

Polityka danych Grupy Renault

1. Akt w sprawie danych i niniejsza polityka

Celem Rozporządzenia (UE) 2023/2854 ("**Akt w sprawie danych**"), które wchodzi w życie dnia 12 września 2025 roku, jest sprzyjanie innowacjom i wzrostowi gospodarczemu w UE poprzez ułatwienie przepływu danych generowanych przez produkty połączone oraz usługi powiązane.

Zgodnie z Aktem w sprawie danych użytkownicy produktów połączonych i usług powiązanych, mają **prawo dostępu** do niektórych danych, generowanych przez te produkty i usługi oraz **prawo do udostępnienia** ich podmiotom trzecim.

Przykładowo, użytkownicy samochodów połączonych, wyprodukowanych przez Renault mogliby, pod pewnymi warunkami, mieć dostęp do danych drogomierza, pozyskanych z ich pojazdów i dostępnych na serwerze Renault, w celu udostępnienia tych danych swojemu mechanikowi lub zakładowi ubezpieczeń.

Niniejsza Polityka odzwierciedla zastosowanie przepisów Aktu w sprawie danych do odpowiednich działań prowadzonych przez Grupę Renault.

2. Czym jest produkt połączony i usługi powiązane?

Produktem połączonym jest produkt (taki jak pojazd), który pozyskuje, generuje lub zbiera dostępne dane dotyczące jego wykorzystywania lub jego otoczenia i który jest w stanie przekazywać dane z produktu za pomocą usługi łączności elektronicznej, łącza fizycznego (np. Wi-Fi, Bluetooth albo sieć internetowa w telefonie). Produkty, których podstawową funkcją jest przechowywanie, przetwarzanie lub przesyłanie danych w imieniu strony innej niż użytkownik (np. serwery obsługiwane w całości w imieniu i na rzecz podmiotów trzecich) są wyłączone z powyższej definicji.

Przykładowo, pojazd wyprodukowany przez Renault, którego określone dane można przeglądać za pomocą aplikacji mobilnej My Renault lub w inny sposób drogą elektroniczną, stanowi „produkt połączony”.

Usługa powiązana to:

- usługa cyfrowa, z wyłączeniem usług łączności elektronicznej (takich jak usługa dostępu do internetu)
- powiązana z produktem w chwili jego zakupu, najmu lub dzierżawy, oraz
- niezbędna do wykonywania jednej lub więcej funkcji produktu.

Usługa powiązana może być także usługą, która zostaje powiązana z produktem w późniejszym terminie przez producenta lub podmiot trzeci w celu dodania, aktualizacji lub dostosowania funkcji produktu połączonego.

Na przykład zdalne programowanie ładowania oraz zdalne sterowanie temperaturą za pośrednictwem aplikacji My Renault kwalifikują się jako usługi powiązane.

3. Dla kogo przeznaczona jest Polityka?

Polityka ma zastosowanie:

- do Renault lub – w stosownych przypadkach – jednej z jego spółek zależnych, jeżeli Renault lub ta spółka zależna jest **posiadaczem danych** w rozumieniu Aktu w sprawie danych (dalej łącznie: „Renault”, „my” lub „nas”);
- do każdego **użytkownika** produktów połączonych lub usług powiązanych, w odniesieniu do których Renault jest posiadaczem danych w rozumieniu Aktu w sprawie danych; oraz
- do każdego **podmiotu trzeciego** wskazanego przez użytkownika do otrzymywania łatwo dostępnych danych od Renault (dalej: „podmiot trzeci” lub – gdy podmiot ten działa w charakterze zawodowym – „odbiorca danych”, przy czym zastrzega się, że odbiorca danych może również otrzymywać dane od Renault na podstawie innego obowiązku prawnego).

Renault kwalifikuje się jako posiadacz danych jeśli przysługuje mu prawo lub ciąży na nim obowiązek korzystania z danych lub ich udostępniania na podstawie obowiązku prawnego lub umownego.

Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna lub osoba prawna:

- która jest właścicielem produktu połączonego, takiego jak pojazd połączony lub stacja ładowania wyprodukowana przez Renault, lub
- której na podstawie umowy przyznano tymczasowe uprawnienie do używania produktu połączonego (np. jako strony najmu lub leasingu), lub
- która otrzymuje usługi powiązane.

4. Co jest przedmiotem Polityki danych?

Polityka danych definiuje prawa i obowiązki podmiotów posiadających dane, użytkowników oraz podmiotów trzecich (włączając w to odbiorców danych) na gruncie Aktu w sprawie danych.

W stosownych przypadkach, Polityka jest uzupełniona postanowieniami szczególnymi w umowach zawartych między Renault, użytkownikami oraz podmiotami trzecimi. W przypadku, gdy którekolwiek z tych postanowień umownych jest niezgodne z zapisami Polityki, stosuje się postanowienia umowne.

Niniejsza Polityka stanowi uzupełnienie naszej polityki prywatności. W razie, gdy którekolwiek z postanowień Polityki jest niezgodna z naszą polityką prywatności, stosuje się postanowienia naszej polityki prywatności.

5. Do jakich danych mają dostęp użytkownicy?

Użytkownicy mają dostęp do:

- danych osobowych i innych danych generowanych poprzez korzystanie z produktu połączonego (takiego jak pojazd połączony wyprodukowany przez Renault), w zakresie w jakim dane zostały przeznaczone do pobrania przez użytkownika, posiadacza danych lub podmiot trzeci za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, połączenia fizycznego lub za pośrednictwem urządzeń (np. drogomierza w pojeździe połączonym);

- danych osobowych i innych danych, odzwierciedlające działania użytkownika lub zdarzenia powiązane z pojazdem połączonym, które zostały intencjonalnie zapisane przez użytkownika lub są ubocznym efektem działań użytkownika podejmowanych podczas świadczenia usługi powiązanej (np. żądanie wysłane do zdalnego ładowania wysłane przez aplikację My Renault) oraz
- metadane ważne i niezbędne do interpretacji i korzystania z tych danych (np. czas oraz data każdej z zapisanych danych).

Użytkownicy mają dostęp do tych danych wyłącznie w zakresie, w jakim Renault zgodnie z prawem je pozyskał lub może je zgodnie z prawem uzyskać z produktu połączonego bez konieczności podejmowania niewspółmiernego wysiłku wykraczającego poza prostą operację (dalej jako „dane łatwo dostępne”).

Użytkownicy mają także dostęp do danych „pierwotnych” lub „źródłowych”, tj. danych wskazanych jako generujące się automatycznie bez jakiegokolwiek przetwarzania, z wyjątkiem działań koniecznych do nadania danym formy nadającej się do użycia i zrozumienia. Jednakże użytkownicy nie mają dostępu do jakichkolwiek danych „pochodnych”, które są wytworem dodatkowych czynności posiadacza danych (dokonywanych dla wzbogacenia danych źródłowych, w szczególności przy zastosowaniu złożonych algorytmów).

Dodatkowo, wyszczególnia się specjalne zasady dla poniższych rodzajów danych:

Rodzaj danych	Definicja	Przykłady	Zasady
Dane dotyczące bezpieczeństwa produktu połączonego	Dane, których przetwarzanie może naruszyć wymogi bezpieczeństwa produktów połączonych, powodując poważne negatywne skutki dla zdrowia, bezpieczeństwa lub ochrony osobistej.	• Dane dotyczące elementów bezpieczeństwa pojazdu • Dane służące do wykrycia nieuprawnionego dostępu do pojazdu • Dane służące do wykrycia zmian w systemie kontroli emisji	Możemy umownie ograniczyć lub zabronić dostępu, korzystania lub udostępniania tych danych.
Dane chronione tajemnicą przedsiębiorstwa	Dane wrażliwe z handlowego punktu widzenia, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i są objęte środkami mającymi na celu zachowanie poufności danych.	• Dane związane z funkcjonowaniem poufnej technologii stosowanej przez Renault.	Dane kwalifikujące się jako tajemnica przedsiębiorstwa są zachowywane w poufności i ujawniane wyłącznie wówczas, gdy Renault, działając wspólnie z użytkownikiem, przed ujawnieniem podjął wszelkie niezbędne środki służące zachowaniu poufności tych danych (np. szyfrowanie, firewallle itp.).

