

ALGEMENE VERKOOP- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN

Alpine A390 Premiere – April 2025

De website ALPINECARS.be (hierna de "Website"), beheerd door RENAULT sas, met maatschappelijke zetel gevestigd te 122-122 bis avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre onder nummer 780 129 987 (hierna "ALPINE"), biedt gebruikers (hierna de "Gebruikers") de mogelijkheid om zich te abonneren op de hieronder beschreven dienst Alpine A390 Premiere, onder de voorwaarden zoals vastgelegd in deze Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden (hierna "AVG" of "Voorwaarden"), die het contract vormen tussen ALPINE en de Gebruiker.

DE GEBRUIKER MOET DEZE VOORWAARDEN AANDACHTIG LEZEN VOOR ZE TE ACCEPTEREN EN DE AANKOOP VAN DE ALPINE A390 PREMIÈRE TE VOLTOOIEN.

Definities:

- "Merken" verwijst naar alle geregistreerde merken die eigendom zijn van ALPINE of haar dochterondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de merken die de namen ALPINE, DACIA, ALPINE en MOBILIZE bevatten.
- "Mijn Alpine-account" verwijst naar de gebruikersruimte (via web of applicatie) gepubliceerd en beschikbaar gesteld door ALPINE, waarmee de Gebruiker zich kan identificeren bij de aankoop van de Alpine A390 Premiere en de bijhorende factuur kan raadplegen via het gedeelte "Mijn documenten". De Mijn Alpine-oplossing omvat ook de Inhoud, software, programma's, tools (zoals voor programmering, navigatie), databanken, besturingssystemen, documentatie en alle andere elementen en diensten die er deel van uitmaken.
- "Inhoud" betekent, onder meer maar niet uitsluitend, de structuur van de Site, redactionele inhoud, artikelen, teksten, tekeningen, illustraties, beelden, foto's, grafische charters, merken, logo's, acroniemen, bedrijfsnamen, visuele, audiovisuele, multimediale, audio- en geluidsinhoud, alsook alle andere content of elementen op de Site.
- "ALPINE-verkoper" verwijst naar de verkoper van het Voertuig zoals geselecteerd door de Gebruiker bij de aankoop van de Alpine A390 Premiere.
- "Alpine A390 Premiere" verwijst naar het ondeelbare geheel van diensten aangeboden in het pakket "Alpine A390 Premiere" gekoppeld aan een in aanmerking komend Voertuig, aangeboden en uitgevoerd door ALPINE of de ALPINE-verkoper in het Territorium, dat door een Gebruiker kan worden besteld op de Website na identificatie via zijn/haar Mijn Alpine-account. De diensten worden nader toegelicht in artikel 1 "Doel en Inhoud van de Dienst" en op de Website.
- "Territorium" betekent het land gekoppeld aan het Mijn Alpine-account van waaruit de Alpine A390 Premiere wordt aangekocht door de Gebruiker.
- "Gebruiker" verwijst naar een natuurlijke persoon, meerderjarig, wonend in het Territorium, m.a.w. die zijn/haar fiscale woonplaats daar heeft aangegeven, en die over een persoonlijk Mijn Alpine-account beschikt, uitsluitend voor privégebruik en voor niet-commerciële, niet-winstgevendende doeleinden, hetzij direct of indirect.
- "Voertuig" verwijst naar het voertuig Alpine A390 dat momenteel wordt gehomologeerd en binnenkort gecommercialiseerd zal worden, waarvoor de aankoop van de Alpine A390 Premiere wordt aangeboden. Een Alpine A390 Premiere heeft betrekking op één model en één of meerdere versies en/of motorisaties van het Voertuig zoals aangegeven op de Website. De Gebruiker kan het voertuig naar keuze configureren binnen de beschikbare configuraties op de dag van de opening van de bestellingen, zoals inbegrepen in de Alpine A390 Premiere.

