

Le site ALPINECARS.fr (ci-après le « **Site** ») opéré par la Société RENAULT sas dont le siège social est situé 122-122 bis avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt, inscrite au Registre du Commerce de Nanterre sous le n° 780 129 987 (ci-après "**ALPINE**"), offre la possibilité à ses utilisateurs (ci-après les « **Utilisateurs** ») de souscrire au service Alpine A390 Premiere défini ci-après dans les conditions et selon les modalités définies dans les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après « **CGVU** »), qui constituent le contrat entre ALPINE et l'Utilisateur.

L'UTILISATEUR EST TENU DE LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS AVANT DE LES ACCEPTER ET D'ACHETER LE ALPINE 390 PREMIERE.

## Définitions

« **Marques** » désigne toutes les marques déposées par ALPINE SAS ou ses filiales et dont elle est propriétaire notamment et sans que cette liste ne soit exhaustive les marques reproduisant les noms ALPINE, DACIA, ALPINE et MOBILIZE.

« **Compte My Alpine** » désigne l'espace utilisateur (Web ou via une application) édité et fourni par ALPINE, permettant notamment l'identification de l'Utilisateur lors de son parcours d'achat du Alpine A390 Premiere et de la consultation de la facture y afférente accessible depuis la rubrique « Mes documents ». La solution My Alpine comprend également les Contenus, logiciels, programmes, outils (programmation, navigation, etc.), bases de données, systèmes d'exploitation, documentation et tous les autres éléments et services qui la composent.

« **Contenu** » désigne, sans que cette liste ne soit limitative, la structure du Site, les contenus éditoriaux, les articles, les textes, les dessins, illustrations, images, photographies, chartes graphiques, Marques, logos, acronymes, dénominations sociales, œuvres visuelles, audiovisuelles, œuvres multimédia, contenus visuels, contenus audio et sonores, ainsi que tout autre contenu et/ou élément présent sur le Site.

« **Vendeur ALPINE** » désigne le vendeur du Véhicule tel que sélectionné par l'Utilisateur lors de l'achat du Alpine A390 Premiere.

« **Alpine A390 Premiere** » désigne l'ensemble indissociable des prestations proposées dans le pack « Alpine A390 Premiere » associées à un Véhicule éligible, proposées et réalisées par ALPINE ou par le Vendeur ALPINE sur le Territoire, lequel peut être commandé sur le Site par un Utilisateur après son identification via son compte My Alpine. Les prestations sont détaillées à l'article 1 « Objet et Contenu du Service » et sur le Site.

« **Territoire** » désigne le pays associé au compte My Alpine depuis lequel le Alpine A390 Premiere est acheté par l'Utilisateur.

« **Utilisateur** » désigne un particulier, personne physique majeure résident sur le Territoire, c'est-à-dire ayant déclaré son domicile fiscal sur le Territoire et qui dispose d'un compte My Alpine pour son propre usage, à des fins strictement personnelles et non commerciales, non lucratives, directes ou indirectes.

« **Véhicule** » désigne le véhicule Alpine 390 en cours d'homologation prochainement commercialisé pour lequel est proposé l'achat d'Alpine 390 Premiere. Un Alpine A390 Premiere porte sur un modèle et une ou plusieurs versions et/ou motorisation(s) de Véhicule tel qu'indiqués sur le Site ; étant entendu que l'Utilisateur pourra lors de la commande en priorité de son Véhicule, le configurer en fonction des configurations disponibles à la date d'ouverture des commandes et incluses dans le Alpine A390 Premiere.

## 1. Objet et Contenu du Service Alpine A390 Premiere

1.1 Le Alpine A390 Premiere a pour objet les prestations Alpine A390 Premiere principales suivantes :

- Accès par l'Utilisateur à la commande auprès d'un Vendeur ALPINE d'un Véhicule en priorité configuré par l'Utilisateur selon les configurations disponibles associées au Véhicule au jour de l'ouverture des commandes (un seul et unique Véhicule par Alpine A390 Premiere), à compter d'une date et pour une durée limitée précisée par ALPINE à l'Utilisateur avant l'ouverture publique des commandes, notamment sur le Site et/ou par email à l'adresse renseignée sur le compte My Alpine. Avant l'expiration de cette période de commande prioritaire, l'Utilisateur souhaitant exercer ce droit de priorité, devra entreprendre les démarches nécessaires auprès du Vendeur ALPINE pour commander le Véhicule ;
- Production en priorité (pour une même configuration) du Véhicule commandé par l'Utilisateur ;
- Accès par l'Utilisateur à la livraison du Véhicule commandé, parmi les premiers en fonction de la configuration choisie par l'Utilisateur et des délais d'acheminement du Véhicule chez le Vendeur ALPINE ;
- Fourniture, d'une version exclusive d'écouteurs sans fil de la marque Devialet (modèle Devialet Gemini 2) avec un étui co-brandé Alpine x Devialet (ci-après le « **Produit** »), étant précisé que la livraison du Produit s'effectuera à partir de juillet 2025 et à une date qui sera confirmée par email à l'Utilisateur postérieurement à sa commande du Alpine A390 Premiere ;
- Accès par l'Utilisateur en avant-première à du contenu informationnel non confidentiel.

