

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VERBONDEN SERVICES

1. Voorwerp

De voertuigen van het DACIA-gamma kunnen, afhankelijk van het model en de kenmerken, genieten van verschillende Verbonden Services.

Het doel van huidige Algemene Verkoopsvoorwaarden is het regelen van de verkoop van Verbonden Services per Aangewezen Vestiging.

Daarnaast zijn er Bijzondere Voorwaarden, die de Verbonden Services opsommen waartoe de Klant toegang heeft en hun respectieve geldigheidsduur.

Wanneer de Verbonden Services als standaard worden verkocht, worden de Bijzondere Voorwaarden uitgegeven en aan de Klant overhandigd op het moment van de levering van het Voertuig, en zijn ze toegankelijk tijdens de volledige levensduur van het Voertuig op het gepersonaliseerde My Dacia-account.

2. Definities

"**Klant**" betekent de natuurlijke persoon die de Verbonden Services koopt, als eigenaar van het voertuig.

"**Algemene Verkoopvoorwaarden**" (of "**AVV**") betekent de onderhavige contractuele voorwaarden tussen de Klant en de Aangewezen Vestiging, waarin de wettelijke voorwaarden voor de verkoop en de levering van Verbonden Services in detail zijn beschreven.

"**Bijzondere Voorwaarden**" betekent de contractuele voorwaarden tussen de Klant en de Aangewezen Vestiging die de AVV aanvullen om, wanneer de Verbonden Services als standaard worden verkocht, de exhaustieve lijst en duur van de op het Voertuig van de Klant geïnstalleerde Verbonden Services in detail te beschrijven.

« **Gebruiksvoorwaarden van derden** » betekent de contractuele voorwaarden die zijn overeengekomen tussen (i) de Klant en (ii) de uitgever van een Commerciële Dienst, of van een Google-applicatie of Geïntegreerde Google, waarin de modaliteiten en voorwaarden voor hun gebruik en toegankelijkheid ervan in het Voertuig worden geregeld.

"**Contract**" betekent het geheel van contractuele voorwaarden, bestaande uit de Algemene Verkoopsvoorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die van toepassing zijn op de Verbonden Services.

"**Persoonsgegevens**": iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (een "betrokkene"); als identificeerbare natuurlijke persoon wordt beschouwd een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificateur, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online-identificatiecode of van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

"Media Display" betekent het multimediasysteem getiteld "Media Display" dat gemonteerd is op de versie van het Voertuig en dat de Klant toegang geeft tot de Verbonden services vanuit het Voertuig.

"Media Nav Live" betekent het multimediasysteem getiteld "Media Nav Live" dat gemonteerd is op de versie van het Voertuig en dat de Klant toegang geeft tot verbonden services vanuit het Voertuig.

« **Aangewezen Vestiging** » verwijst naar de verkoper die tot het distributienetwerk DACIA behoort en wiens gegevens worden weergegeven op de aan de Klant gegeven factuur.

"My Dacia" betekent de klantenzone op de website "Mijn Dacia" of de mobiele applicatie "Mijn Dacia" die kan worden gedownload in de Apple Store en op de Google Play-platforms. Met My Dacia kan de Klant het gebruik en onderhoud van zijn voertuig vereenvoudigen en optimaliseren, of kan hij vanuit de mobiele applicatie gebruikmaken van bepaalde Verbonden Services die op het Voertuig geactiveerd zijn.

« **RENAULT** » betekent de rechtspersoon RENAULT nvb – een vereenvoudigde naamloze vennootschap naar Frans recht – met een kapitaal van 533 941 113 euro, met maatschappelijk zetel te Frankrijk, Boulogne-Billancourt, Avenue de Général Leclerc 122-122 bis, die de door de Aangewezen Vestiging verkochte Voertuigen ontwerpt, ontwikkelt en fabriceert.

"Verbonden Services" verwijst naar immateriële diensten, betalend of gratis, die de gebruiker in staat stellen te genieten van functies die worden geleverd door de fabrikant RENAULT of door een derde partij, en die de ervaring/relatie en de kwaliteit van de dienstverlening van de eindklant met RENAULT verbeteren.

Via connectiviteit aan boord van het voertuig, of dankzij mobiele communicatiemiddelen en abonnementen, zijn deze diensten gebaseerd op de koppeling van de auto met een extern ecosysteem.

Dit zijn commerciële diensten ("**Commerciële Diensten**") voor gebruik door een chauffeur/passagier zoals bijvoorbeeld:

- rij- of navigatiehulpdiensten,
- diensten die automatische updates van de auto, controle van de auto op afstand of zelfs entertainment in de auto mogelijk maken
- diensten om verschillende functies van de mobiliteitsopties te verbeteren en aan te bieden.

Verbonden Services worden gebruikt in de auto of via een applicatie op een smartphone of tablet die in wisselwerking staat met de auto of met de Klant zelf, en vereisen een contract dat door de Klant moet worden ondertekend. De duur ervan kan beperkt of onbeperkt zijn in de tijd.

In de auto kunnen ze de vorm aannemen van een native functie of een toepassing die op de schermen in de auto wordt gestart.

"Aan de Eigenaar Verbonden Services" betekent de immateriële diensten, betalend of gratis, die de Klant die eigenaar, hoofdgebruiker, of in voorkomend geval de huurder is van het Voertuig (met name in het kader van een leasing met aankoopoptie of een leasing op lange termijn), in staat stellen gebruik te maken van functies die door de fabrikant van RENAULT of door een derde worden geleverd en die voornamelijk tot doel hebben de goede werking van het Voertuig tijdens zijn levensduur te garanderen.

« **Dienst Klantenrelaties** » betekent de dienst tot bijstand aan de Klant bereikbaar via telefoon (02/370.64.61), e-mail (contact-client.be@renault.be).