1. Doel en inhoud van de Alpine A390 Premiere-dienst

1.1 De Alpine A390 Premiere omvat voornamelijk de volgende diensten:

- Prioritaire toegang voor de Gebruiker om een Voertuig te bestellen bij een ALPINE-verkoper, dat geconfigureerd werd door de Gebruiker volgens de beschikbare configuraties op de dag van de start van de bestellingen (één enkel voertuig per Alpine A390 Premiere), vanaf een specifieke datum en gedurende een beperkte periode zoals meegedeeld door ALPINE aan de Gebruiker vóór de publieke opening van de bestellingen, met name via de Website en/of via e-mail naar het adres gekoppeld aan het Mijn Alpine-account. Voor het einde van deze prioritaire bestelperiode moet de Gebruiker de nodige stappen zetten bij de ALPINE-verkoper om het Voertuig te bestellen;
- Prioritaire productie (voor dezelfde configuratie) van het Voertuig dat door de Gebruiker werd besteld;
- Prioritaire levering van het bestelde Voertuig aan de Gebruiker, afhankelijk van de gekozen configuratie en de leveringstermijnen van het Voertuig aan de ALPINE-verkoper;
- Levering van een exclusieve versie van draadloze Devialet-koptelefoons (model Devialet Gemini 2) met een Alpine x Devialet gecobrand opbergdoos (hierna het "Product"), met vermelding dat de levering van het Product zal gebeuren vanaf juli 2025 op een datum die per e-mail aan de Gebruiker zal worden bevestigd na bestelling van de Alpine A390 Premiere;
- Vervroegde toegang tot niet-vertrouwelijke informatie-inhoud voor de Gebruiker.

1.2 Aanvullende diensten naast bovenstaande hoofdvordelen kunnen op initiatief van ALPINE en/of de ALPINE-verkoper worden aangeboden in het kader van de Alpine A390 Premiere, afhankelijk van het Voertuig, zoals gedetailleerd op de Website op de pagina's gewijd aan de Alpine A390 Premiere voor het specifieke Voertuig. Voorbeelden hiervan kunnen zijn:

- Voorrang om gecontacteerd te worden door, of zelf in contact te treden met, de ALPINE-verkoper voor een testrit zodra het Voertuig beschikbaar is bij deze verkoper en de commerciële lancering plaatsvindt;
- Deelname aan privé- of niet-privé-evenementen (zoals webinars over het Voertuig gegeven door ALPINE-experts, uitnodigingen voor sportevenementen, fabrieksbezoeken, enz.).

1.3 Het contract tussen de Gebruiker en ALPINE vormt geen verkoop- of aankoopcontract, noch een financieringsovereenkomst van een Voertuig, noch een andere vorm van voorlopige overeenkomst met betrekking tot de verkoop, aankoop of financiering van een Voertuig. Het houdt geen enkele verbintenis of verplichting in tot verkoop of aankoop van een Voertuig na de commerciële lancering. Er wordt ook geen garantie of toezegging gegeven over de leveringsdatum van een Voertuig indien deze later door de Klant wordt besteld. Enkel een bestelbon die correct werd ingevuld en gevalideerd door de Klant en het erkende verkooppunt na de lancering van het Voertuig, zal een verkoopovereenkomst vormen die de partijen bindt, volgens de algemene en specifieke verkoopvoorwaarden van het Voertuig en de algemene garantiëvoorwaarden.

2. Voorwaarden voor aankoop van de Alpine A390 Premiere

2.1 Elke Gebruiker kan slechts één Alpine A390 Premiere per Voertuig aankopen, exclusief via zijn/haar persoonlijk Mijn Alpine-account en uitsluitend voor privégebruik, niet-commercieel en niet-professioneel.

De aankoop van de Alpine A390 Premiere is enkel mogelijk vóór de publieke opening van de bestellingen voor het Voertuig: dit kan vanaf de lanceringsdag van de Alpine A390 Premiere op de Website tot aan de datum die op de Website is aangegeven, voorafgaand aan de publieke openstelling van de bestellingen voor het aangewezen Voertuig.

De Alpine A390 Premiere is persoonlijk en niet-overdraagbaar. Het is niet toegestaan om de Alpine A390 Premiere, geheel of gedeeltelijk, gratis of tegen betaling over te dragen aan een derde partij. Bij uitzondering mag de Gebruiker wel het Voertuig bestellen bij de ALPINE-verkoper ten gunste van een derde partij naar keuze, of deze derde partij laten genieten van het recht op prioritaire bestelling (en vervolgens levering), zoals beschreven in artikel 1.1, op voorwaarde dat er bij de bestelling van het Voertuig een uitdrukkelijke machtiging van de Gebruiker wordt voorgelegd, waarin het nummer van de Alpine A390 Premiere en de naam van de gekozen begunstigde vermeld staan.

