CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
SERVIZIO DI RICARICA PLUG INN CHARGE PASS

Versione in vigore dal 19/10/2026

Renault Italia S.p.A. - con sede legale in Via Tiburtina, 1159, Roma, P.I. 05811161008 e C.F. 00291240638, e-mail relazioni.clientela@renault.it, pec relazioniclientela@pec.renault.it, numero di telefono 800.904.409 - (di seguito "**Renault Italia**"), interamente partecipata da RENAULT S.a.S. - società per azioni semplificata con capitale sociale di 537.386.347,25 euro, con sede legale in 122 – 122 bis avenue du Général Leclerc a Boulogne Billancourt (92100), Francia, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Nanterre con il numero 780 129 987 - (di seguito "**RENAULT SAS**"), fornisce e gestisce, per il territorio italiano, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, il servizio di ricarica "Plug Inn Charge Pass", nei termini ed alle condizioni di seguito riportate.

Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo sono sistematicamente portate a conoscenza dell'Utente al momento dell'Ordine della Carta Plug Inn Charge Pass.

Renault Italia è distributore per l'Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano di veicoli e parti di ricambio dei marchi Renault, Dacia e Alpine; offre, inoltre, servizi accessori a tale attività principale, quali i servizi di mobilità. In particolare, Renault Italia offre ai propri utenti il Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass, il cui accesso è disponibile tramite le applicazioni My Renault, My Dacia, My Alpine.

Le applicazioni My Renault, My Dacia, My Alpine sono fornite gratuitamente da RENAULT SAS e possono essere scaricate su smartphone, accedendo a Google Play Store o ad Apple Store.

Il Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass consente di:

- identificare nel Territorio le stazioni di ricarica compatibili con il sopradetto servizio;
- conoscerne la disponibilità e il prezzo praticato per ricaricare la batteria di un veicolo elettrico e/o ibrido plug-in.

Ogni Utente può usufruire del Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass:

- ordinando e attivando una Carta Plug Inn Charge Pass, oppure
- attivando la funzionalità "Plug & Charge",

associate ad un metodo di pagamento precedentemente registrato sul proprio account My Renault, My Dacia, My Alpine.

L'utilizzo del Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass implica l'accettazione senza riserve delle presenti Condizioni Generali di Vendita ed è subordinato alla corretta attivazione dei relativi mezzi di identificazione e di pagamento.

Confidential C

DEFINIZIONI

Account Utente: si riferisce all'account dell'Utente nell'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine), che lo identifica personalmente. L'identificazione personale dell'Utente è consentita tramite registrazione ed autenticazione dell'Utente ad una delle suddette applicazioni, che avviene tramite il sistema di terzi denominato ID Connect, soggetto ai relativi termini e condizioni, reperibili (qui).

App My Renault, My Dacia, My Alpine: si intende l'applicazione mobile scaricabile dalle piattaforme Apple Store e Google Play.

Carta Plug Inn Charge Pass: si riferisce alla tessera fisica personale fornita da Renault Italia e collegata all'Account Utente. Questa tessera permette, previa attivazione, all'Utente di identificarsi presso le Stazioni Compatibili e di pagare le Ricariche, a prescindere dall'Operatore Partner di cui l'Utente si sia servito.

Condizioni Generali di Utilizzo: si riferisce alle condizioni generali di utilizzo che disciplinano le condizioni di accesso al Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass disponibile tramite le applicazioni My Renault, My Dacia, My Alpine. Le Condizioni Generali d'Utilizzo delle rispettive applicazioni sono disponibili qui:

- My Alpine: https://my.alpinecars.it/cgu.html
- My Dacia: https://my.dacia.it/termini-condizioni-utilizzo.html
- My Renault: https://myr.renault.it/termini-condizioni-utilizzo.html

Condizioni Generali di Vendita: si riferisce ai presenti termini e condizioni generali che disciplinano: i) i termini e le condizioni di vendita e utilizzo della Carta Plug Inn Charge Pass ii) i termini e le condizioni di utilizzo della funzionalità "Plug & Charge"; iii) i termini e le condizioni di vendita e utilizzo del Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass.

Mezzo/i di Autenticazione: si riferisce a qualsiasi dispositivo fisico o software reso disponibile da Renault Italia per consentire all'Utente di autenticarsi presso una Stazione Compatibile e al quale è associato un metodo di pagamento in corso di validità. Attualmente, i Mezzi di Autenticazione sono i) la Carta Plug Inn Charge Pass; o ii) il Veicolo Plug & Charge.

Modulo di Contatto: si riferisce al modulo attraverso il quale l'Utente può contattare Renault Italia per qualsiasi richiesta di informazioni, aiuto o assistenza. Questo modulo è disponibile sui siti istituzionali e sull'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine) nella sezione "Assistenza", quindi "Contattaci".

Modulo di recesso: si riferisce al modulo con cui l'Utente esercita il diritto di recesso e disponibile nell'**Appendice C** delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Numero di tessera: si riferisce al codice alfanumerico identificativo della Carta Plug Inn Charge Pass dell'Utente e collegato al proprio Account Utente.

Operatore Partner: si riferisce a qualsiasi persona fisica o giuridica che gestisce le Stazioni Compatibili.

Ordine: si riferisce all'ordine di acquisto online della Carta Plug Inn Charge Pass. L'Utente può effettuare l'Ordine tramite l'applicazione corrispondente alla marca del proprio veicolo (My Renault, My Dacia o My Alpine).

Plug & Charge: si riferisce alla specifica funzionalità di autenticazione "Plug & Charge", attivabile dall'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine) che permette all'Utente (già titolare di una Carta Plug Inn Charge Pass e proprietario di un Veicolo Plug & Charge associato all'Account Utente) di usufruire del Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass senza doversi autenticare manualmente presso la Stazione Compatibile Plug & Charge, ma semplicemente collegando il proprio Veicolo Plug & Charge alla Stazione Compatibile Plug & Charge tramite l'apposito cavo di ricarica.

Profilo Utente: si riferisce al menu "Profilo" accessibile nella parte inferiore della schermata dell'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine).

Confidential C

Ricarica: si riferisce all'operazione di ricarica elettrica di un veicolo elettrico o ibrido plug-in presso una Stazione Compatibile.

Servizi: si riferisce a tutti i servizi correlati all'oggetto principale delle Condizioni Generali di Vendita, offerti da Renault Italia e/o RENAULT SAS con qualsiasi mezzo.

Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass: si riferisce a tutti i servizi che consentono all'Utente di ricaricare un veicolo elettrico o ibrido plug-in presso la rete di Stazioni Compatibili, utilizzando la Carta Plug Inn Charge Pass o Plug & Charge.

Stazione/i di Ricarica: si riferisce a qualsiasi apparecchiatura che consente la ricarica di un veicolo elettrico o ibrido plug-in.

Stazione/i Compatibile/i: si riferisce a una Stazione di Ricarica il cui accesso e pagamento per la Ricarica possono essere effettuati utilizzando la Carta Plug Inn Charge Pass e/o un Veicolo Plug & Charge, con la funzionalità Plug & Charge attivata.

Stazione/i Compatibile/i Plug & Charge: si riferisce a una Stazione Compatibile il cui accesso e pagamento per le Ricariche può essere effettuato tramite Plug & Charge.

Storico Ricariche: si riferisce al report accessibile dall'Account Utente, che consente di tracciare tutte le spese per le ricariche effettuate e il relativo costo, nonché le informazioni sulla Stazione Compatibile utilizzata.

Territorio: si riferisce ad Austria, Belgio, Francia, Germania, Gran Bretagna, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Spagna, Svizzera.

Utente: si riferisce alla persona fisica legalmente ed economicamente responsabile del/i Metodo/i di Autenticazione e che ha sottoscritto le Condizioni Generali di Vendita.

