

CONDICIONES PARTICULARES PROMOCIÓN

Operación cambio de luna delantera con regalo de tratamiento antilluvia

Las presentes condiciones particulares regulan los términos en los que la sociedad Renault España Comercial, S.A. (en adelante RENAULT) va a realizar una promoción denominada “**Campaña cambio de luna delantera con regalo de tratamiento antilluvia**”.

La utilización por parte de los usuarios de las páginas www.renault.es y www.dacia.es, supone la aceptación y la adhesión a las Condiciones Particulares en la versión publicada por RENAULT, y es por ello que, el usuario leerá las Condiciones Particulares antes de acceder a la promoción. El usuario estará obligado a acceder a la página de las Condiciones Particulares y a pulsar el botón “aceptar” del formulario de registro si está conforme.

El objeto de esta promoción y los trámites de funcionamiento son aquellos que se describen en las presentes Condiciones Particulares, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder al servicio. Esta promoción no es un sorteo, ni se efectuará elección alguna entre los usuarios que dependan del azar.

1.- Ámbito territorial.

La promoción se realizará a través de las páginas www.renault.es y www.dacia.es, pudiendo hacerse efectiva en cualquiera de los puntos de la Red Renault/Dacia adherida.

2.- Duración.

Podrán beneficiarse de esta promoción los clientes que, del 2 de enero hasta el 31 de marzo de 2020, ambos inclusive, realicen la operación de sustitución de luna delantera, y no su reparación, en la Red Renault/Dacia adherida.

3.-Condiciones.

A los vehículos Renault o Dacia que se hayan registrado previamente en el formulario de la campaña y realicen una sustitución de luna delantera y no su reparación, se les obsequiará con el regalo y aplicación del tratamiento antilluvia Rain Protect (referencia 77 11 579 066).

Podrán beneficiarse de la presente campaña los clientes que realicen una operación de sustitución de luna delantera en la red Renault/Dacia adherida dentro del periodo de vigencia de la promoción, cumpliendo las siguientes condiciones:

- Es necesario la sustitución de la luna delantera y no su reparación.
- Para poder beneficiarse de esta campaña es necesario que el cliente solicite esta campaña mediante registro y obtenga la confirmación vía sms. El descuento solo será aplicable para el vehículo Renault o Dacia registrado en este paso.
- Esta promoción no es acumulable a otras ofertas de la Red Renault-Dacia.

El descuento está destinado al cliente, no se hará entrega de ningún regalo a compañía de seguros alguna, aunque sea ésta la pagadora de la factura.

4.- Participantes.

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas, mayores de 18 años que completen el registro y realicen una operación de sustitución de la luna delantera de su vehículo Renault o Dacia registrado en cualquier instalación oficial de la red Renault/Dacia adherida a la acción.

5.-Desarrollo de la promoción.

Para poder beneficiarse de la promoción es requisito indispensable completar el registro en los formularios de la campaña y sustituir la luna delantera y no su reparación en cualquiera de los talleres de la red Renault/Dacia adheridos durante el periodo de la campaña.

La promoción va dirigida a premiar la fidelidad de los clientes mediante el obsequio del tratamiento antilluvia Rain Protect (referencia 77 11 579 066), al sustituir la luna delantera de su vehículo en un taller de la red Renault/Dacia.

No podrán beneficiarse de los descuentos ni regalos de esta promoción las Compañías de Seguros.

El regalo no podrá canjearse por dinero en metálico, ni ningún otro premio o promoción de idéntico o distinto valor.

6.- Protección de datos.

Le informamos expresamente que mediante la aceptación voluntaria de estas condiciones, Vd. Autoriza que los datos contenidos en el mismo sean incorporados en un fichero propiedad de Renault España Comercial S.A. con la finalidad de gestionar su participación en la PROMOCIÓN, comprobar que cumplen las condiciones para ser participantes y ganadores, entregar el premio, gestionar las obligaciones fiscales que se deriven por la entrega del premio así como que podamos dirigirle ofertas comerciales de los productos y servicios de las Marcas Renault y Dacia, y al tratamiento y publicación de los mismos en las instalaciones comerciales de ambas marcas, para su utilización en relación con los servicios prestados. Asimismo, Vd. autoriza que sus datos puedan ser cedidos con los mismos fines a empresas del Grupo Renault y su Red Comercial. Datos que podrá consultar en www.renault.es . Además, al facilitarnos su dirección de correo electrónico y nº de teléfono móvil, autoriza expresamente a Renault España Comercial S.A. y su Red Comercial el envío a través de los mismos de comunicaciones promocionales y comerciales con las finalidades indicadas, autorización que puede ser revocada en cualquier momento, mediante e-mail a datoscliente@renault.com

En todo caso, y en cumplimiento de lo establecido en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), en el momento de la recogida de datos, en este momento se solicita a los Usuarios su consentimiento expreso para que Renault España Comercial S.A. pueda hacer uso de sus datos a fin de remitirle información y publicidad por medio de correo electrónico o medios equivalentes, como SMS en teléfonos móviles.

Podrá ejercer los derechos de oposición, acceso, rectificación, cancelación de sus datos previstos en la L.O. 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, remitiendo escrito a Renault España Comercial, S.A., Dirección Marketing, Avda. de Europa, 1, 28108 Alcobendas (Madrid).

7.- Exención de responsabilidad.

RENAULT no se hará responsable, ni asume los perjuicios que se pudieran ocasionar por alguna de las siguientes causas:

- a) De la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por cualquier causa.

b) Los retrasos o bloqueos en la red de Internet causados por deficiencias o sobrecargas así como en cualquier otro sistema electrónico que puedan afectar el envío y recepción de la información del servicio.

c) Interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios.

d) De cualquier funcionamiento anómalo del servicio por causas que escapen a su control y que impidan hacer efectivo en el Servicio Oficial la preferencia que otorga el registro. Por funcionamiento anómalo se entiende la emisión incorrecta de registros (errores tipográficos en la numeración de los cupones, errores en el número de cupones emitidos, etc.)

e) Y cualquier otra causa que no pueda ser controlada por RENAULT.

8.- Fiscalidad

A los premios de la presente PROMOCIÓN, si el valor de los premios diera lugar a ello, les será de aplicación la Ley 35/2006 de 28 de Noviembre por la que se aprueba el Impuesto sobre la Renta de las Personas Física y de modificación parcial de las Leyes sobre los Impuestos de Sociedades, sobre la Renta de no residentes y sobre el patrimonio; el Real Decreto nº 2004/2009, por el que se modifica su Reglamento, Orden EHA /388/2010 de 19 de Febrero, por el que se aprueba la tasa sobre apuestas y combinaciones aleatorias, autoliquidación, se determina el lugar y forma de presentación y se establecen las condiciones y el procedimiento para su presentación telemática y demás disposiciones concordantes y dictadas en su desarrollo por lo que, en su caso, corresponderá a la entidad mercantil RENAULT la realización del ingreso a cuenta o la práctica de la retención procedente, teniendo en cuenta que sobre el importe del premio entregado ya se han deducido las retenciones correspondientes de acuerdo con la normativa fiscal que resulta aplicable.

9.- Jurisdicción.

Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Madrid para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones Particulares.