Datová politika Renault Group

1. Nařízení EU o datech a tyto zásady

Účelem nařízení (EU) 2023/2854 (dále jen "**Nařízení o datech**"), který vstupuje v platnost dne 12. září 2025, je podpořit inovace a hospodářský růst v EU usnadněním toku dat generovaných připojenými produkty a souvisejícími službami.

Podle Nařízení o datech mají uživatelé připojených produktů a souvisejících služeb **právo na přístup k** některým údajům generovaným těmito produkty a službami a **právo sdílet** tyto údaje s třetími stranami.

Například uživatelé vozidel se službou konektivity vyráběných společností Renault (dále též jako „**připojená vozidla**") by mohli mít za určitých podmínek přístup k údajům počítadla ujetých kilometrů extrahovaným z jejich vozidel a dostupným na serveru Renaultu, aby mohli tyto údaje sdílet se svým mechanikem nebo pojišťovnou.

Tyto zásady odrážejí uplatňování pravidel dle nařízení o datech na příslušné činnosti prováděné skupinou Renault.

2. Co je to připojený produkt a související služba?

Připojený výrobek je produkt (například vozidlo), který získává, generuje nebo shromažďuje údaje týkající se jeho používání nebo prostředí a je schopen tyto údaje sdělovat prostřednictvím služby elektronických komunikací, fyzického připojení nebo přístupu na zařízení (např. Wi-Fi, Bluetooth nebo mobilní internetové sítě). Produkty, jejichž primární funkcí je ukládání, zpracování nebo přenos dat jménem jiné strany než uživatele (např. servery provozované výhradně jménem třetích stran), jsou z této definice vyloučeny.

Například vozidlo vyrobené společností Renault, jehož určitá data lze zobrazit prostřednictvím mobilní aplikace My Renault nebo jakékoli jiné elektronické metody, se kvalifikuje jako připojený produkt.

Související službou je:

- digitální služba jiná než služba elektronických komunikací (například poskytovatele internetových služeb),
- připojené k produktu v době nákupu, pronájmu nebo leasingu a
- nezbytné pro provádění jedné nebo více funkcí produktu.

Související službou může být také služba, která je k produktu připojena později výrobcem nebo třetí stranou za účelem přidání, aktualizace nebo přizpůsobení funkcí produktu se službou konektivity.

Například dálkové programování nabíjení a regulace teploty prostřednictvím aplikace My Renault se kvalifikují jako služby konektivity (nebo připojené služby).

3. **Na koho se zásady vztahují?**

Tyto zásady se vztahují na:

- společnost Renault nebo případně jedné z jejích dceřiných společností, pokud je společnost Renault a/nebo dceřiná společnost **držitelem údajů** ve smyslu Nařízení o datech (dále jen "Renault", "my" nebo "nás"),

- každého **uživatele** připojených produktů nebo souvisejících služeb, pro kterého Renault uchovává údaje ve smyslu Nařízení o datech, a

- jakoukoliv **třetí stranu** určenou uživatelem k přijímání snadno dostupných údajů od společnosti Renault (dále jen "třetí strana" nebo, pokud třetí strana jedná v rámci odborné činnosti, "příjemce údajů", přičemž je uvedeno, že příjemce údajů může také přijímat údaje od společnosti Renault na základě jiné zákonné povinnosti).

Společnost Renault se považuje za držitele dat, pokud má právo nebo povinnost používat data a zpřístupňovat je na základě zákonné nebo smluvní povinnosti.

Uživatelem je každá fyzická nebo právnická osoba:

- která vlastní produkt se službou konektivity, jako je vozidlo nebo nabíjecí stanice se službou konektivity vyrobené společností Renault, nebo

- na kterou byla smluvně převedena dočasná práva k používání produktu se službou konektivity (např. v rámci pronájmu nebo leasingu), nebo

- která obdrží související službu.

4. **Co je cílem Datové politiky?**

Datová politika definuje práva a povinnosti držitelů údajů, uživatelů a třetích stran (včetně příjemců údajů) podle Nařízení o datech.

Tam, kde je to vhodné, je tato politika doplněna zvláštními ustanoveními ve smlouvách uzavřených mezi společností Renault, uživateli a třetími stranami. Pokud je některé z těchto ustanovení v rozporu s touto politikou, má přednost smluvní doložka.

