-style-type: none"> • Meting van de bandenspanning (directe meting)
Gegevens over systeemactiveringen	<ul style="list-style-type: none"> • Meting van laterale kracht en snelheid van het stuurwiel • Activeringen van het remsysteem • Duur van de activering van het remsysteem • Remdruk
Gegevens over de motor en systeemtoestanden	<ul style="list-style-type: none"> • Motorkoppel/toerental • Koeltemperatuur • Belasting van het roetfilter • Spanning van de batterijcellen • Batterijtemperatuur • Totaal energieverbruik • Toestand van de batterij • Koeltemperatuur van de batterij • Batterijstroom • Waarschuwing batterijtemperatuur • Laadtoestand (SOC) 12 V-batterij

Gegevens die worden gegenereerd door het gebruik van het verbonden product of de gerelateerde dienst zijn continu toegankelijk in een specifiek formaat, afhankelijk van de status van de gebruiker (rechtspersoon of natuurlijke persoon):

- API (Application Programming Interface), een software-interface waarmee de ene softwaretoepassing of -dienst verbinding kan maken met een andere softwaretoepassing of -dienst om gegevens en functionaliteiten uit te wisselen.
- JSON (JavaScript Object Notation), een tekstformaat dat wordt gebruikt om gegevens op te slaan en uit te wisselen op een manier die zowel door gebruikers leesbaar als machineleesbaar is.

De gegenereerde gegevens worden bewaard gedurende de periode die nodig is voor de doeleinden van het mogelijke gebruik van de gegevens door Renault.

Het volume van de gegenereerde gegevens hangt met name af van het model van het verbonden voertuig, de configuratie van het verbonden voertuig, de geactiveerde verbonden diensten en de intensiteit van het gebruik van het verbonden voertuig (frequentie, duur en gebruiksomstandigheden, locatie van het voertuig, onderhoudstoestand van het voertuig). Een CLIO hybride of Renault 5 kan bijvoorbeeld gemiddeld bijna 25 MB aan gegevens per maand genereren, bij een gebruik van ongeveer 1.000 km per maand in Frankrijk (geschat volume).

6. Hoe kunnen gebruikers toegang krijgen tot deze gegevens?

6.1 Gebruikers (natuurlijke personen) kunnen via een JSON-bestand dat zij kunnen downloaden via een beveiligde link toegang krijgen tot de gegevens.

Gebruikers (natuurlijke personen) moeten eerst een MyRenault-, MyDacia-, MyAlpine- of MyDuo-account hebben en hun voertuig aan hun account koppelen.

Gebruikers bezoeken de merkwebsite van hun voertuig (bijv. renault.fr, dacia.it) en klikken in de voettekst op de sectie "Data Act" om de pagina "Onze gegevensbeleidsregels" te openen.

In de sectie "Specifieke informatie: Data Act" selecteert de gebruiker "Beheer de toegang tot uw gegevens".

Op de pagina "Toegang tot en delen van voertuiggegevens" klikt de gebruiker op "Mijn gegevens aanvragen".

De gebruiker logt in met zijn of haar MyRenault-, MyDacia-, MyAlpine- of MyDuo-inloggegevens om toegang aan te vragen.

Na het indienen van zijn of haar verzoek ontvangt de gebruiker een e-mail om dit af te ronden. De gebruiker moet het VIN opgeven, de gegevenscategorieën en de relevante periode selecteren, verklaren dat hij of zij tijdens de aangegeven periode de bestuurder van het voertuig was en de algemene toegangsvoorwaarden accepteren of, indien de gegevens met een derde worden gedeeld, hun toestemming om te delen bevestigen en de contactgegevens van de geautoriseerde derde verstrekken.

De gebruiker ontvangt vervolgens per e-mail een beveiligde link waarmee een bestand met de geselecteerde gegevens kan worden gedownload.

6.2 Gebruikers (rechtspersonen) kunnen toegang krijgen tot de gegevens in de vorm van een JSON-bestand of via een API.

Daarvoor kunnen gebruikers (rechtspersonen) contact opnemen met Renault via het informatieverzoekformulier dat beschikbaar is in de sectie "Data Act", toegankelijk via de voettekst van de merkwebsite.