1.2 Des prestations Alpine A390 Premiere complémentaires aux prestations principales indiquées ci-dessus peuvent être proposées par ALPINE et/ou le Vendeur ALPINE, à leur discrétion, dans le cadre du Alpine A390 Premiere, en fonction du Véhicule, lesquelles sont détaillées sur le Site sur les pages relatives au Alpine A390 Premiere spécifique au Véhicule. Elles peuvent, à titre d'exemple, être les suivantes :

- être contacté en priorité par, ou prendre contact en priorité avec, le Vendeur ALPINE pour un essai du Véhicule dès la mise à disposition du Véhicule auprès dudit Vendeur ALPINE et le lancement commercial auprès du grand public ;
- assister à des événements privés ou non (ex : webinaires sur le Véhicule présentés par des intervenants ALPINE, invitations à des événements sportifs, visites de sites).

1.3 Le contrat entre l'Utilisateur et ALPINE ne constitue pas un contrat de vente, d'achat ou de financement d'un Véhicule ou toute autre forme de contrat préliminaire concernant la vente, l'achat ou le financement ultérieur d'un Véhicule. Il ne constitue aucunement un engagement ou une obligation de vendre ou d'acheter un Véhicule après son lancement commercial. Il ne constitue pas une garantie ou un engagement sur la date de livraison d'un Véhicule dans l'hypothèse où ce dernier serait commandé par le Client après son lancement commercial. Seul un bon de commande d'un Véhicule régularisé et validé par le Client et l'Etablissement Désigné une fois le Véhicule commercialisé sera constitutif d'une vente et engagera les parties conformément notamment aux conditions générales et spécifiques de vente du Véhicule et aux conditions générales de garantie du Véhicule.

## 2 Modalités d'achat du Alpine A390 Premiere

2.1 Chaque Utilisateur peut procéder à l'achat d'un seul et unique Alpine A390 Premiere par Véhicule, exclusivement depuis son Compte My Alpine, à titre personnel et non commercial ou professionnel.

L'achat du Alpine A390 Premiere par l'Utilisateur n'est possible qu'avant l'ouverture au grand public des commandes du Véhicule : il peut avoir lieu depuis le jour de lancement du Alpine A390 Premiere sur le Site et jusqu'à la date précisée sur le Site, antérieure à la date d'ouverture au grand public des commandes du Véhicule désigné.

Le Alpine A390 Premiere validé au nom de l'Utilisateur ne pourra pas bénéficier à un tiers. Il est nominatif. La cession ou le transfert par l'Utilisateur à un tiers, à titre gratuit ou onéreux de tout ou partie du Alpine A390 Premiere n'est pas autorisé. Par exception, l'Utilisateur pourra commander auprès du Vendeur ALPINE le Véhicule au bénéfice d'un tiers de son choix ou permettre à un tiers de son choix de bénéficier auprès du Vendeur ALPINE du droit de commande prioritaire (puis de livraison) tel que décrit à l'article §1.1 ci-dessus sous réserve de présentation, lors de la commande du Véhicule, d'une autorisation expresse de l'Utilisateur faisant mention du numéro du Alpine A390 Premiere et du nom du bénéficiaire choisi.

L'Utilisateur informera ALPINE s'il a connaissance d'un acte de piratage et/ou d'une utilisation illégale ou non contractuelle de son Service.

2.2 **Compte / Profil Utilisateur** : La souscription par l'Utilisateur au Service Alpine A390 Premiere depuis le Site nécessite qu'il dispose d'un compte My Alpine nominatif l'identifiant personnellement via le Service ID Connect soumis aux Conditions Générales d'Utilisation ID Connect. Lors de la création du compte, l'Utilisateur est invité par email à valider la création de son profil. A chaque connexion, l'Utilisateur est invité à s'identifier au moyen de son adresse mail et du mot de passe qu'il aura choisi et qui lui sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à conserver secret ses identifiants, à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit et à quelque personne que ce soit. L'Utilisateur est informé que toute divulgation de ses Identifiants à un tiers relève de sa seule responsabilité.

