

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI UTILIZZO

Alpine A390 Premiere – Maggio 2025

La società Renault Italia S.p.A. a socio unico (di seguito "**Renault Italia**") - con sede legale in Roma, Via Tiburtina n. 1159, 00156 tel. 06/41561 fax 06/4115376, pec: pec@renaultitalia.com, numero di iscrizione al registro delle imprese di Roma e Codice Fiscale 00291240638, P. IVA 05811161008, capitale sociale interamente sottoscritto e versato di € 2.582.500,00 sottoposta a direzione e coordinamento ex art. 2497 cod. civ. di Renault S.A.S. Francia - offre la possibilità ai visitatori del sito www.alpinecars.it, gestito da Renault S.A.S. con sede legale in 122-122 bis avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Nanterre con il numero 780 129 987 (di seguito il "**Sito**") di acquistare online il servizio Alpine A390 Premiere (di seguito il "**Servizio**"), ai termini ed alle condizioni di seguito riportate.

L'UTENTE È TENUTO A LEGGERE ATTENTAMENTE LE PRESENTI CONDIZIONI PRIMA DI ACCETTARLE E DI ACQUISTARE ALPINE 390 PREMIERE.

Definizioni:

Per "**Alpine A390 Premiere**" (o "**Servizio**") si intende l'insieme indivisibile di servizi offerti nel pacchetto "Alpine A390 Premiere" associato a un Veicolo idoneo, offerti e realizzati da Renault Italia, direttamente o per il tramite del Membro della Rete Alpine, nel Territorio, che possono essere acquistati sul Sito da un Utente dopo la sua identificazione tramite il suo account My Alpine. I servizi sono descritti in dettaglio nell'Art. 1.

Per "**Contenuto**" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la struttura del Sito, i contenuti editoriali, gli articoli, i testi, i disegni, le illustrazioni, le immagini, le fotografie, le carte grafiche, i marchi, i loghi, gli acronimi, i nomi delle società, i contenuti visivi, audiovisivi, multimediali, visivi, audio, audio e sonori, nonché qualsiasi altro contenuto e/o elemento presente sul Sito.

Per "**Account My Alpine**" si intende l'account web pubblicato e fornito da Renault S.A.S., che consente all'Utente di identificarsi durante il suo percorso di acquisto dell'Alpine A390 Premiere e di consultare la relativa fattura, accessibile dalla sezione "I miei documenti". My Alpine comprende anche i Contenuti, i software, i programmi, gli strumenti (programmazione, navigazione, ecc.), le banche dati, i sistemi operativi, la documentazione e tutti gli altri elementi e servizi che la compongono.

Per "**Marchi**" si intendono tutti i marchi commerciali di cui Renault Italia è proprietaria o comunque la disponibilità, in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i marchi commerciali che riproducono i nomi RENAULT, DACIA, ALPINE e MOBILIZE.

Per "**Territorio**" si intende il Paese associato all'account My Alpine dal quale l'Utente acquista Alpine A390 Premiere.

Per "**Utente**" si intende una persona fisica maggiorenne residente nel Territorio, ovvero che ha dichiarato la propria residenza fiscale nel Territorio e che dispone di un account My Alpine per uso proprio, per scopi strettamente personali e non commerciali, e senza fini di lucro, diretti o indiretti.

Per "**Veicolo**" si intende il veicolo Alpine 390 in fase di omologazione e di prossima commercializzazione per il quale viene proposto l'acquisto dell'Alpine 390 Premiere. Un Alpine A390 Premiere si riferisce a un modello e a una o più versioni e/o motori del Veicolo come indicato sul Sito; resta inteso che l'Utente potrà, al momento dell'ordine del proprio Veicolo in via anticipata, configurarlo secondo le configurazioni disponibili alla data di apertura degli ordini e incluse nell'Alpine A390 Premiere.

Per "**Membro della Rete Alpine**" si intende l'ente facente parte della rete autorizzata di vendita del marchio Alpine, selezionato dall'Utente al momento dell'acquisto di Alpine A390 Premiere e presso il quale l'Utente potrà effettuare l'acquisto del Veicolo.

