

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE CONNECTED SERVICES MY DACIA

1. Zweck

Die geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB") regeln den Zugang zu und die Nutzung der Webseite und der App, die von RENAULT das mit einem Kapital von 533.941.113 € und Sitz in 122-122, bis avenue du Général Leclerc, 92 100 Boulogne-Billancourt, eingetragen im Handelsregister von Nanterre unter der Nr. 780 129 987 (im Folgenden "RENAULT"), zur Verfügung gestellt werden.

RENAULT behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit und ohne vorherige Benachrichtigung der Nutzer zu ändern und/oder zu aktualisieren. Die Änderungen werden mit der Veröffentlichung der aktualisierten AGB durch RENAULT und deren Annahme durch den Nutzer wirksam.

Es gelten die AGB, die zum Zeitpunkt der jeweiligen My Dacia Anmeldung, der Nutzung der App und/oder der Webseite durch den Nutzer in Kraft sind. Der fortgesetzte Zugang oder die fortgesetzte Nutzung der Services nach einer Veröffentlichung der aktualisierten AGB stellt das Einverständnis des Nutzers dar, an die geänderten AGB gebunden zu sein.

Je nach Modell und Ausstattung können bestimmte DACIA-Fahrzeuge von verschiedenen Connected Services profitieren.

Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen sollen den Verkauf der Connected Services durch den beauftragten Dacia Vertragshändler regeln.

2. Begriffsbestimmungen

„**Connected Services**“ bezeichnet die kostenpflichtigen oder kostenlosen digitalen Services, die es dem Nutzer ermöglichen, die von RENAULT als Hersteller oder von einem Dritten bereitgestellten Funktionalitäten zu nutzen, die die Erfahrung/Beziehung des Endkunden mit RENAULT und die Qualität der Services von RENAULT verbessern.

Diese Services basieren auf der Anbindung des Fahrzeugs an ein externes Kommunikationssystem, entweder über die bordeigene Konnektivität im Fahrzeug oder über ein Mobilfunkabonnement.

Die Connected Services können beispielsweise von einem Fahrer oder Beifahrer genutzt werden:

- Services zur automatischen Aktualisierung des Fahrzeugs, zur Fernsteuerung des Fahrzeugs oder auch zur Unterhaltung im Fahrzeug,
- Fahrassistenz- oder Navigationsdienste,
- Services zur Verbesserung und Bereitstellung verschiedener Formen der Mobilität,
- Services, die aufgrund einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung bereitgestellt werden müssen.

Connected Services werden im Fahrzeug oder über eine Smartphone- oder Tablet-basierte Anwendung genutzt, die mit dem Fahrzeug interagiert, und erfordern, dass der Kunde einen

Vertrag abschließt. Sie können für einen bestimmten oder unbestimmten Zeitraum abgeschlossen werden.

Im Auto können sie als systemeigene Funktion oder als App verwendet werden, die über die Bildschirme im Fahrzeug gestartet werden.

„**Vertrag**“ bezeichnet die Gesamtheit der Vertragsbedingungen, bestehend aus den AGB und der Informationsübersicht der Connected Services, die zusammen die Connected Services regeln.

„**Kunde**“ bezeichnet den Eigentümer des Fahrzeugs in seiner Eigenschaft als Nutzer der Connected Services.

„**DACIA Vertragshändler**“ ist der Verkäufer, der Mitglied des DACIA-Vertriebsnetzes ist und dessen Firmenname auf der Fahrzeugbestellung und der dem Kunden übermittelten Rechnung angegeben ist.

„**Allgemeine Geschäftsbedingungen**“ (oder „**AGB**“) sind die vorliegenden Vertragsbedingungen zwischen dem Kunden und der benannten Niederlassung, die die rechtlichen Bedingungen für die Bereitstellung der Connected Services festlegen.

„**Media-Display**“ bezeichnet das „Media-Display“ genannte Multimedia-System, mit dem die Fahrzeugversion ausgestattet ist und dem Kunden die Nutzung der Connected Services des Fahrzeugs ermöglicht.

„**Media Nav Live**“ bezeichnet das Multimediasystem mit dem Titel "Media Nav Live", mit dem die Fahrzeugversion ausgestattet ist und dass es dem Kunden ermöglicht, die Connected Services des Fahrzeugs zu nutzen.

„**Multimediasystem**“ bezeichnet die im Fahrzeug vorhandene Bedienoberfläche in Form eines Bildschirms, der vom Fahrer bedient werden kann. Folgende Funktionen können inbegriffen sein:

- ein Betriebssystem,
- eine Navigationshilfe, die die Navigation während der Fahrt ermöglicht (Funktion ist bei manchen Multimediasystemen nicht integriert),
- Funktionen zum Hören von Radio oder Musik,
- ein Bluetooth-Kit für die Verwaltung von Anrufen und Kontakten,
- eine App zur Verwaltung der Fahrzeugausstattung, wie der Rückfahrkamera und des Bordcomputers, einschließlich der Energiedaten, des Kraftstoffverbrauchs, des Ladezustands der Batterie usw.

„**My Dacia**“ bezeichnet das Konto des Kunden auf der Website „My Dacia“ oder in der mobilen Anwendung „My Dacia“, die aus dem Apple Store und von Google Play heruntergeladen werden kann. My Dacia ermöglicht die einfachere und bessere Nutzung und Wartung des Fahrzeugs des Kunden sowie die Nutzung bestimmter Connected Services, die über die mobile Anwendung im Fahrzeug aktiviert wurden.

„**Personenbezogene Daten**“ bezeichnet sämtliche Informationen über eine näher bezeichnete oder identifizierbare Person („Datensubjekt“); der Begriff „identifizierbare Person“ bezeichnet eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, und zwar durch ein Identifizierungsmerkmal wie einen Namen, eine Identifikationsnummer, Ortsangaben, eine Online-Kennung oder eine oder mehrere Faktoren, die sich konkret auf die körperliche, physiologische, genetische, mentale, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen Person beziehen.