2.3 **Processus de commande du Service** : L'Utilisateur doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique et valider sa commande du Alpine A390 Premiere.

Après s'être identifié sur son compte My Alpine, une description précise des prestations du Alpine A390 Premiere correspondant au Véhicule est proposée. L'Utilisateur est ensuite invité à sélectionner le Vendeur ALPINE de son choix. Cette sélection est nécessaire afin notamment que l'Utilisateur puisse prendre contact avec le Vendeur ALPINE lors de l'ouverture de la période de prise de commande prioritaire du Véhicule et/ou qu'il puisse être contacté par ledit Vendeur ALPINE à cet effet ou au sujet du Véhicule en général.

Ce choix effectué, l'Utilisateur doit confirmer et compléter ses coordonnées, notamment son lieu de résidence (correspondant à son domicile fiscal). Cette information est nécessaire à la facturation de la commande.

L'Utilisateur est ensuite invité à prendre connaissance et accepter les présentes CGVU, avant d'être dirigé vers l'étape de paiement.

La vente du Alpine A390 Premiere ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Utilisateur par ALPINE d'une confirmation de la commande du Alpine A390 Premiere par courrier électronique à l'adresse email indiquée sur le compte My Alpine de l'Utilisateur.

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, l'Utilisateur bénéficie d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de l'envoi par ALPINE à l'Utilisateur du courrier électronique de confirmation de sa commande du Alpine A390 Premiere. Ce droit s'exerce avant l'expiration du délai du quatorzième (14<sup>ème</sup>) jour, par l'envoi du formulaire figurant en Annexe, des présentes CGVU, ou par l'envoi de tout autre document écrit dénué de toute ambiguïté, par un procédé permettant d'établir une date certaine, à l'adresse suivante : ALPINE - Service Client, 92109 Boulogne-Billancourt Cedex, France.

ALPINE accuse réception de la demande de rétractation exercée par l'Utilisateur. En cas d'exercice de ce droit, l'Utilisateur sera remboursé du montant débité pour l'achat de son Alpine 390 Premiere sur le même compte que celui utilisé pour l'achat, dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la date de réception par ALPINE de la demande de rétractation formée par l'Utilisateur.

**2.4 Droit de rétractation :** Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 et suivants du Code de la Consommation, l'Utilisateur dispose d'un droit légal de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du lendemain de la réception du Produit contenu dans le Alpine Pass acheté sur le Site. Si le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. L'exercice du droit de rétractation implique la renonciation à l'utilisation de tous les éléments contenus dans le Alpine A390 Premiere et listés en Article 1.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur devra envoyer à ALPINE, au maximum dans les quatorze (14) jours suivant la réception de sa commande, le formulaire de rétractation figurant en Annexe 1 via le module de contact accessible via [www.alpinecars.fr/contactez-nous/service-client.html](http://www.alpinecars.fr/contactez-nous/service-client.html) ou envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception exprimant sa volonté de se rétracter à l'adresse indiquée en Annexe 1. La rétractation sera jugée effective à compter de la date où l'Utilisateur a rempli le module de contact ou à compter de l'envoi du courrier par l'Utilisateur à ALPINE. La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur l'Utilisateur.

Les frais de renvoi du Produit, les droits de douanes et diverses taxes sont à la charge exclusive de l'Utilisateur. Tout retour fait à l'initiative de l'Utilisateur doit être réalisé après acceptation préalable et instructions du Service Client et par le biais d'un transporteur agréé qui fournit à l'Utilisateur un numéro de suivi du colis. Si le Produit est perdu ou endommagé pendant le transport, l'Utilisateur doit résoudre le problème directement avec le transporteur qu'il a choisi. De plus, l'Utilisateur a la responsabilité du Produit jusqu'à ce qu'il soit convenablement parvenu au centre de retour ALPINE.