1 Oggetto e Contenuto di Alpine A390 Premiere

1.1 Con l'acquisto di Alpine A390 Premiere, l'Utente ha accesso ai seguenti servizi:

- i. facoltà di effettuare l'Ordine di Acquisto del Veicolo, in anteprima rispetto al pubblico, per un periodo di tempo limitato - la cui data di decorrenza e durata verranno comunicate, con congruo anticipo, da Renault Italia

mediante pubblicazione sul Sito e/o tramite e-mail all'indirizzo fornito sull'Account My Alpine dell'Utente - rivolgendosi presso il Membro della Rete Alpine, durante il periodo di validità di Alpine A390 Premiere.

La facoltà di effettuare in anteprima rispetto al pubblico l'acquisto del Veicolo è esercitabile per un solo veicolo per ciascun Alpine A390 Premiere acquistato. Le configurazioni disponibili per l'Utente che intenderà esercitare la suddetta facoltà saranno le stesse poi offerte al momento dell'apertura degli Ordini di Acquisto del Veicolo al pubblico.

- ii. conseguente messa in produzione anticipata del Veicolo configurato e acquistato dall'Utente con Alpine A390 Premiere;
- iii. conseguente consegna anticipata del Veicolo (rispetto ai clienti che non si sono avvalsi di Alpine A390 Premiere), fatte sempre salve le tempistiche determinate dalla configurazione scelta dall'Utente e di quelle di consegna presso il Membro della Rete Alpine;
- iv. fornitura di una versione esclusiva delle cuffie wireless Devialet (modello Devialet Gemini 2) con custodia co-branded Alpine x Devialet (di seguito il "**Prodotto**"), fermo restando che la consegna del Prodotto avverrà a partire da luglio 2025 e in una data che sarà confermata via e-mail all'Utente dopo l'acquisto di Alpine A390 Premiere;
- v. accesso in anteprima da parte dell'Utente a contenuti informativi non riservati.

1.2 Ulteriori Servizi Alpine A390 Premiere associati ai servizi principali sopra indicati possono essere offerti da Renault Italia direttamente e/o per mezzo del Membro della Rete Alpine, a propria discrezione, nell'ambito dell'Alpine A390 Premiere, a seconda del Veicolo, e sono descritti in dettaglio sul Sito nelle pagine relative all'Alpine A390 Premiere specifiche per il Veicolo. A titolo esemplificativo, possono essere i seguenti:

- precedenza, rispetto al pubblico richiedente, nella prenotazione di un test drive del Veicolo presso il Membro della Rete Alpine, da effettuarsi successivamente all'immissione sul mercato del Veicolo;;
- invito a partecipare a eventi privati o aperti al pubblico (ad es. webinar sul Veicolo presentati da relatori Alpine, inviti a eventi sportivi, visite a siti).

1.3 L'acquisto di Alpine A390 Premiere, in ogni caso, non costituisce un contratto di vendita, acquisto o finanziamento di un Veicolo, né alcuna forma di contratto preliminare relativo alla vendita, all'acquisto o al successivo finanziamento di un Veicolo. Non costituisce un impegno o un obbligo di vendere o acquistare il Veicolo dopo il suo lancio commerciale. Non costituisce una garanzia o un impegno sulla data di consegna di un Veicolo. Solo l'Ordine di Acquisto del Veicolo debitamente sottoscritto dall'Utente e dal Membro della Rete Alpine (successivamente alla sua commercializzazione) costituirà una vendita e sarà vincolante per le parti, in conformità con le condizioni generali di vendita del Veicolo.

2 Modalità di acquisto Alpine A390 Premiere

2.1 La vendita di Alpine A390 Premiere è effettuata esclusivamente online, tramite il Sito. Ogni Utente può acquistare un solo Alpine A390 Premiere per Veicolo, esclusivamente dal proprio Account My Alpine, per uso personale e non commerciale o professionale.

Alpine A390 Premiere sarà disponibile per l'acquisto all'Utente per un determinato periodo di tempo, la cui durata è indicata sul Sito. In ogni caso non sarà possibile acquistare Alpine A390 Premiere successivamente all'apertura degli Ordini di Acquisto del Veicolo al pubblico.

Alpine A390 Premiere è strettamente personale e nominativo e non potrà essere ceduto a terzi. La cessione o il trasferimento da parte dell'Utente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, di tutto o parte dell'Alpine A390 Premiere non è consentita, fatto salvo quanto segue.