De Gebruiker verbindt zich ertoe ALPINE te informeren indien hij/zij kennis krijgt van piraterij of enig onrechtmatig of niet-contractueel gebruik van de dienst.

2.2 Account / Gebruikersprofiel: Om zich te abonneren op de Alpine A390 Premiere-dienst via de Website, moet de Gebruiker beschikken over een gepersonaliseerd Mijn Alpine-account, waarbij hij/zij zich persoonlijk identificeert via de ID Connect-dienst, onderhevig aan de Algemene Gebruiksvoorwaarden van ID Connect. Bij het aanmaken van het account wordt de Gebruiker via e-mail uitgenodigd om het profiel te bevestigen. Bij elke login wordt de Gebruiker uitgenodigd zich te identificeren met zijn e-mailadres en het gekozen wachtwoord, die strikt persoonlijk en vertrouwelijk zijn. De Gebruiker verbindt zich ertoe zijn/haar inloggegevens geheim te houden en niet aan derden bekend te maken. Elke openbaarmaking van de inloggegevens is op eigen risico van de Gebruiker.

2.3 Bestelprocedure van de dienst: De Gebruiker dient een aantal stappen te volgen om het contract elektronisch af te sluiten en de bestelling van de Alpine A390 Premiere te valideren.

Na inloggen op zijn Mijn Alpine-account, wordt een gedetailleerde beschrijving van de voordelen van de Alpine A390 Premiere voor het Voertuig weergegeven. Vervolgens wordt de Gebruiker uitgenodigd om de ALPINE-verkoper van zijn/haar keuze te selecteren. Deze keuze is nodig zodat de Gebruiker contact kan opnemen met de verkoper of gecontacteerd kan worden bij de start van de prioritaire bestellingen of voor andere communicatie over het Voertuig.

Daarna moet de Gebruiker zijn contactgegevens bevestigen en aanvullen, met name zijn woonplaats (gelijk aan zijn fiscaal domicilie). Deze informatie is vereist voor de facturatie.

Vervolgens wordt de Gebruiker uitgenodigd om de huidige Voorwaarden te lezen en te accepteren, alvorens doorgestuurd te worden naar de betaalstap.

De verkoop van de Alpine A390 Premiere wordt pas als definitief beschouwd zodra ALPINE de bestelling heeft bevestigd via een e-mail naar het adres dat is gekoppeld aan het Mijn Alpine-account van de Gebruiker.

In overeenstemming met artikel L.221-18 van het Franse consumentenwetboek beschikt de Gebruiker over een herroepingsrecht van veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de datum waarop ALPINE de bevestigingsmail van de bestelling heeft verzonden. Dit recht kan worden uitgeoefend vóór het verstrijken van de veertien dagen, door het formulier in de bijlage van deze Voorwaarden op te sturen, of door middel van een andere ondubbelzinnige schriftelijke verklaring via een methode met bewijs van datum, naar het volgende adres:

ALPINE – Klantendienst, 92109 Boulogne-Billancourt Cedex, Frankrijk.

ALPINE bevestigt de ontvangst van het verzoek tot herroeping. Bij geldige uitoefening van dit recht, wordt het door de Gebruiker betaalde bedrag teruggestort op dezelfde rekening als waarmee de aankoop werd gedaan, binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het verzoek tot herroeping.

2.4 Herroepingsrecht

Overeenkomstig de bepalingen van artikel L.221-18 en volgende van de Franse Consumentenwet heeft de Gebruiker een wettelijk herroepingsrecht van veertien (14) kalenderdagen, ingaand op de dag na ontvangst van het Product dat deel uitmaakt van de Alpine Pass die op de Website werd aangekocht. Indien de termijn van veertien (14) dagen verstrijkt op een zaterdag, zondag of een wettelijke feestdag of een niet-werkdag, wordt deze verlengd tot de eerstvolgende werkdag. De uitoefening van het herroepingsrecht impliceert het afstand doen van het gebruik van alle elementen die deel uitmaken van de Alpine A390 Premiere en opgesomd zijn in artikel 1.

Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Gebruiker binnen maximaal veertien (14) dagen na ontvangst van zijn bestelling het herroepingsformulier zoals opgenomen in Bijlage 1 opsturen via het contactformulier op <https://nl.alpinecars.be/contacteer-ons.html> of per aangetekende brief met ontvangstbewijs naar het adres vermeld in Bijlage 1. De herroeping wordt geacht van kracht te zijn op de datum waarop de Gebruiker het contactformulier heeft ingevuld of de brief naar ALPINE heeft verzonden. De bewijslast van de uitoefening van het herroepingsrecht rust bij de Gebruiker.

De kosten voor de terugzending van het Product, douanerechten en eventuele belastingen zijn volledig ten laste van de Gebruiker. Elke retourzending op initiatief van de Gebruiker moet gebeuren na voorafgaande goedkeuring en instructies van de Klantendienst, en via een erkende vervoerder die een traceernummer voor het pakket voorziet. Indien het Product verloren gaat of beschadigd raakt tijdens het transport, moet de Gebruiker dit rechtstreeks met de gekozen vervoerder afhandelen. Bovendien blijft de Gebruiker verantwoordelijk voor het Product totdat het correct is aangekomen in het retourcentrum van ALPINE.

Voor een geldige uitoefening van het herroepingsrecht moeten het Product, de verpakking en de accessoires worden geretourneerd volgens de instructies van de Klantendienst van ALPINE (retouradres: Epsilon - 29C Avenue de la Mame - 59290 Wasquehal, Frankrijk), in de originele verpakking. Deze omvat de originele doos, de omverpakking en de beschermhoes die bij het Product werden geleverd. ALPINE kan in bepaalde gevallen instaan voor de retourkosten. Bij ontbrekende serienummer, originele verpakking of beschadiging van het Product, behoudt ALPINE zich het recht voor om de terugbetaling te weigeren of te verminderen. Een retourzending wordt als volledig beschouwd wanneer ALPINE het Product samen met de originele verpakking en accessoires ontvangt. Indien ALPINE een ander item ontvangt of de retourzending leeg blijkt te zijn, wordt de terugzending als onvolledig beschouwd en vindt geen terugbetaling plaats. De Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor de retourzending, en ALPINE en/of haar dienstverleners kunnen nooit aansprakelijk worden gesteld voor een retourzending die het Product niet bevat.

Het Product moet in elk geval binnen veertien (14) dagen na de herroepingsaanvraag van de Klant teruggestuurd worden naar het retourcentrum van ALPINE, volgens de instructies van de Klantendienst. Onder voorbehoud van de naleving van deze voorwaarden, zal ALPINE de Gebruiker terugbetalen voor de aankoopprijs van de Alpine A390 Premiere. De terugbetaling gebeurt zo snel mogelijk en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Product door ALPINE of ontvangst van het bewijs van verzending van het Product door de Gebruiker, afhankelijk van welk feit zich het eerst voordoet. De terugbetaling gebeurt via hetzelfde betaalmiddel dat de Gebruiker bij de bestelling heeft gebruikt, tenzij anders overeengekomen.

3 Prijs en betalingsvoorwaarden

3.1 Het bedrag inclusief alle belastingen dat gefactureerd wordt voor de aankoop van de Alpine A390 Premiere, specifiek voor een Voertuig, wordt weergegeven op de Website en nogmaals bevestigd voordat de Gebruiker zijn bestelling valideert. De Gebruiker verbindt zich ertoe dit bedrag te betalen op de dag van bestelling, volgens de hierna beschreven voorwaarden.

3.2 Alle betalingstransacties op de Website met betrekking tot de Alpine A390 Premiere gebeuren veilig en op afstand, uitsluitend via het online betalingsplatform STRIPE, een erkende betalingsdienstaanbieder en partner van ALPINE. Om te kunnen betalen, moet de Gebruiker zijn kredietkaartnummer, vervaldatum en CVV-code invoeren op het platform van STRIPE, nadat hij de algemene gebruiksvoorwaarden van STRIPE heeft aanvaard via volgende link: <https://stripe.com/fr/legal/ssa/fr-fr>.