Tato politika doplňují naše zásady ochrany osobních údajů. V případě rozporu mezi touto politikou a našimi zásadami ochrany osobních údajů mají přednost naše zásady ochrany osobních údajů.

5. **K jakým datům mohou uživatelé přistupovat?**

Uživatelé mají přístup k následujícím datum:

- osobní a neosobní údaje generované při používání produktu se službou konektivity (jako je připojené vozidlo vyrobené společností Renault), pokud byly tyto údaje navrženy tak, aby je mohl uživatel, držitel dat nebo třetí strana získat prostřednictvím služby elektronických komunikací, fyzického připojení nebo přístupu na zařízení (např. údaje z počítadla ujetých kilometrů z připojeného vozidla);

- osobní a neosobní údaje představující akce uživatele nebo události související s připojeným produktem, které byly záměrně zaznamenány uživatelem nebo jsou vedlejším produktem činností uživatele při poskytování související služby (např. požadavek na dálkové nabíjení prostřednictvím aplikace My Renault); a

- metadata, která jsou relevantní a nezbytná pro interpretaci a použití těchto údajů (např. čas a datum každého vykazovaného údaje).

Uživatelé mají přístup k těmto údajům pouze v rozsahu, v jakém je společnost Renault legálně získala nebo může legálně získat z připojeného produktu nebo související služby, aniž by bylo vynaloženo nepřiměřené úsilí nad rámec jednoduché operace (dále jen "snadno dostupné údaje").

Uživatelé mají také přístup pouze k "nezpracovaným" nebo "primárním" datům, tj. datovým bodům, které byly automaticky generovány bez jakéhokoli jiného typu zpracování, než aby byly použitelné a srozumitelné. Uživatelé však nemají přístup k žádným "odvozeným" údajům, které jsou výsledkem dodatečného úsilí držitele dat (o vylepšení nezpracovaných údajů, zejména pomocí složitých algoritmů).

A konečně, pro určité typy údajů jsou níže uvedena zvláštní pravidla:

Typ dat	Definice	Příklady	Pravidla
Údaje o zabezpečení připojených produktů	Data, jejichž zpracování může narušit požadavky na zabezpečení připojeného produktu, což může vést k závažným nepříznivým dopadům na osobní zdraví, bezpečnost nebo zabezpečení.	• Data o bezpečnostních součástech vozidla • Data používaná k detekci vniknutí do vozidla • Data pro detekci změn v systémech řízení emisí vozidla	Můžeme smluvně omezit nebo zakázat přístup k těmto údajům, jejich použití nebo následné sdílení.
Data chráněné jako obchodní tajemství	obchodně citlivé Data, které jsou považovány za obchodní tajemství a vztahují se na ně opatření přijatá k zachování důvěrnosti údajů.	• Data relevantní pro provoz technologie podléhající ochraně používané společností Renault	Data kvalifikované jako obchodní tajemství jsou uchovávány a zveřejňovány pouze v případě, že společnost Renault společně s uživatelem podnikla před zveřejněním všechny nezbytné kroky k zachování důvěrnosti těchto údajů (např. šifrování, protipožární zdi atd.). Společnost Renault nebo majitel obchodního tajemství identifikuje údaje chráněné jako obchodní tajemství a souhlasí s uživatelem s přiměřenými technickými a organizačními opatřeními nezbytnými k ochraně důvěrnosti údajů sdílených prostřednictvím

			standardních smluvních doložek nebo jiných typů dohod. Pokud nedojde k dohodě o tom, jaká opatření jsou nezbytná, nebo pokud uživatel neprovede dohodnutá opatření nebo ohrozí důvěrnost obchodního tajemství, může společnost Renault odepřít nebo pozastavit sdílení údajů označených jako obchodní tajemství. Naše rozhodnutí bude řádně odůvodněno a bez zbytečného odkladu poskytnuto uživateli písemně. Za výjimečných okolností, kdy můžeme prokázat, že je vysoce pravděpodobné, že by zveřejnění obchodního tajemství vedlo k vážné ekonomické škodě navzdory opatřením přijatým uživatelem, může společnost Renault v jednotlivých případech odmítnout žádosti o přístup k daným konkrétním údajům. Prokázání rizika vyplývajícího ze zveřejnění je založeno na objektivních faktorech.
Osobní údaje týkající se někoho jiného než uživatele	Údaje týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (ve smyslu GDPR) jiné než uživatele a generované používáním připojeného produktu nebo související služby.	• Data z kamer vozidel, které zaznamenávají kolemjdoucí	Tyto údaje jsou uživateli zpřístupněny pouze v případě, že pro to existuje platný právní základ podle GDPR a pokud jsou splněny podmínky týkající se citlivých údajů a sledovacích prvků a souborů cookie.
Data chráněná jako duševní vlastnictví	Data chráněná autorským právem nebo ochrannou známkou, patentem nebo právem k průmyslovému vzoru (kromě práv chránících databáze).	• Data související s obsahem zobrazeným nebo zobrazeným uživateli, jako je hudba, kterou uživatelé poslouchají ve svém vozidle	Uživatelé nemají právo na přístup k těmto údajům nebo na jejich sdílení.