"**Multimediasysteem**": betekent de mens/machine-interface in de auto, in de vorm van een scherm dat ter beschikking staat van de bestuurder. Het kan de volgende functies omvatten:

- een besturingssysteem,
- een navigator voor de rijbegeleiding (een functie die soms ontbreekt in sommige multimediasystemen),
- functies voor het luisteren naar radio of muziek,
- een Bluetooth-kit voor het beheren van oproepen en contacten,
- een hulpprogramma voor het beheer van voertuigapparatuur, zoals de achteruitrijcamera, de boordcomputer, met inbegrip van energiegegevens, brandstofverbruik/batterij, enz. ,
- spraakherkenning waarmee functies met de stem kunnen worden bediend,
- mogelijke toegang tot online winkels om de catalogus van Verbonden Services te raadplegen.

"Voertuig(en)" betekent het (de) voertuig(en) in het Dacia-gamma uitgerust met verbonden Services zonder Multimediasysteem of ondersteund door een Media Display of Media Nav Live Multimediasysteem afhankelijk van de generatie van het Voertuig en zoals aangegeven in de commerciële beschrijving of gebruikershandleiding.

3. Terbeschikkingstelling van Verbonden Services

Afhankelijk van het model en de uitrusting van het Voertuig, zijn de Verbonden Services ofwel inbegrepen in de verkoop van het Voertuig (hierna "standaard" genoemd) of worden ze als optie aangeboden (hierna "optie" genoemd).

De hieronder beschreven Verbonden Services, standaard of optioneel, zijn niet beschikbaar op alle voertuigen: ze kunnen verschillen van model tot model en de klant wordt hierover goed geïnformeerd.

Dacia behoudt zich het recht voor om de duur van een Verbonden Service te wijzigen, om deze niet langer standaard of als optie aan te bieden of wanneer deze vervalt.

3.1. Standaard

Wanneer een Voertuig standaard uitgerust is Verbonden Services, dan maken de Verbonden Services deel uit van het totale commerciële aanbod van het Voertuig.

De beschikbaarheid van de standaard Verbonden Services is afhankelijk van het land in kwestie, volgens het model en de uitvoering:

- **Voor verbonden diensten zonder multimediasysteem:**

SERVICE	BESCHRIJVING
Noodoproep	Deze dienst is in Europa wettelijk verplicht. Bij een ongeval geeft het Voertuig automatisch of met een druk op de knop op het plafond van het passagierscompartiment een noodoproep uit. De gegevens van het Voertuig worden automatisch gedeeld met het oproepcentrum voor een snellere interventie op de plaats van het ongeval.

<p>Intelligent Speed Assist (ISA)</p>	<p>Deze dienst is gereguleerd in Europa, Turkije en Israël. Het informeert de gebruiker door middel van een hoorbare en visuele waarschuwing op het dashboard wanneer hij of zij de toegestane maximumsnelheid op de weg overschrijdt. Het wordt aanbevolen om de snelheidslimieten regelmatig bij te werken.</p>
--	---

- Voor MEDIA DISPLAY Multimediasystemen:

SERVICE	BESCHRIJVING
<p>Noodoproep</p>	<p>Deze dienst is in Europa wettelijk verplicht. Bij een ongeval geeft het Voertuig automatisch of met een druk op de knop op het plafond van het passagierscompartiment een noodoproep uit. De gegevens van het Voertuig worden automatisch gedeeld met het oproepcentrum voor een snellere interventie op de plaats van het ongeval.</p>
<p>Intelligent Speed Assist (ISA)</p>	<p>Deze dienst is gereguleerd in Europa, Turkije en Israël. Het informeert de gebruiker door middel van een hoorbare en visuele waarschuwing op het dashboard wanneer hij of zij de toegestane maximumsnelheid op de weg overschrijdt. Het wordt aanbevolen om de snelheidslimieten regelmatig bij te werken.</p>
<p>Automatische update</p>	<p>Deze dienst maakt de automatische update mogelijk van bepaalde software van het Voertuig met behulp van Over The Air-technologie, zonder tussenkomst van de Klant.</p>
<p>Controle van brandstofverbruik aan boord</p>	<p>Verplicht vanaf 1 januari 2021. Hiermee kan de Europese overheid de werkelijke gemiddelde CO2-uitstoot per jaar in Europa meten.</p>
<p>Afstandbedieningspakket EV</p>	<p>Met dit dienstenpakket kunnen elektrische Voertuigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - toont de totale afstand in kilometers, de locatie van het voertuig, de autonomie in kilometers of mijlen, de sluiting van het voertuig, de bandenspanning, het oplaadniveau van de batterij, de verbindingstatus van het voertuig, de resterende autonomie en de geschiedenis van de uitgevoerde ladingen. - het Voertuig op afstand bedienen via de My Dacia-applicatie: het laden op afstand te starten, programmeren of uit te stellen of de verwarming of airconditioning op afstand te starten om het voertuig voor te bereiden. <p>Via een Bluetooth-verbinding tussen de smartphone van de Klant (en die van de aangewezen gebruiker) en een fysieke module in het Voertuig, stelt deze service de My Dacia-applicatie in staat om een voertuig in een parkeerzone te lokaliseren door kortstondig de dimlichten of de claxon te activeren, het Voertuig te openen of te sluiten, en de motor te starten of te stoppen.</p> <p>Uiteindelijk maakt deur-tot-deur-navigatie het mogelijk om het voertuig te lokaliseren in de My Dacia-applicatie en om</p>

	<p>de route te voet naar de eindbestemming rechtstreeks in de My Dacia-applicatie te vinden.</p>
Afstandbedieningspakket	<p>Dit dienstenpakket laat toe :</p> <ul style="list-style-type: none">- toont de totale afstand in kilometers, de locatie van het voertuig, de autonomie in kilometers of mijlen, de bandenspanning, <p>Via een Bluetooth-verbinding tussen de smartphone van de Klant (en die van de aangewezen gebruiker) en een fysieke module in het Voertuig, stelt deze service de My Dacia-applicatie in staat om een voertuig in een parkeerzone te lokaliseren door kortstondig de dimlichten of de claxon te activeren, het Voertuig te openen of te sluiten, en de motor te starten of te stoppen.</p> <p>Uiteindelijk maakt deur-tot-deur-navigatie het mogelijk om het voertuig te lokaliseren in de My Dacia-applicatie en om de route te voet naar de eindbestemming rechtstreeks in de My Dacia-applicatie te vinden.</p>