„**Eigene Connected Services**“ bezeichnet bezahlte oder kostenlose digitale Services, durch die der Kunde, die von RENAULT oder einem Dritten bereitgestellten Funktionen nutzen kann. Ihr Hauptziel darin besteht, das ordnungsgemäße Funktionieren des Fahrzeugs während seines Lebenszyklus zu gewährleisten.

„**RENAULT**“ bezeichnet die juristische Person Renault SAS, eine unter der Nummer B 780 129 987 eingetragene französische Gesellschaft mit Sitz in 122-122 bis Avenue du Général Leclerc, 92100 Boulogne Billancourt, Frankreich, die die von dem DACIA Vertragshändler verkauften Fahrzeuge entwirft, entwickelt und herstellt.

„**Nutzungsbedingungen**“ bezeichnet die zwischen (i) dem Kunden und (ii) dem Entwickler eines kommerziellen Dienstes, einer Onboard-Anwendung, einer Google-App oder eines Google-Dienstes vereinbarten Vertragsbedingungen, die die Bedingungen für die Nutzung dieser Dienste regeln.

„**Fahrzeug(e)**“ bezeichnet das/die DACIA-Fahrzeug(e), das/die mit den Connected Services ohne Multimediasystem ausgestattet ist/sind oder von einem Multimediasystem unterstützt wird/werden, je nach Fahrzeuggeneration und wie im Prospekt oder in der Betriebsanleitung angegeben.

3. Bereitstellung der Connected Services

Je nach Modell und Ausstattung des Fahrzeugs sind Connected Services beim Verkauf des Fahrzeugs inbegriffen („Serienausstattung“) oder werden als Option oder nach Ablauf der als Serienausstattung angebotenen Connected Services (zur Erneuerung) angeboten („Optionen“ oder „nach Ablauf“).

Renault behält sich das Recht vor, die Laufzeit der Connected Services zu ändern, um sie nicht mehr als Serienausstattung, als Option oder zur Erneuerung nach Ablauf anzubieten.

3.1. Als Serienausstattung

Wenn sie als Serienausstattung eines Fahrzeugs angeboten werden, sind die Connected Services Teil des kommerziellen Gesamtangebots des Fahrzeugs.

Die Verfügbarkeit der Serienausstattung hängt von dem Modell und von der jeweiligen Version ab:

Zu den Connected Services ohne Multimediasystem

SERVICE	BESCHREIBUNG
eCall Notrufsystem	Dieser Dienst ist in Europa behördlich vorgeschrieben. Im Falle eines Unfalls sendet das Fahrzeug entweder automatisch oder durch Drücken einer Taste auf dem Dach des Fahrgastraums einen Notruf. Die Fahrzeugdaten werden automatisch mit der Notrufzentrale ausgetauscht, um die Rettung am Unfallort zu beschleunigen.
Verkehrzeichenerkennung mit Geschwindigkeitswarner	Dieser Dienst ergibt sich aus einer behördlichen Verpflichtung in Europa, der Türkei und Israel. Er informiert den Kunden durch ein akustisches und optisches Signal auf dem Armaturenbrett, wenn die zulässige Höchstgeschwindigkeit auf der Straße überschritten wird.

	Es wird empfohlen, die Geschwindigkeitsbegrenzungen regelmäßig zu aktualisieren.
--	--

- Zum Multimediasystem MEDIA DISPLAY:

SERVICE	BESCHREIBUNG
eCall Notrufsystem	Dieser Dienst ist in Europa behördlich vorgeschrieben. Im Falle eines Unfalls sendet das Fahrzeug entweder automatisch oder durch Drücken einer Taste auf dem Dach des Fahrgastraums einen Notruf. Die Fahrzeugdaten werden automatisch mit der Notrufzentrale ausgetauscht, um die Rettung am Unfallort zu beschleunigen.
Verkehrzeichenerkennung mit Geschwindigkeitswarner	Dieser Dienst ergibt sich aus einer behördlichen Verpflichtung in Europa, der Türkei und Israel. Er informiert den Kunden durch ein akustisches und optisches Signal auf dem Armaturenbrett, wenn die zulässige Höchstgeschwindigkeit auf der Straße überschritten wird. Es wird empfohlen, die Geschwindigkeitsbegrenzungen regelmäßig zu aktualisieren.
Drahtlose System-Updates	Durch diesen Service kann bestimmte Fahrzeugsoftware mittels OTA-Technologie (Over-the-Air-Technologie) automatisch aktualisiert werden. Kostenlos verfügbar und für 5 Jahre ab dem Lieferdatum inbegriffen.
Überwachung des Kraftstoffverbrauchs an Bord	Verpflichtend seit dem 1. Januar 2021. Ermöglicht es den europäischen Behörden, die tatsächlichen durchschnittlichen CO ₂ -Emissionen pro Jahr in Europa zu messen.
EV Remote Control	Diese Funktion ermöglicht Elektrofahrzeugen Folgendes: - Anzeige des Gesamtkilometerstands, des Fahrzeugstandorts, der Reichweite in Kilometern, des Batterieladestands, des Fahrzeugverbindungsstatus, der verbleibenden Reichweite und der Ladehistorie vergangener Ladevorgänge; - Fernsteuerung des Fahrzeugs per Smartphone über My Dacia: Starten, Stoppen oder Programmieren des Ladevorgangs aus der Ferne, oder Start der Heizung oder Klimaanlage aus der Ferne, zur Vorwärmung. Über eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Smartphone des Kunden und einem physischen Modul im Fahrzeug ermöglicht dieser Service über die My Dacia Anwendung die Ortung des Fahrzeugs auf einem Parkplatz durch kurzes Einschalten des Abblendlichts oder der Hupe. Die Tür-zu-Tür-Navigation ermöglicht es Ihnen schließlich, das Fahrzeug in der My Dacia Anwendung (auf der Karte) zu lokalisieren und den Fußweg zum Zielort direkt in der My Dacia Anwendung zu finden.
Remote Control	- Anzeige des Gesamtkilometerstands und Fahrzeugstandorts.

