

**Stala se vám nehoda?
Nevíte, co máte dělat?
Zůstaňte v klidu!
Máme pro vás
Asistenci při nehodě.**



**ASISTENCE
PŘI NEHODĚ**

24/7

800 272 272





ASISTENCE PŘI NEHODĚ

24/7

800 272 272

Co je služba Asistence při nehodě?

Jedná se o asistenční službu určenou všem uživatelům vozidel značky Dacia. V případě **nehody, poruchy, vandalismu, živlu, krádeže části vozidla nebo chyby řidiče** se můžete spolehnout na naši pomoc. Obdržíte odbornou podporu nebo budete přeměrováni na asistenční službu odpovídající vašemu povinnému ručení.

Kdo může program využít?

Službu může využít každý vlastník a provozovatel vozidla Dacia:

- bez ohledu na stáří vozidla,
- bez ohledu na technický stav vozidla,
- bez ohledu na to, zda je vozidlo v záruce, nebo nikoliv.

Jak tuto službu využít?

V případě každé nehody, poruchy, vandalismu, živlu, krádeže části vozidla nebo chyby řidiče vozidla stačí zavolat na telefonní číslo 800 272 272, které je v provozu 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Právě na tomto čísle získáte rychlou pomoc, kterou budete potřebovat.

Jaké služby vám budou poskytnuty?

- rychlá a odborná pomoc v nouzi
- odtažení vozidla k autorizovanému partnerovi Dacia nebo nasměrování na asistenční službu pojistitele povinného ručení vašeho vozu, kde požádáte o odtažení vozidla do autorizovaného servisu Dacia
- pomoc při vyplnění záznamu o dopravní nehodě

Proč opravovat vozidlo v autorizovaném servisu Dacia?

- záruka originálních nebo alternativních náhradních dílů výrobce
- technologie postupu opravy dle výrobce
- záruka na mechanické opravy a opravy karoserie
- diagnostika a podpora na nejvyšší úrovni
- výhodný servis i pro vozidla po záruce
- online služby

Kde jsou služby poskytovány?

Opravy provádí autorizované servisy Dacia.

JAK BYSTE MĚLI POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ DOPRAVNÍ NEHODY?

1. Zabezpečte místo nehody

Zastavte vozidlo, zapněte varovná světla, oblékněte sobě a posádce výstražnou vestu, umístěte výstražný trojúhelník na správné místo (dbejte maximální opatrnosti, abyste neohrozili svůj život a zdraví nebo život posádky).

2. Poskytněte první pomoc

Je-li někdo zraněn, poskytněte první pomoc a vždy kontaktuje záchrannou službu (155), hasičský záchranný sbor (150) nebo policii (158) nebo zavolejte linku integrovaného záchranného systému (112).

3. Čekání na záchranné složky, odtah vozidla

Nesetrvávejte ve vozidle, na pomoc čekejte mimo komunikaci (např. na dálnici za svodidlem, na náspu).

Kdy volat policii:

- pokud je někdo zraněn (usmrcen),
- dojde-li ke škodě převyšující na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí 100 000 Kč,
- dojde-li k poškození nebo zničení pozemní komunikace (dopravního značení, svodidla apod.), výše škody nerozhoduje,
- dojde-li ke škodě na majetku třetí osoby (např. objektu mimo komunikaci), s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič je účastníkem dopravní nehody,
- v případě, že se s účastníky dopravní nehody nemůžete shodnout na zavinění. Policii ČR je nutné zavolat i v případě vloupání do vozidla či vandalismu (např. při rozbití bočního skla, vylomení zámku dveří atd.).

Kdy policii volat nemusíte:

- pokud nebyl nikdo zraněn nebo usmrčen a nevznikla škoda třetí osobě, pokud se s účastníky dopravní nehody na zavinění shodnete, při dopravní nehodě jsou poškozena pouze vozidla účastníků nehody a škoda na každém z nich nepřesahuje 100 000 Kč.

Pro dokumentaci dopravní nehody jsou účastníci povinni na místě sepsat:

- „Záznam o dopravní nehodě“, doporučujeme využít propisovací mezinárodní formulář, do kterého zakreslíte situaci v okamžiku dopravní nehody a vyplníte:
 - datum a místo dopravní nehody,
 - údaje o vozidlech zúčastněných na dopravní nehodě (registrační značku, typ vozidla),
 - jména majitelů vozidel zúčastněných na dopravní nehodě,
 - jména řidičů vozidel zúčastněných na dopravní nehodě,
 - údaje o pojišťovnách a čísla pojistných smluv,
 - podpisy účastníků nehody, příčiny, průběh a následky nehody.
- Je-li to možné:
 - poříd'te fotodokumentaci dopravní nehody, nákres/ fotodokumentaci připojte k záznamu,
 - zapište jména, adresy a kontakty na případné svědky dopravní nehody.

Pokud si nejste jistí, co máte dělat, zavolejte nám.

Naše asistenční linka 800 272 272

funguje nepřetržitě 24/7.



**ASISTENCE
PŘI NEHODĚ**

24/7

800 272 272