

**DACIA**  
SEMPLICEMENTE TUTTO

# PACCHETTI DI SERVIZI

PER ANDARE SEMPRE SUL SICURO



# UN PARTNER FORTE IN OGNI SITUAZIONE

QUALSIASI COSA ACCADA, CON I PACCHETTI  
DI SERVIZI DACIA ANDRETE SEMPRE  
SUL SICURO.

Una mobilità su misura per soddisfare le vostre esigenze specifiche. Scegliete quello che fa per voi, il vostro partner Dacia sarà lieto di fornirvi informazioni sui prezzi e sulle condizioni per il vostro veicolo.

## GARANZIA VEICOLO DACIA

La vostra Dacia beneficia delle seguenti garanzie:

- 3 anni di garanzia del costruttore fino a 100 000 km\*
- 12 anni di garanzia anticorrosione
- 3 anni di garanzia sulla vernice della carrozzeria

## DACIA ASSISTANCE

In caso di panne in Svizzera o all'estero, Dacia Assistance è al vostro fianco 24 ore su 24, in modo rapido e affidabile.

Basta chiamare il numero +41 (0) 44 777 03 75 e Dacia Assistance vi fornirà supporto:

- nell'organizzare il soccorso stradale in caso di panne;
- nel predisporre le operazioni di rimorchio sul posto;
- nell'inoltrare la documentazione importante

Nei primi 3 anni successivi all'immatricolazione del veicolo, Dacia Assistance è gratis; successivamente potrete semplicemente prolungarla.

**Mobilità senza pensieri**

**Vi auguriamo buon divertimento con la vostra  
Dacia e buon viaggio.**







# QUELLO CHE FA PER VOI

## ESTENSIONE DI GARANZIA DACIA

Grazie all'estensione di garanzia Dacia beneficate in tutta Europa di un'assicurazione sui costi in caso di riparazioni o ricambio di parti meccaniche, elettriche ed elettroniche difettose (parti soggette a usura escluse).

L'estensione di garanzia vi facilita la vita e vi fa guidare senza preoccupazioni: prolunga la garanzia del veicolo sino a 3 anni e un massimo di 150 000 km e vi consente inoltre di avere il pieno controllo delle spese.

Entro 12 mesi dalla prima immatricolazione avete la possibilità di stipulare un contratto di estensione di garanzia Dacia a condizioni particolarmente allettanti. Le prestazioni\* iniziano a partire dalla scadenza della garanzia del costruttore.

Il vostro partner Dacia vi consiglierà volentieri, illustrandovi le proposte che potete scegliere nei primi 12 o sino a 36 mesi.

## PACCHETTI MANUTENZIONE DACIA

Volete viaggiare in assoluta serenità e avere sotto controllo tutte le spese di manutenzione? Abbiamo pronte per voi soluzioni su misura, come i pacchetti di manutenzione SMALL, MEDIUM, LARGE o OCCASION PLUS.

### PACCHETTO DI MANUTENZIONE SMALL

A chi è attento al budget proponiamo un'offerta che copre i costi per gli interventi di manutenzione previsti da Dacia, liquidi esclusi.

### PACCHETTO DI MANUTENZIONE MEDIUM

Il pacchetto di manutenzione MEDIUM include tutte le prestazioni dell'estensione della garanzia e copre inoltre tutti i costi relativi ai lavori di manutenzione prescritti da Dacia, liquidi esclusi.

### PACCHETTO DI MANUTENZIONE LARGE

Il pacchetto di manutenzione LARGE include tutte le prestazioni del pacchetto di manutenzione MEDIUM e copre inoltre i costi per i liquidi (manutenzione regolare) e tutte le parti soggette a usura.

### PACCHETTO DI MANUTENZIONE OCCASION PLUS

Avete anche la possibilità di stipulare un pacchetto di manutenzione per il vostro veicolo d'occasione.

