

ALGEMENE VERKOOP- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN
Alpine A390 Premiere - april 2025

De website www.alpinecars.nl (hierna de "Website") wordt beheerd door Renault Nederland N.V., mede handelend onder de naam Alpine Cars, een naamloze vennootschap, statutair gevestigd in Amsterdam en kantoorhoudende aan de Boeingavenue 119 (119 PD) in Schiphol-Rijk, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33102829 (hierna "ALPINE"), en biedt haar gebruikers (hierna "Gebruikers") de mogelijkheid om zich te abonneren op de hieronder gedefinieerde dienst Alpine A390 Premiere onder de voorwaarden en volgens de bepalingen die in deze algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden"). Deze Algemene Voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van een tussen ALPINE en een Gebruiker gesloten overeenkomst.

ALPINE adviseert Gebruikers deze Algemene Voorwaarden nauwkeurig door te nemen alvorens de Alpine A390 Premiere aan te schaffen.

Definities

"**Merkenrechten**" verwijst naar alle merken geregistreerd door ALPINE en/of haar dochterondernemingen en waarvan zij de eigenaar is, in het bijzonder, en zonder dat deze lijst volledig is, de merken die de namen ALPINE, DACIA, RENAULT en MOBILIZE weergeven.

"**Mijn Alpine Account**" verwijst naar de gebruikersruimte (op een website of via een toepassing) gepubliceerd en ter beschikking gesteld door ALPINE, die de Gebruiker toelaat om zich te identificeren tijdens zijn aankoop van de Alpine A390 Premiere en om de bijbehorende factuur te raadplegen die toegankelijk is via de rubriek "Mijn documenten". De Mijn Alpine Account omvat ook de Content, software, programma's, tools (programmering, navigatie, enz.), databases, besturingssystemen, documentatie en alle andere elementen en diensten die er deel van uitmaken.

"**Content**" betekent, maar is niet beperkt tot, de structuur van de Website, redactionele inhoud, artikelen, teksten, tekeningen, illustraties, afbeeldingen, foto's, grafische charters, handelsmerken, logo's, acroniemen, bedrijfsnamen, visuele, audiovisuele, multimedia-, en geluidsinhoud, evenals alle andere inhoud en/of elementen die op de Website aanwezig zijn.

"**Alpine Verkoper**" verwijst naar de verkoper van het Voertuig zoals geselecteerd door de Gebruiker bij de aankoop van de Alpine A390 Premiere.

"**Alpine A390 Premiere**" verwijst naar het onlosmakelijk verbonden geheel van diensten aangeboden in het pakket "Alpine A390 Premiere" verbonden aan een in aanmerking komend Voertuig, aangeboden en uitgevoerd door Alpine of door de Alpine Verkoper in het Territorium, die besteld kunnen worden op de Site door een Gebruiker na identificatie via zijn Mijn Alpine Account. De diensten worden gedetailleerd beschreven in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden en op de Website.

"**Territorium**": het land dat verbonden is met het Mijn Alpine Account waar de Alpine A390 Premiere door de Gebruiker wordt gekocht.

"**Gebruiker**" verwijst naar een individu, een natuurlijke persoon die de leeftijd van minimaal 18 jaar heeft bereikt, die in het Territorium woont, d.w.z. die zijn fiscale woonplaats in het Territorium heeft aangegeven en die een Mijn Alpine account heeft voor eigen gebruik en deze voor strikt persoonlijke, niet-commerciële en zonder winsttoegmerk gebruikt.

"**Voertuig**": het Alpine 390 voertuig dat gehomologeerd wordt en binnenkort op de markt zal worden gebracht en waarvoor de aankoop van de Alpine 390 Premiere mogelijk zal worden gemaakt. De Alpine A390 Premiere heeft betrekking op een model en een of meer versies en/of motor(en) van het Voertuig zoals aangegeven op de Website, met dien verstande dat de Gebruiker, bij het bestellen van diens Voertuig, dit kan configureren volgens de beschikbare configuraties op de datum van het openen van de bestellingen en inbegrepen in de Alpine A390 Premiere.

