

CONTRATS DE SERVICES

4 FORMULES POUR PRENDRE
LA ROUTE L'ESPRIT LÉGER





À VOUS DE CHOISIR !

Vous avez un projet d'achat ou vous êtes déjà au volant de votre toute nouvelle DACIA ?

Découvrez nos contrats de services à travers 4 packs faits pour vous et votre véhicule.

1 **PACK INTÉGRAL**
OPTEZ POUR L'OFFRE
TOUT COMPRIS¹

2 **PACK ZEN**
UN DUO EFFICACE

3 **PACK
ENTRETIEN**
ALLEZ À L'ESSENTIEL

4 **EXTENSION DE
GARANTIE DACIA**
UNE GARANTIE PROLONGÉE

1. Hors pneumatiques, climatisation, pompe à eau, adblue

LES 4 FORMULES

1	PACK INTÉGRAL OPTEZ POUR L'OFFRE TOUT COMPRIS ¹	La formule la plus complète ¹ Extension de garantie Entretien constructeur + Pièces d'usure + Contrôle technique + Contre-visite offerte	à partir de 25€ /mois ²
2	PACK ZEN UN DUO EFFICACE	2 formules en 1 Extension de garantie Entretien constructeur + Contrôle technique + Contre-visite offerte	à partir de 17€ /mois ²
3	PACK ENTRETIEN ALLEZ À L'ESSENTIEL	Entretien constructeur Révision Dacia Toutes les opérations d'entretien, Assistance et véhicule de remplacement	à partir de 11€ /mois ²
4	EXTENSION DE GARANTIE DACIA UNE GARANTIE PROLONGÉE	Extension de garantie Prolongation de la garantie d'origine Assistance 24/7	Paiement comptant à l'achat du véhicule

1. Hors pneumatiques, climatisation, pompe à eau, adblue

2. Exemple pour une Nouvelle Dacia Spring pour un contrat de 48 mois ou 40 000 km



**TOUTE L'EXPERTISE
DU RÉSEAU DACIA
AU SERVICE DE
VOTRE VÉHICULE**

5000
CENTRES
DE RÉPARATIONS

38
PAYS

Vous limitez les risques d'inflation

Vous adaptez votre choix selon vos usages :

- de 36 à 72 mois
- de 30 000 à 160 000 km¹

Vous bénéficiez d'une revente facilitée grâce à un entretien adapté².

Vous pouvez céder votre contrat à la revente de votre véhicule³.

Assistance Dacia 24/24

1. Par tranche de 10 000 km, le contrat s'achève au 1er des 2 termes atteint
2. Sous réserve de respecter les conditions générales de vente des contrats d'entretien des véhicules Dacia (hors véhicules électriques)
3. Uniquement pour les contrats non associés à une offre de financement. Attention, pour les contrats associés à un financement, se reporter aux conditions générales de vente du financement DIAC

OPÉRATIONS PRISES EN CHARGE¹

	Intégral	Zen	Entretien	Extension
Extension de garantie				
Remplacement/réparation des pièces mécaniques	●	●		●
Remplacement/réparation des pièces électroniques	●	●		●
Remplacement/réparation des pièces électriques	●	●		●
Assistance				
Vous pouvez bénéficier selon votre situation et les conditions				
Générales de vente des prestations suivantes :				
En cas de panne générant les prestations d'assistance :				
Véhicule de remplacement mis à disposition pour 3 jours	●	●		●
Remorquage ou dépannage en cas de : panne, accident, Crevaison, perte de vos clés, erreur de carburant	●	●	●	
Entretien Dacia				
Révision Dacia	●	●	●	
Vidange huile + vidange boîte de vitesses	●	●	●	
Filtre à huile + filtre à air + filtre à essence + filtre à gasoil + filtre d'habitacle	●	●	●	
Liquide de frein + liquide de refroidissement	●	●	●	
Courroie d'accessoires + courroie de distribution	●	●	●	
Bougies d'allumage	●	●	●	
Poulie filtrante	●	●	●	
Réglage de jeu de soupapes	●	●	●	
Vérification garnitures de freins	●	●	●	
Contrôle technique				
Mycheckup préparatoire (contrôle des principaux points à l'origine d'une contre-visite) / contrôle technique / véhicule de remplacement la journée de la réalisation / contre-visite offerte	●	●		
Pièces d'usure				
Amortisseurs arrière et avant	●			
Balais d'essuie-glace	●			
Batterie	●			
Plaquettes de frein arrière et avant ²	●			
Disque de frein arrière et avant ²	●			
Bougies de préchauffage	●			
Filtre à particules	●			
Ampoules et lampes	●			
Pot de détente et silencieux	●			
Pot catalytique	●			
Embrayage	●			
Échappement	●			
Services premium complémentaires				
Véhicule de remplacement (dans le cadre de la révision constructeur)	●	●	●	