- Età massima del veicolo alla stipula del contratto: 5 anni
- Età massima del veicolo al termine del contratto: 10 anni
- Inizio del contratto: giorno della stipula del contratto

## IL FINANZIAMENTO

Se avete finanziato l'acquisto del veicolo tramite Mobilize Financial Services\*\*, beneficate di speciali offerte di manutenzione, con o senza parti soggette a usura e liquidi. L'importo per il pacchetto di manutenzione SMALL, MEDIUM, LARGE o OCCASION PLUS viene integrato nel finanziamento e pagato in comode rate mensili di leasing fisse.

\* conformemente alle Condizioni generali di contratto

\*\* Mobilize Financial Services è un marchio di RCI Finance S.A.







# CON NOI ANDATE SEMPRE SUL SICURO

## PACCHETTI DI MANUTENZIONE VEICOLO NUOVO

### ESTENSIONE DI GARANZIA DACIA

- Garanzia di mobilità Dacia Assistance
- Copertura dei costi di riparazione (ricambi e lavori) riguardanti parti meccaniche, elettriche ed elettroniche\*

### PACCHETTO DI MANUTENZIONE SMALL

- Garanzia di mobilità Dacia Assistance
- Tutti gli interventi di manutenzione conformemente al piano di manutenzione Dacia, liquidi esclusi

### PACCHETTO DI MANUTENZIONE MEDIUM

- Garanzia di mobilità Dacia Assistance
- Tutti gli interventi di manutenzione conformemente al piano di manutenzione Dacia, liquidi esclusi
- ESTENSIONE DI GARANZIA DACIA Copertura dei costi di riparazione (ricambi e lavori) riguardanti parti meccaniche, elettriche ed elettroniche\*

### PACCHETTO DI MANUTENZIONE LARGE

- Garanzia di mobilità Dacia Assistance
- Tutti gli interventi di manutenzione conformemente al piano di manutenzione Dacia, liquidi inclusi
- Parti soggette a usura
- ESTENSIONE DI GARANZIA DACIA Copertura dei costi di riparazione (ricambi e lavori) riguardanti parti meccaniche, elettriche ed elettroniche\*



\* conformemente alle Condizioni generali di contratto

## PACCHETTI DI MANUTENZIONE VEICOLO D'OCCASIONE

### GARANZIA DI MOBILITÀ DACIA

- Garanzia di mobilità Dacia Assistance

### PACCHETTO DI MANUTENZIONE OCCASION PLUS

- Tutti gli interventi di manutenzione conformemente al piano di manutenzione Dacia, liquidi inclusi
- Parti soggette a usura
- DACIA SELECTION  
(Estensione della garanzia selezionabile in aggiunta tramite CarGarantie). Copertura dei costi di riparazione (ricambi e lavori) riguardanti parti meccaniche, elettriche ed elettroniche\* (Solo se concluso con un leasing tramite Mobilize Financial Services)

**I costi e i pacchetti di servizi variano a seconda del modello e della durata.**

**Il vostro partner Dacia sarà lieto di fornirvi informazioni sui prezzi e sulle condizioni per il vostro veicolo.**



\* conformemente alle Condizioni generali di contratto

# LE DOMANDE PIÙ FREQUENTI:

## QUALI SONO I VANTAGGI DI QUESTI PACCHETTI?

Oltre al controllo dei costi, avete il vantaggio che i pacchetti rimangono legati alla vostra auto. Così il **valore nel caso decidiate di rivenderla** viene incrementato. Vi consentono inoltre di far eseguire interventi di qualità presso ogni partner Dacia avendo la certezza che utilizzerà esclusivamente ricambi originali, vi mettono al riparo da costi imprevisti e vi garantiscono sempre le stesse tariffe, ovunque vi rechiare. L'annuale appuntamento con il vostro partner Dacia è ovviamente incluso e vi permetterà inoltre di sapere in quale stato si trova il vostro veicolo.

Per il finanziamento avete due possibilità: pagare **direttamente** in contanti o integrare i pacchetti nella **rata del leasing** se preferite avere ogni mese una spesa invariata e controllabile.