- Voor MEDIA NAV LIVE Multimediasystemen :

SERVICE	BESCHRIJVING
Noodoproep	Deze dienst is in Europa wettelijk verplicht. Bij een ongeval geeft het Voertuig automatisch of met een druk op de knop op het plafond van het passagierscompartiment een noodoproep uit. De gegevens van het Voertuig worden automatisch gedeeld met het oproepcentrum voor een snellere interventie op de plaats van het ongeval.
Intelligent Speed Assist (ISA)	Deze dienst is gereguleerd in Europa, Turkije en Israël. Het informeert de gebruiker door middel van een hoorbare en visuele waarschuwing op het dashboard wanneer hij of zij de toegestane maximumsnelheid op de weg overschrijdt. Het wordt aanbevolen om de snelheidslimieten regelmatig bij te werken.
Automatische update	Deze dienst maakt de automatische update mogelijk van bepaalde software van het Voertuig met behulp van Over The Air-technologie, zonder tussenkomst van de Klant.
Afstandbedieningspakket EV	Met dit dienstenpakket kunnen elektrische Voertuigen: - toont de totale afstand in kilometers, de locatie van het voertuig, de autonomie in kilometers of mijlen, de sluiting van het voertuig, de bandenspanning, het oplaadniveau van de batterij, de verbindingstatus van het voertuig, de resterende autonomie en de geschiedenis van de uitgevoerde ladingen. - het Voertuig op afstand bedienen via de My Dacia-applicatie: het laden op afstand te starten, programmeren of uit te stellen of de verwarming of airconditioning op afstand te starten om het voertuig voor te bereiden. Via een Bluetooth-verbinding tussen de smartphone van de Klant (en die van de aangewezen gebruiker) en een fysieke module in het Voertuig, stelt deze service de My Dacia-applicatie in staat om een voertuig in een parkeerzone te lokaliseren door kortstondig de dimlichten of de claxon te activeren, het Voertuig te openen of te sluiten, en de motor te starten of te stoppen. Uiteindelijk maakt deur-tot-deur-navigatie het mogelijk om het voertuig te lokaliseren in de My Dacia-applicatie en om de route te voet naar de eindbestemming rechtstreeks in de My Dacia-applicatie te vinden.
Afstandbedieningspakket	Dit dienstenpakket laat toe : - toont de totale afstand in kilometers, de locatie van het voertuig, de autonomie in kilometers of mijlen, de bandenspanning, Via een Bluetooth-verbinding tussen de smartphone van de Klant (en die van de aangewezen gebruiker) en een fysieke module in het Voertuig, stelt deze service de My Dacia-

	<p>applicatie in staat om een voertuig in een parkeerzone te lokaliseren door kortstondig de dimlichten of de claxon te activeren, het Voertuig te openen of te sluiten, en de motor te starten of te stoppen.</p> <p>Uiteindelijk maakt deur-tot-deur-navigatie het mogelijk om het voertuig te lokaliseren in de My Dacia-applicatie en om de route te voet naar de eindbestemming rechtstreeks in de My Dacia-applicatie te vinden.</p>
Verbonden navigatie	<p>Dit pakket omvat toegang, op het centrale scherm Media Nav Live van het voertuig en op het dashboard, tot de HERE NAVIGATION-applicatie voor navigatie, functies van het voertuig of het verkrijgen van informatie zonder uw ogen van de weg te halen. Dankzij HERE services biedt deze service realtime verkeersinformatie, gevarenczones, weersvoorspellingen en informatie over servicestations. Met de zoekfunctie kun je ook adressen en nuttige plaatsen zoeken aan de hand van trefwoorden.</p> <p>Deze applicatie is gratis te downloaden in de app store van het MEDIA NAV LIVE multimediasysteem. HERE connected navigation is 8 jaar lang gratis verkrijgbaar en wordt gratis bijgewerkt.</p>
Pack infotainment	<p>Dit servicepack biedt toegang tot de app store. Deze app store biedt de mogelijkheid om een bepaald aantal door DACIA geselecteerde partnertoepassingen te downloaden. Deze toepassingen kunnen worden gebruikt op het centrale scherm van MEDIA NAV LIVE en via de gedeelde verbinding van de smartphone van de klant, maar vereisen ook de cellulaire data van de telefoon van de klant. DACIA behoudt zich het recht voor om toepassingen toe te voegen of te verwijderen.</p>

3.2 In optie of na afloop van standaard Verbonden services

De Verbonden Services worden in twee gevallen verkocht als optie :

- Bepaalde Verbonden Services die niet als standaard worden verkocht kunnen gedurende de hele levensduur van het Voertuig bij de Aangewezen Vestiging aangekocht worden.
- Na hun verval, kunnen de Verbonden Services worden verlengd bij de Aangewezen Vestiging.

