

JAK POSTUPOVAT PŘI DOPRAVNÍ NEHODĚ

DOPRAVNÍ NEHODA

Zranění / usmrcení?
Škoda na vozidle vyšší než 100 000 Kč?
Poškození komunikace nebo majetku 3. osoby?

ANO

NE

Záznam o nehodě

Volejte asistenční službu pro odtah nepojízdného vozidla

Nahlase pojistnou událost Vaší pojišťovně

Volejte 112

IGNORUJTE NA MÍSTĚ NEHODY ASISTENČNÍ SLUŽBY, KTERÉ JSTE SI SAMI NEOBJEDNALI! V PŘÍPADĚ DOTAZŮ SE OBRAŤTE NA KLIENTSKOU LINKU VAŠÍ POJIŠŤOVNY. PRO ODTAH VOZIDLA, VOLEJTE ASISTENČNÍ SPOLEČNOST VAŠÍ POJIŠŤOVNY:

	Asistenční služba pro zajištění odtahu (ČR i zahraničí)	Klientská linka pojišťovny (při volání z ČR)
Allianz	+420 241 170 000	841 170 000
Kooperativa	+420 266 799 779	841 105 105
Uniq	+420 272 101 020	800 120 020
Generali Česká pojišťovna	+420 241 114 114	241 114 114

Vaší pojišťovnu naleznete na zelené kartě k Vašemu vozidlu

BEZPROSTŘEDNĚ PO NEHODĚ:

1. Zastavte a zabezpečte místo nehody rozsvícením varovných světel a následně i výstražným trojúhelníkem
2. Při opuštění vozidla mějte na sobě oblečenu reflexní vestu
3. Zjistěte, zda došlo ke zranění účastníků dopravní nehody, případně poskytněte první pomoc a přivolejte záchranáře prostřednictvím tísňové linky 112
4. Zkontrolujte, zda z havarovaných vozidel nevytékají provozní kapaliny
5. Zdržte se požívání alkoholu nebo medikamentů pod jejichž vlivem je zakázáno řídit motorové vozidlo

POLICII VOLÁME VŽDY V PŘÍPADĚ:

- Zranění či usmrcení
- Vzniklé hmotné škody na některém zúčastněném vozidle vyšším než 100 000 Kč
- Je poškozena nebo zničena pozemní komunikace nebo její příslušenství (značky, svodidla apod.)
- Je poškozen nebo zničen majetek třetí nezúčastněné osoby (zaparkované vozidlo, oplocení apod.)
- Nejste schopni vlastními silami uvést komunikaci do provozuschopného stavu (vytéklé provozní kapaliny, rozsypaný náklad apod.)
- Nespolupráce ostatních účastníků / ujetí z místa / nedokážete se domluvit s cizinci
- Podezření o požití návykových látek ostatními účastníky

Spolu se Záznamem o nehodě pořídíte přímo na místě fotografie zachycující postavení vozidel v okamžiku nárazu ze všech stran a úhlů a viditelná poškození obou zúčastněných vozidel. Za bezdůvodné přivolání policie na místo nehody Vám nehrozí sankce.

Při opravě vozidel po pojistných událostech se s důvěrou obraťte na servisy Renault, kde se o Vás postarají specialisté na likvidaci pojistných událostí. Naši pracovníci udělají vše nezbytné proto, abyste nemuseli řešit pojistnou událost s pojišťovnou a svůj drahocenný čas mohli strávit příjemnějším způsobem.