Veicolo Plug & Charge: si riferisce a qualsiasi veicolo, di marca Renault o Alpine, compatibile con la funzionalità Plug & Charge per il quale detta funzionalità è stata attivata.

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita hanno lo scopo di definire i termini e le condizioni in base ai quali Renault Italia fornisce il Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass, compresa la Carta Plug Inn Charge Pass e gli altri Mezzi di Autenticazione.

2. Presupposti per l'utilizzo del Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass

L'acquisto, l'attivazione e l'utilizzo della Carta Plug Inn Charge Pass e della funzionalità Plug & Charge sono riservati all'Utente che abbia accettato senza riserve le presenti Condizioni Generali di Vendita nella loro interezza.

L'accesso al Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass presuppone il download dell'applicazione mobile corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine), nonché la creazione e la validazione dell'Account Utente.

3. Carta Plug Inn Charge Pass

Per usufruire del Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass, l'Utente deve essere in possesso di una Carta Plug Inn Charge Pass. L'Ordine della Carta Plug Inn Charge Pass è riservato a persone fisiche maggiorenni con piena capacità giuridica e di agire. Ciascun Utente può possedere fino ad un massimo di n. 2 (due) Carte Plug Inn Charge Pass associate ad un solo veicolo e al proprio Account Utente.

L'Utente si impegna a utilizzare la Carta Plug Inn Charge Pass (e gli altri Mezzi di Autenticazione) solo nell'ambito del Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass.

3.1 Ordine

Confidential C

All'Utente che acquisti un veicolo nuovo ad alimentazione elettrica o ibrida plug-in di marca Renault, Dacia o Alpine, la Carta Plug Inn Charge Pass potrà essere fornita in dotazione con il veicolo ed inclusa nel prezzo di vendita dello stesso. Il valore commerciale della Carta Plug Inn Charge Pass è pari a €5,90 (cinque/90), IVA inclusa.

In tale caso, sarà consegnata presso il Membro della Rete di Renault Italia presso cui l'Utente ha effettuato l'acquisto del proprio veicolo nuovo ad alimentazione elettrica o ibrida plug-in di marca Renault, Dacia o Alpine, contestualmente alla consegna dello stesso.

Ove il proprietario di un veicolo ad alimentazione elettrica o ibrida plug-in di marca Renault, Dacia, Alpine non abbia ricevuto in dotazione con il veicolo la Carta Plug Inn Charge Pass, o desideri ordinarne una (ulteriore), dovrà perfezionarne l'Ordine tramite l'applicazione corrispondente alla marca del proprio veicolo (My Renault, My Dacia o My Alpine). Anche in tale caso, non sono previsti costi aggiuntivi di acquisto a carico dell'Utente.

In particolare, per procedere all'Ordine della Carta Plug Inn Charge Pass, l'Utente è tenuto ad effettuare il login nell'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine) ed entrare nella sezione Profilo Utente.

All'interno della sezione Profilo Utente, l'Utente dovrà selezionare il menu "Plug Inn Charge Pass", e, dunque, la voce "Scopri le offerte".

L'Utente è invitato ad inserire il numero di telaio del proprio veicolo ad alimentazione elettrica o ibrida plug-in, e poi a scegliere, se aderire o meno sin da questa fase ad eventuali offerte in abbonamento.

All'esito della conferma circa l'eventuale adesione ad un una formula in abbonamento, l'Utente sarà reindirizzato alla pagina web del prestatore di servizi di pagamento Worldpay, meglio identificato al successivo art. 4.3, e tenuto ad inserire gli estremi della carta di pagamento e le altre informazioni di pagamento.

In ogni caso, all'Utente non sarà scalato alcun ulteriore costo per l'Ordine della Plug Inn Charge Pass Card.

All'esito di tale operazione, l'Utente, per procedere, è tenuto a prendere visione ed accettare le Condizioni Generali di Vendita e l'informativa privacy e ad inserire i dati di recapito ove intende ricevere la Carta Plug Inn Charge Pass.

L'Ordine si considera accettato da Renault Italia, e, dunque, perfezionato, al momento del ricevimento da parte dell'Utente - presso l'indirizzo di posta elettronica comunicato al momento della creazione del proprio Account Utente – della e.mail di conferma dell'Ordine.

3.2 Consegna e ritardo nella consegna

Nelle ipotesi in cui l'Ordine della Carta Plug Inn Charge Pass venga effettuato mediante l'applicazione My Renault, My Dacia o My Alpine, la consegna sarà effettuata a mezzo posta, presso l'indirizzo di consegna specificato al momento dell'Ordine, entro trenta (30) giorni lavorativi dalla data di ricezione della e.mail di conferma dell'Ordine, inviata all'Utente da Renault Italia. Il termine sopra indicato è meramente indicativo e in ogni caso un eventuale ritardo nella consegna non dà diritto al cliente di risolvere il contratto di acquisto del veicolo.

In caso di ritardo nella consegna, Renault Italia può informare l'Utente via e-mail.

La Carta Plug Inn Charge Pass viene consegnata disattivata.

In ogni caso, l'attivazione della Carta Plug Inn Charge Pass costituisce ricevuta e rinuncia espressa da parte dell'Utente a qualunque contestazione collegata alla consegna tardiva e/o all'esercizio della facoltà di annullamento del proprio Ordine.

3.3 Attivazione e periodo di validità della Carta Plug Inn Charge Pass

Per usufruire del Servizio di Ricarica, l'Utente è tenuto ad attivare, *una tantum*, la propria Carta Plug Inn Charge Pass.

Ciascuna Carta Plug Inn Charge Pass è dotata di un codice alfanumerico identificativo specifico, riportato sul retro della stessa, necessario per la sua attivazione.

Confidential C

L'attivazione della Carta Plug Inn Charge Pass può essere effettuata solo dall'Utente sull'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine). Per fare ciò, l'Utente deve accedere al proprio Account Utente ed entrare nella sezione Profilo Utente. All'interno della sezione Profilo Utente, l'Utente dovrà selezionare il menu "Plug Inn Charge Pass", e, dunque, la voce "Attiva Charge Pass", inserire il numero di telaio del veicolo al quale intende associare la Carta Plug Inn Charge Pass e, successivamente, il Numero di tessera.

La sua attivazione richiederà anche l'associazione di una carta di pagamento in corso di validità, secondo quanto previsto nel successivo art. 4.1.

L'Utente dovrà, in ultimo, inserire l'indirizzo di residenza e il proprio codice fiscale, ai fini della corretta fatturazione. L'Utente dichiara e garantisce che i dati riportati sono veritieri e corretti e si impegna a tenerli costantemente aggiornati, manlevando e tenendo indenne Renault Italia da ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse subire a causa della non veridicità e/o correttezza di tali dati, fermo restando il diritto della stessa alla immediata sospensione del Servizio.

La Carta Plug Inn Charge Pass sarà attiva entro 24 (ventiquattro) ore dal corretto completamento del procedimento suindicato.

L'Utente ha la possibilità di attivare un massimo di due Carte Plug Inn Charge Pass nel proprio Profilo Utente.

3.4 Smarrimento/furto della Carta Plug Inn Charge Pass – Disattivazione/sospensione della Carta Plug Inn Charge Pass

L'Utente è pienamente responsabile della propria Carta Plug Inn Charge Pass.

L'Utente è tenuto ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la custodia della propria Carta Plug Inn Charge Pass ed è l'unico responsabile per le conseguenze del suo utilizzo e dei relativi pagamenti conseguentemente dovuti.

In caso di smarrimento, furto, danneggiamento o qualsiasi altro utilizzo non autorizzato della Carta Plug Inn Charge Pass, dell'Account Utente o dei dati ad esso associati, e/o per sospendere temporaneamente l'utilizzabilità della Carta Plug Inn Charge Pass, l'Utente può dissociare la propria Carta Plug Inn Charge Pass dal proprio Account Utente e dal mezzo di pagamento alla stessa associato, procedendo come di seguito indicato.