De beschikbaarheid van de hieronder opgesomde optionele Verbonden Services hangt af van het land in kwestie, het model van het voertuig en de uitvoering:

- **Voor MEDIA DISPLAY Multimediasystemen :**

SERVICE	BESCHRIJVING
<p>Afstandbedieningspakket EV – Na vervaldatum</p>	<p>Met dit dienstenpakket kunnen elektrische Voertuigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - toont de totale afstand in kilometers, de locatie van het voertuig, de autonomie in kilometers of mijlen, de sluiting van het voertuig, de bandenspanning, het oplaadniveau van de batterij, de verbindingstatus van het voertuig, de resterende autonomie en de geschiedenis van de uitgevoerde ladingen. - het Voertuig op afstand bedienen via de My Dacia-applicatie: het laden op afstand te starten, programmeren of uit te stellen of de verwarming of airconditioning op afstand te starten om het voertuig voor te bereiden. <p>Via een Bluetooth-verbinding tussen de smartphone van de Klant (en die van de aangewezen gebruiker) en een fysieke module in het Voertuig, stelt deze service de My Dacia-applicatie in staat om een voertuig in een parkeerzone te lokaliseren door kortstondig de dimlichten of de claxon te activeren, het Voertuig te openen of te sluiten, en de motor te starten of te stoppen.</p> <p>Uiteindelijk maakt deur-tot-deur-navigatie het mogelijk om het voertuig te lokaliseren in de My Dacia-applicatie en om de route te voet naar de eindbestemming rechtstreeks in de My Dacia-applicatie te vinden.</p>
<p>Afstandbedieningspakket – Na vervaldatum</p>	<p>Dit dienstenpakket laat toe :</p> <ul style="list-style-type: none"> - toont de totale afstand in kilometers, de locatie van het voertuig, de autonomie in kilometers of mijlen, de bandenspanning, <p>Via een Bluetooth-verbinding tussen de smartphone van de Klant (en die van de aangewezen gebruiker) en een fysieke module in het Voertuig, stelt deze service de My Dacia-applicatie in staat om een voertuig in een parkeerzone te lokaliseren door kortstondig de dimlichten of de claxon te activeren, het Voertuig te openen of te sluiten, en de motor te starten of te stoppen.</p>

	Uiteindelijk maakt deur-tot-deur-navigatie het mogelijk om het voertuig te lokaliseren in de My Dacia-applicatie en om de route te voet naar de eindbestemming rechtstreeks in de My Dacia-applicatie te vinden.
Connected Maintenance – Optie	Dankzij de Connected Maintenance-service profiteren klanten van een service die hen waarschuwt wanneer het geplande onderhoud aan hun auto moet plaatsvinden. Ze worden ook proactief gewaarschuwd wanneer ze voor een bepaalde gebeurtenis naar een DACIA-reparateur moeten. Uiteindelijk heeft RENAULT mechanismen ingesteld om te anticiperen op slijtage van onderdelen, waardoor het mogelijk wordt om de Klant te informeren over de staat van de remmen, de accu of de banden en zo nodig de vervanging ervan voor te stellen.

- Voor MEDIA NAV LIVE Multimediasystemen :

SERVICE	BESCHRIJVING
Afstandbedieningspakket EV – Na vervaldatum	Met dit dienstenpakket kunnen elektrische Voertuigen: - toont de totale afstand in kilometers, de locatie van het voertuig, de autonomie in kilometers of mijlen, de sluiting van het voertuig, de bandenspanning, het oplaadniveau van de batterij, de verbindingstatus van het voertuig, de resterende autonomie en de geschiedenis van de uitgevoerde ladingen. - het Voertuig op afstand bedienen via de My Dacia-applicatie: het laden op afstand te starten, programmeren of uit te stellen of de verwarming of airconditioning op afstand te starten om het voertuig voor te bereiden. Via een Bluetooth-verbinding tussen de smartphone van de Klant (en die van de aangewezen gebruiker) en een fysieke module in het Voertuig, stelt deze service de My Dacia-applicatie in staat om een voertuig in een parkeerzone te lokaliseren door kortstondig de dimlichten of de claxon te activeren, het Voertuig te openen of te sluiten, en de motor te starten of te stoppen. Uiteindelijk maakt deur-tot-deur-navigatie het mogelijk om het voertuig te lokaliseren in de My Dacia-applicatie en om de route te voet naar de eindbestemming rechtstreeks in de My Dacia-applicatie te vinden.
Afstandbedieningspakket – Na vervaldatum	Dit dienstenpakket laat toe : - toont de totale afstand in kilometers, de locatie van het voertuig, de autonomie in kilometers of mijlen, de bandenspanning, Via een Bluetooth-verbinding tussen de smartphone van de Klant (en die van de aangewezen gebruiker) en een fysieke module in het Voertuig, stelt deze service de My Dacia-applicatie in staat om een voertuig in een parkeerzone te lokaliseren door kortstondig de dimlichten of de claxon te

	<p>activeren, het Voertuig te openen of te sluiten, en de motor te starten of te stoppen.</p> <p>Uiteindelijk maakt deur-tot-deur-navigatie het mogelijk om het voertuig te lokaliseren in de My Dacia-applicatie en om de route te voet naar de eindbestemming rechtstreeks in de My Dacia-applicatie te vinden.</p>
<p>Connected Maintenance – in Optie</p>	<p>Dankzij de Connected Maintenance-service profiteren klanten van een service die hen waarschuwt wanneer het geplande onderhoud aan hun auto moet plaatsvinden. Ze worden ook proactief gewaarschuwd wanneer ze voor een bepaalde gebeurtenis naar een DACIA-reparateur moeten.</p> <p>Uiteindelijk heeft RENAULT mechanismen ingesteld om te anticiperen op slijtage van onderdelen, waardoor het mogelijk wordt om de Klant te informeren over de staat van de remmen, de accu of de banden en zo nodig de vervanging ervan voor te stellen.</p>
<p>Verbonden navigatie – Na vervaldatum</p>	<p>Dit pakket omvat toegang, op het centrale scherm Media Nav Live van het voertuig en op het dashboard, tot de HERE NAVIGATION-applicatie voor navigatie, functies van het voertuig of het verkrijgen van informatie zonder uw ogen van de weg te halen. Dankzij HERE services biedt deze service realtime verkeersinformatie, gevarenczones, weersvoorspellingen en informatie over servicestations. Met de zoekfunctie kun je ook adressen en nuttige plaatsen zoeken aan de hand van trefwoorden.</p> <p>Deze applicatie is gratis te downloaden in de app store van het MEDIA NAV LIVE multimediasysteem. HERE connected navigation is 8 jaar lang gratis verkrijgbaar en wordt gratis bijgewerkt.</p>

3.3 Bijzonder geval van Verbonden Services van derden

De Verbonden Services kan worden geleverd door RENAULT of door een derde. Indien zij geleverd worden door derden, is de Klant gehouden in te stemmen met de Gebruiksvoorwaarden van derden die hem worden voorgelegd wanneer hij de Verbonden Service voor het eerst gebruikt.