			Renault lub podmiot uprawniony do tajemnicy przedsiębiorstwa, identyfikuje dane chronione jako tajemnica przedsiębiorstwa i uzgadnia z użytkownikiem proporcjonalne środki techniczne i organizacyjne niezbędne do ochrony poufności danych udostępnianych na podstawie standardowych klauzul umownych lub innych rodzajów umów. Jeśli strony nie uzgodnią, jakie środki są konieczne, lub jeśli użytkownik nie wdroży uzgodnionych środków albo doprowadzi do naruszenia poufności tajemnicy przedsiębiorstwa, Renault może Renault może wstrzymać lub zawiesić udostępnianie danych, które mogą stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa. Decyzja w tej sprawie będzie należycie uzasadniona i niezwłocznie dostarczona użytkownikowi w formie pisemnej. W szczególnych okolicznościach, gdy jesteśmy w stanie wykazać, że ujawnienie tajemnic przedsiębiorstwa z wysokim prawdopodobieństwem spowodowałoby poważną szkodę gospodarczą, pomimo środków podjętych przez użytkownika, Renault może w danym, indywidualnym przypadku odmówić dostępu do konkretnych danych. Wykazanie ryzyka związanego z ujawnieniem danych opiera się na obiektywnych czynnikach.
--	--	--	---

Dane osobowe związane z inną osobą niż użytkownik	Dane związane ze zidentyfikowaną lub możliwą do identyfikacji osobą fizyczną (w rozumieniu RODO), inną niż użytkownik oraz wygenerowane w związku z korzystaniem produktu połączonego lub usług powiązanych	Dane z kamer pojazdu, rejestrujących przechodniów	Dane te są udostępniane użytkownikowi wyłącznie wtedy, gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna na gruncie RODO oraz gdy spełnione są wymogi dotyczące szczególnych kategorii danych oraz identyfikatorów śledzących („trackerów”) i plików cookies.
Dane objęte ochroną praw własności intelektualnej	Dane chronione przepisami prawa autorskiego lub prawami do znaków towarowych, patentów, wzorów przemysłowych (z wyłączeniem praw chroniących bazy danych).	Dane dotyczące treści wyświetlanych, przeglądanych lub odtwarzanych przez użytkowników, takie jak muzyka odtwarzana przez użytkowników w pojeździe.	Użytkownicy nie mają prawa dostępu do tych danych ani do udostępniania ich.

Poniżej znajduje się niewyczerpująca lista wskazująca typy danych, które mogą być generowane w wyniku korzystania z pojazdów połączonych i powiązanych usług.

Prosimy pamiętać, że poniższy wykaz obejmuje wyłącznie dane już generowane przez pojazd, którego zakres zależy między innymi od następujących czynników:

- wersji, wyposażenia, sposobu użytkowania oraz zmian i zastrzeżeń dotyczących usług cyfrowych;
- usług aktywowanych w pojeździe;
- wyborów dokonanych w ustawieniach prywatności pojazdu.

Wskazujemy, że podane poniżej przykładowe dane odnoszą się do danych „źródłowych” lub „pierwotnych”, wytworzonych bez żadnego przetwarzania, z wyjątkiem działań koniecznych, aby były użyteczne i zrozumiałe.