In via eccezionale, l'Utente può sfruttare la facoltà di procedere ad acquistare in via anticipata il Veicolo, ai sensi del precedente art. 1.1, i., in proprio nome ma per conto di terzi, oppure, può consentire a un terzo determinato di beneficiarne in nome e per conto proprio; in tale ultimo caso, tuttavia, sarà necessario che il terzo designato dall'Utente presenti al Membro della Rete Alpine, al momento dell'acquisto del Veicolo, una esplicita autorizzazione in proprio favore debitamente sottoscritta dall'Utente, che indichi il numero dell'Alpine A390 Premiere e il nome dello stesso terzo beneficiario, accompagnato da copia del documento di identità dell'Utente.

L'Utente è tenuto a informare Renault Italia qualora venga a conoscenza di un atto di pirateria e/o di un uso illegale o non contrattuale del suo Servizio.

2.2 Account / Profilo dell'Utente

Per acquistare Alpine A390 Premiere, è necessario che l'Utente disponga di un Account My Alpine con il quale identificarsi personalmente tramite il Servizio ID Connect, soggetto alle Condizioni Generali di Utilizzo di ID Connect, disponibili [qui](#).

Qualora l'Utente non disponga di un Account My Alpine sarà preliminarmente tenuto a crearne uno.

Al momento della creazione dell'account, l'Utente è invitato tramite e-mail a confermare la creazione del proprio profilo. Ad ogni accesso, l'Utente è invitato a identificarsi utilizzando il proprio indirizzo e-mail e la password scelta, che sono strettamente personali e riservate. L'Utente si impegna a mantenere segreti i propri identificativi, a non divulgarli in alcun modo e a nessuna persona. L'Utente è informato che qualsiasi divulgazione dei propri dati identificativi a terzi è di sua esclusiva responsabilità.

2.3 Procedura di acquisto del Servizio

L'Utente deve seguire una serie di passaggi per confermare il proprio Ordine di Alpine A390 Premiere online.

Dopo aver effettuato l'accesso sul proprio Account My Alpine, all'Utente è fornita una descrizione dettagliata dei servizi di Alpine A390 Premiere relativi al Veicolo.

L'Utente è quindi invitato a selezionare il Membro della Rete Alpine di sua scelta. Tale selezione è necessaria in particolare affinché l'Utente possa contattare il Membro della Rete Alpine all'apertura del periodo di anteprima di cui al precedente Art. 1.1, i., per acquistare il Veicolo anticipatamente rispetto al pubblico e/o possa essere contattato da detto Membro della Rete Alpine a tale scopo, o in merito al Veicolo in generale. Una volta effettuata la scelta, l'Utente deve confermare e completare i propri dati, in particolare il luogo di residenza (corrispondente al domicilio fiscale). Queste informazioni sono necessarie per la fatturazione. L'Utente è quindi invitato a prendere visione e ad accettare le presenti Condizioni, prima di essere indirizzato alla fase di pagamento.

La vendita dell'Alpine A390 Premiere sarà considerata definitiva solo dopo l'invio all'Utente da parte di Renault Italia di una conferma dell'Ordine di Acquisto di Alpine A390 Premiere tramite e-mail all'indirizzo e-mail indicato sull'Account My Alpine dell'Utente.

2.4 Diritto di recesso

Ai sensi delle disposizioni dagli artt. 51-59 del Codice del Consumo, l'Utente ha diritto di recedere senza sostenere costi e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data in cui riceve la e-mail di conferma dell'accettazione, da parte di Renault Italia, dell'Ordine di Acquisto di Alpine A390 Premier. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto ad informare Renault Italia (i cui denominazione/ragione sociale, indirizzo geografico, numero di telefono, e indirizzo di posta elettronica sono riportati in epigrafe alle presenti Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo) della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica, o tramite il format di richiesta assistenza presente sul Sito). A tal fine l'Utente può utilizzare il modulo tipo di recesso di cui in **Allegato 1** alle presenti Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo. Per rispettare il termine del recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine di 14 (quattordici) giorni di cui sopra.

L'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di recesso incombe sull'Utente.