6.3 Indien een verzoek van een gebruiker voldoet aan de toepasselijke wettelijke vereisten, zullen wij direct beschikbare gegevens en bijbehorende metadata vrijgeven:

- zonder onnodige vertraging nadat de gegevens aan Renault beschikbaar zijn gesteld,
- die van dezelfde kwaliteit zijn als beschikbaar is voor Renault,
- eenvoudig en veilig,
- in een volledig, gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat (bijv. API of streaming),
- waar relevant en technisch mogelijk, doorlopend en in realtime.

Alle verzoeken van gebruikers om openbaarmaking van gegevens zijn kosteloos.

7. **Aan wie mogen gebruikers de gegevens openbaar maken?**

Zodra gebruikers zijn geïnformeerd over de procedures voor toegang tot de gegevens, kunnen zij Renault ook verzoeken om direct beschikbare gegevens met een derde partij te delen, evenals metadata waartoe zij op grond van de Data Act recht hebben op toegang. Toegang voor de derde partij wordt eveneens zonder onnodige vertraging verleend, en de gegevens zullen van dezelfde kwaliteit zijn als beschikbaar is voor Renault, eenvoudig en veilig toegankelijk, in een volledig, gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat. Derden zullen echter, indien van toepassing, een vergoeding aan Renault moeten betalen (zie paragraaf 12).

Gebruikers kunnen Renault bijvoorbeeld verzoeken om direct beschikbare gegevens die door hun verbonden voertuig zijn gegenereerd te delen met hun garagehouder of verzekeringsmaatschappij.

Het verzoek van de gebruiker om gegevens te delen kan betrekking hebben op elke derde, behalve op ondernemingen die op grond van de EU Digital Markets Act zijn aangemerkt als "gatekeeper", zoals Alphabet, Amazon, Apple, ByteDance, Meta en Microsoft.

Gebruikers mogen direct beschikbare gegevens niet met derden delen in het kader van het testen van nieuwe verbonden producten, stoffen of processen die nog niet op de markt zijn gebracht, tenzij een dergelijk gebruik door derden contractueel is toegestaan.

8. **Hoe krijgen derden op verzoek van de gebruiker toegang tot gegevens?**

Derden krijgen alleen op verzoek van de gebruiker toegang tot de gegevens, hetzij via een API, hetzij via een JSON-bestand dat gebruikers via een beveiligde link kunnen downloaden.

API-toegang

1. Zij gaan naar de sectie "Data Act" van het [Mobilize Data Solutions-platform](#) om de catalogus van beschikbare gegevens te raadplegen.
2. Om de gegevens te verkrijgen, maken derden een account aan of loggen zij in indien zij al een account hebben.
3. Zij accepteren de Algemene Verkoopvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden voor het Delen van Gegevens.
4. Zij hebben toegang tot de technische documentatie die beschrijft hoe verbinding kan worden gemaakt met de API's en kunnen indien nodig contact opnemen met Renault via het daarvoor bestemde [formulier](#).

5. Eenmaal verbonden met de API's van Renault kunnen zij:
 - controleren of de gewenste gegevens beschikbaar zijn voor het voertuig van de gebruiker;
 - een beveiligde link genereren waarmee de gebruiker hen toestemming kan geven om toegang tot de gegevens te krijgen.
6. De gebruiker logt in op zijn of haar accountomgeving (MyRenault, MyDacia, MyAlpine, MyDuo) via de ontvangen link en geeft toestemming.
7. Derden hebben vervolgens via de API toegang tot de gegevens.
8. Er wordt een maandelijkse factuur opgesteld in overeenstemming met de voorwaarden die zijn vastgelegd in de Algemene Verkoopvoorwaarden.

De voorwaarden van facturering en betaling worden beschreven in de Algemene Verkoopvoorwaarden voor gegevens.