1. Soumises à conditions, voir les conditions générales des contrats d'entretien des véhicules Dacia.

2. Ou garnitures de freins, selon équipement du véhicule.

FAQ CONDITIONS

PUIS-JE FAIRE ÉVOLUER MON CONTRAT SI JE DÉPASSE LE NOMBRE DE KILOMÈTRES INITIALEMENT PRÉVU ?

Oui, avec deux options possibles :

1. Vous pouvez acheter des kilomètres supplémentaires pour continuer à bénéficier des prestations de maintenance jusqu'à la fin de votre contrat. Vos mensualités seront révisées en conséquence.
2. Vous pouvez également arrêter votre contrat mais vous devrez solder les échéances restantes.

PUIS-JE RÉSILIER MON OFFRE ?

Oui, sous 3 conditions :

- À votre demande
- Si le véhicule est détruit
- Si le véhicule est volé et non retrouvé sous 30 jours

QUELS SONT LES MOYENS DE PAIEMENT DISPONIBLES ?

1. Paiement comptant à l'achat du véhicule
2. Paiement mensuel
3. Avec la carte bleue visa renault
4. Possibilité d'inclure l'offre dans le loyer du véhicule

PUIS-JE SOUSCRIRE UN CONTRAT APRÈS L'ACHAT DU VÉHICULE ?

Oui, et même longtemps après

- Pendant les 12 premiers mois, vous bénéficiez de nos offres contrat de service.
- Après 12 mois, vous êtes éligible à l'offre pack avantages. Renseignez-vous auprès de votre conseiller service.

COMMENT SAVOIR QUEL EST LE KILOMÉTRAGE QUI ME CORRESPONDRÀ LE PLUS ?

Facile ! Nos formules sont flexibles afin de s'adapter au mieux à votre kilométrage.

Après avoir pris connaissance de vos habitudes de déplacement, votre vendeur vous orientera en estimant le kilométrage nécessaire pour couvrir l'intégralité de la durée de votre contrat.

PUIS-JE FAIRE ENTRETENIR MON VÉHICULE DANS UN AUTRE ATELIER DACIA EN FRANCE ?

Vous êtes entièrement libre !

Votre contrat sera honoré dans n'importe quel atelier Dacia.

D'AUTRES QUESTIONS ? NOUS CONTACTER

Pour tout renseignement sur les modalités de gestion des contrats :

Sigma Services
13 avenue Paul Langevin
92359 Le Plessis Robinson Cedex
API EQV NOV 108

clientele.sigma@rcibanque.com
www.diac.fr



**POUR PLUS DE
RENSEIGNEMENTS
VOTRE CONSEILLER
SE TIENT À VOTRE
DISPOSITION**

   **DACIA.FR**

LEADACSERV1021 - © DRp. Octobre 2021.
Renault S.A.S. Société par actions simplifiée au capital de 533 941 113 € -
13-15 quai Le Gallo - 92100 Boulogne-Billancourt Cedex R.C.S. Nanterre B
780 129 987 / Tél. : 0 810 40 50 60. Crédits photos : MCMURPHY