

Die Webseite <https://www.dacia.de> ("Webseite") von der RENAULT Deutschland AG, Renault Nissan Straße 6-10, 50321 Brühl, bietet ihren Nutzern ("Nutzer(n)") die Möglichkeit, gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Kontaktanfrage zu senden, um vorzeitig ein Fahrzeug der Marke DACIA - Modell "Spring" beim Händler seiner Wahl zu bestellen.

1. Anforderungen für die Kontaktanfrage

Der Nutzer bestätigt, dass er im Sinne des Gesetzes voll geschäftsfähig ist.

2. Prozess der Kontaktanfrage

1. Dem Nutzer wird die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme zum Dacia Partner seiner Wahl angeboten, um anschließend bei diesem Dacia Partner das Fahrzeug, gemäß der vom Nutzer durchgeführten Konfiguration, vorzeitig verbindlich vorbestellen zu können. Der Nutzer kann sich den Dacia Spring nach seinem Wunsch konfigurieren. Der Nutzer erhält anschließend eine Zusammenfassung der Konfiguration mit den Spezifikationen des Fahrzeugs (Modell, Version, Farbe, UPE zzgl. Überführung, Zahlungsmöglichkeiten usw.).
2. Der Nutzer füllt das Kontaktanfragenformular mit seinen persönlichen Daten aus. Weiter Informationen dazu in unseren [Datenschutzinformationen](#).
3. Der Nutzer selektiert den Dacia Partner seiner Wahl, bei dem er dann die verbindliche Vorbestellung seines Fahrzeugs vornehmen kann.
4. Die Kontaktanfrage erfordert einen Kreditkartenabdruck in Höhe von 100 Euro, über einen anerkannten Bankpartner WorldPayTM (FIS), auf dem vom Nutzer angegebenen Bankkonto. Die genannten Bankdaten werden von WorldPayTM (FIS) weder an RENAULT übermittelt noch von RENAULT gespeichert. Datenverantwortlicher ist WorldPayTM (FIS). Dessen Datenschutzbestimmungen finden Sie [hier](#). Der Betrag von 100 Euro wird auf dem Konto des Nutzers für einen Zeitraum von 25 Tagen gesperrt. Der Betrag wird nicht abgebucht und erscheint nicht auf der Kreditkartenabrechnung des Nutzers. Sollte der Nutzer den gesperrten Betrag vorzeitig wieder freigeben lassen wollen, so kann er sich an seinen ausgewählten Dacia Partner wenden. Dieser wird die Stornierung des Kreditkartenabdrucks bei WorldpayTM (FIS) einleiten. Zieht der Nutzer seine Kontaktanfrage zur Vorbestellung innerhalb der ersten 25 Tage zurück, so wird der Kreditkartenabdruck automatisch storniert.

3. Weiterverarbeitung der Kontaktanfrage

Sobald der Kreditkartenabdruck erfolgt ist, wird dem Nutzer eine Bestätigungs-E-Mail an die E-Mail-Adresse gesendet, die er zuvor im Kontaktanfragenformular angegeben hat: Dort wird er darüber informiert, dass seine Kontaktanfrage an seinen ausgewählten Dacia Partner übersendet wurde.

Der vom Nutzer ausgewählte Dacia Partner wird sich mit ihm in Verbindung setzen, um ihn über die nächsten Schritte des Bestellvorgangs zu informieren und insbesondere um einen Termin zu vereinbaren, um die vorzeitige verbindliche Vorbestellung zu finalisieren.

4. Unverbindlichkeit der Kontaktanfrage

Die Kontaktanfrage ist juristisch unverbindlich und verpflichtet den Nutzer nicht zum späteren Abschluss der verbindlichen Vorbestellung beim Dacia Partner.

5. Rechtswirkungen der verbindlichen Vorbestellung

Die Unterzeichnung eines Bestellformulars durch den Nutzer bei einem Dacia Partner stellt eine vertragliche Verpflichtung zum Kauf des Fahrzeugs dar.

6. Datenschutz

Die Kontaktanfrage erfordert die Erhebung von personenbezogenen Daten durch RENAULT, die eine direkte Identifizierung des Nutzers ermöglichen. Es findet eine Weitergabe der personenbezogenen Daten des Nutzers an den von ihm ausgesuchten Dacia Händler zum Zwecke der Kontaktaufnahme statt.

Um mehr über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch RENAULT zu erfahren, klicken Sie [hier](#).

7. Sonstiges

Wenn eine oder mehrere der hierin enthaltenen Bestimmungen in Anwendung der geltenden Vorschriften, einer Änderung oder infolge einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts für ungültig, nichtig oder ungeschrieben erklärt werden, bleiben die anderen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft, wobei die Parteien sich verpflichten, so schnell wie möglich eine gültige Ersatzbestimmung mit einem gleichwertigen Geltungsbereich einzuführen, der dem Geist der vorliegenden Bedingungen am nächsten kommt.

Im Falle einer Streitigkeit zwischen dem Nutzer und RENAULT bemühen sich der Nutzer und RENAULT um eine gütliche Beilegung der Streitigkeit. Der Nutzer muss eine schriftliche Reklamation bei der RENAULT-Kundenbetreuung einreichen, die unter 02232 / 737 600 oder auf der Internetseite <https://www.renault.de/kontakt> erreichbar ist.

Auf die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ausschließlich das deutsche Recht anwendbar. Wir nehmen an einer außergerichtlichen Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil und sind auch nicht dazu verpflichtet. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online- Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar [hier](#).