

DACIA
SERVICE

UNSERE SERVICE- VERTRÄGE

DAS PASSENDE PRODUKT
FÜR JEDEN ANSPRUCH



MASSGESCHNEIDERTE SORGENFREIHEIT: DIE DACIA SERVICE-VERTRÄGE

Darf's ein bisschen Entspannung sein?

Mit unseren maßgeschneiderten Service-Verträgen können Sie in Sachen Garantieleistungen, Wartungsarbeiten, Verschleiß-reparaturen oder Hauptuntersuchung auf jeder Strecke und in jeder Straßenlage ganz entspannt bleiben.

Wie das geht? Ganz einfach. Stellen Sie sich aus unseren Service-Verträgen genau das Paket zusammen, das zu Ihnen und Ihren persönlichen Bedürfnissen am besten passt.

Hierbei haben Sie die Wahl zwischen drei unterschiedlichen Vertragstypen:

	Dacia Wartungs- paket	Dacia Sorgenfrei- Paket	Dacia Full Service
Garantie		•	•
Wartung	•	•	•
Verschleiß			•
HU			•

Gut geschützt durch besten Service

Mit unseren Service-Verträgen sind Sie vor unangenehmen finanziellen Überraschungen sicher und können z. B. die anfallenden Werkstattkosten für Ihr Fahrzeug weitaus besser kalkulieren. Wählen Sie einfach den Ihrem Bedarf entsprechenden Service-Vertrag aus unserem Angebot aus und sparen Sie Kosten, Aufwand, Stress und Sorgen.

Europaweit sorgenfrei

Mit einem Dacia Service-Vertrag profitieren Sie neben umfangreichen Dienstleistungen bei allen Dacia Vertragspartnern von allen Vorzügen einer europaweiten Mobilitätsgarantie: Bei der Durchführung der Wartung Ihres Fahrzeugs bei einem Dacia Partner in Deutschland erhalten Sie eine neue Mobilitäts-garantie, die bis zur nächsten fälligen Wartung gültig ist. Sie genießen somit die gesamten Vorzüge der Dacia Assistance.

DACIA
WARTUNGSPAKET

DACIA
SORGENFREI-PAKET

DACIA
FULL SERVICE

ALLES DRIN: UNSERE SERVICE- VERTRÄGE IM DETAIL

DACIA WARTUNGSPAKET¹

Mit dem Dacia Wartungspaket lassen sich **anfallende Werkstattkosten langfristig und präzise kalkulieren**. Mögliche Preiserhöhungen bei Wartungsarbeiten entfallen somit während der Vertragslaufzeit.

Folgende Vertragstypen² stehen Ihnen zur Verfügung:

- Individuelle Laufzeiten von 24, 36, 48, 60 und 72 Monaten
- Individuelle Staffelung der Laufleistung von 10.000 bis 200.000 km in 10.000er-Schritten

DACIA SORGENFREI-PAKET¹

Das Dacia Sorgenfrei-Paket umfasst die **Verlängerung Ihrer Neuwagengarantie sowie alle Leistungen des Dacia Wartungspakets**. Dadurch lassen sich nicht nur Werkstattkosten langfristig und präzise kalkulieren, Sie genießen auch Schutz vor unangenehmen Überraschungen und nicht vorhersehbaren Ausgaben.

Folgende Vertragstypen² stehen Ihnen zur Verfügung:

- Individuelle Laufzeiten von 24, 36, 48, 60 und 72 Monaten
- Individuelle Staffelung der Laufleistung von 10.000 bis 200.000 km in 10.000er-Schritten

DACIA FULL SERVICE¹

Dieser Wartungsvertrag ist bei der Erstzulassung des Fahrzeugs abschließbar, egal, ob Sie Ihr Fahrzeug bar bezahlen, leasen oder finanzieren. Der Dacia Full Service umfasst die **Verlängerung Ihrer Neuwagengarantie und deckt zusätzlich sämtliche von Dacia empfohlene Wartungsarbeiten und Verschleißreparaturen sowie die Hauptuntersuchung (HU) nach § 29 StVZO ab**.³ Werkstattkosten lassen sich dadurch langfristig und präzise kalkulieren.

Folgende Vertragstypen² stehen Ihnen zur Verfügung:

- Individuelle Laufzeiten von 24, 36, 48, 60 und 72 Monaten
- Individuelle Staffelung der Laufleistung von 10.000 bis 200.000 km in 10.000er-Schritten

¹ Die Wartungsverträge sind monatlich bezahlbar. Den aktuell gültigen Angebotszinssatz erfahren Sie von Ihrem Dacia Partner. Dieser gilt nur für Kunden, die den Wartungsvertrag losgelöst von einer Fahrzeugfinanzierung tilgen. Die Mindestfinanzierungssumme beträgt 449,- €. Bei allen teilnehmenden Dacia Partnern.