3.3 ALPINE wijst alle verantwoordelijkheid af voor betalingen via STRIPE. Elk geschil of probleem met betrekking tot de debet- of krediettransactie of de werking van het betalingsproces moet rechtstreeks met STRIPE geregeld worden door de Gebruiker.

3.4 Na validatie van de bestelling en het verstrijken van de wettelijke herroepingstermijn, geeft het door de Gebruiker betaalde bedrag geen recht meer op enige gehele of gedeeltelijke terugbetaling vanwege ALPINE. Dit bedrag kan evenmin afgetrokken worden van de aankoopprijs van het Voertuig of van enig andere gerelateerde of niet-gerelateerde dienst (accessoires, onderhoudscontracten, enz.).

4 Beschikbaarheid van de aankoop van de Alpine A390 Premiere op de Website

ALPINE verbindt zich ertoe alle redelijke middelen in te zetten om toegang tot en gebruik van de Website te waarborgen en te beveiligen, zodat Gebruikers zich kunnen inschrijven voor de Alpine A390 Premiere. Dit betreft een inspanningsverbintenis, rekening houdend met mogelijke technische storingen.

De Website waarop de Alpine A390 Premiere kan worden aangekocht, kan worden onderbroken, opgeschort of aangepast. De toegang tot de Website kan ook worden onderbroken of opgeschort in geval van overmacht, een gebeurtenis buiten de controle van ALPINE, technische defecten of noodzakelijk onderhoud om de goede werking te waarborgen of te verbeteren, of bij storingen in het elektronische communicatienetwerk.

5 Verantwoordelijkheid

Binnen de grenzen van de toepasselijke wetten en regelgeving in het Territorium wijst ALPINE elke aansprakelijkheid af met betrekking tot het gebruik van de Dienst door de Gebruiker, die vrij blijft om al dan niet gebruik te maken van alle of een deel van de rechten die hem worden verleend door de inschrijving op de Alpine A390 Premiere.

In elk geval is ALPINE vrijgesteld van elke aansprakelijkheid:

- bij niet-naleving door de Gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;
- indien het onmogelijk is om een onderdeel van de inhoud van de Alpine Pass te leveren wegens een onopzettelijke oorzaak, te wijten aan de Gebruiker of een derde partij of als gevolg van een kwaadwillige handeling;
- bij wets- of reglementswijzigingen die van invloed zijn op de diensten;
- bij niet-naleving van de gebruiksvoorwaarden die specifiek zijn voor de diensten, applicaties en/of websites van de partners van ALPINE, gepubliceerd door deze partners of derden, evenals elke niet- of gedeeltelijke uitvoering van verplichtingen door deze partners en/of derden;
- bij vertraging in de levering als gevolg van onvoorziene omstandigheden bij de productie en/of levering van het Voertuig buiten de controle van ALPINE.

6 Garanties

De Klant wordt geïnformeerd dat hij de volgende wettelijke garanties geniet:

Garantie tegen verborgen gebreken: In overeenstemming met de artikelen 1641 tot 1649 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek, garandeert ALPINE de Klant tegen verborgen gebreken in de verkochte goederen die deze ongeschikt maken voor het gebruik waarvoor ze bestemd zijn, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de Klant ze niet zou hebben aangeschaft, of tegen een lagere prijs zou hebben gekocht als hij op de hoogte was geweest van de gebreken. De Klant heeft het recht de verkochte goederen terug te sturen en het betaalde verkoopbedrag evenals de kosten die verband houden met de verkoop terug te vorderen, of de verkochte goederen te behouden en een gedeeltelijke terugbetaling van de prijs te ontvangen. De zichtbare gebreken die de Klant zelf had kunnen vaststellen, zijn uitgesloten van de garantie. De garantieactie moet binnen twee jaar na de ontdekking van het gebrek worden ingesteld.

