CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO
"Alpine A390 Premiere" – Abril 2025

El sitio web www.alpinecars.es (en adelante, la "**Web**"), operado por Renault España Comercial, S.A. con domicilio en Parque Empresarial Avenida de Europa, Avenida de Europa nº 1, Edificio A, 28108-ALCOBENDAS (Madrid) y C.I.F. A-47.329.180 (en adelante, "ALPINE" o "RECSA") ha sido creado para ofrecer a los usuarios (en adelante, el "**Usuario**") la oportunidad de suscribirse en línea al Servicio Alpine A390 Premiere (en adelante, el "**Servicio**"), de conformidad con estos Términos y Condiciones Generales de Venta y Uso que constituyen el vínculo contractual entre ALPINE y el Usuario.

EL USUARIO DEBERÁ LEER ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES GENERALES ANTES DE ACEPTAR Y COMPRAR EL SERVICIO.

Definiciones

"**Marcas**" se refiere a todas las marcas registradas por RECSA o sus filiales y de las cuales es propietaria, en particular, RENAULT, DACIA, ALPINE y MOBILIZE.

"**Contenido**" significa, pero no se limita a, la estructura de la Web, contenido editorial, artículos, textos, dibujos, ilustraciones, imágenes, fotografías, cartas gráficas, marcas, logotipos, acrónimos, nombres de empresas, obras visuales, obras audiovisuales, obras multimedia, contenido visual, contenido de audio y sonido, así como cualquier otro contenido y / o elemento presente en la Web.

"**My Alpine**" significa la cuenta del Cliente (a través de la Web o aplicación) editada y proporcionada por ALPINE que permite, en particular, la identificación del Usuario durante su proceso de compra del Servicio y la consulta de su factura de compra, disponible a través del apartado "Mis documentos". My Alpine también incluye el Contenido, software, programas, herramientas (programación, navegación, etc.), bases de datos, sistemas operativos, documentación y todos los demás elementos y servicios.

"Representante ALPINE" significa el concesionario seleccionado por el Usuario al realizar la compra del Servicio.

"**Alpine A390 Premiere**" se refiere a los servicios intangibles asociados con el Servicio Alpine A390 Premiere proporcionados por ALPINE o Representante ALPINE en el territorio y accesibles desde la Web, que pueden ser solicitados por el Usuario una vez se ha identificado con éxito a través de su cuenta My Alpine. El Usuario puede pedir solo un Alpine A390 Premiere por Vehículo designado y por pedido. El Usuario se beneficiará del Servicio Alpine A390 Premiere descrito en la Web y detallado en el apartado "1. Finalidad y Contenido del Servicio Alpine A390 Premiere".

"Territorio" se refiere al país asociado con la cuenta My Alpine con la que el Usuario ha comprado Alpine A390 Premiere.

"**Usuario**" significa una persona física, mayor de edad, residente en España (que ha declarado su domicilio fiscal en España) que dispone de una cuenta My Alpine para su propio uso, para fines estrictamente personales y no comerciales, sin fines lucrativos, directos o indirectos.

"**Vehículo(s)**" significa el vehículo Alpine A390 en proceso de homologación que pronto será comercializado para el que se ofrece la compra de un Alpine A390 Premiere. El vehículo al que se asocia el Alpine A390 Premiere es designado por ALPINE unos meses antes de su lanzamiento comercial. El Alpine A390 Premire corresponde al Vehículo Alpine A390 y una o más versiones y/o motorizaciones del Vehículo; entendiéndose que el Usuario podrá, al encargar el Vehículo con carácter prioritario, configurarlo según las configuraciones disponibles en la fecha de apertura de pedidos e incluidas en Alpine A390 Premiere.