² Gerechnet ab Erstzulassungsdatum des Fahrzeugs. Fragen Sie Ihren Dacia Partner nach aktuellen Laufzeitangeboten.

³ Hauptuntersuchung (HU) nach § 29 StVZO. Die HU wird nur durch zugelassene Prüfer und zu den von der zuständigen Prüforganisation festgelegten Preisen durchgeführt.

LEISTUNGEN DER SERVICE-VERTRÄGE¹



	Dacia Wartungspaket	Dacia Sorgenfrei-Paket	Dacia Full Service
Garantieverlängerung			
Austausch/Reparatur defekter mechanischer Teile		•	•
Austausch/Reparatur defekter elektrischer Teile		•	•
Austausch/Reparatur defekter elektronischer Teile		•	•
Austausch Xenonlampen		•	•
Auspuffanlage/Katalysator		•	•
Kupplung		•	•
Vorgeschriebene Wartungsarbeiten			
Dacia Wartung	•	•	•
Ölwechsel/Motorenöl	•	•	•
Ölfilter	•	•	•
Zündkerzen	•	•	•
Servolenkung	•	•	•
Rillenriemen	•	•	•
Zahnriemen	•	•	•
Luftfilter	•	•	•
Dieselfilter	•	•	•
Reinluftfilter	•	•	•
Getriebeöl	•	•	•
Hinterachsöl	•	•	•
Bremsflüssigkeit	•	•	•
Kühflüssigkeit	•	•	•
Riemenscheibe	•	•	•
Sichtkontrolle der Bremsen	•	•	•
Verschleißteile			
Stoßdämpfer vorne und hinten			•
Wischerblätter			•
Batterie			•
Glühkerzen			•
Bremsbeläge und Brems scheiben vorne/hinten			•
Rußpartikelfilter			•
Lampen/Kontrollleuchten			•
Auspufftopf/-schalldämpfer			•
Hauptuntersuchung			
Hauptuntersuchung			•
Dacia Assistance²			
Dacia Assistance 24h/24 7/7	•	•	•
Zusatzleistungen: z. B. Ersatzwagen, wenn das Fahrzeug nicht innerhalb von 3 Std. bzw. am selben Tag repariert werden kann			

DACIA ASSISTANCE

Sowohl mit der lebenslangen wie auch mit der einjährigen Mobilitätsgarantie haben Sie Anspruch auf die europaweiten Leistungen der Dacia Assistance. Deren Service kommt Ihnen schnell und unkompliziert zur Hilfe.

Die Dacia Assistance ist über folgende Nummern erreichbar:

- Aus dem Inland: 01806-032242¹
- Aus dem Ausland: +49-2232-737400

Nachstehend finden Sie eine Darstellung der wichtigsten Leistungen der Dacia Assistance:

- **Pannen- und Abschleppdienst:** Ihr Wagen wird umgehend instand gesetzt oder abgeschleppt.
- **Hotelübernachtung:** Gilt für alle Fahrzeuginsassen für bis zu drei Nächte, falls die Reparatur nicht am gleichen Tag erfolgen kann und das Fahrtziel über 50 km weit entfernt ist (bzw. die Rückfahrt).
- **Weiterreise bzw. Rückreise:** Falls die Reparatur länger als drei Stunden dauert, haben Sie Anspruch auf die Rück- oder Weiterreise über die kürzeste Strecke, z. B. per Bahn oder Flugzeug.

Falls Sie keine der oben aufgeführten Leistungen nutzen, haben Sie Anspruch auf:

- **Ersatzwagen:** Für die Dauer der Reparatur, höchstens aber drei Werktage.
- **Kostenrückerstattung:** Gilt für eine Bahnfahrt 1. Klasse – unter der Voraussetzung, dass Sie das Fahrzeug nach der Reparatur vom Reparaturort abholen.

Sollten benötigte Ersatzteile im Ausland nicht erhältlich sein, stellt die Dacia Assistance die fehlenden Teile schnellstmöglich der Werkstatt zu.

Weitere Details finden Sie auf www.dacia.de

¹ Details siehe allgemeine Vertragsbedingungen der jeweiligen Produkte.

² Lassen Sie nach Ablauf der Neuwagengarantie die Wartung bei einem Dacia Partner in Deutschland durchführen, erhalten Sie eine neue Mobilitätsgarantie, die bis zur nächstfälligen Wartung gültig ist. (Homepage) Bei der Durchführung der Wartung bei einem Dacia Partner in Deutschland bekommen Sie eine neue Mobilitätsgarantie, die bis zur nächsten fälligen Wartung gültig ist. Sie haben somit Anspruch auf die gesamten Leistungen der Dacia Assistance. Bei allen teilnehmenden Dacia Partnern.

¹ 0,20 €/Verbindung aus dem Festnetz, max. 0,60 €/Verbindung aus dem Mobilfunknetz.

Dacia empfiehlt  **Castrol**