	<p>- Über eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Smartphone des Kunden und einem physischen Modul im Fahrzeug ermöglicht dieser Service über die My Dacia Anwendung die Ortung des Fahrzeugs auf einem Parkplatz durch kurzes Einschalten des Abblendlichts oder der Hupe. Die Tür-zu-Tür-Navigation ermöglicht es Ihnen schließlich, das Fahrzeug in der My Dacia –Anwendung (auf der Karte) zu lokalisieren und den Fußweg zum Zielort direkt in der My Dacia Anwendung zu finden.</p>
--	--

- Zum Multimediasystem MEDIA NAV LIVE:

SERVICE	BESCHREIBUNG
eCall Notrufsystem	Dieser Dienst ist in Europa behördlich vorgeschrieben. Im Falle eines Unfalls sendet das Fahrzeug entweder automatisch oder durch Drücken einer Taste auf dem Dach des Fahrgastraums einen Notruf. Die Fahrzeugdaten werden automatisch mit der Notrufzentrale ausgetauscht, um die Rettung am Unfallort zu beschleunigen.
Verkehrzeichenerkennung mit Geschwindigkeitswarner	Dieser Dienst ergibt sich aus einer behördlichen Verpflichtung in Europa, der Türkei und Israel. Er informiert den Kunden durch ein akustisches und optisches Signal auf dem Armaturenbrett, wenn die zulässige Höchstgeschwindigkeit auf der Straße überschritten wird. Es wird empfohlen, die Geschwindigkeitsbegrenzungen regelmäßig zu aktualisieren.
Drahtlose System-Updates	Durch diesen Service kann bestimmte Fahrzeugsoftware mittels OTA-Technologie (Over-the-Air-Technologie) automatisch aktualisiert werden. Kostenlos verfügbar und für 5 Jahre ab dem Lieferdatum inbegriffen.
EV Remote Control	<p>Diese Funktion ermöglicht Elektrofahrzeugen Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anzeige des Gesamtkilometerstands, des Fahrzeugstandorts, der Reichweite in Kilometern, des Batterieladestands, des Fahrzeugverbindungsstatus, der verbleibenden Reichweite und der Ladehistorie vergangener Ladevorgänge; - Fernsteuerung des Fahrzeugs per Smartphone über My Dacia: Starten, Stoppen oder Programmieren des Ladevorgangs aus der Ferne, oder Start der Heizung oder Klimaanlage aus der Ferne zur Vortemperierung. Über eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Smartphone des Kunden und einem physischen Modul im Fahrzeug ermöglicht dieser Service über die My Dacia Anwendung die Ortung des Fahrzeugs auf einem Parkplatz durch kurzes Einschalten des Abblendlichts oder der Hupe. Die Tür-zu-Tür-Navigation ermöglicht es Ihnen schließlich, das Fahrzeug in der My Dacia Anwendung (auf der Karte) zu lokalisieren und den Fußweg zum Zielort direkt in der My Dacia Anwendung zu finden.

<p>Remote Control</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Anzeige des Gesamtkilometerstands und Fahrzeugstandorts. - Über eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Smartphone des Kunden und einem physischen Modul im Fahrzeug ermöglicht dieser Service über die My Dacia Anwendung die Ortung des Fahrzeugs auf einem Parkplatz durch kurzes Einschalten des Abblendlichts oder der Hupe. Die Tür-zu-Tür-Navigation ermöglicht es Ihnen schließlich, das Fahrzeug in der My Dacia –Anwendung (auf der Karte) zu lokalisieren und den Fußweg zum Zielort direkt in der My Dacia Anwendung zu finden.
<p>Connected Navigation</p>	<p>Diese Funktion beinhaltet den Zugriff auf die Anwendung HERE NAVIGATION auf dem zentralen Media Nav Live-Bildschirm und dem Armaturenbrett des Fahrzeugs, für Navigation, Fahrzeugfunktionen und Informationen, ohne den Blick von der Straße zu nehmen. Dank der HERE-Dienste bietet dieser Dienst Echtzeit-Verkehrsinformationen, Gefahrenzonen, Wettervorhersagen und Informationen zu Tankstellen. Die Suchfunktion ermöglicht auch die Suche nach Adressen und Sonderzielen anhand von Stichwörtern. Diese Anwendung kann kostenlos aus dem App-Store des Multimediasystems MEDIA NAV LIVE heruntergeladen werden. HERE Connected Navigation ist verfügbar und wird 8 Jahre lang kostenlos aktualisiert.</p>
<p>Infotainment</p>	<p>Diese Funktionalität ermöglicht den Zugriff auf den App Store. In diesem App Store kann eine bestimmte Anzahl von Partneranwendungen, die von RENAULT ausgewählt wurden, heruntergeladen werden. Diese Anwendungen können auf dem zentralen Bildschirm von MEDIA NAV LIVE und über die gemeinsame Verbindung mit dem Smartphone des Kunden genutzt werden und benötigen die Mobilfunkdaten des Kundentelefons. RENAULT behält sich das Recht vor, Anwendungen hinzuzufügen oder zu entfernen.</p>

3.2 Sonderausstattung oder nach Ablauf der Serienausstattung der Connected Services

Connected Services werden in zwei Fällen als Option oder bei Ablauf der Serienausstattung als Verlängerung verkauft:

- Einige Connected Services, die nicht zur Serienausstattung gehören, können während des gesamten Lebenszyklus des Fahrzeugs als Option bei der benannten Niederlassung käuflich erworben werden.
- Bei Ablauf können Connected Services über die benannte Niederlassung (als Verlängerung) abonniert werden.