Kategoria	Przykłady danych
Dane geolokalizacyjne pojazdu	- Lokalizacja pojazdu w momencie startu oraz ukończenia podróży, - Lokalizacja pojazdu w ruchu, rejestrowana co 3 sekundy, - Lokalizacja szczególnych zdarzeń: gwałtowne hamowanie, gwałtowne skręty,

	aktywacja ABS, hamowanie awaryjne, uruchomienie poduszek powietrznych itp.
Dane dotyczące podróży	• Przejechane kilometry • Czas trwania podróży • Data/dzień/czas podróży • Zużycie paliwa podczas podróży
Dane dotyczące ładowania pojazdu	• Ilość naładowanej energii • Typ ładowania • Typ stacji (AC/DC) • Średnia moc ładowania • Czas rozpoczęcia i zakończenia ładowania
Dane dotyczące jazdy	• Prędkość, przyspieszenia wzdłużne i poprzeczne • Użycie pedałów hamulca, gazu i sprzęgła • Prędkość obrotu kierownicy • Położenie dźwigni zmiany biegów • Użycie manetek przy kierownicy (łopatek zmiany biegów)
Dane dotyczące korzystania z funkcji pomocniczych pojazdu	• Użycie wycieraczek szyb • Użycie świateł mijania i drogowych • Użycie kierunkowskazów • Wybór trybów jazdy
Dane o liczbie osób w pojeździe oraz o użyciu drzwi i okien	• Otwieranie drzwi • Wykrywanie kierowcy i pasażerów • Wykrywanie użycia pasów bezpieczeństwa • Otwieranie okien
Dane dotyczące korzystania z funkcji temperatury w pojeździe	• Korzystanie z klimatyzacji i ogrzewania: włączanie, ustawienia temperatury, wentylacja
Dane dotyczące warunków pogodowych	• Temperatura na zewnątrz • Czujnik deszczu • Czujnik zmierzchu
Dane dotyczące stanu pojazdu	• Drogomierz (Distance Totalizer) • Kontrolka wymiany oleju lub przeglądu serwisowego • Kontrolka poziomu paliwa • Kontrolka poziomu płynu do redukcji emisji spalin • Kontrolka „MIL ON” • Awaria systemów: ABS, AFU, ESC, poduszki powietrzne • Wykrycie zderzenia/kolizji

Dane dotyczące ciśnienia w oponach	• Pomiary ciśnienia w oponach (pomiar bezpośredni)
Dane dotyczące aktywacji systemów	• Pomiar siły bocznej na kierownicy oraz prędkości obrotu kierownicy • Przypadki aktywacji układu hamulcowego • Czas trwania aktywacji układu hamulcowego • Ciśnienie w układzie hamulcowym
Dane dotyczące stanu silnika i systemów	• Moment obrotowy silnika / RPM • Temperatura układu chłodzenia • Stan nasycenia filtra cząstek stałych • Napięcie ogniwa baterii • Temperatura baterii • Całkowity pobór mocy • Stan baterii • Temperatura układu chłodzenia baterii • Prąd akumulatora • Ostrzeżenie dotyczące temperatury baterii • Poziom naładowania akumulatora 12 V (SoC)

6. W jaki sposób użytkownicy mogą otrzymać dostęp do tych danych?

Użytkownicy (osoby fizyczne) muszą posiadać konto MyRenault, MyDacia, MyAlpine lub MyDuo oraz połączyć swoje auto z tym kontem. Użytkownicy wchodzą na stronę internetową marki swojego pojazdu (np. renault.pl lub dacia.pl) i klikają w stopce odnośnik „Akt w sprawie danych”, aby otworzyć sekcję [„nasze polityki dotyczące danych”](#).

W sekcji „zapoznaj się z treścią: rozporządzenie w sprawie danych (Data Act)”, użytkownicy wybierają [„zarządzaj dostępem do swoich danych”](#).

Na stronie [„dostęp i udostępnianie danych pojazdu”](#) użytkownik klika w „poproś o moje dane”.