Una volta che Renault Italia ha ricevuto la comunicazione di recesso da parte dell'Utente, entrambe le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal contratto, fatte salve, nell'ipotesi in cui le obbligazioni stesse siano state nel frattempo in tutto o in parte eseguite, le ulteriori obbligazioni di seguito indicate.

Qualora sia già avvenuta la consegna del Prodotto all'Utente, quest'ultimo è tenuto a riconsegnarlo o a spedirlo a Renault Italia presso l'indirizzo indicato in epigrafe, all'attenzione del Servizio Relazione Clientela Renault, senza indebiti ritardi ed in ogni caso entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data in cui l'Utente ha comunicato a Renault Italia la propria decisione di recedere dal contratto. Tale termine è rispettato se l'Utente consegna o spedisce il Prodotto prima della scadenza di detto periodo di 14 (quattordici) giorni. La restituzione si intenderà correttamente avvenuta ove il Prodotto sia restituito integro, non danneggiato, nel proprio imballaggio originale, unitamente agli accessori eventualmente presenti con il Prodotto, e con la custodia protettiva originale.

I costi della restituzione sono a carico dell'Utente che ha esercitato il diritto di recesso. Grava, inoltre, sull'Utente il rischio di danneggiamento e/o smarrimento e/o perimento del Prodotto fino al momento dell'avvenuta consegna del Prodotto a Renault Italia da parte del trasportatore incaricato dall'Utente per la consegna.

Renault Italia se il diritto di recesso è esercitato dall'Utente conformemente alle disposizioni descritte dal presente articolo, è tenuta al rimborso del prezzo di acquisto di Alpine A390 Premiere. Il rimborso dovrà avvenire senza indebito ritardo e comunque entro quattordici (14) giorni dal ricevimento del Prodotto da parte di Renault Italia o dalla fornitura di una prova da parte dell'Utente di aver rispedito il Prodotto, a seconda di quale situazione si verifichi prima. Renault Italia effettuerà il rimborso tramite lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che l'Utente abbia espressamente convenuto altrimenti ed a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Qualora il diritto di recesso non sia esercitato conformemente alle disposizioni descritte dal presente articolo, oppure il numero di serie del Prodotto risulti danneggiato, Renault Italia si riserva il diritto di non riconoscere e/o proporzionalmente ridurre il rimborso all'Utente.

3 Prezzi e modalità di pagamento

- 3.1** Il prezzo, comprensivo di IVA, di Alpine A390 Premiere è indicato sul Sito e richiamato prima della convalida da parte dell'Utente del proprio Ordine di Acquisto dell'Alpine A390 Premiere. L'Utente si impegna a pagare tale importo contestualmente all'Ordine di Acquisto di Alpine A390 Premiere, secondo i termini e le condizioni indicati di seguito.
- 3.2** Tutte le transazioni di pagamento effettuate sul Sito e relative all'Alpine A390 Premiere vengono eseguite in modo sicuro e a distanza, direttamente ed esclusivamente sulla piattaforma di pagamento online STRIPE, un fornitore di servizi di pagamento autorizzato e partner di Renault Italia. Per poter procedere al pagamento dell'ordine dell'Alpine A390 Premiere, l'Utente dovrà inserire il numero della propria carta di credito, la data di scadenza e il CCV sul sito di pagamento del fornitore di servizi di pagamento STRIPE, dopo aver accettato le sue Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo accessibili tramite il seguente link: <https://stripe.com/it/legal/ssa/it-it>.
- 3.3** Renault Italia non si assume alcuna responsabilità per i pagamenti effettuati tramite il fornitore di servizi di pagamento STRIPE. Qualsiasi controversia, reclamo, contestazione relativa all'addebito e/o all'accredito del proprio ordine e, in generale, qualsiasi malfunzionamento relativo al processo di pagamento deve essere indirizzato dall'Utente direttamente a STRIPE.
- 3.4** Una volta che l'acquisto di Alpine A390 Premiere è concluso dall'Utente e il periodo di recesso legale è scaduto, l'importo pagato per Alpine A390 Premiere non potrà dar luogo ad alcun rimborso totale o parziale da parte di Renault Italia a favore dell'Utente. L'importo pagato dall'Utente per Alpine A390 Premiere non dà in alcun caso titolo all'Utente di richiedere sconti e/o detrazioni dal prezzo di acquisto del Veicolo o da qualsiasi altro servizio collegato al Veicolo (accessori, contratti di assistenza, ecc.).