1. Finalidad y Contenido del Servicio Alpine A390 Premiere

1.1 La finalidad de Alpine A390 Premiere son los siguientes servicios principales:

- El Usuario se beneficiará de acceso prioritario a realizar un pedido a un Representante ALPINE de un Vehículo configurado en la Web según las configuraciones disponibles asociadas al Vehículo el día de la apertura de pedidos (un solo Vehículo por Alpine A390 Premiere) a partir de una fecha y durante un periodo limitado y definido por ALPINE antes de la apertura pública de pedidos, a través de la Web y/o e-mail proporcionado en la cuenta My Alpine. Antes de que finalice este período, el Usuario que desee ejercer su facultad de hacer el pedido del Vehículo de manera prioritaria, deberá seguir los pasos necesarios con el Representante ALPINE para realizar el pedido.
- Producción prioritaria del Vehículo (conforme a la configuración realizada) sobre el que el Usuario ha realizado el pedido.
- Estar entre los primeros para la entrega del Vehículo pedido durante el período arriba mencionado, dependiendo de la configuración elegida por el Usuario y del plazo de entrega del Vehículo del Representante ALPINE seleccionado por el Usuario.
- Acceso anticipado a contenidos informativos no confidenciales relacionados con el Vehículo.
- Suministro de una versión exclusiva de los auriculares inalámbricos Devialet (modelo Devialet Gemini 2) con un estuche con los logos de la marca Alpine y Devialet (en adelante el "Producto"), se especifica que la entrega del Producto se realizará a partir de julio de 2025 y en una fecha que será confirmada por correo electrónico al Usuario después de su pedido del Alpine A390 Premiere.

1.2 Los servicios adicionales de Alpine A390 Premiere además de los principales servicios de Alpine A390 Premiere indicados anteriormente pueden ser ofrecidos por ALPINE y/o el Representante ALPINE, a su discreción, en el marco del Servicio Alpine A390 Premiere, dependiendo del Vehículo, que se detallan en la Web en las páginas relacionadas con Alpine A390 Premiere asociadas al Vehículo específico. Ejemplos de estos pueden incluir:

- Ser contactado de manera prioritaria o contactar con el Representante ALPINE seleccionado para probar el Vehículo tan pronto como esté disponible en el Representante ALPINE seleccionado por el Usuario. Se especifica que esta prueba tendrá lugar después del lanzamiento comercial del vehículo al público general.
- Asistir a eventos privados o no privados (por ejemplo, Webinars sobre el Vehículo presentado por empleados de ALPINE, invitaciones a eventos deportivos, visitas a las instalaciones).

1.3 El contrato entre el Usuario y ALPINE en relación con la compra del Servicio Alpine A390 Premiere no constituye un contrato para la venta, compra o financiación de un vehículo o cualquier otra forma de contrato preliminar relativo a la venta, compra o financiación posterior de un Vehículo. No constituye un compromiso u obligación de vender o comprar un Vehículo después de su lanzamiento comercial. No constituye una garantía o un compromiso en la fecha de entrega de un Vehículo en el caso de que este último sea solicitado por el Cliente después de su lanzamiento comercial. Solo un pedido de un Vehículo que haya sido formalizado y validado por el Cliente y el Representante ALPINE una vez que el Vehículo haya sido comercializado constituirá una venta y será vinculante para las partes de acuerdo con los términos y condiciones generales y específicos de venta del Vehículo y los términos y condiciones generales de garantía del Vehículo.

2. Términos y condiciones para la compra del Servicio Alpine A390 Premiere

2.1 Cada Usuario solo podrá adquirir un Alpine A390 Premiere por Vehículo, exclusivamente a través de su cuenta My Alpine, a título personal y no comercial o profesional.
La compra del Servicio Alpine A390 Premiere por el Usuario solo es posible antes de la apertura de los pedidos del Vehículo al público en general: desde el día de lanzamiento de Alpine A390 Premiere en la Web hasta la fecha especificada en la Web y antes de la fecha de apertura de pedidos al público en general para el Vehículo Alpine A390.
El Servicio comprado por el Usuario no podrá beneficiar a terceros. Es nominativo. La cesión o transferencia por parte del Usuario a un tercero, de forma gratuita o a cambio de un importe, de la totalidad o parte del Alpine A390 Premiere no está autorizada. Con carácter excepcional, el Usuario podrá realizar el pedido del Vehículo al Representante ALPINE en beneficio de un tercero de su elección o permitir que un tercero de su elección se beneficie del derecho de realizar con prioridad el pedido (y posterior entrega) del Vehículo al Representante ALPINE tal como se describe en el artículo 1.1, previa presentación, en el momento de realizar el pedido del Vehículo de una autorización expresa del Usuario que mencione el número confirmación de compra del Servicio y el nombre del beneficiario elegido.

El Usuario informará a ALPINE si tiene conocimiento de un acto de piratería y/o uso ilegal o no contractual de su Servicio Alpine A390 Premiere.