La disattivazione della Carta Plug Inn Charge Pass può essere effettuata solo dall'Utente sull'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine). Per fare ciò, l'Utente deve accedere al proprio Account Utente ed entrare nella sezione Profilo Utente. All'interno della sezione Profilo Utente, l'Utente dovrà selezionare il menu "Plug Inn Charge Pass", e, dunque, la voce "I tuoi Charge Pass", selezionare il menù a tendina in alto a destra rispetto alla Carta Plug Inn Charge Pass che intende disattivare e, successivamente il pulsante "Elimina il Charge Pass". All'esito della operazione, l'Utente riceverà una comunicazione a mezzo e.mail di conferma della avvenuta disattivazione della propria Carta Plug Inn Charge Pass.

Una volta che la Carta Plug Inn Charge Pass è stata disattivata, non potrà più essere utilizzata per effettuare le Ricariche.

4. Utilizzo del Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass

La Carta Plug Inn Charge Pass e ciascuno degli altri Mezzi di Autenticazione consentono all'Utente di:

- accedere al Servizio di Ricarica presso le Stazioni Compatibili;
- autenticarsi presso una Stazione Compatibile al fine di dare il proprio consenso all'avvio di una Ricarica e corrisponderne il relativo prezzo.

4.1 Procedura per l'attivazione del Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass

4.1.1 Carta Plug Inn Charge Pass

Confidential C

Per poter utilizzare il Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass, l'Utente deve attivare la propria Carta Plug Inn Charge Pass, secondo i passaggi descritti nel precedente art. 3.3 ed associare alla stessa, ove non già provveduto in sede di Ordine della Carta Plug Inn Charge Pass, un metodo di pagamento, ossia una carta di pagamento, di credito o di debito, in corso di validità (non sono accettate carte American Express).

Al momento dell'associazione del metodo di pagamento alla Carta Plug Inn Charge Pass, verrà effettuata in automatico una pre-autorizzazione di 1,00 € all'istituto bancario dell'Utente per verificare la validità del metodo di pagamento, senza che tale importo di 1,00 € venga addebitato.

Tale metodo di pagamento viene mantenuto e proposto come metodo di pagamento predefinito per ogni Ricarica con la Carta Plug Inn Charge Pass.

L'attivazione della Carta Plug Inn Charge Pass comporta l'accettazione da parte dell'Utente delle Condizioni Generali di Vendita, che disciplineranno ciascuna Ricarica.

4.1.2 Plug & Charge (limitata ai Veicoli Plug & Charge)

Se dispone di un Veicolo Plug & Charge, l'Utente titolare una Carta Plug Inn Charge Pass può beneficiare della funzionalità Plug & Charge, che costituisce una dematerializzazione della Carta Plug Inn Charge Pass integrata direttamente nel veicolo.

La Ricarica presso una Stazione Compatibile Plug & Charge verrà avviata automaticamente mediante il riconoscimento reciproco tra la Stazione Compatibile Plug & Charge e il Veicolo Plug & Charge, al momento della connessione dei due con il cavo di ricarica.

L'utilizzo di questo Mezzo di Autenticazione è subordinato alla attivazione di Plug & Charge nell'app My Renault o My Alpine e nel Veicolo Plug & Charge, attraverso il sistema multimediale dello stesso.

L'Utente è tenuto ad associare a Plug & Charge una carta di pagamento, di credito o di debito, in corso di validità (non sono accettate carte American Express). Al momento dell'associazione, verrà effettuata in automatico una pre-autorizzazione di 1,00 € all'istituto bancario dell'Utente per verificare la validità del metodo di pagamento, senza che tale importo di 1,00 € venga addebitato. Tale metodo di pagamento viene mantenuto e offerto come metodo di pagamento predefinito per ogni Ricarica effettuata con Plug & Charge.

La funzione Plug & Charge può essere attivata per un solo Veicolo Plug & Charge associato all'Account Utente.

4.1.3 Altro

4.1.3.1 Pagamento con Gift Card o Energy Voucher

Quando l'Utente dispone di una Gift Card o di un Energy Voucher, una volta registrata/o nell'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine), può essere associata/o ai Mezzi di Autenticazione (Carta Plug Inn Charge Pass e/o Plug & Charge) e fungere da metodo di pagamento per le Ricariche, fino al limite del suo valore. In ogni caso, non è possibile per l'Utente usufruire della Gift Card o dell'Energy Voucher senza la preventiva associazione della propria carta di credito o di debito ai sensi dei precedenti artt. 4.1.1 e 4.1.2.

Le condizioni particolari applicabili alla Gift Card o all'Energy Voucher sono descritte nell'**Appendice A** alle Condizioni Generali di Vendita.

4.1.3.2 Sottoscrizione di offerte Plug Inn in abbonamento

L'Utente ha la possibilità di sottoscrivere abbonamenti a pagamento che gli consentono di beneficiare di tariffe di Ricarica preferenziali con alcuni Operatori Partner.

L'Utente che desidera abbonarsi deve disporre di un Mezzo di Autenticazione attivato e deve accedere dall'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine)alla sezione Profilo Utente. All'interno della sezione Profilo Utente, quindi selezionare il menu "Plug Inn Charge Pass", e, dunque, la voce nel menu "vedi offerte di abbonamento".

Le condizioni particolari delle offerte di abbonamento sono descritte nell'**Appendice B** alle Condizioni Generali di Vendita.

4.2 Tariffe di Ricarica

Confidential C

I prezzi delle Ricariche sono fissati da Renault Italia e possono essere soggetti a modifiche in qualsiasi momento senza preavviso, in particolare per tenere conto delle variazioni di prezzo degli Operatori Partner. Di conseguenza, le tariffe sono costantemente aggiornate sull'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine).

I dati visualizzati sulle Stazioni Compatibili sono forniti a titolo puramente informativo e fa fede solo il consuntivo di ricarica inviato dall'Operatore Partner a Renault Italia.

L'Utente, per conoscere l'esatta tariffa che gli verrà addebitata, è pertanto tenuto a fare riferimento alla tariffa visualizzata nella sezione dedicata alla Stazione Compatibile prescelta, prima di ogni operazione di Ricarica del proprio veicolo.

Le tariffe di ricarica sono espresse in euro e si intendono comprensive di IVA.

Il corrispettivo addebitato all'Utente comprende:

i) il prezzo praticato per la fornitura di energia durante la Ricarica;
ii) l'eventuale prezzo addebitato per l'occupazione delle Stazioni di Ricarica;
iii) le spese di gestione aggiuntive relative all'avvio dell'operazione di Ricarica, applicate da Renault Italia.

Le tariffe dei Servizi di Renault Italia (assistenza telefonica ed e-mail, collegamento tecnico con gli operatori, fatturazione, spese di pagamento e riscossione, ecc.) sono incluse nelle tariffe applicate per i Servizi di Ricarica.

Ove l'Utente effettui una Ricarica nonostante la sua modalità offline e/o la mancanza di accesso all'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine), l'Utente rinuncia a qualunque contestazione circa l'eventuale carenza e/o inesattezza di informazioni circa le tariffe applicate. Di conseguenza, si considera che l'Utente che ricarica il proprio veicolo senza avere accesso alla tariffazione abbia accettato senza riserve la tariffazione di Renault Italia in vigore al momento della effettuazione della Ricarica.

4.3 Pagamento delle Ricariche

L'Utente è tenuto al pagamento di tutte le Ricariche effettuate con il Mezzo di Autenticazione utilizzato per effettuare la Ricarica.

L'Utente è espressamente informato che costituisce consenso all'operazione di Ricarica e al relativo pagamento:

- la presentazione della propria Carta Plug Inn Charge Pass presso una Stazione Compatibile, selezionando il servizio di Ricarica desiderato;
- il collegamento di un veicolo Plug & Charge a una Stazione Compatibile Plug & Charge;

Una volta prestato il suo consenso in tal modo, il pagamento si considera autorizzato dall'Utente e l'ordine di pagamento è irrevocabile e incontestabile.