Die Verfügbarkeit hängt vom Modell und von der jeweiligen Version ab:

- Zum Multimediasystem MEDIA DISPLAY:

SERVICE	BESCHREIBUNG
EV Remote Control – bei Ablauf	<p>Diese Funktion ermöglicht Elektrofahrzeugen Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anzeige des Gesamtkilometerstands, des Fahrzeugstandorts, der Reichweite in Kilometern des Batterieladestands, des Fahrzeugverbindungsstatus, der verbleibenden Reichweite und der Ladehistorie vergangener Ladevorgänge; - Fernsteuerung des Fahrzeugs per Smartphone über My Dacia: Starten, Stoppen oder Programmierendes Ladevorgangs aus der Ferne, oder Start der Heizung oder Klimaanlage aus der Ferne zur Vorwärmung. <p>Über eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Smartphone des Kunden und einem physischen Modul im Fahrzeug ermöglicht dieser Service über die My Dacia Anwendung die Ortung des Fahrzeugs auf einem Parkplatz durch kurzes Einschalten des Abblendlichts oder der Hupe.</p> <p>Die Tür-zu-Tür-Navigation ermöglicht es Ihnen schließlich, das Fahrzeug in der My Dacia –Anwendung (auf der Karte) zu lokalisieren und den Fußweg zum Zielort direkt in der My Dacia Anwendung zu finden.</p>
Remote Control – bei Ablauf	<ul style="list-style-type: none"> - Anzeige des Gesamtkilometerstands und Fahrzeugstandorts. - Über eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Smartphone des Kunden und einem physischen Modul im Fahrzeug ermöglicht dieser Service über die My Dacia Anwendung die Ortung des Fahrzeugs auf einem Parkplatz durch kurzes Einschalten des Abblendlichts oder der Hupe. Die Tür-zu-Tür-Navigation ermöglicht es Ihnen schließlich, das Fahrzeug in der My Dacia –Anwendung (auf der Karte) zu lokalisieren und den Fußweg zum Zielort direkt in der My Dacia Anwendung zu finden.

- Zum Multimediasystem MEDIA NAV LIVE:

SERVICE	BESCHREIBUNG
EV Remote Control – bei Ablauf	<p>Diese Funktion ermöglicht Elektrofahrzeugen Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anzeige des Gesamtkilometerstands, des Fahrzeugstandorts, der Reichweite in Kilometern des Batterieladestands, des Fahrzeugverbindungsstatus, der verbleibenden Reichweite und der Ladehistorie vergangener Ladevorgänge;

	<p>- Fernsteuerung des Fahrzeugs per Smartphone über MyDacia: Starten, Stoppen oder Programmierendes Ladevorgangs aus der Ferne, oder Start der Heizung oder Klimaanlage aus der Ferne zur Vorwärmung</p> <p>Über eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Smartphone des Kunden und einem physischen Modul im Fahrzeug ermöglicht dieser Service über die MyDacia Anwendung die Ortung des Fahrzeugs auf einem Parkplatz durch kurzes Einschalten des Abblendlichts oder der Hupe. Die Tür-zu-Tür-Navigation ermöglicht es Ihnen schließlich, das Fahrzeug in der My Dacia Anwendung (auf der Karte) zu lokalisieren und den Fußweg zum Zielort direkt in der MyDacia Anwendung zu finden.</p>
Remote Control – bei Ablauf	<p>- Anzeige des Gesamtkilometerstands und Fahrzeugstandorts.</p> <p>- Über eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Smartphone des Kunden und einem physischen Modul im Fahrzeug ermöglicht dieser Service über die My Dacia Anwendung die Ortung des Fahrzeugs auf einem Parkplatz durch kurzes Einschalten des Abblendlichts oder der Hupe. Die Tür-zu-Tür-Navigation ermöglicht es Ihnen schließlich, das Fahrzeug in der My Dacia –Anwendung (auf der Karte) zu lokalisieren und den Fußweg zum Zielort direkt in der My Dacia Anwendung zu finden.</p>
Connected Navigation – bei Ablauf	<p>Dieses Paket beinhaltet den Zugriff auf die Anwendung HERE NAVIGATION auf dem zentralen Media Nav Live-Bildschirm und dem Armaturenbrett des Fahrzeugs, für Navigation, Fahrzeugfunktionen und Informationen, ohne den Blick von der Straße zu nehmen. Dank der HERE-Dienste bietet dieser Dienst Echtzeit-Verkehrsinformationen, Gefahrenzonen, Wettervorhersagen und Informationen zu Tankstellen. Die Suchfunktion ermöglicht auch die Suche nach Adressen und Sonderzielen anhand von Stichwörtern.</p> <p>Diese Anwendung kann kostenlos aus dem App-Store des Multimediasystems MEDIA NAV LIVE heruntergeladen werden. HERE Connected Navigation ist verfügbar und wird 8 Jahre lang kostenlos aktualisiert.</p>

3.3 Sonderfall der Connected Services Dritter

Connected Services können durch RENAULT und/oder Dritte zur Verfügung gestellt werden. Beim Erwerb von Services Dritter, können diese verlangen, dass der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Dritten annehmen muss, die dem Kunden bei der ersten Nutzung des Connected Service zur Annahme vorgelegt werden.

4. Preise – Zahlungsbedingungen

4.1 Der Preis für Connected Services, die zur Serienausstattung eines Fahrzeugs gehören, ist im Kaufpreis des Fahrzeugs inbegriffen, wie er im Katalogpreis / in der Verkaufsbroschüre angegeben ist.

4.2 Der Erwerb von weiteren optionalen Connected Services oder eine Verlängerung der abgelaufenen Connected Services ist kostenpflichtig.

5. Aktivierung und Weiterentwicklung der Connected Services

Für die Funktion der Connected Services ist eine Verbindung über das Mobilfunknetz des Fahrzeugs erforderlich.

Alle Fahrzeuge mit Connected Services werden mit einem Anschlussmodul ausgeliefert, das den Zugang zu den vernetzten Funktionalitäten ermöglicht.