Toegang via JSON-bestand

Na bevestiging van de toestemming door de gebruiker ontvangt de derde-ontvanger een e-mail met de uitnodiging om een account aan te maken op het [Mobilize Data Solutions](#)-platform om toegang te krijgen tot de door de gebruiker aangewezen gegevens.

Voordat de derde partij toegang krijgt tot de gegevens, accepteert deze de Algemene Verkoopvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden voor het delen van gegevens die beschikbaar zijn op het [Mobilize Data Solutions](#)-platform.

De derde partij ontvangt per e-mail een beveiligde link waarmee de relevante gegevens kunnen worden gedownload.

De voorwaarden van facturering en betaling worden beschreven in de Algemene Verkoopvoorwaarden.

9. Wat zijn de verplichtingen van derden die op verzoek van de gebruiker gegevens ontvangen?

Derden mogen gegevens uitsluitend verwerken voor de doeleinden en onder de voorwaarden die met de gebruiker zijn overeengekomen en in overeenstemming met de wetten inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Derden moeten gegevens wissen die niet langer nodig zijn voor het overeengekomen doel, tenzij anders is overeengekomen met de gebruiker met betrekking tot niet-persoonsgegevens.

Derden mogen niet:

- het voor gebruikers moeilijk maken om keuzes of rechten uit te oefenen, onder meer door bevooroordeelde of afgedwongen keuzes aan te bieden, gebruikers te misleiden of te manipuleren, of hun autonomie, besluitvorming of keuzes aan te tasten, ook door middel van een digitale interface;
- de ontvangen gegevens gebruiken voor profilering, tenzij profilering noodzakelijk is om de door de gebruiker gevraagde dienst te verlenen en zij voldoen aan de AVG;
- de ontvangen gegevens beschikbaar stellen aan een andere derde, tenzij dit is voorzien in een overeenkomst met de gebruiker en op voorwaarde dat de andere derde alle tussen de gegevenshouder en de derde overeengekomen noodzakelijke stappen onderneemt om de vertrouwelijkheid van bedrijfsgeheimen te waarborgen;
- de ontvangen gegevens beschikbaar stellen aan een gatekeeper zoals gedefinieerd in de EU Digital Markets Act;
- de ontvangen gegevens gebruiken of delen om een product te ontwikkelen dat concurreert met het verbonden product waaruit de geraadpleegde gegevens afkomstig zijn;
- de ontvangen gegevens gebruiken om informatie te verkrijgen over de economische situatie, activa of productiemethoden van Renault of over het gebruik dat Renault van die gegevens maakt;
- dwangmiddelen gebruiken of misbruik maken van mogelijke leemtes in de technische infrastructuur van Renault die gericht is op de bescherming van de gegevens om toegang tot die gegevens te krijgen;
- de gegevens gebruiken op een wijze die de beveiliging van het verbonden product of de gerelateerde dienst nadelig beïnvloedt;
- de bescherming van vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen die met Renault, of de houder van de bedrijfsgeheimen, en de gebruiker is overeengekomen negeren;
- verhinderen dat gebruikers die consumenten zijn de gegevens beschikbaar stellen aan andere partijen.

10. **Welke beschermingsmaatregelen kunnen worden genomen wanneer gegevens onrechtmatig worden gebruikt?**