2.2 Cuenta / Perfil del Usuario: la suscripción del Usuario al Servicio Alpine A390 Premiere desde la Web requiere que tenga una cuenta nominativa en el espacio cliente My Alpine que lo identifique personalmente a través del servicio ID Connect, sujeto a los Términos y Condiciones Generales de Uso de ID Connect. Al crear la cuenta, el Usuario es invitado por correo electrónico a validar la creación de su perfil. Cada vez que el Usuario inicia sesión en My Alpine, se invita al Usuario a identificarse utilizando su dirección de correo electrónico y la contraseña que haya elegido, que son estrictamente personales y confidenciales para él. El Usuario se compromete a mantener la confidencialidad de sus identificadores y a no revelarlos de ninguna forma a ningún tercero. Se informa al Usuario que cualquier divulgación de sus identificadores a un tercero es bajo su única responsabilidad.

2.3 Proceso de compra del Servicio:
En cumplimiento del artículo 27 de la Ley de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico (Ley 34/2022, de 11 de julio), para que el Usuario proceda con su pedido y se concluya la celebración del contrato por vía electrónica se requieren una serie de trámites.

Después de identificarse con su cuenta My Alpine, se presentará una descripción precisa de los Servicios de Alpine A390 Premiere. Entonces se invita al Usuario a seleccionar al Representante ALPINE de su elección. Esta selección es imprescindible para poder ser contactado en el momento de la apertura prioritaria de pedidos o para recibir información del Vehículo en general. Se invita al Usuario a contactar con el Representante ALPINE seleccionado.

A continuación, el Usuario debe verificar y completar sus datos personales, en particular su lugar de residencia (correspondiente a su domicilio fiscal). Esta información es necesaria para la facturación del pedido.

Entonces, se sugiere al Usuario que lea y acepte las presentes Condiciones Generales de Venta y Uso, antes de ser dirigido a la pasarela de pago.

La venta del Servicio Alpine A390 Premiere no se considerará concluida hasta el envío por correo electrónico al Usuario de la confirmación de la compra.

De conformidad con el artículo 102 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (Real Decreto Legislativo 1/2007, 16 de noviembre), el Usuario puede ejercitar su derecho de desistimiento del Servicio durante un período de catorce (14) días. Este plazo se contará a partir del momento en el que el Usuario recibe el correo electrónico de confirmación de la compra del Servicio Alpine A390 Premiere. El derecho puede ser ejercitado antes de la expiración del decimocuarto (14º) día, enviando el formulario en el Anexo de estas Condiciones Generales a la siguiente dirección:

- Dpto. Relaciones Cliente
  Renault España Comercial S.A.
  Avda. de Europa, 1
  28108 Alcobendas (Madrid)
- o por email a contacto.cliente-esp@renault.es

ALPINE confirma la recepción de la solicitud de desistimiento del Usuario. Si se ejerce este derecho, se reembolsará al Usuario el importe cargado en la compra de su Alpine A390 Premiere en la misma cuenta que la utilizada para la compra, en un plazo máximo de catorce (14) días a partir de la fecha de recepción de la solicitud del Usuario.

De conformidad con el artículo 103 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (Real Decreto Legislativo 1/2007, 16 de noviembre), el Usuario renuncia a su derecho de desistimiento en el momento en que decide realizar un pedido prioritario para el Vehículo elegido mediante su Alpine A390 Premiere (si dicho derecho no ha prescrito), lo que el Usuario reconoce y acepta expresamente.

3. Precios y condiciones de pago

3.1 El importe, incluidos todos los impuestos, facturado por la compra del Servicio específico para un Vehículo, se indica en la Web y se recuerda antes de la validación por parte del Usuario de su compra. El Usuario está obligado a abonar este importe el día de la compra del Servicio de Alpine A390 Premiere de acuerdo con los términos y condiciones indicados a continuación.

3.2 Todas las operaciones de pago realizadas en la Web y relacionadas con el Servicio Alpine A390 Premiere se realizan de forma segura y remota directa y exclusivamente en la plataforma de pago online STRIPE, un proveedor de servicios de pago aprobado y socio comercial de ALPINE. Para proceder al pago, el Usuario deberá introducir su número de tarjeta de crédito y otros datos de pago en la web del proveedor de servicios de pago STRIPE, después de haber aceptado sus Condiciones Generales de Uso accesibles a través del siguiente enlace: https://stripe.com/es/legal/end-users

3.3 ALPINE no asume ninguna responsabilidad por los pagos realizados a través del proveedor de pagos STRIPE en el Servicio. Cualquier disputa, reclamación o litigio relacionado con el abono y/o débito de la compra del Servicio y, en general, cualquier mal funcionamiento en el proceso de pago debe dirigirse directamente a STRIPE.