Abhängig von Generation und Modell sind die Fahrzeuge ab Werk oder bei Auslieferung mit entsprechenden Schnittstellen ausgestattet, um das Funktionieren bestimmter RENAULT-Services zu gewährleisten.

Für die Installation einiger Connected Services, kann ein besonderer Aktivierungsvorgang im Fahrzeug erforderlich sein.

5.1 Aktivierungsvorgang

Der Aktivierungsvorgang hängt von der Art des in das Fahrzeug eingebauten Multimediasystems ab. Vorausgesetzt der Kunde hat seine Einwilligung zur Aktivierung durch die separate Einwilligungserklärung „Zustimmung Aktivierung Connected Services“ erteilt, werden die Connected Services im DACIA-Händlernetzwerk, spätestens jedoch bei der Auslieferung des Fahrzeugs an den Kunden aktiviert.

5.1.1 Aktivierungsvorgang: Media Display

Das System wird manuell über den Multimedia-Bildschirm des Fahrzeugs oder automatisch aktiviert.

Für den Fall, dass die Aktivierung vor oder bei der Auslieferung fehlschlägt, behält sich RENAULT jedoch das Recht vor, die Services automatisch nach der Auslieferung zu aktivieren, sofern der Kunde der automatischen Aktivierung vorher zugestimmt hat.

5.1.2 Aktivierungsvorgang: Media Nav Live

Das System wird manuell über den Multimedia-Bildschirm des Fahrzeugs oder automatisch aktiviert.

Für den Fall, dass die Aktivierung vor oder bei der Auslieferung fehlschlägt, behält sich RENAULT jedoch das Recht vor, die Services automatisch nach der Auslieferung zu aktivieren, sofern der Kunde der automatischen Aktivierung vorher zugestimmt hat.

5.1.3 Aktivierungsvorgang für Fahrzeuge ohne Multimediasystem

Der Kunde kann die Aktivierung über sein Mobiltelefon mittels der My Dacia-App durchführen.

5.2 Folgen der Aktivierung: Zugriff auf die Connected Services

Der Zugriff auf die Connected Services kann ausschließlich oder gleichzeitig über die My Dacia Anwendung oder über den in das Fahrzeug integrierten Bildschirm des Multimediasystems erfolgen.

Wenn der Zugriff über My Dacia erfolgt, muss:

- sich der Kunde zuerst bei seinem My Dacia-Konto anmelden oder, wenn er noch kein Konto hat, dieses über die Website oder die My Dacia App erstellen.
- das Fahrzeug des Kunden in seinem My Dacia Konto hinzugefügt werden und die My Dacia App mit dem Fahrzeug gekoppelt werden, um dann auf die genannten Connected Services zugreifen zu können.

Damit die Connected Services ordnungsgemäß funktionieren, darf der Kunde sie nur unter den unter Punkt 10.1 genannten Bedingungen nutzen.

5.3 Aktualisierungen des Multimediasystems und Entwicklung der Connected Services

5.3.1 Aktualisierungen des Multimediasystems

Je nach Multimediasystem werden gelegentlich Updates zur Behebung von Fehlern oder zur Erfüllung neuer gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen installiert.

Falls erforderlich, werden diese nach Benachrichtigung des Kunden und in Übereinstimmung mit dem in der Bedienungsanleitung des Fahrzeugs beschriebenen Verfahren installiert.

Das kostenlose automatische Update ist ab dem Auslieferungsdatum 5 Jahre lang kostenlos verfügbar.

5.3.2 Entwicklung der Connected Services

Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund des elektronischen Charakters der Connected Services von Zeit zu Zeit Änderungen vorgenommen werden können, insbesondere (i) um eine oder mehrere zusätzliche Funktionen anzubieten, (ii) um neue gesetzliche oder behördliche Anforderungen zu erfüllen oder (iii) um Fehler zu beheben, die gelegentlich auftreten können.

6. Laufzeit der Connected Services

Je nach Modell und Ausstattung des Fahrzeugs sind die Connected Services für die in den besonderen Bedingungen festgelegte Laufzeit zugänglich, vorbehaltlich der allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die Stornierung, Kündigung oder Aussetzung des Zugriffs auf die Connected Services regeln, wie im Folgenden beschrieben:

Vorbehaltlich von Ausnahmefällen treten die Connected Services am Tag der Auslieferung des Fahrzeugs in Kraft., sofern der Kunde der automatischen Aktivierung vorher zugestimmt hat.

Connected Services, die als Option oder als Verlängerung bei Ablauf angeboten werden, treten ab dem Datum ihres Abonnements in Kraft.

Außer bei proprietären Connected Services beträgt die Laufzeit 5 Jahre bis zu einer Höchstlaufzeit von 8 Jahren, oder

- eine unbestimmte Zeit für Dienste, die zur Erfüllung einer gesetzlichen und/oder behördlichen Verpflichtung eingerichtet wurden.

Der Kunde kann jederzeit die Laufzeit und das Auslaufdatum seiner Connected Services überprüfen, indem er sich in sein My Dacia-Konto einloggt.

Wenn die Laufzeit der Connected Services endet, erhält der Kunde eine Mitteilung über die Beendigung des Services und die Bedingungen für den Abschluss eines neuen Vertrags.

Nach Ablauf eines Connected Services kann der Kunde einen neuen Vertrag bei einer benannten Niederlassung oder in My Dacia abschließen.

7. Stornierung/Kündigung

7.1 Stornierung

Wenn der Kunde aus technischen Gründen nicht in der Lage ist, die Connected Services innerhalb von 72 Stunden nach der Lieferung oder Aktivierung des Fahrzeugs zu nutzen und der Kundenservice das Problem nicht beheben kann, hat der Kunde das Recht, die Stornierung des Vertrags zu beantragen.

7.2 Kündigung

Mit Ausnahme der Dienste, deren Einführung sich aus einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung ergibt, und wenn der Kunde die Connected Services nicht mehr in Anspruch nehmen möchte, hat er das Recht, den Vertrag jederzeit zu kündigen, indem er sich an den Kundenservice wendet.