4. Prijs – Betalingsmodaliteiten

4.1 Wanneer de Verbonden Services standaard op het Voertuig worden gemonteerd, is de prijs ervan inbegrepen in de aankoopprijs van het Voertuig conform de aanwijzingen in de verkoopbrochure.

4.2 Optionele Verbonden Services geven aanleiding tot betaling op het moment van inschrijving.

5. Activering en evolutie van de Verbonden Services

De Verbonden Services vereisen een verbinding via het cellulaire netwerk van het voertuig om te kunnen functioneren.

Alle voertuigen die met Verbonden Services zijn uitgerust, worden geleverd met een connectiviteitsmodule die toegang geeft tot geconnecteerde functies.

Afhankelijk van de generatie en het model, worden de Voertuigen bij het verlaten van de fabriek of bij de levering geconnecteerd om de werking van bepaalde diensten voor intern gebruik van RENAULT mogelijk te maken. Voor de installatie van bepaalde Verbonden Services is een specifieke eenmalige activering in het nieuwe Voertuig vereist.

5.1 Activeringsproces

Het activatieproces varieert naargelang het type Multimediasysteem waarmee het Voertuig is uitgerust.

5.1.1 Activeringsproces: Media Display

Wanneer de Klant hiermee heeft ingestemd door het specifieke bijvoegsel aan het einde van deze Algemene Verkoopvoorwaarden te ondertekenen, zal de activering van de Verbonden Services uiterlijk bij de levering van het Voertuig aan de Klant plaatsvinden in het DACIA-distributienetwerk.

Activering gebeurt handmatig vanaf het multimediascherm van het voertuig of automatisch.

Als de activering echter niet voor of bij levering plaatsvindt, behoudt RENAULT zich het recht voor om de verbonden Services na levering automatisch te activeren.

5.1.2 Activeringsproces: Media Nav Live

Wanneer de Klant hiermee heeft ingestemd door het specifieke bijvoegsel aan het einde van deze Algemene Verkoopvoorwaarden te ondertekenen, zal de activering van de Verbonden Services uiterlijk bij de levering van het Voertuig aan de Klant plaatsvinden in het DACIA-distributienetwerk.

Activering gebeurt handmatig vanaf het multimediascherm van het voertuig of automatisch.

Als de activering echter niet voor of bij levering plaatsvindt, behoudt RENAULT zich het recht voor om de verbonden Services na levering automatisch te activeren.

5.1.3 Activeringsproces van Voertuigen zonder Multimediasysteem

De activering wordt door de Klant uitgevoerd vanop zijn smartphone, met behulp van de My Renault-applicatie.

5.2 Gevolgen van de activering : toegang tot de Verbonden Services

De Verbonden Services zijn, uitsluitend of gelijktijdig, toegankelijk via "My Dacia" of via het boordscherm van het multimediasysteem waarmee het voertuig is uitgerust.

Wanneer ze toegankelijk zijn via My Dacia, veronderstellen ze :

- de identificatie van de Klant met zijn My Dacia-account of, bij ontstentenis daarvan, de aanmaak van een My Dacia-account door middel van het inschrijvingsformulier op de site of de applicatie van My Dacia,
 - de synchronisatie van zijn voertuig met zijn My Dacia-account
- om toegang te kunnen krijgen tot de bovengenoemde Verbonden Services.

De goede werking van de Verbonden Services veronderstelt dat de Klant deze gebruikt in overeenstemming met de voorwaarden van artikel 10.1.

5.3 De actualisatie van het Multimediasysteem en de evolutie van de Verbonden Services

5.3.1 De actualisatie van het Multimediasysteem

In functie van de Multimediasystemen, worden er van tijd tot tijd updates uitgevoerd om eventuele storingen te verhelpen of om aan nieuwe wettelijke of reglementaire vereisten te voldoen.

In voorkomend geval, zullen zij worden uitgevoerd na kennisgeving aan de Klant en overeenkomstig het in de gebruiksaanwijzing van het voertuig beschreven proces.

De automatische update is gratis beschikbaar gedurende 5 jaar vanaf de levering van het Voertuig.

5.3.2 Evolutie van de Verbonden Diensten

De Klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat er, gezien de elektronische aard van de Verbonden Services, van tijd tot tijd wijzigingen kunnen worden aangebracht, met name om (i) één of meer extra functies aan te bieden, (ii) te voldoen aan nieuwe wettelijke of reglementaire vereisten of (iii) storingen te verhelpen die zich occasioneel kunnen voordoen.

6. Duur van verbonden services

In functie van het model en de uitrusting van het Voertuig, zijn de Verbonden Services toegankelijk voor de duur die is bepaald in het Contract, onder voorbehoud van de voorwaarden voor ontbinding, opzegging of opschorting van de toegang tot de Verbonden Services, conform volgende modaliteiten:

Behalve in uitzonderlijke gevallen, gaan de Verbonden Services in op de datum van levering van het Voertuig.

Voor Verbonden Diensten die als optie of op de vervaldatum worden aangeboden, gaan deze in op de inschrijvingsdatum.

- Met uitzondering van Proprietary Connected Services, zijn deze ingeschreven voor :
 - voor minimaal 5 jaar en maximaal 8 jaar, zoals aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden,

- zonder tijdslimiet voor bepaalde diensten die zijn opgezet om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting.

De Klant kan op elk moment de datum van inwerkingtreding van zijn Verbonden Services opvragen door in te loggen op zijn My Dacia-klantzone.

Wanneer de Verbonden Services aflopen, ontvangt de Klant een kennisgeving om hem te informeren over het aflopen van de Verbonden Services en de wijze waarop hij deze kan verlengen.