4 Disponibilità dell'acquisto di Alpine A390 Premiere sul Sito

Renault SAS si impegna a compiere ogni sforzo per garantire l'accesso e l'utilizzo del Sito, nell'ambito di un'obbligazione di mezzi ed in considerazione dei rischi tecnici.

Il Sito può essere soggetto a interruzione, sospensione o modifica. L'accesso all'acquisto del Servizio sul Sito può essere soggetto ad interruzione, sospensione in caso di forza maggiore, al verificarsi di un evento al di fuori del controllo di Renault SAS e/o di Renault Italia, di eventuali guasti e di interventi di manutenzione necessari per il suo corretto funzionamento e/o miglioramento e/o in caso di malfunzionamento del Sito, del Servizio e/o delle reti di telecomunicazione.

5 Responsabilità

Nei limiti delle leggi e dei regolamenti applicabili nel Territorio, Renault SAS e Renault Italia declinano ogni responsabilità per l'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente, che rimane libero di esercitare o meno, in tutto o in parte, i diritti conferitigli in occasione dell'acquisto di Alpine A390 Premiere.

In ogni caso, Renault SAS e Renault Italia saranno esonerate da qualsiasi responsabilità:

- in caso di mancato rispetto da parte dell'Utente delle presenti CGVU;
- in caso di malfunzionamento del Sito e/o del Servizio dovuto a una causa, volontaria o involontaria, imputabile all'Utente o a terzi o derivante da un atto doloso, derivante dal malfunzionamento di un software, smartphone, tablet, PC o qualsiasi altra interfaccia/prodotto appartenente all'Utente;;
- in caso di malfunzionamento e/o guasto della rete di comunicazione dell'Utente, qualunque ne sia la causa;
- in caso di modifiche legislative o regolamentari che incidono su tutto o parte del Servizio;
- in caso di mancato rispetto delle condizioni d'uso specifiche dei servizi, delle applicazioni e/o dei siti dei partner di Renault Italia pubblicate dai suddetti partner o da terzi, di qualsiasi inadempimento o adempimento parziale degli obblighi da parte dei partner di Renault Italia e/o degli editori terzi;
- in caso di ritardo nella consegna dovuto a un evento imprevisto nella produzione e/o nella consegna del Veicolo al di fuori del controllo di Renault Italia.

6 Garanzia del Prodotto

La garanzia legale di conformità è prestata da Renault Italia ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 128 e ss. del D. Lgs. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo).

La garanzia riguarda ogni difetto di conformità al contratto di vendita nonché alle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche del Prodotto fatte da Renault Italia, dal produttore, direttamente o tramite agente o rappresentante.

Le caratteristiche tecniche e funzionali del Prodotto sono assicurate dal suo utilizzo in conformità:

- alle istruzioni d'uso e manutenzione del Produttore;

- alle condizioni ed alle finalità a cui sono abitualmente adibiti beni del medesimo tipo.

Non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, l'Utente è stato specificatamente informato del fatto che una caratteristica particolare del Prodotto si discosta da quelle promesse ed egli abbia espressamente e separatamente accettato tale scostamento o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal cliente.

La garanzia si applica solo ed esclusivamente nel caso in cui il Prodotto presenti difetti di conformità esistenti al momento della sua consegna e che si dovessero manifestare entro il termine di 24 (ventiquattro) mesi da tale data di consegna. Gli interventi eseguiti in conseguenza della garanzia non possono prolungare la durata della garanzia stessa. In caso di difetto di conformità, l'Utente potrà richiedere, a propria scelta e senza costi, la riparazione e/o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Ove la riparazione e/o la sostituzione siano oggettivamente impossibili e/o eccessivamente onerose, l'Utente potrà richiedere la riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del contratto.

In caso di problema tecnico riscontrato con il Prodotto (cuffie Alpine in co-branding Devialet), l'Utente deve contattare il servizio clienti Devialet al seguente indirizzo: help.deviale.com/hc/fr/requests/new.