Situaties waarin beschermingsmaatregelen kunnen worden genomen	Beschermingsmaatregelen die kunnen worden genomen
<p>De derde partij of gegevensontvanger:</p> <ul style="list-style-type: none"> – heeft onjuiste informatie verstrekt aan Renault, misleidende of dwingende middelen gebruikt, of misbruik gemaakt van mogelijke leemtes in de technische infrastructuur van Renault die bedoeld is om de gegevens te beschermen, met het oog op het verkrijgen van die gegevens; – heeft de verstrekte gegevens gebruikt voor ongeoorloofde doeleinden, waaronder de ontwikkeling van een concurrerend verbonden product; – heeft de gegevens onrechtmatig openbaar gemaakt aan een andere partij; – heeft de met Renault of de houder van het bedrijfsgeheim overeengekomen technische en organisatorische maatregelen niet gehandhaafd; of – heeft, zonder toestemming van Renault, technische 	<p>De derde partij of gegevensontvanger moet zonder onnodige vertraging gehoor geven aan het verzoek van Renault, de houder van het bedrijfsgeheim of de gebruiker om:</p> <ul style="list-style-type: none"> – de door Renault beschikbaar gestelde gegevens, alsmede alle kopieën daarvan, te wissen; – (i) de productie, het aanbieden, het op de markt brengen of het gebruik van goederen, afgeleide gegevens of diensten die zijn vervaardigd op basis van kennis verkregen uit door Renault beschikbaar gestelde gegevens, of (ii) de invoer, uitvoer of opslag van inbreukmakende goederen voor die doeleinden, te beëindigen; – alle inbreukmakende goederen die zijn vervaardigd met behulp van kennis verkregen uit door Renault beschikbaar gestelde gegevens te vernietigen indien er een ernstig risico bestaat dat het onrechtmatige gebruik

<p>beschermingsmaatregelen die door Renault zijn toegepast om ongeoorloofde toegang tot de gegevens, waaronder metadata, te voorkomen en de naleving van de Data Act te waarborgen, gewijzigd of verwijderd.</p>	<p>van die gegevens Renault, de houder van het bedrijfsgeheim of de gebruiker aanzienlijk zou kunnen schaden, of indien de vernietiging van de inbreukmakende goederen niet onevenredig zou zijn gelet op de belangen van Renault, de houder van het bedrijfsgeheim of de gebruiker;</p> <ul style="list-style-type: none"> – de gebruiker te informeren over het ongeoorloofde gebruik of de ongeoorloofde openbaarmaking van de gegevens en over de getroffen maatregelen om een einde te maken aan dat ongeoorloofde gebruik of die openbaarmaking; – de partij die schade heeft geleden door het onjuiste gebruik of de onjuiste openbaarmaking van de onrechtmatig verkregen of gebruikte gegevens te vergoeden.
--	---

De hierboven vermelde beschermingsmaatregelen zijn ook van toepassing op (i) gebruikers of gegevensontvangers die door Renault geïmplementeerde technische en organisatorische maatregelen wijzigen of verwijderen, of die de maatregelen ter bescherming van bedrijfsgeheime gegevens, die door de gebruiker of de houder van het bedrijfsgeheim (indien verschillend) in overeenstemming met Renault zijn geïmplementeerd, niet handhaven, en (ii) elke andere partij die de gegevens van de gebruiker ontvangt naar aanleiding van een inbreuk op de Data Act.

Gebruikers kunnen ook een beroep doen op bovenstaande beschermingen indien een gegevensontvanger het de gebruiker onnodig moeilijk maakt om zijn of haar keuzes of rechten uit te oefenen, of de ontvangen gegevens gebruikt voor profilering, tenzij profilering noodzakelijk is om de door die gebruiker gevraagde dienst te verlenen.

11. **Wat zijn de verplichtingen van de gebruiker met betrekking tot de gegevens?**

Gebruikers moeten:

- de gegevens uitsluitend gebruiken voor de doeleinden en in overeenstemming met de wet en de met Renault overeengekomen voorwaarden,
- voldoen aan de met Renault overeengekomen beschermingsmaatregelen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van gedeelde gegevens,
- de van Renault verkregen gegevens niet gebruiken om een product te ontwikkelen dat concurreert met het verbonden product waaruit de gegevens afkomstig zijn, noch deze gegevens voor hetzelfde doel met derden delen,
- de gegevens niet gebruiken om informatie te verkrijgen over de economische situatie, activa of productiemethoden van Renault,
- geen dwangmiddelen gebruiken en geen misbruik maken van mogelijke leemtes in de technische infrastructuur van Renault die gericht is op de bescherming van de gegevens om toegang tot die gegevens te krijgen, en
- de gegevens niet delen met derden die op grond van de EU Digital Markets Act zijn aangemerkt als "gatekeepers".

