

### 1.) Zweck der Webseite

Die Webseite <https://www.dacia.at> (im Folgenden die "**Webseite**") von der RENAULT Österreich GMBH, Laaer-Berg-Straße 64, 1101 Wien, bietet ihren Nutzern (im Folgenden "**Nutzer(n)**") die Möglichkeit, gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Anfrage an den Dacia-Händler seiner Wahl zu senden, um dort die Bestellung des vorher vom Nutzer konfigurierten Fahrzeugs der Marke DACIA - Modell "Spring" (im Folgenden das „**Fahrzeug**“) vorzunehmen.

### 2.) Voraussetzungen für die Anfrage

Der Nutzer bestätigt, dass er im Sinne des Gesetzes geschäftsfähig ist und im Rahmen der Anfrage sein eigenes Bankkonto für den erforderlichen Kreditkartenabdruck angibt. Eine Anfrage ist nicht möglich, wenn die vom Nutzer in der Anfrage angegebenen Daten nicht mit jenen des Kontoinhabers der Kreditkarte übereinstimmen.

### 3.) Prozess der Anfrage

Die Anfrage bietet dem Nutzer die Möglichkeit, mit dem Dacia-Händler seiner Wahl Kontakt aufzunehmen, um anschließend bei diesem Dacia-Händler das Fahrzeug verbindlich bestellen. Dazu kann der Nutzer aus einer Liste von verfügbaren Dacia-Händlern jenen auswählen, bei dem er dann die Bestellung seines Fahrzeugs vornehmen kann.

Zunächst kann der Nutzer auf der Website zahlreiche Spezifikationen des Fahrzeugs nach seinem Wunsch konfigurieren.

Der Nutzer erhält anschließend eine Zusammenfassung der Konfiguration mit den gewünschten Spezifikationen des Fahrzeugs (Modell, Version, Farbe, Preis zzgl. Auslieferungspauschale, Zahlungsmöglichkeiten usw.).

Der Nutzer füllt das Anfragenformular mit seinen persönlichen Daten aus.

Die Anfrage erfordert weiters für die Identitätsfeststellung einen Kreditkartenabdruck in Höhe von 50 Euro, der mittels des anerkannten Bankpartners WorldPayTM (FIS) über ein Kartennetz (wie z.B. Visa oder Mastercard) auf dem Bankkonto des Nutzers erfolgt.

Die genannten Bankdaten werden von WorldPayTM (FIS) weder an RENAULT übermittelt noch von RENAULT gespeichert. Datenverantwortlicher ist WorldPayTM (FIS). Dessen Datenschutzbestimmungen finden Sie [hier](#). Der Betrag von 50 Euro wird auf dem Konto des Nutzers für einen Zeitraum von 25 Tagen gesperrt. Der Betrag wird nicht abgebucht und erscheint nicht auf der Kreditkartenabrechnung des Nutzers. Sollte der Nutzer den gesperrten Betrag vorzeitig wieder freigeben lassen wollen, so kann er sich mit Angabe seiner Anfrage Nummer (in der Bestätigungs-E-Mail enthalten) per E-Mail an [kundendatenverwaltung@renault.at](mailto:kundendatenverwaltung@renault.at) wenden. Dort wird die Stornierung des Kreditkartenabdrucks bei WorldpayTM (FIS) eingeleitet.

### 4.) Weiterverarbeitung der Anfrage

Sobald der Kreditkartenabdruck erfolgt ist, ist die Anfrage erfolgreich abgeschlossen und dem Nutzer wird eine Bestätigungs-E-Mail an die E-Mail-Adresse gesendet, die er zuvor im Anfragenformular

angegeben hat: Dort wird er darüber informiert, dass seine Anfrage an seinen ausgewählten Dacia-Händler übersendet wurde.

Der vom Nutzer ausgewählte Dacia-Händler wird sich mit dem Nutzer in Verbindung setzen und über die nächsten Schritte des Bestellvorgangs informieren, insbesondere einen Beratungstermin vereinbaren, um die Bestellung des konfigurierten Fahrzeugs dort abzuschließen.

### **5.) Unverbindlichkeit der Anfrage**

Die Anfrage ist für den Nutzer nicht verbindlich und verpflichtet ihn nicht zum späteren Abschluss der Bestellung des konfigurierten Fahrzeugs beim Dacia-Händler.

### **6.) Rechtswirkungen der Bestellung beim Dacia Partner**

Erst mit der Unterzeichnung der Bestellung durch den Nutzer beim Dacia-Händler wird das Fahrzeug rechtsverbindlich gekauft.

### **7.) Datenschutz**

Im Zuge der Anfrage erfolgt die Erhebung der im Anfrageformular angegebenen Daten des Nutzers durch RENAULT, die eine direkte Identifizierung des Nutzers ermöglichen und ausschließlich für die Zwecke der Anfrage verarbeitet werden. Es findet eine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten des Nutzers an den von ihm ausgesuchten Dacia-Händler zum Zwecke der Kontaktaufnahme statt.

Um mehr über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch RENAULT zu erfahren, klicken Sie für unsere *Datenschutzinformationen* [hier](#).

### **8.) Sonstiges**

Wenn eine oder mehrere der hierin enthaltenen Bestimmungen in Anwendung der geltenden Vorschriften, einer Änderung oder infolge einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für ungültig, nichtig oder ungeschrieben erklärt werden, bleiben die anderen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft, wobei die Parteien sich verpflichten, so schnell wie möglich eine gültige Ersatzbestimmung mit einem gleichwertigen Geltungsbereich einzuführen, der dem Geist der vorliegenden Bedingungen am nächsten kommt.

Im Falle einer Streitigkeit zwischen dem Nutzer und RENAULT bemühen sich der Nutzer und RENAULT um eine gütliche Beilegung der Streitigkeit. Der Nutzer muss eine schriftliche Reklamation bei der RENAULT-Kundenbetreuung einreichen, die unter 0 800 080 800 oder auf der Internetseite <https://www.dacia.at/kontakt.html> erreichbar ist.

Auf die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts anwendbar.