Użytkownicy logują się do konta MyRenault, MyDacia, MyAlpine lub MyDuo by złożyć żądanie dostępu do danych lub ich udostępnienia uprawnionemu podmiotowi trzeciemu.

Po złożeniu wniosku użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail w celu jego finalizacji: musi wprowadzić numer VIN, wybrać kategorie danych oraz okres, którego wniosek dotyczy, zaakceptować ogólne warunki dostępu, a w przypadku udostępniania danych osobie trzeciej – potwierdzić udzielone jej upoważnienie oraz dane kontaktowe upoważnionego podmiotu trzeciego.

Użytkownicy otrzymają maila z bezpiecznym linkiem, który pozwoli im ściągnąć plik zawierający wyselekcjonowane dane.

Użytkownicy, którzy są osobami prawnymi mogą skontaktować się z Renault s.a.s. poprzez [wniosek o dostęp do moich informacji](#), dostępny na stronach internetowych poszczególnych marek.

Jeżeli wniosek użytkownika spełnia obowiązujące wymogi prawne, udostępnimy łatwo dostępne dane oraz powiązane metadane:

- bez zbędnej zwłoki po udostępnieniu danych Renault,

- w jakości tożsamej z jakością danych dostępnych dla Renault,
- w sposób łatwy i bezpieczny,
- w formacie wyczerpującym, ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym i nadającym się do odczytu maszynowego (np. API lub Streaming),
- w stosownych przypadkach i gdy jest to technicznie możliwe — w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym.

Wszystkie wnioski użytkowników dotyczące udostępnienia danych są wolne od opłat.

7. Komu użytkownicy mogą udostępnić dane?

Po poinformowaniu użytkowników o procedurach dostępu do danych będą oni mogli również zwrócić się do Renault o udostępnienie podmiotowi trzeciemu łatwo dostępnych danych, jak również metadanych, do których przysługuje im dostęp na podstawie Aktu w sprawie danych. Dostęp podmiotów trzecich będzie zapewniany bez zbędnej zwłoki, a dane będą: w jakości tożsamej z jakością danych dostępnych Renault, łatwo i bezpiecznie dostępne, w formacie wyczerpującym, ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym i nadającym się do odczytu maszynowego. Podmioty trzecie będą jednak zobowiązane do uiszczenia na rzecz Renault wynagrodzenia, o ile ma to zastosowanie (zob. pkt 12).

Przykład: użytkownicy będą mogli zwrócić się do Renault o udostępnienie łatwo dostępnych danych generowanych przez ich pojazd, ich mechanikowi lub zakładowi ubezpieczeń.

Wniosek użytkownika o udostępnienie danych może dotyczyć dowolnego podmiotu trzeciego, z wyłączeniem przedsiębiorstw oznaczonych jako „strażnicy dostępu” na podstawie unijnego Aktu o rynkach cyfrowych, takich jak Alphabet, Amazon, Apple, ByteDance, Meta, Microsoft.

Użytkownicy nie mogą udostępniać łatwo dostępnych danych podmiotom trzecim w związku z testowaniem nowych produktów połączonych, substancji lub procesów, które nie zostały jeszcze wprowadzone do obrotu, chyba że takie wykorzystanie przez podmiot trzeci jest dopuszczone umownie.

8. W jaki sposób podmioty trzecie uzyskują dostęp do danych na wniosek użytkownika?

Po dokonaniu autoryzacji przez użytkownika, podmiot trzeci będący odbiorcą danych otrzyma wiadomość e-mail z zaproszeniem do utworzenia konta na platformie [Mobilize Data Solution](#) w celu uzyskania dostępu do danych udostępnionych mu przez użytkownika.

Przed uzyskaniem dostępu do danych, podmiot trzeci zobowiązany jest zaakceptować Ogólne Warunki Sprzedaży oraz Ogólne Warunki Udostępniania Danych, dostępne na platformie [Mobilize Data Solution](#).