Níže je uveden neúplný seznam ilustrující typ dat, která mohou být generována při používání připojených vozidel a souvisejících služeb.

Nezapomeňte, že seznam obsahuje pouze data již vygenerované vozidlem, které závisí na následujících (bez omezení):

- verzi, vybavení, typ použití a změny a rezervace digitálních služeb;
- služby, které jste aktivovali ve svém vozidle;
- volby, které jste provedli v nastavení důvěrnosti pro vaše vozidlo.

Rádi bychom připomněli, že níže uvedené příklady údajů se vztahují **pouze na "nezpracovaná" nebo "primární" data generovaná bez jakéhokoli zpracování kromě těch, která jsou nutná k tomu, aby byla použitelná a srozumitelná.**

Kategorie	Příklady dat
Geolokační údaje vozidla	• Poloha vozidla na začátku a na konci jízdy • Poloha vozidla v pohybu, každé 3 sekundy • Místo zvláštních událostí: náhlé brzdění, náhlé vybočení, aktivace ABS, nouzové brzdění, airbagy atd.
Údaje o jízdě	• Ujeté kilometry • Doba cesty • Datum/den/čas cesty • Spotřeba paliva na cestu
Údaje o nabíjení vozidla	• Částka poplatku • Typ poplatku • Typ stanice (AC/DC) • Průměrný nabíjecí výkon • Čas začátku a konce nabíjení
Jízdní data	• Rychlost, podélné a příčné zrychlení • Použití brzdového, plynového a spojkového pedálu • Rychlost otáčení volantu • Poloha řadicí páky • Použití pádel na volantu
Údaje o používání sekundárních funkcí vozidla	• Použití stěračů čelního skla • Použití potkávacích a dálkových světel • Použití směrových světel • Výběr jízdních režimů
Údaje o obsazenosti vozidla a používání dveří a oken	• Otevírání dveří • Detekce řidiče a cestujících • Detekce použití bezpečnostního pásu • Otevírání oken

Údaje o používání teplotních funkcí vozidla	• Použití klimatizace a tepla: aktivace, nastavení teploty, větrání
Údaje o povětrnostních podmínkách	• Vnější teplota • Dešťový senzor • Světelný senzor
Údaje o stavu vozidla	• Počítadlo kilometrů (Distance Totalizer) • Kontrolka výměny oleje nebo údržby • Kontrolka hladiny paliva • Kontrolka hladiny výfukové kapaliny vznětového motoru • Výstražná kontrolka "MIL ON" • Porucha systému: ABS, AFU, ESC, airbag • Detekce nehody
Údaje o tlaku v pneumatikách	• Měření tlaku v pneumatikách (přímé měření)
Údaje o aktivacích systému	• Měření boční síly a rychlosti na volantu • Případy aktivace brzdového systému • Doba aktivace brzdového systému • Brzdný tlak
Údaje o stavu motoru a systému	• Engin točivý moment/otáčky za minutu • Teplota chlazení • Stav zatížení filtru pevných částic • Napětí článku baterie • Teplota baterie • Celková spotřeba energie • Kondice baterie • Teplota chlazení baterie • Proud baterie • Upozornění na teplotu baterie • 12 V baterie SOC

6. **Jak mohou uživatelé získat přístup k těmto datům?**

Uživatelé (fyzické osoby) musí nejprve mít účet My Renault, My Dacia nebo My Alpine a propojit svůj vůz s tímto účtem.

Uživatelé navštíví webové stránky značky svého vozu (např. renault.cz, dacia.cz) a kliknou v zápatí na *'nařízení o datech'*, čímž otevřou sekci *'naše zásady ochrany osobních údajů a dat'*.

V sekci *'konkrétní informace o nařízení o datech (Data Act)'* uživatel zvolí *'spravovat přístup k údajům'*.