## IN CHE COSA CONSISTE ESATTAMENTE UN PACCHETTO DI SERVIZI?

Da un lato in **un'estensione di garanzia** che vi tutela in tutta Europa da eventuali costi, dall'altro nei 4 pacchetti di manutenzione che Dacia vi propone: **SMALL, MEDIUM, LARGE e OCCASION PLUS**. Come indicano gli stessi nomi, questi pacchetti includono prestazioni diverse ritagliate su misura per le vostre esigenze. I pacchetti vi tutelano in caso di costi di manutenzione imprevisti.

## VALE LA PENA SOTTOSCRIVERE UN PACCHETTO DI MANUTENZIONE?

Se analizzate esattamente non solo il prezzo nel suo insieme, ma anche il rapporto costi-benefici, vi accorgete che la risposta è sì.

Potete chiedere un pacchetto di manutenzione tagliato su misura per soddisfare le vostre esigenze specifiche: a seconda del pacchetto, saranno incluse le spese di tutte le visite in officina previste da Dacia nell'ambito del piano di manutenzione.

Visitate il vostro partner Dacia per ottenere una consulenza individuale.



## PER QUALE PACCHETTO OPTARE?

Naturalmente la decisione spetta innanzitutto a voi. Per esperienza vi suggeriamo di non scegliere unicamente un'estensione di garanzia che prolunghi la vostra garanzia di 3 fino a 3 anni o ad un massimo di 150 000 km, ma di abbinarla alla stipula di un **pacchetto di manutenzione**.

Vi suggeriamo di stipulare anche un **pacchetto di manutenzione** insieme all'estensione della garanzia.

Se siete particolarmente attenti alle spese, per voi c'è la variante **SMALL**, che copre i costi relativi agli interventi di manutenzione previsti da Dacia, liquidi esclusi. La successiva, la **MEDIUM**, comprende invece le prestazioni del pacchetto di manutenzione della SMALL più l'estensione della garanzia. E se invece preferite una sicurezza a tutto tondo, allora la variante **LARGE** è quella che fa al caso vostro. Include tutte le prestazioni del contratto di manutenzione della SMALL e l'estensione della garanzia nonché le spese per i liquidi e le parti soggette a usura, come batteria, pastiglie e dischi dei freni.

Il pacchetto di manutenzione **OCCASION PLUS** è appositamente progettato per i veicoli d'occasione di massimo 5 anni. Il pacchetto di manutenzione OCCASION PLUS copre i costi per gli interventi di manutenzione prescritti da Dacia, compresi i liquidi e le parti soggette ad usura come la batteria, le pastiglie e i dischi dei freni. Il pacchetto di manutenzione OCCASION PLUS può essere integrato con un'estensione della garanzia (solo in caso di leasing tramite Mobilize Financial Services).

## QUALE CHILOMETRAGGIO È PREFERIBILE SCEGLIERE?

In Svizzera quello medio è di 15 000 – 20 000 km all'anno.

Le **estensioni di garanzia** più gettonate dai nostri clienti sono 48 mesi/100 000 km e 60 mesi/100 000 km.

Le combinazioni di **pacchetti di manutenzione** preferite dai privati sono 36 mesi/60 000 km, 48 mesi/80 000 km e 60 mesi/100 000 km.

I **clienti commerciali** scelgono invece di più la variante LARGE con l'opzione pneumatici e la combinazione 60 mesi/100 000 km.

## IN QUALI CASI È PREVISTO UN RIMBORSO DEL PACCHETTO DI SERVIZI?

In caso di furto o danno totale al veicolo. La sua entità dipende dalla rimanente durata del contratto.

# UNA SERENITÀ CHE DURA A LUNGO

POTETE VIAGGIARE TRANQUILLI, GRAZIE ALLE NOSTRE OFFERTE TAGLIATE SU MISURA PER SODDISFARE LE VOSTRE ESIGENZE SPECIFICHE. VI PREMUNITE INFATTI DA SPESE IMPREVISTE IL VOSTRO VEICOLO È IN OTTIME MANI, SEMPRE SOTTOPOSTO ALL'ATTENTA MANUTENZIONE DEL VOSTRO PARTNER DACIA E, INFINE, NE INCREMENTATE IL VALORE QUALORA DECIDIATE DI RIVENDERLO.







