



24/7 DACIA ASSISTANCE
Pannen- & Unfall-Hotline

In Österreich

0800 203 123

Im Ausland

+43/1/680 10 123



DACIA
ASSISTANCE

PANNEN- & UNFALL-HOTLINE



DIE LEBENSLANGE MOBILITÄTSGARANTIE PLUS: EIN DANK FÜR IHRE TREUE!

Wussten Sie, dass Sie sich den Anspruch auf Mobilitätsgarantie Plus bewahren können? Indem Sie jede **Wartung** bei Ihrem Dacia Partner durchführen lassen, wird Ihre Mobilitätsgarantie Plus immer wieder **kostenlos** verlängert!

Mit der **Dacia Mobilitätsgarantie Plus** erhalten Sie Hilfe bei Pannen, Unfällen und Vandalismus:

- **Europaweit**
- **Rund um die Uhr**
- **7 Tage die Woche**

IM ÜBERBLICK: DIE LEISTUNGEN DER MOBILITÄTSGARANTIE PLUS

Unfall/Panne

Ist Ihr Fahrzeug aufgrund von Unfall, Vandalismus oder Panne (inklusive Marderschäden und Reifenpanne) nicht mehr fahrbereit? Die Assistance organisiert und übernimmt die Kosten (exklusive Material) für folgende Leistungen.

Pannenhilfe/Ladepanne/Energiepanne

vor Ort. Ziel ist die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft. Ist dies vor Ort nicht möglich, wird das Fahrzeug kostenlos abgeschleppt: Im Umkreis von 100 km sogar in Ihre Heimatwerkstätte, über 100 km zum nächstgelegenen Dacia Partner. Diese Leistung gilt auch für Treibstoffpannen oder bei falscher Betankung. Ist das Laden (Elektrofahrzeug) durch eine beschädigte Ladestation nicht

möglich und/oder die restliche Reichweite genügt nicht, um eine Lademöglichkeit zu erreichen, wird das Fahrzeug vom Pannendienst zur nächsten Ladestation gebracht, auf Wunsch auch nach Hause innerhalb 100 km Wegstrecke.

Leihwagen

Wenn Ihr Fahrzeug nicht mehr fahrbereit ist und am Tage des Schadens nicht wieder fahrbereit gemacht werden kann, wird für Sie ein Leihwagen für die Weiterfahrt organisiert. Die Kosten des Leihwagens werden für die Dauer der Reparatur, jedoch für maximal drei Werktage übernommen.

Hotel

Bevorzugen es die Insassen, die Reparatur vor Ort abzuwarten (Entfernung zum Wohnsitz größer als 50 km), so wird für Fahrer und Insassen ein Hotel (max. 3 Sterne) inkl. Frühstück für max. 3 Nächte organisiert und bezahlt. Alle weiteren Kosten sind vom Fahrer und den Insassen zu tragen.

Alternative Weiterreise

Taxi bis 100 km Fahrtstrecke oder Zugreise: Dem Fahrer und den Insassen wird eine Zugreise zum ursprünglichen Zielort oder zurück zum Hauptwohnsitz organisiert und bezahlt. Dauert die Zugfahrt mehr als 8 Stunden, kann wahlweise auch ein Flug in der Economy-Class organisiert und bezahlt werden. Das Kostenlimit beträgt für Schäden in Österreich 365€ und für Schäden im Ausland 2.200€.

Abholung des reparierten Fahrzeugs

Falls das instand gesetzte Fahrzeug abgeholt werden muss, organisiert Assistance eine Bahnfahrt zweiter Klasse für eine Person zum Abholort und trägt hierfür die Kosten. Das Kostenlimit beträgt für Schäden in Österreich 365€ und für Schäden im Ausland 2.200€.