Na stránce *'přístup k údajům o voze a jejich sdílení'* uživatel klikne na '*požádat o moje údaje'*.

Uživatelé se přihlašují se svým účtem My Renault, My Dacia nebo My Alpine, aby požádali o přístup nebo sdílení dat s oprávněnou třetí stranou.

Po odeslání žádosti uživatel obdrží e-mail s jejím dokončením: musí zadat VIN, vybrat kategorie dat a příslušné období, přijmout obecné podmínky přístupu a v případě sdílení s třetí stranou potvrdit své oprávnění a kontaktní údaje oprávněné třetí strany.

Uživatelé obdrží bezpečný odkaz e-mailem, který jim umožní stáhnout soubor obsahující vybraná data.

Uživatelé – právnické osoby mohou kontaktovat Renault s.a.s. prostřednictvím formuláře dostupného na webových stránkách.

Pokud požadavek uživatele splňuje platné právní požadavky, zveřejníme snadno dostupné údaje a související metadata:

- bez zbytečného odkladu poté, co byly údaje zpřístupněny společnosti Renault,
- které jsou stejné kvality, jakou má k dispozici společnost Renault,
- snadno a bezpečně,
- v komplexním, strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (např. API nebo Streaming),
- Tam, kde je to relevantní a technicky možné, nepřetržitě a v reálném čase.

Všechny žádosti uživatelů o poskytnutí údajů jsou bezplatné.

7. KOMU MOHOU UŽIVATELÉ DATA SDĚLIT?

Jakmile budou uživatelé informováni o postupech pro přístup k datům, budou také moci požádat společnost Renault o sdílení snadno dostupných dat s třetí stranou, jakož i metadat, ke kterým mají přístup podle Nařízení o datech. Přístup třetích stran bude rovněž poskytnut bez zbytečného odkladu a data budou mít stejnou kvalitu, jakou má k dispozici společnost Renault, snadno a bezpečně přístupný, v komplexním, strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Renault má však v určitých případech nárok na kompenzaci (viz bod 12 níže).

Uživatelé budou například moci požádat Renault o sdílení snadno dostupných dat generovaných jejich připojeným vozidlem s jejich mechanikem nebo pojišťovnou.

Žádost uživatele o sdílení údajů může zahrnovat jakoukoli třetí stranu s výjimkou podniků označených jako "strážce přístupu" (též „gatekeeper“) podle Nařízení o digitálních trzích EU, jako jsou Alphabet, Amazon, Apple, ByteDance, Meta a Microsoft.

Uživatelé nesmějí sdílet snadno dostupná data s třetími stranami v souvislosti s testováním nových připojených výrobků, látek nebo postupů, které dosud nebyly uvedeny na trh, pokud není takové použití třetí stranou smluvně povoleno.

8. Jak třetí strany přistupují k datům na žádost uživatele?

Po potvrzení autorizace uživatelem obdrží třetí strana e-mail s pozvánkou k vytvoření účtu na platformě Mobilize Data Solutions, aby získal přístup k datům určeným uživatelem.

Před přístupem k datům přijímá třetí strana všeobecné podmínky prodeje a všeobecné podmínky sdílení dat dostupné na platformě Mobilize Data Solutions.

Třetí strana obdrží e-mailem zabezpečený odkaz, který jí umožní stáhnout příslušná data.

Podmínky fakturace a platby jsou popsány ve všeobecných obchodních podmínkách.

9. Jaké jsou povinnosti třetích stran přijímajících údaje na žádost uživatele?

Třetí strany musí zpracovávat údaje výhradně pro účely a za podmínek dohodnutých s uživatelem a v souladu se zákony o ochraně osobních údajů.

Třetí strany musí vymazat údaje, které již nejsou potřebné pro dohodnutý účel, pokud se s uživatelem nedohodnou jinak.