Il pagamento del corrispettivo per la sessione di Ricarica avviene, contestualmente alla emissione della relativa fattura, mediante addebito sulla carta di pagamento dell'Utente.

Il servizio di pagamento è gestito da **Worldpay (UK) Limited**, società registrata con il numero 07316500, **Worldpay Limited,** società registrata con il numero 03424752 e **Worldpay AP LTD,** società registrata con il numero 05593466, tre società costituite nel Regno Unito e con sede a Walbrook Building, 25 Walbrook, Londra EC4N 8AF (collettivamente "Worldpay"), partner di Renault Italia per i servizi di pagamento.

L'Utente si impegna a mantenere sul proprio conto corrente collegato alla carta di pagamento associata all'Account Utente un saldo sufficiente a coprire ogni Ricarica effettuata.

4.4 Mancato pagamento del Servizio di Ricarica

In caso di fallimento dell'operazione di addebito del corrispettivo di una Ricarica, Renault Italia, previa comunicazione all'Utente, tenterà di ripetere l'operazione per ottenere quanto dall'Utente dovuto.

Tutti i Mezzi di Autenticazione saranno sospesi e inutilizzabili dall'Utente fino all'effettivo pagamento delle somme dovute, fatta sempre salva la facoltà di Renault Italia di procedere al recupero del credito, anche in via giudiziale.

Confidential C

4.5 Fatturazione

Al termine della Ricarica, l'Utente riceve la relativa fattura a mezzo e.mail.

L'Utente può consultare liberamente lo Storico delle sue Ricariche tramite il proprio Account Utente. L'Utente può trovare tutte le informazioni relative alla Ricarica effettuata: data, ora, luogo, importo dell'operazione.

4.6 Corretto utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente

L'Utente è tenuto ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza, con la diligenza del buon padre di famiglia. L'Utente si impegna inoltre ad utilizzare le Stazioni Compatibili nel rispetto delle istruzioni per l'uso e la sicurezza del costruttore e/o dell'Operatore Partner, astenendosi da qualsiasi utilizzo non autorizzato delle stesse.

4.6.1 Rispetto delle condizioni

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'Utente dichiara di aver adempiuto e rispettato tutti i presupposti definiti nell'articolo 2.

L'utilizzo delle Stazioni di Ricarica è soggetto alle condizioni di utilizzo dell'Operatore Partner che le gestisce.

L'Utente ha accesso alle informazioni statiche e dinamiche delle Stazioni Compatibili (potenza, tipo di presa, disponibilità, prezzo, ecc.) nell'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine), nel menu "Mappa".

Prima di ogni utilizzo di un Mezzo di Autenticazione, l'Utente si impegna a verificare di essere in grado di coprire economicamente l'operazione di Ricarica prevista.

L'Utente si impegna a consultare preventivamente le tariffe applicate sull'applicazione corrispondenti alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine) per la Stazione Compatibile interessata.

Nel caso in cui sia impossibile accedere alle tariffe, l'Utente deve astenersi dall'effettuare qualsiasi Ricarica; diversamente, le suddette tariffe si intendono accettate dall'Utente, senza che nulla sia dovuto da Renault Italia.

L'Utente è tenuto a rispettare le istruzioni di sicurezza vigenti e ogni altra normativa applicabile relativa alla Stazione di Ricarica utilizzata e al veicolo interessato ed in particolare le restrizioni di sosta e le norme specifiche della Stazione di Ricarica (quali, ad esempio, le istruzioni scritte affisse presso la Stazione di Ricarica o le istruzioni impartite dal personale degli Operatori Partner).

Le Stazioni Compatibili sono gestite da Operatori Partner che hanno l'onere di (i) garantire il funzionamento e la manutenzione delle loro Stazioni di Ricarica; e (ii) fornire informazioni accurate sulle proprie Stazioni di Ricarica.

L'Utente deve utilizzare la Stazione di Ricarica correttamente e in conformità con le istruzioni fornite e assicurarsi che la Stazione di Ricarica sia adatta al veicolo da ricaricare. Inoltre, l'Utente non deve utilizzare le Stazioni di Ricarica che presentino un messaggio di errore o difetti o danni visibili.

Il veicolo che viene ricaricato presso una Stazione di Ricarica, così come gli strumenti che l'Utente deve fornire (tra cui, ad esempio, qualsiasi convertitore di potenza, adattatore o cavo), devono essere idonei al loro utilizzo, compatibili per il collegamento con la Stazione di Ricarica e conformi alle disposizioni di legge applicabili.

Renault Italia non è responsabile nei confronti dell'Utente se il danno è causato da un difetto del veicolo e/o della strumentazione utilizzata dall'Utente.

L'Utente deve assicurarsi, prima di ogni operazione di Ricarica, che il proprio veicolo e il relativo cavo di ricarica siano compatibili con la Stazione Compatibile prescelta. Deve inoltre assicurarsi che siano conformi alle normative vigenti.

Per avviare la Ricarica in loco con la propria Carta Plug Inn Charge Pass, l'Utente è tenuto a presentarla davanti al lettore RFID della Stazione Compatibile. È possibile, in tali casi, che il medesimo procedimento debba essere ripetuto anche per interrompere la Ricarica. Questa procedura può variare a seconda del modello della Stazione Compatibile e del funzionamento impostato dall'Operatore Partner; pertanto, l'Utente è tenuto a fare riferimento alle eventuali istruzioni presenti sulla Stazione Compatibile.

Confidential C

Per avviare la Ricarica in loco con Plug & Charge, è necessario un semplice collegamento del Veicolo Plug & Charge a una Stazione Compatibile Plug & Charge. Non è necessario disporre della Carta Plug Inn Charge Pass per effettuare e interrompere la Ricarica.

4.6.2 Uso fraudolento

Ogni Carta Plug Inn Charge Pass è personale e associata ad un singolo Account Utente, appartenente ad un singolo Utente. Il nome fornito al momento della creazione dell'Account Utente è autentico e ha la precedenza su tutti gli altri dati forniti per determinare chi è il titolare dell'account.

Una carta Plug Inn Charge Pass, un altro Mezzo di Autenticazione o un Account Utente non possono essere trasferiti o comunque messi a disposizione di terzi e il loro utilizzo da parte di soggetti diversi dall'Utente è severamente vietato.

L'Utente deve sempre assicurarsi di proteggere la propria Carta Plug Inn Charge Pass, gli altri Mezzi di Autenticazione, le credenziali di accesso e le password del proprio Account Utente. L'Utente è responsabile della propria Carta Plug Inn Charge Pass, ed è tenuto a garantirne la custodia in ogni momento.

Renault Italia non può essere ritenuta responsabile della negligenza dell'Utente in nessun caso. L'Utente è responsabile di ogni operazione effettuata con i suoi Mezzi di Autenticazione e/o tramite il suo Account Utente.

In generale, qualsiasi connessione, Ordine, utilizzo o trasmissione di dati effettuata dall'Account dell'Utente, nonché l'uso dei Mezzi di Autenticazione, si considerano effettuati dall'Utente e sotto la sua piena responsabilità.

Se le informazioni portate a conoscenza di Renault Italia suggeriscono un uso fraudolento di una Carta Plug Inn Charge Pass e/o un'attività fraudolenta di Ricarica, Renault Italia si riserva il diritto di sospenderne l'attività senza preavviso per indagini e verifiche, fino a quando non sarà esclusa l'ipotesi di frode, senza che nulla sia dovuto all'Utente.

L'Utente è tenuto a collaborare pienamente con Renault Italia e, se necessario, con le autorità competenti, in caso di indagine relativa a un'operazione di Ricarica o a qualsiasi altro utilizzo dei Mezzi di Autenticazione, dell'Account Utente.