3.4 Una vez que la compra del Servicio Alpine A390 Premiere ha sido validada por el Usuario y el período legal de desistimiento haya expirado, el importe pagado no podrá dar lugar a ningún reembolso total o parcial por parte de ALPINE en beneficio del Usuario. El importe pagado por el Usuario para la compra del Servicio no podrá deducirse del precio de compra del Vehículo ni del precio de cualquier otro servicio vinculado o no con el Vehículo (accesorios, contratos de servicio, etc.).

4. Disponibilidad de la compra del Servicio Alpine A390 Premiere en la Web

ALPINE se compromete a hacer todo lo posible para garantizar y asegurar el acceso y el uso del sitio Web que le permita suscribirse al Servicio Alpine A390 Premiere.

El sitio Web o su acceso pueden interrumpirse, suspenderse o modificarse en cualquier momento, en particular en caso de fuerza mayor o de ocurrencia de un evento fuera del control de ALPINE, y sujeto a cualquier avería e intervención de mantenimiento necesaria para el correcto funcionamiento del Servicio o para su mejora (mantenimiento, actualizaciones de software de los sistemas, etc.), o mal funcionamiento de la red de (tele)comunicaciones.

5. Responsabilidad

En la medida permitida por las leyes y reglamentos aplicables en el Territorio, ALPINE no asume ninguna responsabilidad por el uso del Servicio por parte del Usuario, que es libre de ejercer o no la totalidad o parte de los derechos que le confiere la compra del Servicio Alpine A390 Premiere, y no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto al acceso, velocidad, rendimiento o calidad de la Web o en cuanto al uso que haría el Usuario de los datos y/o información accesible a través del Servicio, o en cuanto a la compatibilidad del Servicio para un uso particular.

ALPINE no garantiza que el Servicio y/o la Web estarán disponibles o estarás libres de errores, defectos u omisiones, ni que no serán objeto de daños o ataques, en particular virus, que puedan provocar fallos de funcionamiento, interrupciones del Servicio y/o la Web, averías o pérdidas de datos o información.

El acceso y utilización del Servicio son por cuenta y riesgo del Usuario. El Usuario es responsable de tomar todas las medidas apropiadas para proteger sus propios datos y/o softwares almacenados en su equipo (portátil, móvil o tablet) utilizado para acceder al Servicio.

En cualquier caso, ALPINE quedará exonerada de cualquier responsabilidad:

- en caso de incumplimiento por parte del Usuario de estas Condiciones Generales de Venta y Uso;
- en caso de mal funcionamiento del Servicio y/o Web debido a una causa, voluntaria o involuntaria, atribuible al Usuario o atribuible a un tercero o a un acto malicioso, que surja de un mal funcionamiento de un software, smartphone / tablet, interfaz o cualquier otro producto o suministro del Usuario;
- en caso de mal funcionamiento y/o fallo de la red de comunicación del Usuario, cualquiera que sea la causa;
- en caso de cualquier daño directo o indirecto derivado del uso del Servicio y/o la Web en particular durante la conducción;
- en caso de cambios legislativos o reglamentarios que afecten al Servicio;
- en caso de incumplimiento de los términos de uso específicos de las aplicaciones y/o sitios web publicados y editados por terceros, o de incumplimiento o cumplimiento parcial de las obligaciones por parte de terceros;
- en caso de retraso en la entrega debido a un caso fortuito en la producción y/o entrega del Vehículo fuera del control de ALPINE.

ALPINE no se hace responsable del contenido (en particular textos, vídeos, imágenes, fotografías, etc.) y/o productos y/o servicios ofrecidos por aplicaciones y/o sitios web publicados y editados por terceros.

6. Datos personales

Al utilizar el Servicio, sus datos personales se tratan en las condiciones detalladas en la política de protección de datos personales de ALPINE, accesible aquí https://www.alpinecars.es/datos-personales.html

En el marco de la presente relación contractual, ALPINE será responsable de los datos personales del cliente.

ALPINE pertenece a un grupo multinacional, por lo que Renault SAS, como empresa matriz, bajo ciertas condiciones y casos específicos como puede ser la prestación de determinados servicios "on line" también actuará como responsable del tratamiento.

Los datos de los clientes registrados serán utilizados para gestionar y asesorarles en relación con su concreta solicitud de suscribirse en línea al Servicio Alpine A390 Premiere en esta plataforma.