1. Doel en inhoud van de dienst Alpine A390 Premiere

1.1 De Alpine A390 Premiere is ontworpen voor de volgende belangrijkste Alpine A390 Premiere diensten:

- Toegang voor de Gebruiker om een Voertuig te bestellen bij een Alpine Verkoper zoals geconfigureerd door de Gebruiker volgens de beschikbare configuraties verbonden aan het Voertuig op de dag van de opening van de bestellingen (slechts één Voertuig te configureren per Alpine A390 Premiere), vanaf een datum en gedurende een beperkte periode gespecificeerd door Alpine aan de Gebruiker vóór de publieke opening van de bestellingen, met name op de Website en/of per e-mail naar het adres vermeld op het Mijn Alpine Account. Voor het verstrijken van deze periode waarin de mogelijkheid bestaat een bestelling met prioriteit te plaatsen, moet de Gebruiker die dit recht van voorrang wenst uit te oefenen, de nodige stappen ondernemen bij de Alpine Verkoper om het Voertuig te bestellen;
- Productie met voorrang (voor dezelfde configuratie) van het Voertuig dat door de Gebruiker is besteld;
- Toegang door de Gebruiker tot de levering van het bestelde Voertuig, afhankelijk van de configuratie gekozen door de Gebruiker en de levertijden van het Voertuig aan de Alpine Verkoper;
- Levering van een exclusieve versie van de draadloze hoofdtelefoon van het merk Devialet (model Devialet Gemini 2) met een etui met de co-branding Alpine x Devialet (hierna het "**Product**"), met dien verstande dat de levering van het Product zal plaatsvinden vanaf juli 2025 en op een datum die per e-mail zal worden bevestigd aan de Gebruiker na zijn bestelling van de Alpine A390 Premiere;
- Vroege toegang van Gebruikers tot niet-vertrouwelijke informatieve inhoud.

1.2 Alpine A390 Premiere diensten in aanvulling op de hierboven aangegeven hoofddiensten kunnen worden aangeboden door Alpine en/of de Alpine Verkoper, naar eigen goeddunken, in het kader van de Alpine A390 Premiere, afhankelijk van het Voertuig, die worden gedetailleerd op de Website op de pagina's met betrekking tot de Alpine A390 Premiere specifiek voor het Voertuig. Voorbeelden hiervan kunnen zijn:

- met voorrang gecontacteerd worden door, of met voorrang contact opnemen met, de Alpine Verkoper voor een proefrit met het Voertuig zodra het Voertuig ter beschikking wordt gesteld van voornoemde Alpine Verkoper en de commerciële lancering voor het grote publiek;
- privé- of niet-openbare evenementen bij te wonen (bv. webinars over het Voertuig gepresenteerd door specifiek door ALPINE geselecteerde sprekers, uitnodigingen voor sportevenementen en/of bezoeken ter plaatse).

1.3 De overeenkomst gesloten tussen Gebruiker en ALPINE met betrekking tot Alpine A390 Premiere vormt geen overeenkomst die de Gebruiker bindt, of verplicht, tot de koop, of financiering van een Voertuig of enige andere vorm van verbintenis betreffende de verkoop, aankoop of latere financiering van een Voertuig. Het vormt geen verbintenis of verplichting om een Voertuig te kopen na de commerciële lancering ervan. Het vormt geen garantie of verbintenis met betrekking tot de leveringsdatum van een Voertuig indien dit door de Gebruiker wordt besteld na de commerciële lancering. Alleen een koopovereenkomst voor een Voertuig gesloten door de Gebruiker en een Alpine Verkoper nadat het Voertuig op de markt is gebracht, vormt een verbintenis die strekt tot het kopen en verkopen van een Voertuig en is bindend voor de partijen in overeenstemming met de algemene en specifieke verkoopvoorwaarden van het Voertuig en de algemene garantiëvoorwaarden van het Voertuig.