8. Geografischer Geltungsbereich der Pakete für Connected Services

Die funktionalen Connected Services sind die des Landes, in dem das Paket erworben wurde.

Bei Reisen in ein Zielland, das nicht mit dem Land des Abonnements übereinstimmt, stehen nur die Connected Services zur Verfügung, die auch in diesem Zielland verfügbar sind.

9. Pflichten des Kunden

9.1 Verwendung der Connected Services

Der Kunde verpflichtet sich in seinem eigenen Namen und im Namen der Benutzer seines Fahrzeugs zu Folgendem:

- die von ihm erworbenen Connected Services in üblicher Form und auf eine Art und Weise zu nutzen, die nicht gegen geltende Gesetze und Vorschriften verstößt, die Rechte Dritter nicht verletzt oder die Interessen der benannten Niederlassung und von RENAULT nicht beeinträchtigt
- die Integrität des Multimediasystems, des Anschlussmoduls oder der im Multimediasystem verwendeten Apps nicht zu gefährden.

Der Kunde haftet in vollem Umfang für die Nutzung der Connected Services und für jede Nutzung der über die Connected Services empfangenen Daten und Informationen.

9.2 Informationspflicht gegenüber allen Fahrzeugnutzern

Der Kunde bestätigt, dass er verpflichtet ist, die sonstigen Nutzer seines Fahrzeugs über die in diesen AGB enthaltenen Rechte und Pflichten zu informieren, insbesondere über diejenigen, die sich aus den Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten ergeben, über die der Kunde durch Punkt 13 unten direkt informiert wurde, sowie über die AGB, die für die von Dritten angebotenen Connected Services gelten.

Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, jeden Benutzer seines Fahrzeugs darüber zu informieren, dass die Weitergabe von Fahrzeugdaten deaktiviert werden kann.

9.3 Pflichten bei Verkauf des Fahrzeugs

Um seine personenbezogenen Daten und die des Käufers seines Fahrzeugs zu schützen, verpflichtet sich der Kunde beim Verkauf seines Fahrzeugs zu Folgendem:

- das Fahrzeug aus seinem MyDacia-Konto zu löschen, um die Synchronisierung zwischen dem Fahrzeug und seinem My Dacia-Konto zu beenden,
- die Borddaten des Fahrzeugs vor dem Verkauf gemäß den Anweisungen in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs zu löschen.
- RENAULT mittels Kontaktes zum Kundenservice darüber zu informieren, dass er nicht mehr Eigentümer des Fahrzeugs ist.

Nach Aufhebung der Synchronisierung kann sich der Kunde bei Bedarf an den Kundenservice wenden, um sich zu vergewissern, dass die Aufhebung der Synchronisierung auch tatsächlich erfolgt ist.

10. Beschränkungen der Connected Services – Haftung

10.1 Geografische Beschränkungen

Selbst wenn die Connected Services technisch verfügbar sind, sind sie nur zugänglich, wenn sich das Fahrzeug in einem entsprechenden geografischen Abdeckungsbereich für das integrierte Kommunikationsmodul des Fahrzeugs befindet.

10.2 Technische Beschränkungen

Im Rahmen der geltenden Gesetze und Vorschriften übernehmen RENAULT, die benannte Niederlassung und sämtliche Mitglieder des RENAULT-Vertriebsnetzes keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie für den Zugang zu, die Geschwindigkeit und/oder die Leistung der Connected Services.

Insbesondere kann innerhalb des Abdeckungsbereichs der Zugang zu den Connected Services jederzeit aus technischen Gründen vorübergehend oder regelmäßig ausgesetzt oder unterbrochen sein.

10.3 Haftung

RENAULT und die benannte Niederlassung treffen alle Vorkehrungen gemäß anerkannter Branchenpraktiken, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Connected Services zu gewährleisten, können jedoch nicht garantieren, dass sie frei von Fehlern und Anomalien oder geschützt sind gegen Hackerangriffe oder Infektionen (insbesondere durch Viren), die zu Funktionsstörungen, Unterbrechungen, Ausfällen oder Daten- oder Informationsverlusten führen können, und haften, soweit gesetzlich zulässig, nicht für daraus entstehende Verluste oder Schäden.

In jedem Fall sind die benannte Niederlassung, RENAULT und die Mitglieder des RENAULT-Vertriebsnetzes von jeglicher Haftung befreit, soweit dies gesetzlich zulässig ist:

- im Falle der Nichteinhaltung der Bestimmungen der vorliegenden AGB durch den Kunden;
- bei Nichteinhaltung der AGB, die sich auf die von Dritten entwickelten Connected Services beziehen;
- wenn die Connected Services aus einem vom Kunden oder von einem Dritten zu vertretenden Grund nicht funktionieren, unabhängig davon, ob dieser Grund freiwillig oder unfreiwillig ist;
- im Falle einer Änderung der Gesetzgebung oder der örtlichen Vorschriften, die sich ganz oder teilweise auf das Funktionieren der Connected Services auswirkt.

RENAULT haftet nicht für den Inhalt der Connected Services von Dritten, wie z.B Google.

11. Störungen, die sich auf die Connected Services auswirken

Kunden, die aus technischen Gründen nicht in der Lage sind, die Connected Services zu nutzen, werden gebeten, sich die Informationen auf der Website dacia.de oder in der My Dacia-App anzusehen. Kunden können sich auch an die benannte Niederlassung und/oder den Kundendienst wenden, die ihren Fall dann zur Behebung der Störung analysieren.

12. Schutz personenbezogener Daten

12.1 Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von RENAULT als Fahrzeughersteller in seiner Eigenschaft als für die Verarbeitung Verantwortlicher erhoben und verarbeitet, um dem Kunden die serienmäßigen und optionalen, für das Fahrzeug verfügbaren Services, einschließlich der oben benannten Connected Services, zur Verfügung zu stellen und diese zu verwalten sowie um den gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. den Notrufdienst), um dem Kunden ein optimiertes Fahrerlebnis zu bieten und gleichzeitig die Sicherheit zu gewährleisten.