5. Sospensione - Limitazione - Annullamento dei Servizi

La sospensione dei Servizi per mancato pagamento è dettagliata nell'articolo 4.4 di cui sopra.

In caso di sospensione totale o parziale dei Mezzi di Autenticazione, il loro sblocco può essere effettuato inviando un'e-mail a Renault Italia.

Ove la sospensione derivasse dall'inadempimento relativo alla corresponsione del corrispettivo per una o più Ricariche, Renault Italia, su richiesta dell'Utente, invierà un link di pagamento sicuro e accessibile tramite l'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine) che consente il pagamento delle suddette fatture emesse, tramite il prestatore di servizi di pagamento Stripe, in conformità con i propri termini di servizio: https://stripe.com/it/legal/ssa/it-it.

Renault Italia si riserva, in ogni caso, il diritto di limitare l'uso dei Mezzi di Autenticazione in tutto o in parte di un determinato territorio qualora ciò risulti o possa rivelarsi contrario alle presenti Condizioni Generali di Vendita o alla normativa applicabile.

Allo stesso modo, Renault Italia si riserva il diritto di limitare l'autorizzazione all'uso dei Mezzi di Autenticazione se l'Utente è sospettato di essere l'autore di un reato o di un uso abusivo o fraudolento degli stessi.

Renault Italia si riserva, altresì, il diritto di sospendere l'accesso ai Servizi in caso di omessa e/o erronea indicazione da parte dell'Utente delle informazioni necessarie all'emissione di regolare fattura, come meglio indicato nel precedente art. 3.3.

6. Assistenza – Responsabilità

6.1 Aiuto e supporto

Confidential C

Per qualsiasi richiesta di aiuto o di assistenza, l'Utente può contattare Renault Italia tramite un modulo disponibile sui siti e sull'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine) nella sezione "Assistenza", quindi "Serve Aiuto?".

6.1.1 Ambito di applicazione e limitazioni

Renault Italia compirà ogni ragionevole sforzo per risolvere il problema riscontrato dall'Utente entro un termine ragionevole. Tuttavia, l'obbligazione di Renault Italia si intende una mera obbligazione di mezzi e non di risultato.

Il supporto telefonico è accessibile agli Utenti dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 09:00 alle ore 13:00. Renault Italia si riserva il diritto di modificare i presenti orari in qualsiasi momento. L'utente prende atto che le richieste effettuate al di fuori delle suddette fasce orarie saranno evase durante il successivo periodo di apertura del supporto telefonico.

Il Servizio Assistenza Renault Italia è raggiungibile in caso di difficoltà legate all'utilizzo di un Mezzo di Autenticazione.

Durante una Ricarica, se l'Utente incontra una difficoltà chiaramente correlata alla Stazione Compatibile utilizzata (stazione difettosa, stazione non funzionante, ecc.), l'Utente può contattare l'assistenza dell'Operatore Partner interessato.

6.1.2 Eventuale ricorso alla Piattaforma per la risoluzione delle controversie

In caso di controversia tra le Parti, esse si adopereranno per risolverla in via amichevole. L'Utente dovrà inviare un reclamo scritto al Servizio Relazioni Clientela di Renault Italia.

In caso di mancato accordo amichevole con il Servizio Relazioni Clientela, l'Utente ha la possibilità, in particolare e principalmente per i reclami relativi a un acquisto online, di utilizzare la piattaforma di risoluzione delle controversie online per i servizi forniti da aziende nell'Unione Europea (la "Piattaforma ODR"), messa a disposizione di tutti i cittadini europei dalla Commissione Europea, utilizzando il seguente link: http://ec.europa.eu/consumers/odr.

In caso di controversia sull'esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita:

- se l'Utente è un consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005, il tribunale competente sarà quello ove l'Utente ha la residenza o il domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato italiano;
- se l'Utente non è consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005, il tribunale competente sarà quello di Roma.

6.1.3 Garanzia contrattuale

Nel caso in cui si rendesse necessario il richiamo della carta Plug Inn Charge Pass o di un altro Mezzo di Autenticazione, ad esempio a causa di vincoli tecnici, legali o di sicurezza, Renault Italia informa l'Utente per iscritto prima di disattivare la carta Plug Inn Charge Pass o gli altri Mezzi di Autenticazione che richiedono una sostituzione e della eventuale procedura cui l'Utente dovrà attenersi.

6.1.4 Reclami

L'Utente è tenuto a comunicare, il prima possibile dopo la ricezione della fattura di Ricarica, eventuali problemi riscontrati sul Servizio o durante l'utilizzo delle Stazioni Compatibili.

In caso di errore riscontrato dall'Utente, in particolare per quanto riguarda un'operazione di Ricarica, l'Utente può contattare Renault Italia.

Renault Italia si riserva il diritto di richiedere all'Utente di fornire qualsiasi prova scritta originale di qualsiasi documento elettronico trasmesso o di qualsiasi informazione fornita a sostegno del suo reclamo.

Salvo prova contraria, solo i documenti elettronici prodotti da Renault Italia saranno considerati affidabili e autentici.

In caso di addebito di un pagamento errato sull'Account dell'Utente, fatto salvo l'esito del reclamo, l'importo sarà rimborsato da Renault Italia sulla carta di credito dell'Utente senza che Renault Italia abbia ulteriori obblighi nei confronti dell'Utente.

7. Responsabilità

7.1 Responsabilità dell'Utente

Confidential C

L'Utente è responsabile di eventuali danni derivanti, in tutto o in parte, dal proprio veicolo o dal proprio cavo di ricarica.

L'Utente è responsabile di eventuali danni che dovessero verificarsi in caso di mancato rispetto della normativa vigente, delle condizioni e delle istruzioni per l'uso della Stazione di Ricarica interessata, del veicolo elettrico o ibrido plug-in e/o del cavo di ricarica.

L'Utente è l'unico responsabile dell'uso del proprio Account Utente e dei propri Mezzi di Autenticazione. È responsabile della loro custodia e deve rispondere degli atti e delle azioni di qualsiasi persona che li utilizzi, anche a propria insaputa. È l'unico responsabile delle informazioni che ha comunicato lui stesso o che si ritiene abbia comunicato a Renault Italia.

L'Utente è responsabile dell'aggiornamento periodico del proprio dispositivo e dell'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine) al fine di beneficiare delle ultime funzionalità. In assenza di aggiornamenti regolari, l'accesso e il funzionamento dell'Account Utente possono essere limitati. Inoltre, in caso di aggiornamento non effettuato dall'Utente, Renault Italia declina ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti causati dal rifiuto dell'Utente di effettuare tale aggiornamento.

7.2 Limitazione della responsabilità di Renault Italia

Nei limiti della legge applicabile, Renault Italia non è responsabile dei danni, diretti e/o indiretti, subiti dall'Utente e/o da terzi, derivanti dalla violazione, totale o parziale, delle normative, delle istruzioni di sicurezza o di qualsiasi altra disposizione applicabile alle Stazioni di Ricarica o al veicolo in questione e/o comunque ad un uso improprio degli stessi. In particolare, Renault Italia non potrà essere ritenuta responsabile in relazione alle ipotesi di seguito indicate.

7.2.1 Malfunzionamenti di natura informatica – connettività

Renault Italia declina ogni responsabilità in caso di danni subiti a causa di malfunzionamenti, guasti, mancanza di connessioni (internet, cellulare, ecc.), tra cui in particolare l'interruzione del servizio, un malfunzionamento dei flussi, un'intrusione esterna, possibili lentezze, ecc.

Renault Italia non può essere ritenuta responsabile dei danni di qualsiasi natura, prevedibili o imprevedibili, derivanti dall'uso o dall'impossibilità totale o parziale d'uso dei Mezzi di Autenticazione.

7.2.2 Informazioni visualizzate sulle Stazioni Compatibili

Renault Italia non può, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per l'inesattezza, obsolescenza o la carenza delle informazioni visualizzate sulle Stazioni di Ricarica.