2 Algemene voorwaarden van de Alpine A390 Premiere

2.1 Elke Gebruiker mag slechts één Alpine A390 Premiere per Voertuig aankopen, uitsluitend via zijn Mijn Alpine Account, voor persoonlijke en niet-commerciële of professionele doeleinden.

De aankoop van de Alpine A390 Premiere door de Gebruiker is enkel mogelijk vóór de opening van de bestellingen van het Voertuig voor het grote publiek: de aankoop kan gebeuren vanaf de dag van de lancering van de Alpine A390 Premiere op de Website en tot de op de Website vermelde datum, vóór de datum van de opening van de bestellingen van het aangeduide Voertuig voor het grote publiek.

De Alpine A390 Premiere die gevalideerd is op naam van de Gebruiker kan niet ten goede komen aan derden. De Alpine A390 Premiere is dus persoonsgebonden. De toewijzing of overdracht door de Gebruiker aan een derde, gratis of tegen betaling, van de Alpine A390 Premiere of een deel ervan is niet mogelijk c.q. toegestaan. Bij wijze van uitzondering mag de Gebruiker het Voertuig bij de Alpine Verkoper bestellen ten voordele van een derde van zijn keuze of een derde van zijn keuze laten genieten van het recht van voorrang (dan levering) zoals beschreven in artikel 1.1 van deze Algemene Voorwaarden op voorwaarde dat hij op het ogenblik van de bestelling van het Voertuig een uitdrukkelijke machtiging van de Gebruiker voorlegt met vermelding van het nummer van de Alpine A390 Premiere en de naam van de gekozen begunstigde.

De Gebruiker zal ALPINE op de hoogte brengen indien hij of zij zich bewust wordt van een illegaal of niet-contractueel gebruik van zijn of haar Alpine A390 Premiere of Mijn Alpine Account.

2.2 Account / Gebruikersprofiel: Het abonnement van de Gebruiker op de Alpine A390 Premiere dienst vanaf de Website vereist dat hij of zij beschikt over een Mijn Alpine account waarmee hij of zij persoonlijk kan worden geïdentificeerd via de ID Connect Service die onderworpen is aan de algemene gebruiksvoorwaarden van ID Connect. Bij het aanmaken van een account wordt de Gebruiker per e-mail uitgenodigd om het aanmaken van diens profiel te valideren. Bij elke aanmelding wordt de Gebruiker verzocht zich te identificeren met behulp van diens e-mailadres en het door hem gekozen wachtwoord, die strikt persoonlijk en vertrouwelijk voor Gebruiker zijn. De Gebruiker verbindt zich ertoe om diens identificatiegegevens geheim te houden en deze in geen enkele vorm en aan geen enkele persoon bekend te maken. De Gebruiker wordt geïnformeerd dat elke bekendmaking van voornoemde vertrouwelijke gegevens aan een derde partij uitsluitend zijn/haar verantwoordelijkheid is.

2.3 Bestelprocedure voor de Alpine A390 Premiere: De Gebruiker moet een aantal stappen doorlopen om het contract elektronisch af te sluiten en zijn bestelling van de Alpine A390 Premiere te valideren.

Algemene Voorwaarden Alpine A390 Première - Alpine - April 2025

Na het inloggen op het Mijn Alpine Account, wordt een nauwkeurige beschrijving voorgesteld van de prestaties van de Alpine A390 Première die overeenstemt met het Voertuig. De Gebruiker wordt dan uitgenodigd om de Alpine Verkoper van zijn keuze te selecteren. Deze selectie is in het bijzonder nodig opdat de Gebruiker contact kan opnemen met de Alpine Verkoper bij het begin van de periode voor het opnemen van prioritaire bestellingen voor het Voertuig en/of opdat de genoemde Alpine Verkoper contact met Gebruiker kan opnemen voor dit doel of over het Voertuig in het algemeen.

Zodra deze keuze is gemaakt, moet de Gebruiker zijn contactgegevens bevestigen en invullen, in het bijzonder zijn woonplaats. Deze informatie is nodig voor de facturatie van de bestelling.