Kunden werden darüber informiert, dass die Bereitstellung bestimmter standardmäßiger oder optionaler Connected Services die Erhebung von Geolokalisierungsdaten erfordert. RENAULT misst der Vertraulichkeit und Sicherheit solcher Geolokalisierungsdaten große Bedeutung bei. Diese Standortdaten werden als solche nur dann erhoben und gespeichert, wenn dies für die Leistung des angefragten Connected Services erforderlich ist. Beruhen Verwendung und Verarbeitung von Geolokalisierungsdaten auf einer Einwilligung (z. B. im Zusammenhang mit der Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen oder der Entwicklung intelligenter Mobilitätsdienste), wird die Einwilligung des Kunden ausdrücklich über die Anwendung My Renault und/oder das Multimediasystem des Fahrzeugs angefordert.

In der nachfolgend abrufbaren Datenschutzerklärung, die einen separaten Abschnitt zu den Connected Services enthält, oder auf Anfrage bei ihrer benannten Niederlassung, können Kunden detaillierte Informationen über die von RENAULT durchgeführte Verarbeitung erhalten, insbesondere über die verarbeiteten Daten, die anwendbare Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung, die Empfänger dieser Daten, die Aufbewahrungsfristen für die Daten und Informationen über jegliche Übermittlung personenbezogener Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum: [Données personnelles - Protection et traitement - Dacia](#)

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen haben Kunden das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit unter den Bedingungen, die in den geltenden Vorschriften über den Schutz personenbezogener Daten vorgesehen sind, wie in der Datenschutzerklärung dargelegt.

Außerdem können Kunden jederzeit und ohne Angabe von Gründen der Verwendung ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen.

Zur Ausübung dieser Rechte muss der Kunde müssen Sie sich direkt an RENAULT wenden - indem Sie ein Schreiben an folgende Anschrift senden:

[Renault SAS, Direction juridique, Délégué à la protection des données, 122,122 bis avenue du Général LECLERC - 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX](#)

[Oder per mail an: dataprotection-com@renault.com](mailto:dataprotection-com@renault.com)

Kunden haben das Recht, bei der der zuständigen Aufsichtsbehörde CNIL, Beschwerde einzulegen.

[CNIL \(France\) 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX](#)

Wenn RENAULT personenbezogene Kundendaten erhebt, verarbeitet und speichert, geschieht dies in jedem Fall unter strikter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung vom 27. April 2016, die am 25. Mai 2018 auf dem Gebiet der Europäischen Union in Kraft getreten ist.

Abschließend wird der Kunde darauf hingewiesen, dass die Bereitstellung von bestimmten Connected Services die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Dritte wie Google und Orange erfordert. Wenn Kunden die von diesen Dritten angebotenen Serviceleistungen und Anwendungen nutzen, fällt die Nutzung der Anwendungen in den Verantwortungsbereich des jeweiligen Anbieters. Es gelten die jeweiligen Datenschutzerklärungen des Anbieters, dieser ist verantwortlich für die Bereitstellung der Dienste im Sinne der DSGVO.

12.2 Je nach Ausstattung sind die Fahrzeuge mit verschiedenen Systemen zur Verwaltung der Erhebung von personenbezogenen Daten des Kunden und/oder jedes Benutzers des Fahrzeugs zur Bereitstellung der Connected Services ausgestattet (mit Ausnahme der Nutzung und Weitergabe von Daten, die zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen von RENAULT erforderlich sind):

- bei Fahrzeugen mit einem Multimediasystem: Anzeige der Auswahlmöglichkeiten auf dem Bildschirm und ggf. ein Dropdown-Menü, falls notwendig,
- für Fahrzeuge ohne Multimediasystem: nur personenbezogene Daten, die zur Erfüllung der gesetzlichen und/oder behördlichen Verpflichtungen von RENAULT erforderlich sind, werden erhoben.

Der Kunde bzw. ein Fahrzeugführer kann seine Einwilligung zur Weitergabe seiner personenbezogenen Daten zur Verarbeitung personenbezogener Daten über die Nutzung des

Fahrzeugs für die Connected Services jederzeit widerrufen oder aussetzen. Hierbei ist zu beachten, dass bei den Connected Services für Eigentümer nach obiger Definition nur der Kunde als Eigentümer des Fahrzeugs das Recht hat, die Verarbeitung der entsprechenden personenbezogenen Daten zu gestatten oder auszusetzen. Der Kunde muss sich für den Widerruf an die Kundenbetreuung wenden, welche über die My Dacia App oder die Homepage <https://www.dacia.de/kontakt.html> erreichbar ist.

13. Cybersicherheit

Die technischen Informationen aus den On-Board-Systemen und den Connected Services des Fahrzeugs werden mithilfe von Mechanismen zur Erkennung von Cybersicherheitsvorfällen analysiert.

Ein Cybersicherheitsvorfall ist definiert als ein Ereignis, durch das die Verfügbarkeit, Vertraulichkeit oder Integrität der Fahrzeuginformationen, der On-Board- oder Off-Board-Systeme, der Daten und/oder der Connected Services gefährdet wird. Dazu gehören unter anderem (diese Aufzählung ist nicht abschließend):

- fehlgeschlagene oder erfolgreiche Versuche, unbefugten Zugriff auf ein System oder seine Daten zu erhalten;
- unbefugte Verwendung eines Systems zur Datenverarbeitung oder -speicherung;
- Modifikationen der Funktionen der auf dem On-Board-System installierten Software ohne Wissen von RENAULT, ohne Zustimmung von RENAULT oder ohne diesbezügliche Anweisungen von RENAULT;
- Änderungen an den Connected Services ohne Wissen von RENAULT, ohne Zustimmung von RENAULT oder ohne diesbezügliche Anweisungen von RENAULT.