A su vez, para poder realizar la reserva del vehículo, se requiere que ALPINE recoja datos personales que permitan la identificación directa del Cliente para que este realice un pago online por un importe de TRES CIENTOS NOVENTA EUROS (390 €), a través de un agente bancario reconocido (STRIPE). Sin todos estos datos, voluntariamente aportados, no será posible realizar la solicitud.

STRIPE actuará como responsable de este tratamiento y los datos del Usuario, para esta finalidad, serán tratados conforme a su política de datos personales que se puede consultar en https://stripe.com/es/privacy.

Los datos bancarios no serán transmitidos por STRIPE a ALPINE ni a ninguna sociedad de Renault Group.

El cliente tendrá derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos personales, así como otros derechos, como se explica en la política de protección de datos de ALPINE que se puede consultar en https://www.alpinecars.es/datos-personales.html .

7. Propiedad intelectual

Parte o la totalidad del Servicio está protegido por derechos de propiedad intelectual e industrial, que son propiedad de ALPINE o de terceros que hayan autorizado a ALPINE a utilizarlos.

Cualquier reproducción, representación, uso o modificación, por cualquier medio y en cualquier soporte, de todo o parte del Servicio sin haber obtenido la autorización previa de ALPINE, está estrictamente prohibida y constituye un delito contra la propiedad intelectual y/o industrial.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad de ningún tipo sobre el know-how, nombres corporativos, nombres comerciales, marcas, derechos de autor, logotipos, patentes y cualquier otro derecho de propiedad intelectual y/o industrial relacionado con ALPINE.

8. Actualización de los términos y condiciones

Los Términos y Condiciones aplicables son los vigentes en la fecha de la compra del Servicio Alpine A390 Premiere por parte del Usuario.

ALPINE se reserva el derecho de modificar y actualizar estas Condiciones Generales de Venta y Uso en cualquier momento y sin previo aviso a los Usuarios.

En su caso, tras la actualización de las Condiciones Generales de Venta y Uso publicadas en la Web estas serán las que aplicarán en las compras futuras del Servicio Alpine A390 Premiere, siendo responsabilidad del Usuario consultar las Condiciones Generales de Venta y Uso vigentes en el momento de la compra del Servicio Alpine A390 Premiere.

9. Miscelánea

Sin renuncia
El hecho de que una de las partes no invoque una cláusula de estas Condiciones Generales de Venta y Uso no se interpretará como una renuncia temporal o definitiva al ejercicio de la disposición en cuestión, que permanecerá vigente.

Nulidad de una cláusula
Si una o más disposiciones de estas Condiciones Generales se declaran inválidas, nulas o no escritas de conformidad con las regulaciones aplicables, cambios normativos o tras una resolución de un tribunal competente, el resto de las disposiciones permanecerá en pleno vigor y efecto.

Fuerza mayor
ALPINE no se hace responsable de ningún evento que tenga las características de fuerza mayor y resulte en un mal funcionamiento del Servicio y/o la Web.

Expresamente se consideran como casos de fuerza mayor, además de los habitualmente recogidos por la jurisprudencia nacional aplicable, restricciones y modificaciones gubernamentales y legales, fallos informáticos y bloqueos de telecomunicaciones, fallos de servidores o redes de comunicación o mal funcionamiento informático ("bugs", virus, malware, intrusiones).

10. Ley aplicable

10.1 Las presentes Condiciones Generales, así como todos los derechos y obligaciones generados en relación con el uso del Servicio o relacionados con el mismo, están sujetos a la legislación española y se interpretan y aplican de conformidad con ella.

10.2 Cualquier disputa relacionada con el acceso y uso del Servicio debe ser primero objeto de un intento de solución amistosa entre las partes (el Usuario deberá enviar una reclamación por escrito al Departamento de Relaciones con el Cliente).

10.3 Cualquier litigio relativo al acceso y la utilización de la Web deberá ser objeto de un intento de solución amistosa entre las partes antes de someterse a los juzgados y tribunales de Madrid, a los que las partes atribuyen competencia exclusiva.

ANEXO
FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Att. Renault España Comercial, S.A.
Parque Empresarial Avenida de Europa,
Avenida de Europa nº 1, Edificio A,
28108-ALCOBENDAS (Madrid)

Asunto: Desistimiento del contrato

Por la presente le comunico mi voluntad de desistir del contrato para la prestación del Servicio “Alpine A390 Premiere” adquirido a ustedes por medios electrónicos el día...../...../..... con la referencia ……..

Datos del consumidor:

Nombre y Apellidos: …….
Domicilio: ……...
Teléfono: ……...

Firma

.....

En: ……....., a ……../……../……...