De Gebruiker wordt dan uitgenodigd om deze Algemene Voorwaarden te lezen en te accepteren, voordat hij wordt doorverwezen naar de betalingsfase.

De verkoop van de Alpine A390 Première wordt pas als definitief beschouwd nadat ALPINE de Gebruiker een bevestiging van de bestelling van de Alpine A390 Première per e-mail heeft gestuurd naar het e-mailadres dat is opgegeven op het Mijn Alpine Account van de Gebruiker.

2.4 Herroepingsrecht:

In overeenstemming met de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek, heeft de Gebruiker een herroepingsrecht van veertien (14) dagen vanaf de datum waarop ALPINE de Gebruiker de bevestigingsmail van zijn bestelling voor de Alpine A390 Première stuurt. Dit recht moet worden uitgeoefend voor het verstrijken van de periode van veertien (14) dagen, door het formulier in de bijlage bij deze Algemene Voorwaarden aan ALPINE te sturen, of door het sturen van elk ander ondubbelzinnig schriftelijk document, door middel van een proces dat het mogelijk maakt om een bepaalde datum vast te stellen.

ALPINE bevestigt de ontvangst van het verzoek tot herroeping van de Gebruiker. Indien de Gebruiker zich beroept op het herroepingsrecht zal de Gebruiker het Product aan Alpine dienen te retourneren. De kosten voor het terugzenden van het Product, douanerechten en diverse belastingen zijn uitsluitend voor rekening van de Gebruiker. Elke terugzending op initiatief van de Gebruiker moet gebeuren na voorafgaande aanvaarding en instructies van de klantenservice van ALPINE en via een erkende vervoerder die de Gebruiker een trackingnummer voor het pakket bezorgt.

het Product evenals zijn originele verpakking en accessoires moeten worden teruggestuurd volgens de instructies van de klantenservice van ALPINE. De originele verpakking omvat de originele doos, de doosverpakking en de beschermhoes die samen met het Product werden geleverd. Indien het serienummer van het Product of de originele verpakking ontbreekt, of indien het Product beschadigd is, behoudt ALPINE zich het recht voor om de terugbetaling te weigeren of het bedrag te verminderen. Een terugzending wordt als volledig beschouwd wanneer ALPINE het Product ontvangt met de originele doos, de doosverpakking en de beschermhoes. Indien ALPINE iets anders ontvangt dan het Product of indien de geretourneerde bestelling leeg is of andere artikelen bevat, wordt de retourzending als onvolledig beschouwd en zal ALPINE de Gebruiker niet terugbetalen. Het wordt begrepen dat de Gebruiker te allen tijde verantwoordelijk is voor de terugzending van het Product en dat ALPINE en/of haar dienstverleners nooit verantwoordelijk zijn voor een terugzending die niet het Product bevat. Het Product moet in elk geval worden teruggezonden naar het retourcentrum van ALPINE binnen veertien (14) dagen na de datum van het verzoek tot herroeping van de Klant en volgens de instructies gegeven door de klantenservice van ALPINE. Op voorwaarde dat voldaan wordt aan de voorwaarden in dit artikel, zal ALPINE de Gebruiker de aankoopprijs van de Alpine A390 Première terugbetalen. De terugbetaling zal zo snel mogelijk gebeuren door ALPINE en ten laatste binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Product door ALPINE of na het leveren van een bewijs van deponering van het Product door de Gebruiker aan ALPINE, afhankelijk van welke van deze feiten het vroegst voordoet. De terugbetaling zal gebeuren op de betalingsmethode gebruikt door de Gebruiker bij het plaatsen van de bestelling, zoals aangegeven in de orderbevestiging, tenzij ALPINE en de Klant anders overeenkomen.