Podmiot trzeci otrzyma wiadomość e-mail z bezpiecznym linkiem, pozwalającym mu pobrać odpowiednie dane.

Warunki fakturowania i płatności zostały określone w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

9. Jakie są obowiązki podmiotów trzecich otrzymujących dane na żądanie klienta?

Podmioty trzecie mogą przetwarzać dane wyłącznie w celach i na warunkach uzgodnionych z użytkownikiem oraz zgodnie z przepisami ochrony danych osobowych.

Podmioty trzecie muszą usunąć dane, które nie są już niezbędne dla realizacji uzgodnionego celu, chyba że w odniesieniu do danych nieosobowych uzgodniono z użytkownikiem inaczej.

Podmioty trzecie nie mogą:

- utrudniać użytkownikom wykonywania wyborów ani korzystania z przysługujących im praw, w tym poprzez oferowanie stronicznych lub wymuszonych opcji, wprowadzanie użytkowników w błąd lub manipulowanie nimi, ani przez ograniczanie ich autonomii, zdolności decyzyjnej lub dokonywania wyborów, w tym za pośrednictwem interfejsu cyfrowego;
- wykorzystywać otrzymanych danych w celu profilowania, chyba że profilowanie jest niezbędne do świadczenia usług zleconych przez użytkownika i są zgodne z RODO;
- udostępniać otrzymanych danych innym podmiotom trzecim, chyba że przewidziano to w umowie z użytkownikiem oraz pod warunkiem, że inny podmiot trzeci podejmie wszelkie niezbędne środki ochrony, uzgodnione między posiadaczem danych a tym podmiotem trzecim, w celu zapewnienia poufności tajemnicy przedsiębiorstwa;
- udostępniać otrzymanych danych strażnikom dostępu, rozumianym zgodnie z Aktem o rynkach cyfrowych;
- wykorzystywać lub udostępniać otrzymanych danych w celu opracowania produktu konkurującego z produktem połączonym, z którego pochodzą dane i do których uzyskano dostęp;
- wykorzystywać otrzymanych danych do uzyskania informacji o sytuacji ekonomicznej Renault, jego aktywach, metodach produkcji lub informacji o sposobie wykorzystywania danych przez Renault;
- stosować środków przymusu ani wykorzystywać potencjalnych luk w infrastrukturze technicznej Renault służącej ochronie danych w celu uzyskania dostępu do tych danych;
- wykorzystywać danych w sposób, który niekorzystnie wpływa na bezpieczeństwo produktu połączonego lub usługi powiązanej;
- ignorować lub naruszać środki ochrony informacji poufnych i tajemnicy przedsiębiorstwa uzgodnione z Renault lub posiadaczem tajemnicy przedsiębiorstwa oraz z użytkownikiem;
- uniemożliwiać użytkownikom będącym konsumentami udostępnianie danych innym podmiotom.

10. **Jakie środki zabezpieczające mogą zostać wprowadzone na wypadek wykorzystywania danych nielegalnie?**

Sytuacje, w których środki zabezpieczające mogą zostać zastosowane	Środki zabezpieczające jakie można zastosować
Podmiot trzeci lub odbiorca danych: - przekazuje Renault nieprawdziwe informacje, stosuje środki wprowadzające w błąd lub przymus, bądź wykorzystuje potencjalne luki w	Podmiot trzeci lub odbiorca danych jest zobowiązany niezwłocznie wykonać żądanie Renault, posiadacza tajemnicy przedsiębiorstwa lub użytkownika w zakresie:

infrastrukturze technicznej Renault przeznaczonej do ochrony danych w celu uzyskania tych danych; - wykorzystuje otrzymane dane w celach nieautoryzowanych, w szczególności do opracowania produktu konkurującego z produktem połączonym; - bezprawnie ujawnia dane innemu podmiotowi; - nie utrzymał środków technicznych i organizacyjnych uzgodnionych z Renault lub posiadaczem tajemnicy przedsiębiorstwa; lub - bez zgody Renault zmienił lub usunął zabezpieczenia techniczne zastosowane przez Renault w celu zapobieżenia nieuprawnionemu dostępowi do danych, w tym metadanych, oraz zapewnienia zgodności z Aktem w sprawie danych.	- usunięcia danych, do których dostęp zapewnia Renault, wraz ze wszystkimi ich kopiami; - zaprzestania (i) wytwarzania, oferowania, wprowadzania do obrotu lub używania towarów, danych pochodnych lub usług wytworzonych na podstawie wiedzy uzyskanej z danych udostępnionych przez Renault, albo (ii) przywozu, wywozu lub przechowywania do tych celów towarów naruszających prawa; - zniszczenia wszelkich towarów, wytworzonych z wykorzystaniem wiedzy uzyskanej z danych udostępnionych przez Renault, naruszających prawa, jeżeli istnieje poważne ryzyko, że bezprawne wykorzystanie tych danych mogłoby wyrządzić znaczną szkodę Renault, posiadaczowi tajemnicy przedsiębiorstwa lub użytkownikowi, albo jeżeli zniszczenie towarów naruszających prawa nie byłoby nieproporcjonalne w świetle interesów Renault, posiadacza tajemnicy przedsiębiorstwa lub użytkownika; - poinformowania użytkownika o nieuprawnionym użyciu lub ujawnieniu danych oraz o środkach podjętych w celu zakończenia tego nieuprawnionego użycia lub ujawnienia; - zrekompensowania szkody wyrządzonej stronie poszkodowanej niewłaściwym użyciem lub ujawnieniem danych, do których uzyskano bezprawny dostęp lub które bezprawnie wykorzystano.
--	---

Powyżej wskazana lista środków zabezpieczających odnosi się do: (i) użytkowników lub odbiorców danych, którzy zmieniają lub usuwają środki techniczne i organizacyjne wdrożone przez Renault albo nie utrzymują środków ochrony danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, wdrożonych — w uzgodnieniu z Renault — przez użytkownika lub posiadacza tajemnicy przedsiębiorstwa (jeżeli jest innym podmiotem), oraz (ii) każdego innego podmiotu, który otrzymuje dane użytkownika w następstwie naruszenia przepisów Aktu w sprawie danych.

Użytkownicy mogą również powoływać się na powyższe zabezpieczenia, jeśli odbiorca danych nadmiernie utrudnia użytkownikowi korzystanie z jego wyborów lub praw lub wykorzystuje otrzymane

dane do profilowania, chyba że profilowanie jest niezbędne do świadczenia usługi żądanej przez danego użytkownika.

11. **Jakie zobowiązania związane z danymi ma użytkownik?**

Użytkownicy zobowiązani są:

- wykorzystywać dane wyłącznie do celów i w zgodzie z prawem oraz warunkami ustalonymi z Renault,
- działać w zgodzie z ustalonymi z Renault środkami zabezpieczającymi w celu zachowania poufności udostępnianych danych,
- nie wykorzystywać otrzymywanych od Renault danych w celu opracowania produktu konkurującego z produktem połączonym, z którego pochodzą dane i udostępniania tych danych podmiotom trzecim w tym samym celu,
- nie wykorzystywać danych w celu uzyskania informacji o sytuacji ekonomicznej Renault, aktywach lub metodach produkcji,
- nie stosować środków przymusu ani wykorzystywać potencjalnych luk w infrastrukturze technicznej Renault służącej ochronie danych w celu uzyskania dostępu do tych danych, oraz
- nie udostępniać danych podmiotom trzecim oznaczonych jako „strażnicy dostępu” w rozumieniu Aktu o rynkach cyfrowych.

12. **Jakie obowiązki ma Renault jako posiadacz danych wobec odbiorców danych?**

W relacji między przedsiębiorcami, Renault udostępnia dane odbiorcom danych na warunkach, które są uczciwe, rozsądne, niedyskryminujące oraz przejrzyste.