Ove l'Utente verifichi l'inesattezza, obsolescenza o la carenza di determinate informazioni relative ad una Stazione Compatibile, potrà contattare Renault Italia e informarla dettagliatamente di eventuali informazioni errate o mancanti sulle applicazioni My Renault, My Dacia, My Alpine.

Renault Italia non può essere ritenuta responsabile in caso di danni subiti dall'Utente se l'Utente è stato avvertito di un rischio da un messaggio visualizzato sulla Stazione Compatibile, sul Sito Web, sulle applicazioni My Renault, My Dacia, My Alpine, tramite e-mail o qualsiasi altro mezzo di comunicazione.

7.2.3 Difetti del veicolo/del cavo di ricarica

Renault Italia declina ogni responsabilità in caso di danni subiti a causa di difetti di un veicolo elettrico o di un cavo di ricarica elettrico.

7.2.4 Stazione di Ricarica

Renault Italia declina ogni responsabilità in caso di danni derivanti da:

- guasto di una Stazione Compatibile,
- guasti alle infrastrutture delle reti di ricarica o elettriche;
- una Stazione di Ricarica installata o modificata senza il rispetto della normativa vigente e delle relative certificazioni, ove previste.

8. Privacy, dati personali e cookie

Confidential C

I dati personali forniti per il Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass sono trattati come indicato nell'Informativa dedicata, disponibile al link: https://cdn.group.renault.com/ren/it/Plug Inn/charge-pass/Informativa_privacy_charge_pass.pdf.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Renault Italia, consulta l'informativa estesa disponibile al link: https://www.renault.it/privacy.html.

9. Proprietà intellettuale

Le Applicazioni e il Sito sono tutelati dai diritti sulle proprietà intellettuali e/o industriali.
Le fotografie, i testi, gli slogan, i disegni, le immagini, le sequenze animate, con o senza sonoro, nonché tutte le altre opere integrate all'interno dei Servizi, sono di proprietà di Renault Italia o di terzi di cui Renault Italia è licenziataria.
Qualunque riproduzione, rappresentazione, utilizzo o modifica, con qualsivoglia mezzo e su qualsivoglia supporto, anche parziale, delle Applicazioni e/o del Sito, senza il preventivo consenso di Renault Italia, è strettamente vietato e costituisce una contraffazione.
Le denominazioni My Renault, My Dacia, My Alpine, Plug Inn Charge, Plug Inn Charge Pass, i marchi, i modelli di veicoli offerti da Renault Italia, gli slogan e i loghi sono, salvo diversa indicazione, marchi registrati di Renault Italia o di terzi di cui Renault Italia è licenziataria.
La riproduzione, l'imitazione, l'uso o l'applicazione di questi marchi senza la preventiva autoriduzione di Renault Italia o dei rispettivi titolari costituisce contraffazione.

All'Utente è fatto divieto di copiare, modificare, riprodurre, anche parzialmente, in qualsivoglia forma, le informazioni e gli elementi che compaiono nelle Applicazioni e nei Servizi, di intervenire sulle Applicazioni e sui Servizi, di agire in modalità tali da ledere i diritti di proprietà intellettuale di Renault Italia e di terzi di cui Renault Italia è licenziataria.

10. Disposizioni generali

10.1 Territorialità del Servizio e dell'entità prestatrice

Il Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass è fornito dall'entità del Gruppo Renault che opera nel paese in cui il Servizio è effettivamente utilizzato.

In caso di utilizzo del Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass in un territorio diverso da quello in cui l'Utente ha sottoscritto e accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita, l'Utente prende atto e accetta che:

i) i termini e le condizioni di vendita applicabili sono quelli in vigore nel paese in cui il Servizio viene utilizzato;
ii) il fornitore di servizi contrattuali è l'entità locale del Gruppo Renault che opera in quel territorio.

È responsabilità dell'Utente familiarizzare con i termini e le condizioni generali di vendita applicabili nel paese interessato prima di utilizzare il Servizio di Ricarica Plug Inn Charge Pass al di fuori dell'Italia, che può trovare qui per ogni paese:

- AUSTRIA: https://cdn.group.renault.com/mob/at/AGB_Plug_Inn_Charge_Pass.pdf
- BELGIO: https://cdn.group.renault.com/ren/be/mobilize/charge-pass/cgv/cgv-charge-pass-fr.pdf
- FRANCIA: https://www.renault.fr/solutions-de-recharge/cgv-charge-pass.html
- GERMANIA: https://www.renault.de/ladeloesungen/allgemeine-geschaeftsbedingungen-plug-inn-charge-pass.html
- LUSSEMBURGO: https://cdn.group.renault.com/ren/be/mobilize/charge-pass/cgv/cgv-charge-pass-fr.pdf
- PAESI BASSI: https://www.renault.nl/laadoplossingen/algemene-voorwaarden-plug-inn-charge-pass.html

Confidential C

- REGNO UNITO: mobilize.co.uk/our-services/charge-pass/terms-and-conditions-of-sale-mobilize-charge-pass.html

- SPAGNA: https://www.renault.es/soluciones-carga/terminos-condiciones-venta-plug-inn-charge-pass.html

- SVIZZERA: https://cdn.group.renault.com/ren/ch/charge-pass/agb-plug-inn-charge-pass/AGB_Plug_Inn_Charge_Pass_FR.pdf

10.2 Forza maggiore

Si considerano espressamente cause di forza maggiore, in aggiunta a quelle solitamente considerate dalla giurisprudenza nazionale applicabile, le limitazioni e i cambiamenti conseguenti ad atti amministrativi e legislativi, malfunzionamenti di sistemi informatici e blocchi delle telecomunicazioni, malfunzionamento di server e qualunque altra causa che esula dal controllo di Renault Italia.

10.3 Rinuncia

Salvo diversa disposizione, il fatto che una delle parti non abbia richiesto l'applicazione di alcuna clausola delle Condizioni Generali di Vendita non potrà in alcun modo essere considerato come rinuncia ai diritti di tale parte derivanti da detta clausola.

10.4 Invalidità

Qualora una o più clausole delle Condizioni Generali di Vendita siano dichiarate invalide, nulle o come non apposte, in conformità alle normative applicabili, a seguito di modifiche, o in virtù di un provvedimento definitivo dell'autorità giudiziaria competente, le altre clausole rimarranno pienamente valide ed efficaci.

10.5 Cessione

È severamente vietata qualsiasi cessione da parte dell'Utente dei diritti e degli obblighi derivanti dalle Condizioni Generali di Vendita senza il previo accordo scritto di Renault Italia.

10.6 Modifica delle Condizioni Generali di Vendita

Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in qualsiasi momento. Pertanto, è onere dell'Utente consultare e accettare le Condizioni Generali di Vendita al momento dell'effettuazione dell'Ordine, in particolare al fine di garantire le disposizioni applicabili a tale Ordine.

Eventuali modifiche delle Condizioni Generali di Vendita saranno comunicate all'Utente a mezzo e.mail, unitamente alla data della loro entrata in vigore, comunque non precedente a 30 giorni dalla comunicazione.

Qualora l'Utente non intenda accettare le modifiche delle Condizioni Generali di Vendita, potrà esercitare il proprio diritto di recesso dal Servizio Plug Inn Charge Pass, entro e non oltre il termine ultimo di entrata in vigore delle nuove Condizioni Generali di Vendita, disattivando la propria Carta Plug Inn Charge Pass direttamente tramite l'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia, My Alpine).

L'eliminazione effettiva potrebbe richiedere alcuni giorni.