3 Prijzen en betalingsvoorwaarden

3.1 Het bedrag, inclusief alle belastingen, dat in rekening wordt gebracht voor de aankoop van de Alpine A390 Première specifiek voor een Voertuig, wordt vermeld op de Website vóór de validering door de Gebruiker van zijn bestelling van de Alpine A390 Première. De Gebruiker verbindt zich ertoe dit bedrag te betalen op de dag van de bestelling van de Alpine A390 Première volgens de hieronder vermelde voorwaarden.

3.2 Alle betalingstransacties die worden uitgevoerd op de Website en die betrekking hebben op de Alpine A390 Première worden veilig en op afstand rechtstreeks en uitsluitend uitgevoerd op het online betalingsplatform STRIPE, een erkende betalingsdientaanbieder en partner van ALPINE. Om te kunnen overgaan tot de betaling van de bestelling van de Alpine A390 Première, moet de Gebruiker zijn kaartnummer, vervaldatum en CCV invoeren op de betalingsite van de betalingsdientaanbieder STRIPE, na diens algemene gebruiksvoorwaarden te hebben aanvaard die toegankelijk zijn via de volgende link: <https://stripe.com/nl/legal/consumer>.

3.3. ALPINE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor betalingen via de betalingsprovider STRIPE. Elke betwisting, claim, geschil met betrekking tot de creditering en/of debitering van zijn bestelling en in het algemeen elke storing met betrekking tot het betalingsproces moet door de Gebruiker rechtstreeks aan STRIPE worden gericht.

3.4 Zodra de bestelling van de Alpine A390 Première door de Gebruiker is gevalideerd en de wettelijke herroepingstermijn is verstreken, kan het voor de Alpine A390 Première betaalde bedrag geen aanleiding geven tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling door ALPINE ten gunste van de Gebruiker. Het door de Gebruiker betaalde bedrag voor de Alpine A390 Première mag niet worden afgetrokken van de aankoopprijs van het Voertuig of van de prijs van enige andere al dan niet aan het Voertuig gerelateerde dienst (accessoires, onderhoudscontracten, enz.).

4 Beschikbaarheid van de aankoop van de Alpine A390 Première op de Website

ALPINE verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de toegang tot en het gebruik van de Website te verzekeren en te beveiligen zodat Gebruikers over kunnen gaan op de aanschaf van de Alpine A390 Première. Dit is een inspanningsverbintenis, rekening houdend met technische risico's.

De Website die u toelaat u in te schrijven op de Alpine A390 Première kan onderbroken, opgeschort of gewijzigd worden. De toegang tot de Website kan worden onderbroken of opgeschort in geval van overmacht, het optreden van een gebeurtenis waarover ALPINE geen controle heeft, eventuele storingen en onderhoudsinterventies die nodig zijn voor de goede werking of verbetering ervan, of in geval van een storing van het elektronische communicatienetwerk.

5 Aansprakelijkheid

Binnen de grenzen van de wetten en voorschriften die van toepassing zijn in het Territorium, wijst ALPINE alle aansprakelijkheid af voor het gebruik van de Alpine A390 Première door de Gebruiker, die vrij blijft om al dan niet alle of een deel van de rechten die hem zijn toegekend door zijn recht op Alpine A390 Première uit te oefenen.

In elk geval zal ALPINE ontheven worden van elke aansprakelijkheid:

- als gevolg van de niet-naleving van deze Algemene Voorwaarden door de Gebruiker;
- in het geval dat het onmogelijk is om een element van de inhoud van de Alpine A390 Première te leveren door een onopzettelijke oorzaak, die toe te schrijven is aan de Gebruiker of een derde partij of die het gevolg is van een kwaadwillige handeling;
- in het geval van wijzigingen in de wet- of regelgeving die van invloed zijn op de Alpine A390 Première en de daarmee verband houdende diensten;
- in geval van niet-naleving van de gebruiksvoorwaarden, toepassingen en/of sites van ALPINE's partners gepubliceerd door voornoemde partners of derden, elke niet-nakoming of gedeeltelijke nakoming van de verplichtingen door ALPINE's partners en/of derde-uitgevers;
- in geval van vertraging in de levering door een verstoring in de productie en/of levering van het Voertuig buiten de controle van ALPINE.