Seitens RENAULT wird sichergestellt, dass das Wissen über vorhandene Bedrohungen auf dem neuesten Stand gehalten wird. Angesichts der kontinuierlichen Weiterentwicklung dieser Bedrohungen kann RENAULT jedoch nicht garantieren, dass alle unerwünschten Ereignisse erkannt werden, die zu einem Cybersicherheitsvorfall führen können.

Im Falle des Risikos eines Cybersicherheitsvorfalls behält sich RENAULT folgende Rechte vor:

- alle Maßnahmen zu ergreifen, die erforderlich sind, um die Auswirkungen auf das Fahrzeug, die Connected Services und den Kunden zu minimieren, einschließlich, falls erforderlich, der Unterbrechung bestimmter Services oder der Aufforderung an den Kunden, bestimmte Maßnahmen in Bezug auf sein Fahrzeug zu ergreifen;
- den unter Berücksichtigung der potenziellen Risiken am besten geeigneten Kommunikationskanal zu nutzen, insbesondere bei Risiken, die die physische Integrität oder den Schutz der personenbezogenen Daten des Kunden beeinträchtigen könnten.

In jedem Fall kann RENAULT, falls Maßnahmen seitens des Kunden erforderlich sind, um die Auswirkungen eines bestätigten Cybersicherheitsvorfalls zu begrenzen, nicht haftbar gemacht werden, wenn der Kunde, die von RENAULT erteilten Anweisungen nicht innerhalb der vorgesehenen Frist befolgt. Darüber hinaus kann der Kunde unter bestimmten Umständen, insbesondere im Falle eines Unfalls, haftbar gemacht werden.

14. Benachrichtigungen

Gegebenenfalls werden in regelmäßigen Abständen Mitteilungen zur Funktionsfähigkeit bestimmter Connected Services herausgegeben.

15. Geistiges Eigentum

Die Software, Schnittstellen und Inhalte, unabhängig von der Art (Bilder, Ton, Videos, Datenbanken usw.) der Connected Services sind entweder Eigentum von RENAULT oder Eigentum von Drittentwicklern.

Sie sind durch geistige und/oder gewerbliche Eigentumsrechte geschützt; jede rechtswidrige Verwendung durch einen Kunden hat zur Folge, dass dieser Kunde zivil- und/oder strafrechtlich wegen der Verletzung von geistigen Eigentumsrechten belangt werden kann.

Der Kunde erkennt an, dass er keine geistigen oder gewerblichen Eigentumsrechte an allen oder einem Teil der Connected Services bzw. an allen oder einem Teil der Inhalte der Connected Services hält.

Der Kunde ist lediglich berechtigt, die Connected Services für persönliche, nicht-kommerzielle Zwecke im Rahmen einer nicht-exklusiven, nicht-übertragbaren Lizenz zu nutzen, und zwar nur in dem für die Nutzung erforderlichen Umfang.

Der Kunde ist nicht berechtigt, alle oder einen Teil der Connected Services zu kopieren, anzupassen, zu digitalisieren, zu reproduzieren, zu verteilen, in Umlauf zu bringen, zu unterlizenzieren, abzutreten, zu vermieten, abzuändern, zu veröffentlichen oder auf deren Grundlage abgeleitete Werke zu erstellen.

Der Kunde erkennt darüber hinaus an, dass er die Sicherheitsmaßnahmen der Connected Services nicht umgehen, aufheben, außer Kraft setzen oder verändern und dass er die Urheberrechtshinweise für die Connected Services unter keinen Umständen ändern oder löschen darf.

16. Höhere Gewalt

Die Connected Services können im Falle höherer Gewalt unterbrochen werden, z. B. bei einer teilweisen oder vollständigen Fehlfunktion infolge einer Störung oder Unterbrechung der von Telekommunikationsbetreibern bereitgestellten Kommunikationsmittel oder im Falle einer behördlichen Anordnung zur vollständigen oder teilweisen Einstellung des Betriebs beim Mobiltelefonbetreiber, der für das Funktionieren der Services erforderlich ist.

17. Geltendes Recht und Gerichtsstand

17.1 Die vorliegenden AGB unterliegen ausschließlich deutschem Recht.

17.2 Im Falle eines Streits in Zusammenhang mit diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen suchen die Parteien zunächst nach einer einvernehmlichen Lösung, bevor sie die Gerichte des Gerichtsstands Köln anrufen. Diesem Gerichtsstand übertragen die Parteien die alleinige

Zuständigkeit, ungeachtet etwaiger weiterer Beklagter oder Schadensersatzansprüchen Dritter.

Durch Aktivieren dieses Kontrollkästchens stimme ich zu, dass die benannte Niederlassung oder RENAULT die Connected Services für mein Fahrzeug aktivieren darf, was die Erhebung von Daten, einschließlich personenbezogener Daten, zur Folge hat, die für die Erbringung der darin verfügbaren Connected Services erforderlich sind und die der Kunde mit den ihm von RENAULT zur Verfügung gestellten Mitteln (Wahlmöglichkeit im Fahrzeug oder außerhalb des Fahrzeugs, insbesondere über My Dacia) unter strikter Einhaltung der in Punkt 13 weiter oben beschriebenen Bestimmungen nutzen möchte.

Je nach Ausstattung meines Fahrzeugs kann ich die Weitergabe von Daten über das Multimediasystem meines Fahrzeugs oder über die Konsole im Armaturenbrett und/oder mit sonstigen Mitteln, die von RENAULT zur Verfügung gestellt werden, bei jedem Start oder jederzeit gemäß den Anweisungen im Bordhandbuch und/oder gemäß den Bedingungen, die auf der Website E-GUIDE.RENAULT.COM / Multimedia equipments Dacia / Index angegeben sind, stoppen.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von RENAULT, die Sie unter folgender Adresse abrufen können: [Données personnelles - Protection et traitement - Dacia](#)

Name _____ des _____ Kunden

Unterschrift des Kunden _____

Gelesen _____ und _____ zugestimmt _____ am _____ [Datum]