

# PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI DLE EAA

## Závazek k přístupnosti

Tento dokument byl vypracován společností **Renault Česká republika, a.s.**

Společnost Renault Česká republika, a.s. se zavazuje zajistit digitální přístupnost svých webových stránek a služeb v souladu s Evropským aktem přístupnosti – směrnice EU 2019/882 (European Accessibility Act), normou EN 301 549 a zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (společně dále jen „EAA“).

Při hodnocení přístupnosti vycházíme ze standardu WCAG 2.1 na úrovni AA.

Audit přístupnosti webových stránek byl proveden metodou vlastního posouzení.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na internetové stránky: [www.renault.cz](http://www.renault.cz), [www.dacia.cz](http://www.dacia.cz), <https://www.alpinecars.cz/>, <https://www.motrio.cz/> a na příslušné odvozené domény třetího řádu.

## Stav souladu

Tento web je částečně v souladu s požadavky EAA z důvodu následujících výjimek a známých nedostatků. Webové stránky a jejich platforma jsou produktem Renault S.A.S., Renault Česká republika a její dealerská síť dodaný obsah pouze lokalizuje.

## Přístupné prvky

- Alternativní texty u obrázků
- Přístupné formuláře s popisky a ovládáním klávesnicí
- Dostatečný barevný contrast
- Navigace pomocí klávesnice
- Titulky a přepisy u multimediálního obsahu
- Logická struktura nadpisů (H1, H2, H3...)

## Nepřístupný obsah

Některé části obsahu nejsou plně přístupné z důvodu:

- Nepřiměřené zátěže
- Technických omezení u některých starších dokumentů
- Obsahu třetích stran, který není pod naší kontrolou

## Podporované webové prohlížeče

Optimální zobrazení a práci umožňují tyto webové prohlížeče:

Pro desktop: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari

Pro mobilní zařízení: Google Chrome, Safari

## Audit přístupnosti

Interní audit přístupnosti byl proveden dne **11. 2. 2026** a zahrnoval weby **renault.cz** včetně odvozených domén třetího řádu a dále samostatné projekty **motrio.cz** a **servis5plus.renault.cz**. Audit proběhl v souladu se standardy **WCAG 2.1 (AA)** a normou **EN 301 549**, s využitím kombinace automatizovaných nástrojů (Lighthouse, axe) a manuálního testování včetně ověření klávesnicové navigace a kompatibility s asistivními technologiemi.

### Auditované weby a dosažené skóre přístupnosti:

- **renault.cz** – 88 %
- **seznamka.renault.cz** – 92 %
- **bezcekani.renault.cz** – 86 %
- **disky.renault.cz** – 85 %
- **eshop.renault.cz** – 89 %
- **motrio.cz** – 84 %
- **servis5plus.renault.cz** – 91 %

Celkové hodnocení je pozitivní – všechny auditované weby jsou v plném souladu s požadavky WCAG 2.1 (AA), s výjimkou dílčích technických nedostatků (např. přístupné názvy odkazů a tlačítek, kontrastní poměry, struktura nadpisů či velikost dotykových prvků), které jsou průběžně odstraňovány. Nebyla identifikována žádná kritická ani střední rizika. Z pohledu digital managementu je přístupnost řízena systematicky a odpovídá požadovanému standardu; doporučení: pokračovat v pravidelných ročních auditech a zachovat accessibility jako integrální součástí vývojového procesu.

## **Zpětná vazba a kontaktní údaje**

Pokud narazíte na problém s přístupností, kontaktujte nás prosím [zde](#).

## **Postup pro prosazování práv**

V případě nespokojenosti s odpovědí na zpětnou vazbu ohledně přístupnosti se můžete obrátit na:

Digitální a informační agentura

odbor eGovernmentu

Na Vápence 915/14

Praha 3, 130 00

e-mail: [pristupnost@dia.gov.cz](mailto:pristupnost@dia.gov.cz)

## **Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti**

Prohlášení o přístupnosti bylo vypracováno dne 31. 3. 2023.

Pro vypracování tohoto prohlášení byla použita metoda vlastního posouzení.