6 Persoonlijke gegevens

In de context van het gebruik van de Alpine A390 Première, worden uw persoonlijke gegevens verwerkt onder de voorwaarden beschreven in het ALPINE beleid voor de bescherming van persoonlijke gegevens, toegankelijk op de Website op het volgende adres <https://www.alpinecars.nl/data-privacy.html>.

7 Intellectueel eigendom

De Website, Content en de Alpine A390 Première, en/of aanverwante diensten, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten en is eigendom van ALPINE of van derden die ALPINE toestemming hebben gegeven om ze te gebruiken. Elke reproductie, representatie, gebruik, aanpassing of wijziging, door welk proces dan ook en op welk medium dan ook, van het geheel of een deel van de Website, Content en/of de Alpine A390 Première, zonder voorafgaande toestemming van ALPINE, is strikt verboden en vormt een inbreuk.

In het algemeen verwerft de Gebruiker geen eigendomsrechten van welke aard dan ook op de Website, Content, know-how, bedrijfsnamen, handelsnamen, handelsmerken, auteursrechten, logo's, octrooien en alle andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot ALPINE.

8 Bijwerking van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn, zijn die welke van kracht zijn op de datum van de bestelling door de Gebruiker van de Alpine A390 Première.

ALPINE behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en bij te werken zonder voorafgaande kennisgeving, op elk moment.

Indien van toepassing zal de Gebruiker de Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op het moment van aankoop van een Alpine A390 Première moeten wijzigen en bijwerken na publicatie ervan op de Website, en het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om de Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op het moment van aankoop van een Alpine A390 Première te raadplegen.

9 Diversen

9.1 Geen verklaring van afstand: Het feit dat een van de partijen zich niet beroept op een bepaling van deze Algemene Voorwaarden mag niet worden geïnterpreteerd als een tijdelijke afstand, laat *staan een definitieve afstand*, van het voordeel van de genoemde bepaling, die van kracht blijft.

9.2 Ongeldigheid van een bepaling: Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig worden verklaard krachtens de toepasselijke regelgeving, wijzigingen of na een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

9.3 Overmacht: Elke gebeurtenis met de kenmerken van overmacht, en resulterend in een storing van de Website, Content en de Alpine A390 Premiere kan de aansprakelijkheid van ALPINE niet invoeren. In aanvulling op de gevallen die gewoonlijk worden weerhouden door de toepasselijke nationale jurisprudentie, worden de volgende uitdrukkelijk beschouwd als gevallen van overmacht, overheids- en wettelijke beperkingen en wijzigingen, computerstoringen en telecommunicatieblokkades, evenals serverstoringen, internetnetwerkstoringen of computerstoringen ("bugs", virussen, malware, inbraken).

10 Toepasselijk recht

10.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2. In geval van een geschil tussen de Partijen, zullen deze laatste trachten dit geschil in der minne op te lossen (de Gebruiker dient een schriftelijke klacht te richten aan de Klantenservice van ALPINE). Indien partijen niet onderling tot een oplossing kunnen komen hebben zij beide het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechtbank.

BIJLAGE 1

HERROEPINGSFORMULIER:

Modelformulier voor herroeping dat u alleen moet invullen als u het contract wilt herroepen:

Ter attentie van Nederland N.V., mede handelend onder de naam Alpine Cars,. - Afdeling Klantrelaties, ALPINE, Boeingavenue 119 (119 PD) in Schiphol-Rijk.

Ik/wij (*) stel/stellen u hierbij in kennis van mijn/onze (*) herroeping van het contract voor de verkoop van de goederen (*)/verrichting van diensten (*) hieronder:
Besteld op (*)/ontvangen op (*):

Bestelnummer van de Alpine A390 Premiere:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van de consument(en) (alleen bij kennisgeving van dit formulier op papier):

Datum:

(*) Verwijder de overbodige vermelding.