Conformiteitsgarantie: In overeenstemming met de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek en de Wetboek van Economisch Recht, garandeert ALPINE de Klant voor elk gebrek aan conformiteit dat zich binnen twee jaar na levering van de goederen voordoet en dat op de dag van de levering bestond. Een gebrek aan conformiteit wordt gedefinieerd als elk defect dat de goederen ongeschikt maakt voor het gebruik waarvoor ze normaal gesproken bestemd zijn, of dat niet overeenkomt met de beschrijving die door ALPINE is gegeven of met de kwaliteit die de Klant redelijkerwijs had mogen verwachten op basis van de verklaringen van ALPINE. Een gebrek aan conformiteit betekent ook dat de verkochte goederen niet de kenmerken bezitten die uitdrukkelijk tussen de Klant en ALPINE zijn overeengekomen of dat ze niet voldoen aan een specifiek gebruik dat door de Klant is gedefinieerd en door ALPINE is geaccepteerd. Conformiteitsgebreken die zich binnen 24 maanden na de levering voordoen voor nieuwe goederen, of binnen 6 maanden voor tweedehands goederen, worden verondersteld te bestaan op de dag van levering. De Klant kan kiezen tussen herstel of vervanging van de goederen, tenzij deze keuze een duidelijk buitensporige kost met zich meebrengt, in welk geval ALPINE de andere oplossing kan uitvoeren. Uitzonderlijk kan de Klant de goederen retourneren en het verkoopbedrag met bijkomende kosten terugkrijgen, of de goederen behouden en een gedeeltelijke terugbetaling van de verkoopprijs ontvangen in de volgende gevallen (uitputtende lijst): onmogelijkheid om de goederen te herstellen of te vervangen, de gekozen oplossing door de Klant is niet mogelijk binnen een maand, de gekozen oplossing door de Klant houdt een groot nadeel in gezien de aard van het goed en het beoogde gebruik.

Garantie tegen uitzetting: In overeenstemming met de artikelen 1626 tot 1640 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek, garandeert ALPINE de Klant dat hij alle nodige rechten heeft voor de overdracht van de verkochte goederen en dat de Klant geen uitzetting zal ondervinden van ALPINE of een derde. In het geval van uitzetting door ALPINE of een derde, ontvangt de Klant een schadevergoeding gelijk aan de volledige prijs of de waarde van de goederen, indien deze hoger is dan de verkoopprijs, vermeerderd met de kosten van nuttige reparaties uitgevoerd aan de goederen en verminderd met een bedrag gelijk aan de winst die de Klant zou hebben behaald door de schade die aan de verkochte goederen is toegebracht.

In geval van een technisch probleem met het Product (d.w.z. de Alpine-hoofdtelefoon ontwikkeld in samenwerking met Devialet), moet de Klant contact opnemen met de klantendienst van Devialet via het volgende adres: help.deviale.com/hc/fr/requests/new

7 Persoonsgegevens

In het kader van het gebruik van de Dienst worden uw persoonsgegevens verwerkt volgens de voorwaarden die gedetailleerd zijn in het privacybeleid van ALPINE, toegankelijk op de website op het volgende adres: <https://nl.alpinecars.be/persoonsgegevens.html>

8 Intellectuele eigendom

De gehele of gedeeltelijke inhoud van de Site en van de Alpine A390 Premiere en/of de bijbehorende diensten is beschermd door intellectuele eigendomsrechten en is eigendom van ALPINE of van derden die ALPINE toestemming hebben gegeven om deze te gebruiken. Elke reproductie, weergave, gebruik, aanpassing of wijziging, op welke wijze dan ook en op welk medium dan ook, van de gehele of een deel van de Dienst zonder voorafgaande toestemming van ALPINE is strikt verboden en vormt een inbreuk.

In het algemeen verwerft de Gebruiker geen enkel eigendomsrecht, van welke aard ook, op de knowhow, handelsnamen, merknamen, handelsmerken, auteursrechten, logo's, octrooien en andere intellectuele eigendomsrechten die verband houden met ALPINE.

9 Bijwerking van de AV

De toepasselijke Algemene Voorwaarden zijn die welke van kracht zijn op de datum van de bestelling van de Alpine A390 Premiere door de Gebruiker.

ALPINE behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen en bij te werken.