Třetí strany nesmí:

- ztěžovat uživatelům výkon volby nebo práv, mimo jiné nabízením předpojatých nebo vynucených voleb, klamáním nebo manipulací uživatelů nebo narušováním jejich autonomie, rozhodování nebo volby, a to i prostřednictvím digitálního rozhraní;

- používat údaje, které obdrží, pro profilování, pokud není profilování nezbytné pro poskytnutí služby požadované uživatelem a nejsou v souladu s GDPR;

- zpřístupnit údaje, které obdrží, jiné třetí osobě, pokud to není stanoveno ve smlouvě s uživatelem a za podmínky, že druhá třetí osoba podnikne veškeré nezbytné kroky dohodnuté mezi držitelem dat a třetí osobou k zajištění důvěrnosti obchodního tajemství;

- zpřístupnit údaje, které obdrží, strážci přístupu (tzv. gatekeeper) ve smyslu EU Nařízení o digitálních trzích;

- používat nebo sdílet údaje, které obdrží, k vývoji produktu, který konkuruje připojenému produktu, z něhož pocházejí přístupová data;

- používat údaje, které obdrží, k získávání informací o ekonomické situaci, majetku nebo výrobních metodách společnosti Renault nebo o tom, jak společnost Renault tyto údaje používá;

- používat donucovací prostředky nebo využívat případných mezer v technické infrastruktuře společnosti Renault zaměřených na ochranu údajů za účelem získání přístupu k těmto údajům;

- používat údaje způsobem, který má nepříznivý dopad na bezpečnost připojeného produktu nebo související služby;

- nerespektovat ochranu důvěrných informací a obchodního tajemství dohodnutou se společností Renault nebo majitelem obchodního tajemství a uživatelem;

- zabránit uživatelům, kteří jsou spotřebiteli, aby data zpřístupnili jiným stranám.

10. **Jaká ochranná opatření lze implementovat, pokud jsou údaje použity nezákonně?**

Situace, kdy mohou být zavedena ochranná opatření	Ochranná opatření, která mohou být zavedena
Třetí strana nebo příjemce dat: - Poskytl/a společnosti Renault nepravdivé informace, použily klamavé nebo donucovací prostředky nebo využily potenciálních mezer v technické infrastruktuře společnosti Renault určené k ochraně dat za účelem získání těchto dat; - Použil/a poskytnutá data k neoprávněným účelům, včetně vývoje konkurenčního připojeného produktu; - nezákonně sdělil/a údaje jiné straně; - nedodržel/a technická a organizační opatření dohodnutá se společností Renault nebo majitelem obchodního tajemství; nebo - bez souhlasu společnosti Renault změnil/a, nebo odstranil/a technická opatření, která společnost Renault použila, aby zabránil/a neoprávněnému přístupu k údajům, včetně metadat, a aby bylo zaručeno dodržování zákona o osobních údajích.	Třetí strana nebo příjemce dat musí bez zbytečného odkladu vyhovět žádosti společnosti Renault, majitele obchodního tajemství nebo uživatele, aby: - vymazal/a data zpřístupněné společností Renault spolu s jejich kopiemi; - ukončil/a (i) výrobu, nabízení nebo uvádění na trh nebo používání zboží, odvozených dat nebo služeb vyrobených na základě znalostí získaných z údajů poskytnutých společností Renault, nebo (ii) dovoz, vývoz nebo skladování zboží porušujícího autorská práva pro tyto účely; - zničil/a jakékoli zboží porušující práva vyrobené na základě poznatků získaných z údajů poskytnutých společností Renault, pokud existuje vážné riziko, že by nezákonné použití těchto údajů mohlo významně poškodit společnost Renault, majitele obchodního tajemství nebo uživatele, nebo pokud by zničení zboží porušujícího práva nebylo nepřiměřené s ohledem na zájmy společnosti Renault, majitel obchodního tajemství nebo uživatel; - informoval/a uživatele o neoprávněném použití nebo zveřejnění dat a o opatřeních přijatých k ukončení tohoto neoprávněného použití nebo zveřejnění; - odškodnil/a stranu poškozenou nesprávným použitím nebo zveřejněním nezákonně zpřístupněných nebo použitých dat.

Výše uvedená ochranná opatření se vztahují také na (i) uživatele nebo příjemce dat, kteří změní nebo odstraní technická a organizační opatření zavedená společností Renault nebo kteří nedodržují opatření na ochranu údajů obchodního tajemství zavedená uživatelem nebo majitelem obchodního tajemství (pokud se liší) po dohodě se společností Renault, a (ii) jakoukoli jinou stranu, která obdrží údaje uživatele po porušení zákona o osobních údajích.

Uživatelé se mohou na výše uvedenou ochranu spolehnout také v případě, že příjemce údajů uživateli nepřiměřeně ztěžuje výkon jeho možností nebo práv nebo používá získané údaje k profilování, pokud není profilování nezbytné pro poskytování služby požadované tímto uživatelem.