Pour que l'Utilisateur puisse exercer son droit de rétractation valablement, le Produit ainsi que son emballage et les accessoires doivent être retournés en suivant les instructions du Service Client de ALPINE (envoi à l'adresse suivante – centre de retour : Epsilon - 29C Avenue de la Mame - 59290 Wasquehal, France) et dans leur emballage d'origine. L'emballage d'origine inclut la boîte d'origine, l'emballage de la boîte et la housse de protection qui ont été délivrés avec le Produit. ALPINE prend en charge, sous certaines conditions, le retour du Produit. Si le numéro de série du Produit ou si l'emballage d'origine manquent, ou encore si le Produit est endommagé, ALPINE se réserve le droit de refuser le remboursement ou de réduire son montant. Un retour est considéré complet lorsque ALPINE reçoit le Produit avec la boîte d'origine, l'emballage de la boîte et la housse de protection. Si ALPINE reçoit autre chose que le Produit ou si la commande retournée est vide ou contient d'autres articles, le retour est considéré comme incomplet et ALPINE ne remboursera pas l'Utilisateur. Il est entendu que l'Utilisateur est, à tout moment, responsable du retour du Produit et que ALPINE ou/et ses prestataires ne sont jamais responsables d'un retour qui n'inclut pas le Produit. Le Produit doit dans tous les cas être retourné au centre de retour de ALPINE dans les quatorze (14) jours suivant la date de demande du Client de se rétracter et selon les instructions données par le Service Client de ALPINE. Sous réserve du respect des conditions prévues par la présente section, ALPINE remboursera à l'Utilisateur le prix d'achat du Alpine A390 Premiere. Le remboursement sera effectué par ALPINE dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit par ALPINE ou de la fourniture d'une preuve de dépôt du Produit par l'Utilisateur à ALPINE, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le remboursement sera effectué selon le mode de paiement utilisé par l'Utilisateur lors de sa commande, tel que renseigné dans la confirmation de commande, à moins que ALPINE et le Client n'en conviennent autrement.

### 3 Prix et modalités de paiement

**3.1** Le montant toutes taxes comprises facturé au titre de l'achat du Alpine A390 Premiere spécifique à un Véhicule est indiqué sur le Site et rappelé préalablement à la validation par l'Utilisateur de sa commande du Alpine A390 Premiere. L'Utilisateur s'engage à verser ce montant au jour de la commande du Alpine A390 Premiere selon les modalités indiquées ci-dessous.

**3.2** Toutes les opérations de paiement réalisées sur le Site et afférent au Alpine A390 Premiere sont effectuées de manière sécurisée et à distance directement et exclusivement sur la plateforme de paiement en ligne STRIPE, prestataire de paiement agréé et partenaire d'ALPINE. Pour pouvoir procéder au paiement de la commande du Alpine A390 Premiere, l'Utilisateur devra renseigner son numéro de carte bancaire, sa date d'expiration et son CCV sur le site de paiement du prestataire de paiement STRIPE, après avoir accepté ses Conditions Générales d'Utilisation accessibles via le lien suivant : <https://stripe.com/fr/legal/ssa/fr-fr>.

**3.3** ALPINE n'assume aucune responsabilité pour les paiements effectués via le prestataire de paiement STRIPE. Toute contestation, revendication, litige relatif au crédit et/ou débit de sa commande et de manière générale tout dysfonctionnement afférent au processus de paiement devra être adressée par l'Utilisateur directement à STRIPE.

**3.4** Une fois la commande du Alpine A390 Premiere validée par l'Utilisateur et le délai légal de rétractation expiré, le montant versé au titre du Alpine A390 Premiere ne pourra donner lieu à aucun remboursement total ou partiel par ALPINE au bénéfice de l'Utilisateur. Le montant payé par l'Utilisateur au titre du Alpine A390 Premiere ne pourra en aucun cas être déduit du prix d'acquisition du Véhicule ou du prix de toute autre prestation liée ou non au Véhicule (accessoires, contrats services, etc).

### 4 Disponibilité de l'achat du Alpine A390 Premiere sur le Site

ALPINE s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer et sécuriser l'accès et l'utilisation du Site permettant de souscrire à l'Alpine A390 Premiere. Il s'agit là d'une obligation de moyens, souscrite en considération des aléas techniques.

Le Site permettant de souscrire au Alpine A390 Premiere peut faire l'objet d'une interruption, d'une suspension ou de modifications. L'accès au Site peut faire l'objet d'une interruption, d'une suspension en cas de force majeure, de survenance d'un événement indépendant de la volonté d'ALPINE, d'éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires à son bon fonctionnement ou son amélioration ou encore en cas de dysfonctionnement du réseau de communication électronique.

### 5 Responsabilité

Dans la limite des lois et règlements applicables sur le Territoire, ALPINE décline toute responsabilité quant à l'utilisation du Service par l'Utilisateur, lequel demeure libre d'exercer ou pas tout ou partie des droits qui lui sont conférés en souscrivant au Alpine A390 Premiere.