12. **Wat zijn de verplichtingen van Renault ten aanzien van gegevensontvangers in haar hoedanigheid van gegevenshouder?**

In business-to-businessrelaties stelt Renault gegevens beschikbaar aan gegevensontvangers onder voorwaarden die eerlijk, redelijk, niet-discriminerend en transparant zijn.

Renault maakt geen onderscheid tussen vergelijkbare categorieën gegevensontvangers in de voorwaarden voor het beschikbaar stellen van gegevens. Indien een ontvanger van mening is dat gegevens onder discriminerende voorwaarden zijn verstrekt en daartoe een gemotiveerde claim indient, zal Renault zonder onnodige vertraging informatie verstrekken waaruit blijkt dat er geen sprake is van discriminatie.

Renault hanteert geen onredelijke contractvoorwaarden in de zin van de Data Act, noch clausules die de toepassing van de rechten van de gebruiker op grond van Hoofdstuk II van de Data Act uitsluiten, afwijken van of de gevolgen daarvan wijzigen.

Renault stelt gegevens uitsluitend beschikbaar aan een gegevensontvanger, ook op exclusieve basis, indien daarom door een gebruiker wordt verzocht op grond van Hoofdstuk II van de Data Act.

Renault en gegevensontvangers zijn niet verplicht meer informatie te verstrekken dan nodig is om de naleving van de voor de beschikbaarstelling van gegevens overeengekomen contractvoorwaarden of van hun verplichtingen op grond van EU-recht en nationaal recht dat in overeenstemming met het EU-recht is aangenomen, te verifiëren.

Renault kan van de gegevensontvanger een vergoeding verlangen voor het op verzoek van de gebruiker beschikbaar stellen van de gegevens. Deze vergoeding is niet-discriminerend en redelijk en kan een marge omvatten.

Bij de vergoeding wordt rekening gehouden met:

- de kosten die zijn gemaakt om de gegevens beschikbaar te stellen, waaronder de kosten die noodzakelijk zijn om de gegevens te formatteren, elektronisch te verspreiden en op te slaan;
- investeringen in het verzamelen en produceren van gegevens, waar van toepassing, na rekening te hebben gehouden met de vraag of andere partijen hebben bijgedragen aan het verkrijgen, genereren of verzamelen van die gegevens;
- het volume, het formaat en de aard van de gegevens.

De door Renault in rekening gebrachte vergoeding mag echter niet hoger zijn dan de kosten waarnaar in de eerste opsommingsregel hierboven wordt verwezen, indien de gegevensontvangers kmo's zijn of non-profit onderzoeksorganisaties zonder partnerondernemingen of verbonden ondernemingen die niet als kmo kwalificeren.

Renault zal gegevensontvangers voldoende gedetailleerde informatie verstrekken waaruit de grondslag voor de berekening van de vergoeding blijkt, zodat de gegevensontvanger kan vaststellen of aan bovenstaande vereisten is voldaan.

13. **Wat te doen in geval van een klacht?**

Indien u een klacht heeft, kunt u contact opnemen met Renault via het informatieverzoekformulier dat beschikbaar is in de sectie "Data Act", toegankelijk via de voettekst van de merkwebsite.

Wij zullen ernaar streven uw verzoeken zo spoedig mogelijk te beantwoorden en te verwerken.

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u zich wenden tot het aangewezen forum voor geschillenbeslechting, onverminderd uw recht om een vordering in te stellen bij de Franse rechtbanken.

Het geschillenbeslechtsforum is bevoegd om klachten te behandelen met betrekking tot:

- contractuele beperkingen of verboden met betrekking tot de beveiligingseisen van het verbonden product, of weigeringen of opschortingen van het delen van gegevens ter bescherming van de vertrouwelijkheid van de gegevens;
- eerlijke, redelijke en niet-discriminerende voorwaarden die van toepassing zijn op de verstrekking van gegevens en de transparante methode om die gegevens beschikbaar te stellen in overeenstemming met Hoofdstuk III en IV van de Data Act.

Versie april 2026