11. **Jaké jsou povinnosti uživatele ve vztahu k údajům?**

Uživatelé musí:

- používat data výhradně pro účely a v souladu se zákonem a podmínkami dohodnutými se společností Renault,

- dodržovat ochranná opatření dohodnutá se společností Renault za účelem zachování důvěrnosti sdílených dat,

- nepoužívat data získané od společnosti Renault k vývoji produktu, který konkuruje připojenému produktu, ze kterého údaje pocházejí, a sdílet tyto údaje s jakoukoli třetí stranou za stejným účelem,

- nepoužívat data k získávání informací o ekonomické situaci, majetku nebo výrobních metodách společnosti Renault,

- nepoužívají donucovací prostředky ani nevyužívají potenciálních mezer v technické infrastruktuře společnosti Renault zaměřených na ochranu dat za účelem získání přístupu k těmto datům a

- nesdílet data s třetími stranami označenými jako "strážci" podle EU nařízení o digitálních trzích.

12. **Jaké jsou povinnosti společnosti Renault vůči příjemcům dat v postavení držitele dat?**

V obchodních vztazích společnost Renault zpřístupňuje data příjemcům dat za podmínek, které jsou spravedlivé, přiměřené, nediskriminační a transparentní.

Společnost Renault v podmínkách poskytování dat nerozlišuje mezi srovnatelnými kategoriemi příjemců dat. Pokud se příjemce domnívá, že data byla poskytnuta za diskriminačních podmínek, a předloží v tomto smyslu odůvodněné tvrzení, společnost Renault mu bez zbytečného odkladu poskytne informace prokazující neexistenci jakékoli diskriminace.

Společnost Renault nepoužívá nepřiměřené smluvní podmínky ve smyslu Nařízeni o datech ani ustanovení, která vylučují, odchylují se od nich nebo mění účinky uplatňování práv uživatelů podle kapitoly II Nařízení o datech.

Společnost Renault zpřístupňuje data příjemci dat pouze v případě, že je o to požádána uživatelem podle kapitoly II Nařízení o datech.

Společnost Renault a příjemci dat nejsou povinni poskytovat žádné informace nad rámec toho, co je nezbytné k ověření souladu se smluvními podmínkami sjednanými pro zpřístupnění dat nebo se svými povinnostmi podle práva EU a vnitrostátního práva přijatého v souladu s právem EU.

Společnost Renault může od příjemce dat požadovat náhradu za zpřístupnění dat na žádost uživatele. Tato kompenzace je nediskriminační a přiměřená a může zahrnovat marži.

Kompenzace musí zohledňovat následující:

- náklady vzniklé na zpřístupnění dat, včetně nákladů nezbytných k formátování, elektronickému šíření a uchovávání dat;

- investice do shromažďování a vytváření dat, pokud je to relevantní, po zohlednění, zda jiné strany pomohly tyto údaje získat, vytvořit nebo shromáždit;

- objem, formát a povahu dat.

Kompenzace účtovaná společností Renault však nesmí překročit náklady uvedené v první odrážce výše, pokud jsou příjemci dat malé a střední podniky nebo neziskové výzkumné organizace bez partnerských podniků nebo propojených podniků, které se nepovažují za malé a střední podniky.

Renault poskytne příjemcům dat dostatečně podrobné informace, které ukážou základ pro výpočet kompenzace, aby příjemce údajů mohl určit, zda byly splněny výše uvedené požadavky.

13. Co dělat v případě pojistné události?

Pokud máte nárok, kontaktujte společnost Renault pomocí formuláře, který je k dispozici na platformě Mobilize Data Solutions.

Budeme se snažit odpovědět a zpracovat vaše žádosti co nejdříve.

Pokud nejste spokojeni s naší odpovědí, můžete se obrátit na příslušný orgán kompetentní pro řešení sporů, aniž by bylo dotčeno vaše právo obrátit se na příslušný francouzský soud.

Příslušnost orgánu kompetentního pro řešení sporů je dána následujícím rámcem:

- smluvní omezení nebo zákazy týkající se požadavků na zabezpečení připojených produktů nebo odmítnutí nebo pozastavení sdílení údajů za účelem ochrany důvěrnosti dat;

- spravedlivé, přiměřené a nediskriminační podmínky vztahující se na poskytování dat a transparentní způsob jejich zpřístupnění v souladu s kapitolami III a IV Nařízení o datech.