Indien van toepassing, moet de Gebruiker de Alpine A390 Premiere bijwerken voor elke aankoop van de Alpine A390 Premiere na de publicatie van de nieuwe voorwaarden op de Site, en het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden te raadplegen bij elke aankoop van een Alpine A390 Premiere dienst.

10 Diverse bepalingen

10.1 Geen afstand: Het feit dat een van de partijen geen beroep doet op een bepaling van deze Algemene Voorwaarden mag niet worden geïnterpreteerd als een tijdelijke, laat staan definitieve, afstand van het recht op die bepaling, die van kracht blijft.

10.2 Nietigheid van een bepaling: Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, nietig of als ongeschreven worden beschouwd op grond van toepasselijke regelgeving of op grond van een definitieve uitspraak van een bevoegde rechter, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

10.3 Overmacht: Elk geval van overmacht dat leidt tot een storing van de Dienst kan geen aanleiding geven tot aansprakelijkheid van ALPINE. Naast de gevallen die gewoonlijk worden erkend in de nationale rechtspraak, worden uitdrukkelijk als gevallen van overmacht beschouwd: overheidsmaatregelen of wettelijke beperkingen en wijzigingen, computerstoringen en blokkeringen van telecommunicatie, evenals storingen van servers, uitval van het internetnetwerk of computerstoringen ("bugs", virussen, malware, inbreuken).

10.4 Milieu: Overeenkomstig artikel L.541-10-13 van de Franse Milieuwet is de fabrikant ALPINE SAS aangesloten bij de CITEO eco-organisatie, waardoor zij haar ecobijdrage op grafisch papier kan aangeven en betalen. Haar uniek identificatienummer is: FR009458_03MXBA.

11 Toepasselijk recht

11.1 Deze Algemene Voorwaarden van Verkoop en Gebruik worden uitsluitend beheerst door Belgisch recht.

11.2 In geval van een geschil tussen de partijen zullen zij proberen het geschil minnelijk op te lossen (de gebruiker moet een schriftelijke klacht sturen naar de Klantenservice van ALPINE op het volgende adres: ALPINE s.a.s. - Klantenservice, 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92109 Boulogne-Billancourt Cedex, Frankrijk).

11.3 Bij gebrek aan een minnelijk akkoord met de Klantenservice, kan de consument-gebruiker in de zin van artikel I.1 van het Belgische Wetboek van Economisch Recht, gratis een beroep doen op een bevoegde bemiddelaar voor geschillen die onder zijn verantwoordelijkheid vallen (bijvoorbeeld: de definitie van diensten), door hem per post te contacteren op het volgende adres: Médiation Cmfm, 93/95 Avenue du Général Leclerc 75014 Parijs of via de website www.mediationcmfm.fr.

11.4 Indien de gebruiker zich binnen de Europese Unie bevindt, heeft hij ook de mogelijkheid, met name voor klachten met betrekking tot online aankopen, gebruik te maken van het online geschillenbeslechtsplatform voor diensten geleverd door bedrijven in de Europese Unie (het "ODR-platform"), dat beschikbaar wordt gesteld aan alle Europese burgers door de Europese Commissie, via de volgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

In geval van een geschil met betrekking tot de uitvoering van dit contract:

– indien de gebruiker een handelaar is, is de bevoegde rechtbank die van de zetel van ALPINE;

– indien de gebruiker geen handelaar is, wordt de keuze van de bevoegde rechtbank bepaald in overeenstemming met het Belgische recht.

Bijlage 1

Modelformulier voor herroeping:

Gelieve dit formulier alleen in te vullen en terug te sturen als u het contract wenst te herroepen.

U kunt het per post opsturen naar het volgende adres:

ALPINE – Klantendienst
122-122 bis avenue du Général Leclerc
92109 BOULOGNE-BILLANCOURT Cedex
Frankrijk

Ik/We () deel/delen u hierbij mijn/onze () herroeping van de overeenkomst voor de verkoop van de goederen ()/voor de levering van de diensten () hieronder mee:

Besteld op ()/ontvangen op ():

Bestelnummer van de Alpine A390 Première:

Naam van de consument(en):

Adres van de consument(en):

Handtekening van de consument(en) (alleen in geval van een papieren kennisgeving van dit formulier):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.