

Condiciones Generales de Uso Cliente para Dacia Webstore y el Bloqueo Online de Vehículos

Artículo 1. Designación de la Plataforma

La página web, denominada Dacia Webstore (en adelante, la “**Plataforma**”), ha sido constituida con el fin de facilitar el contacto de los concesionarios (en adelante, los “**Concesionarios**”) que deseen publicar los vehículos nuevos que disponen en stock (en adelante, los “**Vehículos**”) a través de la Web para ponerlos a disposición de los Clientes (en adelante, los “**Clientes**”), conforme a las presentes condiciones generales de uso.

La Plataforma operará por la sociedad Renault España Comercial, S.A.

Los servicios de la Plataforma son accesibles en la página web: <https://www.dacia.es/dacia-webstore>

Artículo 2. Calidad del Servicio

La Plataforma será un intermediario técnico entre los Concesionarios y los Clientes. Ésta ofrece a los Concesionarios y Clientes los servicios técnicos de almacenamiento y de transmisión de los datos necesarios en función de la normativa vigente.

La función de la Plataforma es puramente técnica y se limita a facilitar el contacto entre los Concesionarios y los Clientes.

La Plataforma no asume ninguna garantía o responsabilidad por los acuerdos, intercambios, ofertas, pagos o comunicaciones diversas que puedan tener lugar a través de ella.

La Plataforma no se considerará en ningún caso vendedora ni revendedora de los vehículos ofrecidos en ella.

Las transacciones relativas a los vehículos serán siempre realizadas directamente entre los Concesionarios y los Clientes.

Artículo 3. Objeto de las condiciones generales de Uso del Cliente

Los presentes términos y condiciones generales de uso (en adelante las “**CGU**”) tienen por objeto definir los términos y condiciones de acceso y uso de la Plataforma por parte de los Clientes.

La Plataforma tiene por objeto ofrecer un nuevo medio de comercialización seguro para crear una relación digital directa entre los Concesionarios y los Clientes.

A tal efecto, la Plataforma pone a disposición de los Concesionarios y de los Clientes los medios técnicos y las condiciones necesarias para conocer los Vehículos disponibles en los Concesionarios.

Artículo 4. Acceso y condiciones de adhesión a la Plataforma

El acceso a la Plataforma es gratuito para cualquier persona que navegue por el sitio web <https://www.dacia.es/dacia-webstore> y está sujeto al cumplimiento de las presentes CGU por parte de los Clientes, quien las acepta sin reservas.

Artículo 5. Bloqueo del vehículo

La Plataforma indicará en todo momento qué Vehículos pueden ser bloqueados en los Concesionarios a través de la Plataforma.

Artículo 6. Cumplimentación de un formulario

El Cliente debe rellenar un formulario con sus datos personales para que el Vehículo quede bloqueado y el Concesionario pueda ponerse en contacto con él.

Artículo 7. Libertad de compra

Los clientes pueden bloquear Vehículos de todos los Concesionarios presentes en la Plataforma.

Los clientes no están obligados a utilizar los servicios de la Plataforma para pedir un Vehículo en stock a un Concesionario.

Artículo 8. Condiciones financieras

Para que sea vinculante, el bloqueo del Vehículo requiere la retención por un importe de 400€ con cargo al cliente.

Artículo 9. Disponibilidad de los servicios de la Plataforma

La Plataforma pone en funcionamiento los medios técnicos para garantizar la calidad de sus servicios. Se trata de una obligación de medios, suscrita en consideración a los inevitables riesgos técnicos, por lo que la Plataforma no puede garantizar su servicio ininterrumpido.

Por lo tanto, el acceso a la Plataforma puede ser interrumpido, suspendido o modificado en cualquier momento.

Cualquier trabajo de mantenimiento requerido para el mantenimiento o mejora del servicio será, en la medida de lo posible, notificado con antelación mediante aviso en la página de inicio de la Plataforma.

La disponibilidad de la Plataforma puede seguir siendo interrumpida en caso de intrusión, piratería informática, “bug” o a petición de las autoridades públicas competentes.

