

CONTRATS DE SERVICES

4 FORMULES POUR PRENDRE
LA ROUTE L'ESPRIT LÉGER





À VOUS DE CHOISIR !

Vous avez un projet d'achat ou vous êtes déjà au volant de votre toute nouvelle DACIA ?

Découvrez nos contrats de services à travers 4 formules faites pour vous et votre véhicule.

1 CONTRAT INTÉGRAL
OPTÉZ POUR L'OFFRE
TOUT COMPRIS¹

2 CONTRAT SÉRÉNITÉ
UN DUO EFFICACE

**3 CONTRAT
ENTRETIEN**
ALLEZ À L'ESSENTIEL

**4 EXTENSION DE
GARANTIE DACIA**
UNE GARANTIE PROLONGÉE

1. Hors pneumatiques, climatisation, pompe à eau, adblue

LES 4 FORMULES

1 CONTRAT INTÉGRAL

OPTEZ POUR L'OFFRE
TOUT COMPRIS¹

La formule la plus complète¹

Extension de garantie
Entretien constructeur
Assistance Dacia 24/7
et véhicule de remplacement
Contrôle technique
Contre-visite offerte
+ Pièces d'usure¹

2 CONTRAT SÉRÉNITÉ

UN DUO EFFICACE

2 formules en 1

Extension de garantie
Entretien constructeur
Assistance Dacia 24/7
et véhicule de remplacement
+ Contrôle technique
+ Contre-visite offerte

3 CONTRAT ENTRETIEN

ALLEZ À L'ESSENTIEL

Entretien constructeur

Assistance Dacia 24/7
et véhicule de remplacement

4 EXTENSION DE GARANTIE DACIA

UNE GARANTIE PROLONGÉE

Extension de garantie

Prolongation de
la garantie d'origine
Assistance Dacia 24/7

1. Hors pneumatiques, climatisation, pompe à eau, adblue



**TOUTE L'EXPERTISE
DU RÉSEAU DACIA
AU SERVICE DE
VOTRE VÉHICULE**

5000
CENTRES
DE RÉPARATIONS

38
PAYS

Vous limitez les risques d'inflation

Vous adaptez votre choix selon vos usages :

- de 36 à 72 mois
- de 30 000 à 160 000 km¹

**Vous bénéficiez d'une revente facilitée grâce à un
entretien adapté².**

**Vous pouvez céder votre contrat à la revente de votre
véhicule³.**

Assistance Dacia 24/24

1. Par tranche de 10 000 km, le contrat s'achève au 1er des 2 termes atteint
2. Sous réserve de respecter les conditions générales de vente des contrats d'entretien des véhicules Dacia (hors véhicules électriques)
3. Uniquement pour les contrats non associés à une offre de financement. Attention, pour les contrats associés à un financement, se reporter aux conditions générales de vente du financement DIAC

OPÉRATIONS

PRISES EN CHARGE¹

	Intégral	Sérénité	Entretien	Extension
Extension de garantie				
Remplacement/réparation des pièces mécaniques	●	●		●
Remplacement/réparation des pièces électroniques	●	●		●
Remplacement/réparation des pièces électriques	●	●		●
Assistance				
Vous pouvez bénéficier selon votre situation et les conditions				
Générales de vente des prestations suivantes :				
En cas de panne générant les prestations d'assistance :				
Véhicule de remplacement mis à disposition pour 3 jours	●	●		●
Remorquage ou dépannage en cas de : panne, accident, Crevaison, perte de vos clés, erreur de carburant	●	●	●	
Entretien Dacia				
Révision Dacia	●	●	●	
Vidange huile + vidange boîte de vitesses	●	●	●	
Filtre à huile + filtre à air + filtre à essence + filtre à gasoil + filtre d'habitacle	●	●	●	
Liquide de frein + liquide de refroidissement	●	●	●	
Courroie d'accessoires + courroie de distribution	●	●	●	
Bougies d'allumage	●	●	●	
Poulie filtrante	●	●	●	
Réglage de jeu de soupapes	●	●	●	
Vérification garnitures de freins	●	●	●	
Contrôle technique				
Mycheckup préparatoire (contrôle des principaux points à l'origine d'une contre-visite) / contrôle technique / véhicule de remplacement la journée de la réalisation / contre-visite offerte	●	●		
Pièces d'usure				
Amortisseurs arrière et avant	●			
Balais d'essuie-glace	●			
Batterie	●			
Plaquettes de frein arrière et avant ²	●			
Disque de frein arrière et avant ²	●			
Bougies de préchauffage	●			
Filtre à particules	●			
Ampoules et lampes	●			
Pot de détente et silencieux	●			
Pot catalytique	●			
Embrayage	●			
Échappement	●			
Services premium complémentaires				
Véhicule de remplacement (dans le cadre de la révision constructeur)	●	●	●	

