

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA DE NUEVO DACIA SPRING

Versión 22/03/2021

La página web <https://www.dacia.es/modelos/reserva-spring-electric.html> (la web) ofrece a sus usuarios (Usuarios) la posibilidad de reservar online un vehículo de la Marca DACIA – modelo “Spring” de acuerdo con los términos y condiciones definidos en las presentes Condiciones Generales de Reserva.

1. Objeto de la reserva

Las presentes Condiciones Generales de reserva tienen como finalidad permitir al Usuario, realizar una reserva con **RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A.**, con domicilio social en Valladolid, carretera de Madrid, km. 185 y N.I.F. núm. A-47.329180 de un vehículo de la marca Dacia modelo “Spring” (en adelante el “Vehículo”) de conformidad con las especificaciones que aparecen en la web.

La reserva, permite un seguimiento personalizado al cliente e incluye las siguientes ventajas:

- Prioridad a la hora de probar el vehículo con respecto al resto de clientes sin Reserva
- Ser de los primeros en la realización del pedido, una vez se abran los pedidos en la Red Dacia a principios del mes de junio
- Ser de los primeros en recibir el vehículo una vez lleguen las primeras unidades a la Red Dacia

2. Condiciones de la reserva

Mediante el acceso y uso de la Web, el usuario manifiesta ser mayor de edad y garantiza disponer de la capacidad legal suficiente.

3. Procedimiento de la reserva

1. Al Usuario que visite la Web se le ofrecerá exclusivamente la reserva de un Vehículo de acuerdo con las imágenes indicativas e informativas y la descripción que aparecen en la Web.

El Usuario podrá elegir entre 2 configuraciones del Vehículo.

Antes de finalizar la reserva se entregará al Usuario, un resumen de la configuración mencionando las especificaciones del Vehículo (modelo, versión color, precio indicativo con los impuestos incluidos, oferta de financiación estándar, etc.).

2. Para realizar la reserva será suficiente con entrar en el siguiente enlace <https://www.dacia.es/modelos/reserva-spring-electric.html>, al que se podrá acceder mientras los Vehículos se encuentren disponibles.

3. El Usuario rellenará un formulario de RESERVA con sus datos personales (nombre, apellidos, teléfono y correo electrónico de contacto). Los datos marcados en el formulario con un asterisco (*) son necesarios para gestionar la solicitud, por lo que en caso de no facilitarlos no será posible completar la gestión de la misma.
4. El Usuario selecciona el concesionario Dacia de su elección, a partir del cual podrá tramitar el pedido de su vehículo.
5. La reserva supone que se realice una autorización bancaria por un importe de 100 euros, a través de un agente bancario reconocido (WorldPayTM), en la cuenta bancaria que el usuario haya facilitado.

WorldPayTM actuará como responsable de este tratamiento y los datos del Usuario, para esta finalidad, serán tratados conforme a su política de datos personales que se puede consultar en https://www.fisglobal.com/-/media/fisglobal/files/PDF/policy/Privacy/Worldpay-Privacy-Notice-Spanish.pdf?sc_lang=en&hash=44F9AFB4EECE2B45D453877B6E16EE0F.

Los datos bancarios no serán transmitidos por WorldPayTM a ninguna sociedad de RENAULT, ni al Concesionario en el que se realice la reserva, ni tampoco serán almacenados en los servidores de RENAULT.

La cantidad de 100 euros se bloqueará en la cuenta del Usuario durante un periodo de 25 días. Este importe no se cargará ni aparecerá entre las transacciones de la cuenta del Usuario.

Una vez transcurrido el periodo de 25 días, se desbloqueará de manera automática el importe abonado por el usuario en concepto de reserva, tanto si ésta haya generado el pedido del Vehículo como si no se hubiese llegado a formalizar el mismo.

4. Seguimiento de la reserva

Una vez que la transferencia bancaria se haya realizado, se enviará un correo electrónico de confirmación de reserva al Usuario, a la dirección de correo electrónico que haya indicado previamente en el formulario de reserva.

El departamento de Atención al Cliente contactará con el usuario para ponerle en comunicación con el concesionario Dacia seleccionado tan pronto como se abran los pedidos de Nuevo Dacia Spring.

5. Efectos de la reserva

Solamente la firma del Usuario en la hoja de pedido con el Concesionario de la red Dacia constituirá una obligación contractual de compra del Vehículo.

6. Anulación de la reserva

En tanto que no se firme una hoja de pedido con el Concesionario de la Red Dacia, el Usuario sigue siendo libre de cancelar su reserva en cualquier momento poniéndose en contacto con el Departamento de Atención al Cliente a través del email dacia-contacto-cliente.esp@dacia.es

7. Datos Personales

En el marco de la presente relación precontractual, serán responsables conjuntos de los datos personales del Usuario (a excepción de los datos de su tarjeta bancaria), Renault España Comercial S.A. (RECSA), y el Concesionario de la Red Comercial Dacia seleccionado por el Usuario en esta web.

Renault España Comercial, S.A., pertenece a un grupo multinacional, por lo que Renault SAS, como empresa matriz, también actuará como responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario.

Los datos de los Usuarios registrados serán utilizados para gestionar y asesorarles en relación con su reserva en esta web. También es posible que reciban una encuesta con la finalidad de poder verificar y controlar los procesos y la calidad de la atención prestada por la Red Comercial.

El Usuario tendrá derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos personales, así como otros derechos, como se explica en la Política de Protección de Datos de Renault España Comercial S.A. que se puede consultar en <https://www.dacia.es/politica-privacidad>.

8. Ley aplicable – Conflictos

8.1. Las presentes Condiciones Generales de reserva se rigen exclusivamente por el derecho español.

8.2. Todos los litigios, cualquiera que sea la causa, contractual o extracontractual, que encontrarán su causa u origen en la validez, interpretación, ejecución de las presentes Condiciones Generales de Reserva o, más generalmente, en los servicios ofrecidos por la página web, serán competencia de los tribunales de Madrid Capital.