NOTA BENE: La disattivazione della Carta Plug Inn Charge Pass (del pari alla eventuale cancellazione dell'Account Utente) non comporta in alcun modo l'annullamento di eventuali abbonamenti in corso, che dovranno essere disattivati secondo le relative Condizioni Particolari, né delle fatture non pagate, che devono essere saldate affinché Renault Italia possa finalizzare la cancellazione totale dei dati. Il blocco o la disattivazione di un Mezzo di Autenticazione non annulla in alcun modo l'obbligo di pagamento delle Ricariche già effettuate o già avviate con tale mezzo.

Confidential C

Appendice A
TERMINI E CONDIZIONI PARTICOLARI – GIFT CARD ED ENERGY VOUCHER

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Particolari di Utilizzo delle Gift Card e degli Energy Voucher hanno lo scopo di fornire un quadro di riferimento per l'utilizzo delle Gift Card o degli Energy Voucher ricevute/i dall'Utente e attivate tramite l'applicazione My Renault, My Dacia, My Alpine (di seguito, "**Gift Card ed Energy Voucher**").

La presenti Condizioni Particolari di Utilizzo di Gift Card ed Energy Voucher integrano:

- le Condizioni Generali di Vendita;
- le condizioni generali dell'applicazione corrispondenti alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine), accessibili ai link indicati di seguito:
  - My Alpine: https://my.alpinecars.it/cgu.html
  - My Dacia: https://my.dacia.it/termini-condizioni-utilizzo.html
  - My Renault: https://myr.renault.it/termini-condizioni-utilizzo.html

L'Utente dichiara di aver letto le presenti Condizioni Particolari di Utilizzo di Gift Card ed Energy Voucher prima del loro utilizzo. L'attivazione e/o l'utilizzo di una Gift Card o di un Energy Voucher costituisce accettazione delle presenti Condizioni Particolari di Utilizzo di Gift Card ed Energy Voucher.

Le Condizioni Particolari di Utilizzo di Gift Card ed Energy Voucher sono applicabili per l'uso nei paesi consentiti dall'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine).

Oltre alle presenti Condizioni Particolari di Utilizzo di Gift Card ed Energy Voucher, le Gift Card e gli Energy Voucher possono essere soggette/i a termini e condizioni aggiuntivi associati a un'offerta o promozione specifica.

2. Attivazione della Gift Card e dell'Energy Voucher

Per poter utilizzare la Gift Card o l'Energy Voucher, l'Utente deve:

- disporre di un account nell'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine), al quale è associata una Carta Plug Inn Charge Pass debitamente attivata;
- attivare la propria Gift Card o il proprio Energy Voucher dall'applicazione My Renault, My Dacia o My Alpine, seguendo il seguente percorso: Profilo/Plug Inn Charge Pass/Gift Card & Energy Voucher/Aggiungi una Gift Card & Energy Voucher.

Una volta attivata la Gift Card o l'Energy Voucher, l'Utente dovrà associare la propria Gift Card o il proprio Energy Voucher alla Carta Plug Inn Charge Pass che preferisce. Se all'Account Utente è associata una sola Carta Plug Inn Charge Pass, tale associazione avverrà automaticamente.

L'Utente riceverà un'e-mail di conferma dell'attivazione della Gift Card o dell'Energy Voucher.

3. Utilizzo della Gift Card e dell'Energy Voucher

A seconda delle condizioni di utilizzo specifiche della formula o della promozione in questione, l'Utente potrebbe dover attivare la Gift Card o l'Energy Voucher prima di una certa data. In tali casi, ove la Gift Card o l'Energy Voucher non venisse attivata entro il termine indicato, la Gift Card o l'Energy Voucher decadrà e all'Utente ne sarà inibito l'utilizzo.

L'Utente può utilizzare una Gift Card o un Energy Voucher per pagare il Servizio di Ricarica presso le Stazioni Compatibili, fino a concorrenza del valore della Gift Card o dell'Energy Voucher.

Per ogni utilizzo della Gift Card o dell'Energy Voucher, l'Utente riceverà una comunicazione via e.mail con l'indicazione dell'importo scalato dal valore della Gift Card o dell'Energy Voucher.

Confidential C

Se il corrispettivo totale della Ricarica è superiore al valore della Gift Card o dell'Energy Voucher e/o al suo saldo residuo, la differenza sarà corrisposta automaticamente tramite addebito sulla carta di pagamento associata all'Account Utente.

Non è possibile attivare più Gift Card o Energy Voucher contemporaneamente sul medesimo Mezzo di Autenticazione.

La Gift Card e l'Energy Voucher non sono rimborsabili e non possono essere scambiati con il loro valore monetario.

In caso di rimborso da parte dell'Utente di una Ricarica pagata con Gift Card o con Energy Voucher, l'ammontare scalato da quest'ultima sarà ricaricato nella Gift Card o nell'Energy Voucher.

4. Periodo di validità – saldo della Gift Card e dell'Energy Voucher

Il saldo residuo e il termine di validità di ciascuna Gift Card o Energy Voucher sono indicati nell'apposita sezione Gift Card & Energy Voucher dell'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine).

L'eventuale saldo residuo non utilizzato dall'Utente entro il termine di validità della Gift Card e dell'Energy Voucher non potrà essere utilizzato né l'Utente avrà diritto alla sua restituzione e/o rimborso.

È onere dell'Utente utilizzare la Gift Card o l'Energy Voucher entro il termine di validità.

5. Smarrimento o furto

Renault Italia non ha alcun obbligo di sostituire le Gift Card o gli Energy Voucher smarrite/i o rubate/i.

6. Diritto di Renault Italia di annullare e rifiutare una transazione effettuata tramite Gift Card o Energy Voucher

Renault Italia può annullare una Gift Card o Energy Voucher o rifiutare una transazione se vi è il ragionevole dubbio che la Gift Card o l'Energy Voucher in questione sia utilizzata in modo fraudolento, improprio o illegale, o che le Condizioni Generali di Vendita o le Condizioni Speciali per le Gift Card e gli Energy Voucher siano state violate, senza che nulla sia dovuto all'Utente.

Confidential C

Appendice B
CONDIZIONI PARTICOLARI – ABBONAMENTI PLUG INN CHARGE PASS

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Particolari Abbonamenti Plug Inn Charge Pass hanno lo scopo di fornire un quadro di riferimento per la sottoscrizione, laddove previsto, di un contratto accessorio di servizio per accedere ad agevolazioni sulle tariffe praticate da Renault Italia, tramite l'applicazione My Renault, My Dacia o My Alpine.

La presenti Condizioni Particolari Abbonamenti Plug Inn Charge Pass integrano:

- le Condizioni Generali di Vendita;
- le condizioni generali dell'applicazione corrispondenti alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine), accessibili ai link indicati di seguito:
  - My Alpine: https://my.alpinecars.it/cgu.html
  - My Dacia: https://my.dacia.it/termini-condizioni-utilizzo.html
  - My Renault: https://myr.renault.it/termini-condizioni-utilizzo.html

L'Utente dichiara di aver letto le presenti Condizioni Particolari Abbonamenti Plug Inn Charge Pass prima della sottoscrizione di un abbonamento. Confermando il pagamento di una formula di abbonamento Plug Inn Charge Pass, tra quelle disponibili, l'Utente dichiara di avere letto ed accettato le presenti Condizioni Particolari Abbonamenti Plug Inn Charge Pass.

Le Condizioni Particolari Abbonamenti Plug Inn Charge Pass sono applicabili per l'uso nei paesi consentiti dall'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine).

La durata e le condizioni specifiche di ciascuna formula di abbonamento Plug Inn Charge Pass sono indicate nella relativa sezione dell'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine).

2. Formule di abbonamento Plug Inn Charge Pass

Le formule di abbonamento disponibili sono elencate sull'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine), ove l'Utente avrà anche visibilità del corrispettivo, espresso in Euro e comprensivo di IVA, da versare e della relativa periodicità.

In ogni caso, la sottoscrizione di una formula di abbonamento Plug Inn Charge Pass permette all'Utente di beneficiare di:

- Tariffe preferenziali per il Servizio di Ricarica;
- Possibilità di accedere a convenzioni esclusive con Operatori Partner.