La asistencia técnica accesible en el teléfono 915 06 53 59, estará a disposición de los usuarios, con sujeción a los peligros y limitaciones técnicas.

Artículo 10. Uso no perjudicial de la Plataforma

El Cliente debe abstenerse en cualquier circunstancia de cualquier actividad que pueda comprometer la actividad de la Plataforma, perjudicar su reputación, la de los productos que suministra o que pueda perjudicar la reputación y las actividades del Grupo Renault.

Artículo 11. Modificaciones de las CGU

Las CGU entrarán en vigor a partir de su publicación en la Plataforma y estarán disponibles desde ese momento.

La Plataforma se reserva la posibilidad de modificar las presentes CGU. Toda modificación tendrá efecto desde la fecha en que se publique en la Plataforma.

Las modificaciones no se aplicarán en aquellas operaciones que se encuentren en curso al momento de la entrada en vigor.

Artículo 12. Seguridad

La página web de la Plataforma está protegido por un sistema de seguridad.

Artículo 13. Tratamiento de los Datos Personales recogidos por la Plataforma.

En el marco de la presente relación contractual, serán responsables conjuntos de los datos personales del Cliente, Renault España Comercial S.A. (RECSA), y el Concesionario de la Red Dacia seleccionado por el Cliente. En el caso de se seleccione un Agente, éste actuará en calidad de encargado de tratamiento.

Renault España Comercial, S.A, pertenece a un grupo multinacional, por lo que Renault SAS, como empresa matriz, también actuará como responsable del tratamiento de los datos personales del Cliente.

Los datos de los Clientes registrados serán utilizados para gestionar y asesorarles en relación con su concreta solicitud en esta Plataforma. También es posible que reciban una encuesta con la finalidad de poder verificar y controlar los procesos y la calidad de la atención prestada por la Red Comercial.

El Cliente tendrá derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos personales, así como otros derechos, como se explica en la Política de Protección de Datos de Renault España Comercial S.A. que se puede consultar en <https://www.dacia.es/politica-privacidad>.

Artículo 14. Fuerza Mayor

La Plataforma no será responsable de ningún acontecimiento que reúna las características de fuerza mayor y que provoque un mal funcionamiento de la Plataforma.

El Cliente también se compromete a considerar que los caracteres de fuerza mayor serán aplicables contractualmente, en particular, en caso de cortes de energía, fallos de la red de Internet o mal funcionamiento de los ordenadores ("bugs", virus, malware, intrusiones).

Artículo 15. Confidencialidad y prueba – Programa interno de confidencialidad

La Plataforma pone en funcionamiento los medios técnicos adecuados para garantizar la confidencialidad de la información y los datos transmitidos a través de la misma, o de las negociaciones llevadas a cabo a través de ella, de modo que no se transmitan a personas ajenas a sus servicios.

Sin embargo, estos datos se considerarán como pruebas válidas y admisibles entre los Concesionarios y los Clientes, así como entre estos últimos y la Plataforma.

Estos datos se archivarán de conformidad con las disposiciones legales.

Artículo 16. Propiedad intelectual

Todos los elementos, tales como textos, logos, imágenes, elementos gráficos o de sonido, software, diseño, bases de datos del mercado, denominaciones sociales, marcas, diseños y modelos están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Los Concesionarios deben abstenerse de cualquier acto que infrinja estos derechos de cualquier manera.

Se concede a los clientes una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para utilizar el software y las patentes que permiten el uso de la Plataforma. Esta licencia no incluye ningún derecho de uso distinto al descrito en el artículo 3 de las CGU.

Artículo 17. Responsabilidad del Cliente

El Cliente es el único responsable de la veracidad de la información personal que proporciona en la Plataforma para ser transmitida a los Concesionarios.

Artículo 18. Derecho aplicable

Las CGU del Cliente se regirán por el derecho Español.

Artículo 20. Competencia

Todas las controversias, independientemente de cuál sea su causa, contractual o extracontractual, que puedan surgir de la validez, interpretación o ejecución de las presentes

CGU del Cliente o, en general, de los servicios prestados por la Plataforma o con las relaciones entre los Clientes y la Plataforma, serán competencia de los tribunales de Madrid capital.