1. Soumises à conditions, voir les conditions générales des contrats d'entretien des véhicules Dacia.

2. Ou garnitures de freins, selon équipement du véhicule.

FAQ CONDITIONS

PUIS-JE FAIRE ÉVOLUER MON CONTRAT SI JE DÉPASSE LE NOMBRE DE KILOMÈTRES INITIALEMENT PRÉVU ?

Oui, avec deux options possibles :

1. Vous pouvez acheter des kilomètres supplémentaires pour continuer à bénéficier des prestations de maintenance jusqu'à la fin de votre contrat. Vos mensualités seront révisées en conséquence.
2. Vous pouvez également arrêter votre contrat mais vous devrez solder les échéances restantes.

QUELS SONT LES MOYENS DE PAIEMENT DISPONIBLES ?

1. Paiement comptant à l'achat du véhicule
2. Paiement mensuel
3. Avec la carte VISA Mobilize
4. Possibilité d'inclure l'offre dans le loyer du véhicule

PUIS-JE SOUSCRIRE UN CONTRAT APRÈS L'ACHAT DU VÉHICULE ?

Oui, et même longtemps après

- Pendant les 12 premiers mois, vous bénéficiez de nos offres contrat de service.
- Après 12 mois, vous êtes éligible à l'offre Pack Privilèges. Renseignez-vous auprès de votre conseiller service.

COMMENT SAVOIR QUEL EST LE KILOMÉTRAGE QUI ME CORRESPONDRA LE PLUS ?

Facile ! Nos formules sont flexibles afin de s'adapter au mieux à votre kilométrage.

Après avoir pris connaissance de vos habitudes de déplacement, votre vendeur vous orientera en estimant le kilométrage nécessaire pour couvrir l'intégralité de la durée de votre contrat.

PUIS-JE FAIRE ENTRETENIR MON VÉHICULE DANS UN AUTRE ATELIER DACIA EN FRANCE ?

Vous êtes entièrement libre !

Votre contrat sera honoré dans n'importe quel atelier Dacia.

D'AUTRES QUESTIONS ? NOUS CONTACTER

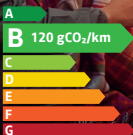
Pour tout renseignement sur les modalités de gestion des contrats :

Sigma Services
13 avenue Paul Langevin
92359 Le Plessis Robinson Cedex
API EQV NOV 108

Tél. : 01 47 11 10 10
clientele.sigma@rcibanque.com
www.diac.fr



Retrouvez les détails de nos contrats de services
en scannant ce QR code



**POUR PLUS DE
RENSEIGNEMENTS
VOTRE CONSEILLER
SE TIENT À VOTRE
DISPOSITION**

   **DACIA.FR**

LEADACSERV0523 - Mai 2023

Renault S.A.S. Société par actions simplifiée au capital de 533 941 113 € -
122-122 bis avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt Cedex R.C.S. Nanterre B
780 129 987 / Tél. : 0 810 40 50 60. Crédits photos : MCMURPHY

**Au quotidien, prenez les transports en commun
#SeDéplacerMoinsPolluer**