Wanneer een Verbonden Service afloopt, kan de Klant naar de Vestiging van zijn keuze gaan om een nieuw Contract af te sluiten.

7. Ontbinding / opzegging

7.1 Ontbinding

Indien de Klant omwille van technische redenen niet in de onmogelijkheid is om binnen de 72u na de levering of activatie van het Voertuig de Verbonden Services te gebruiken en de Dienst Klantenrelaties dit niet kan verhelpen, kan de Klant het contract ontbinden.

7.2 Opzegging

Indien de Klant geen gebruik meer wenst te maken van de Verbonden Services, kan hij deze te allen tijde beëindigen door contact op te nemen met de Dienst Klantenrelaties.

8. Territorialiteit van het aanbod en van de Verbonden Services

De functionele Verbonden Services zullen die zijn van het land waar op het aanbod is ingeschreven.

Bij verplaatsing naar een land van bestemming, anders dan het land van inschrijving, zijn alleen die diensten toegankelijk die ook in dat land van bestemming beschikbaar zijn.

9. Gevolgen van een online verkoop van een Voertuig uitgerust met Verbonden Services

Wanneer de Klant online een bestelling plaatst voor een Voertuig uitgerust met Verbonden Services, geniet de Klant, overeenkomstig de bepalingen van artikelen 47 e.v. van het Wetboek Economisch Recht, geen herroepingsrecht op de Verbonden Services, ongeacht of deze standaard of optioneel zijn, hetgeen de Klant erkent en aanvaardt.

In geval van terugtrekking uit de verkoopovereenkomst van het Voertuig, zal de verkoopovereenkomst van de Verbonden Services van rechtswege worden ontbonden. Geen enkele schadevergoeding zal verschuldigd zijn aan de Klant.

10. Verplichtingen van de Klant

10.1 Gebruik van de Verbonden Services

De Klant verbindt zich, persoonlijk en namens elke gebruiker van zijn Voertuig, om:

- op een normale wijze gebruik te maken van de Verbonden Services waarop hij zich heeft geabonneerd, op een wijze die niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, noch met de rechten van derden, noch met de belangen van RENAULT, noch met die van de Aangewezen Vestiging,
- de integriteit van het Multimediasysteem, de verbindingsdoos en de op het Multimediasysteem gebruikte software niet te ondermijnen.

Hij is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Verbonden Diensten en voor elk gebruik dat hij maakt van de in dit kader ontvangen gegevens en informatie.

10.2 Verplichting om elke gebruiker van het Voertuig te informeren

De Klant erkent dat hij de plicht heeft om de andere Gebruikers van zijn Voertuig te informeren over de rechten en plichten die in deze AVV zijn opgenomen, en in het bijzonder die welke voortvloeien uit de bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer waarvan hij zelf op de hoogte is gebracht door middel van artikel 13 hieronder, alsmede de algemene voorwaarden die specifiek zijn voor de Verbonden Services die door derden zijn uitgegeven.

De Klant verbindt zich er in het bijzonder toe om elke gebruiker van zijn Voertuig op de hoogte te brengen van de mogelijkheid om het delen van voertuiggegevens te deactiveren.

10.3 Verplichtingen in geval van overdracht van het Voertuig

Om de persoonsgegevens van de Klant en van de koper van het Voertuig te beschermen, verbindt de Klant, wanneer hij het Voertuig verkoopt, zich ertoe om :

- zijn voertuig uit zijn My Dacia account te verwijderen teneinde de synchronisatie tussen zijn voertuig en zijn My Dacia account te annuleren,
- de gegevens van het voertuig vóór de wederverkoop te wissen overeenkomstig de instructies in de gebruiksaanwijzing van het Voertuig,
- Renault op de hoogte brengen van de overdracht van zijn voertuig door de Dienst Klantenrelaties te contacteren.

Zodra de desynchronisatie is uitgevoerd, kan de Klant desgewenst contact opnemen met de Dienst Klantenrelaties teneinde de doeltreffendheid van de desynchronisatie te verifiëren.

11. Beperkingen van de Verbonden Services – Aansprakelijkheden

11.1 Geografische beperking

Wanneer de Verbonden Diensten technisch beschikbaar zijn, zullen zij alleen toegankelijk zijn wanneer het Voertuig zich in een geografisch dekkinggebied bevindt dat operationeel is voor de in het Voertuig geïntegreerde communicatiedoos.

11.2 Technische beperking

Binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving, geven RENAULT en de Aangewezen Vestiging geen expliciete of impliciete garantie met betrekking tot de snelheid en/of performantie van de Verbonden Services.

In het bijzonder kan binnen het dekkinggebied de toegang tot de Verbonden Services op elk moment tijdelijk en periodiek worden opgeschort of onderbroken om technische redenen.

11.3 Aansprakelijkheden

RENAULT en de Aangewezen Vestiging nemen alle *state-of-the-art* voorzorgsmaatregelen om ervoor te zorgen dat Verbonden Services goed functioneren, maar kunnen niet garanderen dat zij vrij zijn van fouten of anomalieën, of dat ze niet onderhevig zijn aan aanvallen, met name door virussen, hetgeen kan leiden tot storingen, onderbrekingen, defecten of verlies van gegevens of informatie.

In ieder geval zijn RENAULT en de Aangewezen Vestiging ontheven van iedere aansprakelijkheid:

- in geval van niet-naleving door de Klant van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden;
- in geval van niet-naleving van de gebruiksvoorwaarden die specifiek zijn voor de Verbonden Services en door derden worden uitgegeven;
- in geval van storing van de Verbonden Services door een oorzaak, vrijwillig of onvrijwillig, die toe te schrijven is aan de Klant of aan een derde;
- in geval van lokale wetwijzigingen of wijzigingen in de regelgeving die een volledige of gedeeltelijke impact hebben op de werking van de Verbonden Services.

Bovendien is RENAULT niet aansprakelijk voor de inhoud van Verbonden Services uitgegeven door derden.