Renault powstrzymuje się również od wszelkiej dyskryminacji w zakresie sposobu udostępniania danych między porównywalnymi kategoriami odbiorców danych. Jeżeli odbiorca uzna, że warunki, na jakich udostępniono mu dane, są dyskryminujące, i złoży w tym przedmiocie uzasadniony wniosek, Renault przekaze mu, bez zbędnej zwłoki, informacje potwierdzające brak dyskryminacji.

Renault nie korzysta z nieuczciwych postanowień umownych, rozumianych zgodnie z Aktem w sprawach danych, oraz z postanowień które wyłączają, przewidują odstąpienie lub modyfikują skutki stosowania praw użytkownika wynikających z Rozdziału II Aktu w sprawie danych.

Renault udostępnia dane wyłącznie odbiorcom danych, w tym na zasadzie wyłączności, wyłącznie na wniosek użytkownika, złożony na podstawie Rozdziału II Aktu w sprawie danych.

Renault oraz odbiorcy danych nie są zobowiązani do przekazywania jakichkolwiek informacji wykraczających poza zakres niezbędny do weryfikacji zgodności z uzgodnionymi warunkami umownymi dotyczącymi udostępniania danych albo z ich obowiązkami wynikającymi z prawa Unii Europejskiej oraz z prawa krajowego przyjętego zgodnie z prawem UE.

Renault może żądać wynagrodzenia od odbiorcy danych za udostępnienie danych na wniosek użytkownika. Wynagrodzenie to będzie niedyskryminujące i rozsądne oraz może obejmować marżę.

Przy ustalaniu wynagrodzenia uwzględnia się:

- koszty poniesione na udostępnienie danych, w tym koszty niezbędne do sformatowania, elektronicznego rozpowszechnienia oraz przechowywania danych;
- nakłady na pozyskanie i wytworzenie danych (w stosownych przypadkach), z uwzględnieniem, czy inne podmioty przyczyniły się do pozyskania, wygenerowania lub zebrania tych danych;
- wolumen, format i charakter danych.

Niezależnie od powyższego, wynagrodzenie naliczone przez Renault nie może przewyższać kosztów, o których mowa w pierwszym z powyższych punktów, jeżeli odbiorcami danych są MŚP lub organizacje badawcze non-profit, niemające przedsiębiorstw partnerskich ani powiązanych niekwalifikujących się jako MŚP.

Renault dostarczy odbiorcom danych szczegółowe informacje dotyczące sposobu wyliczenia wynagrodzenia tak, by odbiorca danych mógł ustalić, czy powyższe wymagania zostały spełnione.

13. **Jak postępować w przypadku złożenia reklamacji?**

W przypadku złożenia reklamacji, prosimy o skontaktowanie się z Renault za pośrednictwem wniosku o dostęp do moich informacji, dostępnego na stronach internetowych marek.

Dołożymy wszelki starań, aby odpowiedzieć i rozpatrzyć zgłoszenie w możliwie najkrótszym terminie.

Jeśli nie są Państwo zadowoleni z naszej odpowiedzi, mogą Państwo zwrócić się do właściwego organu ds. rozstrzygania sporów, który zostanie w tym celu wyznaczony, bez uszczerbku dla przysługującego Państwu prawa do dochodzenia roszczeń przed sądem francuskim.

Organ ds. rozstrzygania sporów jest właściwy do rozstrzygania w sprawach:

- umownych ograniczeń lub zakazów dotyczących wymogów bezpieczeństwa produktów połączonych albo odmowy lub zawieszenia udostępniania danych w celu ochrony poufności danych;
- uczciwych, rozsądnych i niedyskryminujących warunków dotyczących udostępniania danych oraz przejrzystego sposobu ich udostępniania, zgodnie z rozdziałami III i IV Aktu w sprawie danych.

Wersja: grudzień 2025