En tout état de cause, ALPINE sera exonérée de toute responsabilité :

- en cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGVU ;
- en cas d'impossibilité de fournir un élément du contenu du Alpine Pass due à une cause involontaire, imputable à l'Utilisateur ou à un tiers ou résultant d'un acte malveillant ;
- en cas de modifications législatives ou réglementaires affectant les services ;
- en cas de non-respect des conditions d'utilisation spécifiques aux services, applications et/ou sites des partenaires d'ALPINE édités par lesdits partenaires ou des tiers, de toute inexécution ou d'exécution partielle des obligations par les partenaires d'ALPINE et/ou les éditeurs tiers ;
- en cas de retard de livraison lié à un aléa dans la production et/ou l'acheminement du Véhicule extérieur à la volonté d'ALPINE.

### 6 Garanties

Le Client est informé de ce qu'il bénéficie des garanties légales suivantes :

La garantie d'éviction énoncée par les articles 1626 à 1640 du Code civil : ALPINE garantit le Client qu'il dispose de tous les droits nécessaires à la cession et à la transmission des biens vendus et que le Client ne subira aucune éviction du fait de ALPINE ou d'un tiers. En cas d'éviction du fait de ALPINE ou d'un tiers, le Client percevra une indemnité égale à soit à la totalité du prix, soit à la valeur du bien si celle-ci est supérieure au prix de vente, le cas échéant augmentée du montant des réparations utiles faites au bien et diminuée d'un montant égal au profit qu'aurait tiré le Client des éventuelles dégradations causées aux biens vendus.

La garantie des défauts de la chose vendue énoncée par les articles 1641 à 1649 du Code civil : ALPINE garantit le Client à raison des défauts cachés des biens vendus qui les rendent impropres à l'usage auquel on les destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne les aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Le Client aura la faculté de restituer les biens vendus et de se faire rembourser le prix de vente et les frais occasionnés par la vente, ou de garder les biens vendus et de se faire rembourser une partie du prix. Sont exclus de la garantie les défauts apparents dont le Client pouvait se convaincre par lui-même. L'action en garantie doit être intentée dans le délai de deux ans à compter de la découverte du vice, et au plus tard cinq ans à compter de la vente.

La garantie légale de conformité énoncée par les articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la consommation : ALPINE garantit le Client à raison des défauts de conformité apparaissant dans les deux ans à compter de la délivrance des biens vendus et existant au jour de la délivrance. S'entend comme un défaut de conformité tout défaut rendant les biens impropres à l'usage habituellement attendu de biens semblables, et notamment le défaut de correspondance avec la description donnée par ALPINE ou encore le défaut de qualité que le Client était légitimement en droit d'attendre au regard des déclarations de ALPINE. S'entend également comme un défaut de conformité le fait pour les biens vendus de ne pas présenter

les caractéristiques définies d'un commun accord entre le Client et ALPINE ou leur inaptitude à satisfaire à un usage spécifique énoncé par le Client et accepté par ALPINE. Sont présumés exister au jour de la délivrance les défauts de conformité qui apparaissent dans les 24 mois de la délivrance si les biens vendus sont neufs, ou dans les 6 mois de la délivrance si les biens vendus sont d'occasion. Le Client peut choisir entre la réparation et le remplacement des biens vendus, sauf à ce que choix entraîne un coût manifestement disproportionné auquel cas ALPINE pourra procéder selon la modalité non choisie par le Client. Par dérogation, le Client pourra soit restituer le bien et obtenir un remboursement du prix et des frais accessoires à la vente, soit conserver le bien et obtenir un remboursement d'une partie du prix de vente dans les cas suivants (liste limitative) : réparation et remplacement impossibles, solution choisie par le Client impossible dans le délai d'un mois, solution choisie par le Client impliquant un inconvénient majeur compte tenu de la nature du bien et de l'usage recherché. Sont exclus de la garantie les défauts que le Client connaissait ou ne pouvait ignorer, et les défauts qui ont leur origine dans un matériau fourni par le Client.

En cas de problème technique rencontrés sur le Produit (désigné comme les écouteurs Devialet cobrandé Alpine), le Client doit contacter le service client de Devialet via l'adresse suivante : [help.deviallet.com/hc/fr/requests/new](mailto:help.deviallet.com/hc/fr/requests/new)

## 7 Données Personnelles

Dans le cadre de l'utilisation du Service vos données personnelles sont traitées dans les conditions détaillées dans la politique de protection des données personnelles d'ALPINE, accessible sur le Site à l'adresse suivante <https://www.alpinecars.fr/donnees-personnelles.html>.