12. Garantie – Storingen aan de Verbonden Services

Deze Algemene Voorwaarden sluiten de rechten van de Klant krachtens de artikelen van boek VI van het Wetboek van Economisch Recht niet uit.

Indien de Klant om technische redenen geen gebruik kan maken van de Verbonden Services, kan hij de informatie raadplegen die beschikbaar is op de website www.dacia.be of via My Dacia. Hij kan ook contact opnemen met de Aangewezen Vestiging en/of de Dienst Klantenrelaties, die zijn geval zullen analyseren teneinde de storing te verhelpen.

13. Bescherming van persoonsgegevens

13.1 RENAULT, als fabrikant van autovoertuigen, is verplicht om, in zijn hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking, de persoonsgegevens van de Klant te verzamelen en te verwerken met het oog op de levering en het beheer van de standaard en optionele diensten, waaronder de hierboven beschreven Verbonden Services, maar ook om te voldoen aan zijn wettelijke en reglementaire verplichtingen (bijvoorbeeld de Noodoproepdienst) en om de Klant een optimale rijervaring te bieden en zijn veiligheid te waarborgen.

In dit verband wordt de Klant geïnformeerd dat voor de levering van bepaalde Verbonden Services als standaard of als optie het verzamelen van locatiegegevens vereist is. RENAULT hecht groot belang aan de vertrouwelijkheid en veiligheid van locatiegegevens; deze locatiegegevens worden alleen verzameld en opgeslagen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de gevraagde Verbonden Service. Wanneer het gebruik en de verwerking van locatiegegevens is gebaseerd op toestemming (bijvoorbeeld in het kader van de verbetering

van producten en diensten of de ontwikkeling van intelligente mobiliteitsdiensten), wordt de toestemming van de Klant specifiek gevraagd in de My Renault-applicatie en/of op Multimediasysteem van het Voertuig.

De Klant kan gedetailleerde informatie verkrijgen over de door RENAULT uitgevoerde verwerkingen, in het bijzonder met betrekking tot de gegevens die in het kader van deze verwerking worden verwerkt, de toepasselijke rechtsgrondslagen, de ontvangers van deze gegevens, hun bewaartermijnen en informatie over de eventuele doorgifte van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte, hetzij door het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens te raadplegen dat beschikbaar is op het volgende URL-adres <https://nl.renault.be/data-privacy.html> dat een rubriek bevat dat aan de Verbonden Services is gewijd, hetzij op verzoek bij de Aangewezen Vestiging.

Overeenkomstig de wet beschikt de Klant over een recht van toegang, verbetering, verwijdering, beperking van de verwerking, en verzet tegen de verwerking van zijn gegevens, alsook over een recht op overdraagbaarheid onder de voorwaarden waarin de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens voorziet en die zijn uiteengezet in het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens. De Klant kan ook algemene of specifieke richtlijnen bepalen over het lot van zijn persoonsgegevens in geval van overlijden.

De Klant kan zich ook, op elk ogenblik en zonder zijn verzoek te moeten rechtvaardigen, verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor commerciële prospectie.

De Klant kan zijn rechten uitoefenen en contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming op de volgende manieren:

- het formulier voor de uitoefening van rechten dat toegankelijk is op de website van Renault - <https://nl.renault.be/neem-contact-op/jouw-rechten.html> of
- van op de mobiele applicatie My Renault, of
- per post op het adres: Renault België Luxemburg, Dienst Klantenrelaties, Bergensesteenweg 281, 1070 Anderlecht, of per e-mail op het adres – contact-client.be@renault.be

De Klant heeft het recht op een klacht in te dienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Privacycommissie).

Wanneer RENAULT persoonsgegevens van de klant verzamelt, verwerkt en bewaart, gebeurt dit in elk geval met strikte naleving van de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen en in het bijzonder van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016, die op 25 mei 2018 in de Europese Unie in werking is getreden, alsook van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, alsook van elke andere wetgeving die van toepassing is op de verwerking van dergelijke gegevens.

Ten slotte wordt de Klant ervan in kennis gesteld dat de levering van bepaalde Verbonden Services de verwerking van persoonsgegevens door derden, zoals Google, Orange en Amazon vereist. Indien de Klant gebruik maakt van diensten en applicaties die door deze derden worden aangeboden, dient hij het desbetreffende beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens te raadplegen teneinde kennis te nemen van de voorwaarden betreffende de verwerking van deze gegevens en, indien nodig, zijn rechten bij hen uit te oefenen.

13.2 Afhankelijk van hun uitrusting zijn de Voertuigen uitgerust met verschillende systemen voor het beheer van de toestemming voor het gebruik en de uitwisseling van de persoonsgegevens van de Klant en/of bestuurder van het voertuig met het oog op de levering van de Verbonden Services (met uitzondering van het gebruik en de uitwisseling die nodig

zijn voor de uitvoering van een met de Klant gesloten contract of voor de naleving van de wettelijke verplichtingen van RENAULT) :

- voor de Voertuigen uitgerust met een Multimediasysteem : een toestemmingsknop voor het delen van persoonsgegevens is beschikbaar op het scherm.
- voor de Voertuigen zonder Multimediasysteem: een fysieke toestemmingsknop voor het delen van persoonsgegevens is beschikbaar op de dashboardconsole.

De Klant, of elke bestuurder van het Voertuig, kan te allen tijde zijn toestemming voor het delen van zijn persoonsgegevens voor de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot het gebruik van het Voertuig voor de Verbonden Services intrekken of opschorten. Met betrekking tot de aan de Eigenaar Verbonden Services, zoals hierboven gedefinieerd, wordt gespecificeerd dat alleen de Klant die eigenaar is van het Voertuig het recht heeft de verwerking van zijn persoonsgegevens toe te staan of op te schorten.

14. Cyberveiligheid

Technische informatie van de boordsystemen van het Voertuig en van Verbonden Services wordt geanalyseerd met behulp van mechanismen voor het opsporen van cyberbeveiligingsincidenten.