Ulteriori servizi associati rispetto ai servizi principali di una formula di abbonamento Plug Inn Charge Pass potrebbero essere offerti, di volta in volta, da Renault Italia, nell'ambito delle prestazioni complessive incluse nella formula di abbonamento, che saranno indicati nella apposita sezione sull'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine).

Le tariffe applicate in caso di acquisto di una formula di abbonamento Plug Inn Charge Pass sono elencate e disponibili alla consultazione dell'Utente sia durante il processo di acquisti, sia, specificamente, prima dell'inizio di una Ricarica.

In caso di aumento delle tariffe fisse e/o di diminuzione delle percentuali di sconto offerte al tempo dell'acquisto di una formula di abbonamento Plug Inn Charge Pass da parte dell'Utente, Renault Italia comunicherà tali circostanze con un preavviso di almeno 14 (quattordici) giorni. In assenza di esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente entro tale termine, le modifiche comunicate si intenderanno accettate senza riserve dall'Utente.

Confidential C

3. Modalità di sottoscrizione

L'Utente può sottoscrivere una formula di abbonamento Plug Inn Charge Pass tramite l'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine), per ciascuna Carta Plug Inn Charge Pass, come segue:

a) l'Utente dispone di una Carta Plug Inn Charge Pass attiva

Per sottoscrivere una formula di abbonamento Plug Inn Charge Pass, l'Utente dovrà accedere al menu "Scopri le offerte di abbonamento", scegliere la formula e seguire le istruzioni sulla applicazione. Il pagamento della formula avviene tramite addebito su carta di pagamento di proprietà dell'Utente. Quest'ultimo potrà scegliere se utilizzare la medesima carta di pagamento già associata al proprio Account Utente oppure inserirne una nuova.

All'esito del completamento della sottoscrizione della formula di abbonamento Plug Inn Charge Pass, l'Utente riceverà una conferma dell'avvenuto acquisto a mezzo e.mail.

b) l'Utente non dispone di una Carta Plug Inn Charge Pass attiva

Per sottoscrivere una formula di abbonamento Plug Inn Charge Pass, l'Utente dovrà preliminarmente attivare una Carta Plug Inn Charge Pass, secondo le istruzioni di cui agli artt. 3 e 4 delle Condizioni Generali di Vendita.

Una volta attivata la Carta Plug Inn Charge Pass, l'Utente dovrà accedere al menu "Scopri le offerte di abbonamento", scegliere la formula e seguire le istruzioni sulla applicazione. Il pagamento della formula avviene tramite addebito su carta di pagamento di proprietà dell'Utente. Quest'ultimo potrà scegliere se utilizzare la medesima carta di pagamento già associata al proprio Account Utente oppure inserirne una nuova.

All'esito del completamento della sottoscrizione della formula di abbonamento Plug Inn Charge Pass, l'Utente riceverà una conferma dell'avvenuto acquisto a mezzo e.mail.

4. Condizioni d'uso

L'abbonamento Plug Inn Charge Pass è strettamente personale, ad esclusivo uso dell'Utente e la sua cessione è severamente vietata. Non sono consentite Ricariche simultanee. L'uso improprio dell'abbonamento costituisce una violazione delle presenti Condizioni Particolari Abbonamenti Plug Inn Charge e delle Condizioni Generali di Vendita.

È responsabilità dell'Utente assicurarsi che la carta di pagamento registrata nel proprio account Utente sia valida e capiente e che non sia stata sospesa o bloccata. Nel caso in cui la carta di pagamento non sia capiente, Renault Italia si riserva il diritto di sospendere temporaneamente l'accesso alla Ricarica fino al completo pagamento del saldo dei pagamenti indebiti.

Le Stazioni Compatibili sono gestite da Operatori Partner che hanno l'onere di (i) garantire il funzionamento e la manutenzione delle loro Stazioni di Ricarica; e (ii) fornire informazioni accurate sulle proprie Stazioni di Ricarica. Renault Italia non può garantire la funzionalità o la disponibilità delle stazioni di ricarica o l'accuratezza di queste informazioni.

5. Diritto di recesso per contratti sottoscritti a distanza – rinuncia dell'Utente in caso di utilizzo del Servizio di Ricarica

Con la sottoscrizione dell'abbonamento, l'Utente richiede espressamente che i servizi relativi alla Ricarica – in particolare l'accesso agli sconti sulle Ricariche – inizino immediatamente.

L'Utente consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005, ha comunque il diritto di recedere dalla sottoscrizione della formula di abbonamento Plug Inn Charge Pass, entro 14 (quattordici) giorni dalla data della sua sottoscrizione.

L'Utente che desidera esercitare il diritto di recesso relativo al proprio abbonamento Plug Inn Charge Pass può esercitarlo tramite la funzionalità disponibile sull'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault, My Dacia o My Alpine), oppure il modulo tipo allegato alla presente.

Confidential C

In ogni caso, l'Utente che usufruisca dei benefici dell'abbonamento Plug Inn Charge Pass prima del decorso dei 14 giorni per l'esercizio del diritto di recesso dichiara di essere consapevole ed espressamente accetta di rinunciare al proprio diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 59, lett. a) del D. Lgs. 206/2005.

Renault Italia, se il diritto di recesso è esercitato dall'Utente conformemente alle disposizioni descritte dal presente articolo, è tenuta al rimborso dell'importo eventualmente addebitato per la sottoscrizione dell'abbonamento Plug Inn Charge Pass. Il rimborso avverrà entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui Renault Italia è informata della decisione dell'Utente di recedere dal contratto, tramite lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale.

6. Durata dell'abbonamento – annullamento - risoluzione

6.1 Durata – rinnovo tacito

L'abbonamento è sottoscritto per un periodo iniziale di 1 mese dalla data di conferma a mezzo e.mail dell'abbonamento, e, salvo disdetta da parte dell'Utente, sarà rinnovato tacitamente per lo stesso periodo. La data di decorrenza dell'abbonamento è indicata sull'Account dell'Utente nell'applicazione My Renault, My Dacia, My Alpine.

6.2 Disdetta da parte dell'Utente

L'Utente può disdire il proprio abbonamento in qualsiasi momento. In caso di disdetta, l'abbonamento resterà valido ed efficace sino al termine del periodo dei 30 giorni, ma non si rinnoverà ulteriormente. Nulla sarà dovuto da Renault Italia all'Utente, compreso il caso di utilizzo parziale dell'abbonamento.

Per disdire l'abbonamento, l'Utente può utilizzare la specifica funzione nell'applicazione corrispondente alla marca del veicolo dell'Utente (My Renault o My Alpine) accedendo al menu "Gestisci il tuo Charge Pass" / "Dettagli della tua offerta", quindi seguendo le istruzioni e premendo il pulsante "Annulla Abbonamento".

6.3 Risoluzione da parte di Renault Italia

Renault Italia può risolvere le presenti Condizioni Generali di Vendita o le Condizioni Particolari di Abbonamento o rifiutare una transazione se sospetta che l'abbonamento in questione sia utilizzato in modo fraudolento, improprio o illecito, o se abbia motivo di presumere che le Condizioni Generali di Vendita e/o le Condizioni Particolari di Abbonamento siano state violate. Anche in tali casi, nulla sarà dovuto da Renault Italia all'Utente.

Confidential C

Appendice C
ESEMPIO DI MODULO DI RECESSO

All'attenzione di:

Renault Italia S.p.A.

Servizio Relazioni Clientela

Via Tiburtina, 1159

00156 – Roma

Con la presente il sottoscritto (*nome e cognome)* ……., notifica il recesso da dalla formula di abbonamento …….. *(indicare formula di abbonamento sottoscritta), sottoscritta in data ….. (indicare la data di acquisto della formula di abbonamento)*.

Luogo, data

Firma

Confidential C