## 8 Propriété Intellectuelle

Tout ou partie du Site et du Alpine A390 Premiere, et/ou des prestations associées, est protégé par des droits de propriété intellectuelle et est la propriété d'ALPINE ou de tiers ayant autorisé ALPINE à les utiliser. Toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie du Service, sans avoir obtenu l'autorisation préalable d'ALPINE, est strictement interdite et constitue une contrefaçon.

D'une manière générale, l'utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété de quelque nature que ce soit, sur le savoir-faire, les dénominations sociales, les noms commerciaux, les Marques, droits d'auteur, logos, brevets et tout autre droit de propriété intellectuelle liés à ALPINE.

## 9 Mise à jour des CGVU

Les CGVU applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par l'utilisateur du Alpine A390 Premiere.

ALPINE se réserve le droit de modifier et mettre à jour les présentes CGVU sans préavis, à tout moment.

Le cas échéant, les modifications et mises à jour s'imposeront à l'utilisateur pour tout achat de Alpine 390 Premiere postérieur à leur publication sur le Site, à charge pour l'utilisateur de consulter les CGVU en vigueur lors de l'achat d'un Service Alpine A390 Premiere.

## 10 Divers

**9.1 Non-renonciation** : Le fait qu'une des parties n'invoque pas une clause des présentes CGVU ne doit pas être interprété comme une renonciation temporaire, ni *a fortiori* définitive, au bénéfice de ladite disposition qui restera en vigueur.

**9.2 Nullité d'une clause** : Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGVU sont déclarées non valides, nulles ou non écrites en vertu de la réglementation applicable, de modifications ou à la suite d'une décision définitive d'un tribunal compétent, les autres dispositions demeurent pleinement en vigueur.

**9.3 Force Majeure** : Tout événement ayant les caractères de la force majeure, et ayant pour conséquence un dysfonctionnement du Service ne peut engager la responsabilité d'ALPINE. Sont expressément considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence nationale applicable, les restrictions et modifications gouvernementales et légales, les pannes informatiques et les blocages de télécommunications ainsi que les pannes de serveurs, les défaillances de réseaux Internet ou encore les dysfonctionnements informatiques (« bugs », virus, malware, intrusions).

**9.4 Environnement** : En application de l'article L.541-10-13 du Code de l'Environnement, le Constructeur ALPINE SAS adhère à l'éco-organisme CITEO permettant de déclarer et de payer une écocontribution sur ses papiers graphiques et possède un numéro d'identifiant unique FR009458\_03MXBA.

## 11 Droit Applicable

**10.1** Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont exclusivement régies par le droit français.

**10.2** En cas de litige entre les Parties, celles-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (l'utilisateur adressera une réclamation écrite auprès du Service Relations Clients de ALPINE à l'adresse suivante : ALPINE s.a.s. - Service Relation Client, 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92109 Boulogne-Billancourt Cedex, France).

**10.3** A défaut d'accord amiable avec le Service Relations Clients, l'utilisateur consommateur au sens de l'article L. 133-4 du code de la consommation, a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le Médiateur de ALPINE compétent pour traiter les litiges relevant de sa responsabilité (ex: définition des services) en s'adressant à lui par courrier à l'adresse suivante : Médiation Cmf, 93/95 Avenue du Général Leclerc 75014 Paris ou sur son site internet [www.mediationcmf.fr](http://www.mediationcmf.fr).

**10.4** Si l'utilisateur réside au sein de l'Union européenne, il a également la possibilité, notamment et principalement pour les réclamations en lien avec un achat en ligne, de recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges pour les services fournis par les entreprises de l'Union Européenne (la « Plateforme ODR »), mise à la disposition de tous les citoyens européens par la Commission européenne, en utilisant le lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

En cas de contestation relative à l'exécution du présent contrat :

– si l'utilisateur est un commerçant, le tribunal dont dépend le siège social d'ALPINE sera seul compétent,

– si l'utilisateur n'est pas un commerçant, le choix du tribunal compétent se fera conformément à la loi française.

ANNEXE 1

FORMULAIRE DE RETRACTATION :

Modèle de formulaire de rétractation à compléter uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat :

À l'attention de RENAULT s.a.s. - Service Relation Client, Marque ALPINE, 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92109 Boulogne-Billancourt Cedex, France.

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :  
Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

N° de la commande du Alpine A390 Premiere :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.