Een cyberbeveiligingsincident wordt gedefinieerd als een gebeurtenis die de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid of integriteit van de informatie, boord- of buitenboordsystemen, gegevens en/of Verbonden Services van het Voertuig aantast. Dit omvat onder meer (de lijst is niet limitatief):

- Pogingen (mislukt of geslaagd) om ongeoorloofde toegang tot een systeem of de gegevens ervan te verkrijgen;
- Ongeoorloofd gebruik van een systeem voor de verwerking of opslag van gegevens
- Wijzigingen die zijn aangebracht aan de kenmerken van de software van het boordstelsel zonder medeweten, toestemming of zonder instructies van RENAULT
- Wijzigingen die zijn aangebracht aan de Verbonden Services zonder medeweten, toestemming of instructies van RENAULT.

RENAULT houdt zijn kennis over bestaande bedreigingen actueel. Gezien de voortdurende evolutie van deze bedreigingen, kan RENAULT echter niet garanderen dat elke ongewenste gebeurtenis die tot een cyberbeveiligingsincident zou kunnen leiden, wordt gedetecteerd.

In het geval van een risico van cyberbeveiligingsincident behoudt RENAULT zich het recht voor om:

- alle maatregelen nemen die zij nodig acht om de impact op het Voertuig, de Verbonden Services en de Klanten te beperken, met inbegrip van, indien nodig, de opschorting van bepaalde diensten of het verzoek aan de Klant om maatregelen aan zijn Voertuig te nemen;
- het communicatiekanaal te kiezen dat zij het meest geschikt acht in het licht van de daaraan verbonden risico's, met name risico's die gevolgen kunnen hebben voor de fysieke integriteit of de bescherming van de persoonsgegevens van de Klant.

In ieder geval, indien actie van de Klant noodzakelijk is om de impact van een bewezen cyberbeveiligingsincident te beperken, kan RENAULT niet aansprakelijk worden gesteld indien de Klant de door RENAULT meegedeelde instructies niet binnen de gestelde termijn opvolgt. Bovendien kan de aansprakelijkheid van de Klant in het geding komen, met name in geval van een incident.

15. Kennisgevingen

Periodieke kennisgevingen met betrekking tot de werking van bepaalde Verbonden Services kunnen voorkomen.

16. Intellectuele eigendom

De software, interfaces en inhoud van welke aard dan ook (beelden, geluiden, video's, databanken, enz.) van de Verbonden Services zijn ofwel eigendom van RENAULT ofwel eigendom van derde uitgevers.

Zij worden beschermd door intellectuele en/of industriële eigendomsrechten, zodat elk onrechtmatig gebruik door de Klant hem blootstelt aan burgerlijke en/of strafrechtelijke sancties op grond van de schending van intellectuele eigendomsrechten.

De Klant erkent dat hij geen intellectuele of industriële eigendomsrechten bezit op alle of een deel van de Verbonden Services, noch op de volledige of een deel van hun inhoud.

Het is de Klant enkel toegestaan de Verbonden Services te gebruiken op persoonlijke en niet-commerciële basis, onder een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor zover strikt noodzakelijk voor het gebruik ervan.

Het is de Klant niet toegestaan de Verbonden Services geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan te passen, te scannen, te reproduceren, te distribueren, te verspreiden, in sublicentie te geven, te verkopen, te verhuren, te wijzigen, te publiceren, over te dragen, of afgeleide werken te creëren op basis van de Verbonden Services.

De Klant erkent voorts dat hij de beveiligingsmaatregelen van de Verbonden Services niet mag omzeilen, verwijderen, opheffen of wijzigen en dat hij de auteursrechtvermeldingen van de Verbonden Services in geen geval mag wijzigen of verwijderen.

17. Overmacht

De Verbonden Services kunnen worden onderbroken in geval van overmacht, zoals een gedeeltelijke of volledige storing als gevolg van storingen of onderbrekingen van de communicatiemiddelen van de telecommunicatieoperatoren, of in geval van een bevel van de overheid waarbij de volledige of gedeeltelijke schorsing wordt opgelegd van de mobiele telefonieoperator die noodzakelijk is voor de werking van de Verbonden Services.

18. Toepasselijk recht / geschillen

18.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

18.2. In geval van een geschil verbinden de verkoper en de koper zich ertoe om alles in het werk te stellen om tot een minnelijke schikking te komen. Als zij onderling geen oplossing vinden, kan het geschil zonder afbreuk te doen aan de rechtsvordering, ingediend worden bij de Verzoeningscommissie AUTOMOTO opgericht door de organisaties die deze overeenkomst uitgewerkt hebben.

De zetel van de Verzoeningscommissie AUTOMOTO en haar secretariaat zijn gelegen in:
Jules Bordetlaan 164 - 1140 Brussel - Tel : 02/778.62.47 Fax : 02/778.62.22 - e-mail:
info@verzoeningautomoto.be

Alle reglementen, formulieren en documenten zijn beschikbaar op de website van de Commissie (www.verzoeningautomoto.be). Ze kunnen ook op papier of op een andere duurzame drager bezorgd worden.

Indien de Klant binnen de Europese Unie verblijft, heeft hij/zij ook de mogelijkheid om, in het bijzonder en hoofdzakelijk voor klachten in verband met een online aankoop, gebruik te maken van het online platform voor geschillenbeslechting voor diensten geleverd door ondernemingen in de Europese Unie (het "ODR-platform"), dat door de Europese Commissie voor alle Europese burgers ter beschikking is gesteld, door gebruik te maken van de volgende link <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

18.3 In geval van een geschil over de uitvoering van dit contract :

- indien de Klant een handelaar is, is de rechtbank van het gebied van de maatschappelijke zetel van de Verkoper exclusief bevoegd,
- indien de Klant geen handelaar is, geschiedt de keuze van de bevoegde rechter overeenkomstig het Belgisch recht.