7 Dati Personali

Nell'ambito dell'utilizzo del Servizio, i dati personali dell'Utente sono trattati secondo le condizioni descritte nella politica di protezione dei dati personali di Renault Italia, accessibile sul Sito al seguente indirizzo: <https://www.alpinecars.it/dati-personali.html>

8 Proprietà intellettuale

Tutto o parte del Sito e dell'Alpine A390 Premiere e/o dei servizi associati è protetto da diritti di proprietà intellettuale ed è di proprietà di Renault Italia o di terzi che hanno autorizzato Renault Italia a utilizzarli.

Qualsiasi riproduzione, rappresentazione, utilizzo, adattamento o modifica, con qualsiasi procedimento e su qualsiasi supporto, di tutto o parte del Sito e/o del Servizio, senza aver ottenuto la previa autorizzazione di Renault Italia, è severamente vietata e costituisce reato.

In generale, l'Utente non acquisisce alcun diritto di proprietà di alcun tipo sul know-how, sui nomi aziendali, sui marchi commerciali, sui marchi registrati, sui diritti d'autore, sui loghi, sui brevetti e su qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale relativo a Renault Italia.

9 Aggiornamento delle Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo

Le Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo applicabili sono quelle in vigore alla data di connessione e acquisto del Servizio da parte dell'Utente.

Renault Italia si riserva il diritto di modificare e aggiornare le presenti Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo senza preavviso, in qualsiasi momento.

Ove applicabili, le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti per l'Utente non appena pubblicati sulla Pagina e l'Utente è tenuto a consultare le CGU aggiornate ad ogni accesso.

10 Varie

10.1 Rinuncia: il fatto che una parte ometta di far valere una clausola delle presenti Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo non può essere considerato come rinuncia, nemmeno parziale o temporanea, al beneficio della clausola in questione, che rimarrà pienamente efficace.

10.2 Invalidità di una clausola: qualora una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo siano dichiarate invalide, nulle o come non apposte, in conformità alle normative applicabili, a seguito di modifiche, o in virtù di un provvedimento definitivo dell'Autorità giudiziaria competente, le altre clausole rimarranno pienamente valide ed efficaci.

10.3 Forza Maggiore: Qualsiasi evento che abbia le caratteristiche di forza maggiore e che comporti un malfunzionamento del Servizio non può impegnare la responsabilità di Renault Italia. Sono espressamente considerati casi di forza maggiore, oltre a quelli abitualmente riconosciuti dalla giurisprudenza nazionale applicabile, le restrizioni e le modifiche governative e legali, i guasti informatici e i blocchi delle telecomunicazioni, nonché i guasti dei server, i malfunzionamenti delle reti Internet o i malfunzionamenti informatici ("bug", virus, malware, intrusioni).

11 Legge Applicabile

11.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo di Vendita e di Utilizzo sono governate dalla legge italiana.

11.2 Per la risoluzione delle controversie connesse all'interpretazione, esecuzione, risoluzione delle presenti Condizioni Generali, sarà esclusivamente competente il giudice del luogo in cui l'Utente risiede o ha eletto domicilio, se è un

Consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005; il Tribunale di Roma, se l'Utente è un Professionista ai sensi del D.Lgs. 206/2005.

11.3 Eventuali reclami potranno essere rivolti a mezzo e-mail o PEC al Servizio Relazioni Clientela di Renault Italia S.p.A.

11.4 L'Utente consumatore ha la possibilità di rivolgersi alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) che è un sito web gestito dalla Commissione Europea per aiutare consumatori e professionisti a risolvere le proprie controversie in via stragiudiziale. Tale modalità di risoluzione delle controversie è attivabile tramite il link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ALLEGATO 1

MODULO DI RECESSO:

Modulo di recesso da compilare solo se si desidera recedere dal contratto:

All'attenzione di Renault Italia - Servizio Relazioni Clientela, via Tiburtina, 1159 – 00156 Roma;

indirizzo e.mail: relazioni.clientela@renault.it

Con la presente io/noi (*) comunico/comunichiamo il mio/nostro (*) recesso dal contratto di vendita dei beni (*) /di prestazione dei servizi (*) di seguito indicati:

Ordinato il (*) /ricevuto il (*):

Numero d'ordine dell'Alpine A390 Premiere:

Nome del/dei consumatore/i:

Indirizzo del/dei consumatore/i:

Firma del/dei consumatore/i (solo in caso di invio del presente modulo su supporto cartaceo):

Data:

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.