



OPĆI UVJETI JAMSTVA DACIA

Napomena:

Izvan Europskog ekonomskog prostora (EEE) i Europske unije (EU), tehnička definicija vozila, učestalost održavanja i/ili uvjeti jamstva mogu se razlikovati.

Ako Vaše vozilo prometuje ili je registrirano u zemlji izvan EU-a, molimo Vas da bez odgađanja kontaktirate uvoznika DACIA ili lokalnu postprodajnu službu DACIA koja će Vas izvijestiti o eventualnim izmjenama koje se odnose na program održavanja vozila, odnosno na samo vozilo.

UGOVORNO JAMSTVO (JAMSTVO PROIZVOĐAČA)

Sva nova vozila iz DACIA proizvodnog programa, registrirana u Republici Hrvatskoj:

- pokrivena su zakonskim jamstvom za ispravnost prodane stvari (garancija) sukladno članku 423. i sljedećima Zakona o obveznim odnosima, te najmanjim trajanjem jamstvenog roka i roka osiguranog servisiranja sukladno Naredbi o određivanju proizvoda automobilske i gumarske industrije koji se mogu stavljati u promet samo ako su opskrbljeni jamstvenim listom, tehničkom uputom i popisom servisa, te o najmanjem trajanju jamstvenog roka i roka osiguranog servisa za te proizvode, kojih su dijelovi navedeni u ovom dokumentu.
- imaju, osim toga, i ugovorno jamstvo koje pokriva svaki pravilno utvrđeni nedostatak na prodanom vozilu: Jamstvo proizvođača kojega se cjeloviti tekst nalazi u nastavku ovog teksta. Glavne odredbe nalaze se i u Pregledu programa održavanja i jamstva koja se uručuje stranci tijekom isporuke vozila.

Svako novo vozilo ima ujedno i jamstvo na koroziju te jamstvo na boju, kojih se jamstava cjeloviti tekstovi nalaze u nastavku ovog dokumenta. Glavne odredbe teksta nalaze se i u Pregledu programa održavanja i jamstva koja se uručuje stranci tijekom isporuke vozila.

1 – TRAJANJE JAMSTVA

Kao dodatak zakonskom jamstvu za ispravnost prodane stvari (garancija) sukladno članku 423. i sljedećima Zakona o obveznim odnosima, te najmanjim trajanjem jamstvenog roka i roka osiguranog servisiranja sukladno Naredbi o određivanju proizvoda automobilske i gumarske industrije koji se mogu stavljati u promet samo ako su opskrbljeni jamstvenim listom, tehničkom uputom i popisom servisa, te o najmanjem trajanju jamstvenog roka i roka osiguranog

servisa za te proizvode kojih su dijelovi sastavni dio ovog dokumenta DACIA vozila su pokrivena općim jamstvom za nova vozila za sve pogreške u materijalu, ugradnji ili proizvodnji, u trajanju od 36 mjeseci od datuma isporuke koji je naveden na programu pregleda održavanje koja se predaje vlasniku prilikom isporuke vozila ili dok vozilo ne prijeđe 100 000 km, ovisno o tome koji je od ova dva uvjeta prvi dostignut.*

Odredbe koje se odnose na odgovornost za neispravan proizvod (izvadak iz članka 1073. i članka 1080. Zakona o obveznim odnosima).

„Članak 1073.

Proizvođač koji stavi u promet neki proizvod, odgovara za štetu prouzročenu neispravnosću toga proizvoda bez obzira na krivnju.

Odredbe ovoga odsjeka odnose se na imovinsku štetu prouzročenu smrću ili tjelesnom ozljedom te na štetu prouzročenu uništenjem ili oštećenjem oštećenikove stvari različite od neispravnog proizvoda, ako se radi o takvoj vrsti stvari koja je uobičajeno namijenjena za osobnu uporabu te ako je oštećenik tu stvar uglavnom rabio u tu svrhu.“

„Članak 1080.

(Tražbina popravljanja štete prouzročene neispravnim proizvodom zastarijeva u roku od tri godine od dana kad je oštećenik saznao ili morao saznati za štetu, neispravnost i osobu proizvođača.“

2 – ZEMLJOPISNA POKRIVENOST

2 – ZEMLJOPISNA POKRIVENOST

Ovo jamstvo se primjenjuje na sva nova vozila u zemljama članicama europskog gospodarskog prostora kao i na zemlje iz dolje navedenog popisa pod uvjetom da su prodana u tim zemljama: Andora, Bosna i Hercegovina, Kosovo, Albanija, Island, Lichtenstein, Makedonija, Monako, Rumunjska, San Marino, Srbija, Crna Gora, Švicarska, Makedonija.

Ako se vozilo registrira po prvi puta u nekom mjestu koje se nalazi na gore navedenom zemljopisnom području, a koje nije Republika Hrvatska, primjenjuje se jamstvo koje vrijedi za mjesto prve registracije.

Ako se vozilo koristi i, posebice, registrira izvan gore navedenog zemljopisnog područja, stranka ne može koristiti ovo jamstvo.

3 – PODRUČJE PRIMJENE JAMSTVA

Kupac ima pravo na:



- besplatno otklanjanje (dijelovi i rad) svake neispravnosti u materijalu ili ugradnji koja je ustanovljena na vozilu kao i popravak eventualnih šteta uzrokovanih tom neispravnošću na ostalim dijelovima vozila. Servis DACIA odlučuje da li će popraviti ili zamijeniti neispravan dio uz obaveznu obavijest stranke.

Opće jamstvo za novo vozilo ne pokriva:

- zahvate redovitog održavanja, podešavanja kao ni periodičnih provjera.

- neizravne posljedice povezane s neispravnošću vozila (na primjer: nemogućnost upotrebe vozila zbog nedostupnosti vozila, trajanje imobilizacije vozila),

- dijelove i sklopove vozila koji su bili podvrgnuti promjenama, kao ni dijelovi i sklopovi koji su oštećeni kao posljedica tih promjena

- dijelove i sklopove vozila koji su bili podvrgnuti promjenama, kao ni dijelovi i sklopovi koji su oštećeni kao posljedica tih promjena

- troškove održavanja koje je zatražila stranka sukladno preporukama Proizvođača, zamjenu dijelova izloženih normalnom habanju uslijed upotrebe vozila i prijeđenoj kilometraži

- štete koju je prouzročilo loše održavanje vozila, posebice ako se ne poštuju upute koje se odnose na postupak i učestalost održavanja ili brigu koju je potrebno posvetiti vozilu, sukladno navedenom u Pregledu programa održavanja i jamstva,

- oštećenja koja su nastale uslijed vanjskih uzroka kao što su ova navedena na ovom popisu koji nije konačan:

- nezgode, sudari, ogrebotine, urezi, prskanje kamenčića ili krutih tijela, led, vandalska djela...
- nepoštivanje preporuka proizvođača
- uporaba goriva loše kvalitete koje ne udovoljava zahtjevima proizvođača (ovisno o vrsti motora, uključujući, ali se ne ograničavajući na Euro IV, Euro V i dr.) te također uporaba Diesel goriva koje ne odgovara gorivu EN 590, koje se u RH prodaje pod nazivom Eurodiesel,
- prevoženje tereta,
- posljedice zagađenja atmosfere, padaline s raslinja poput smole, životinjskog izmeta, kemijskih utjecaja,
- ugradnju dodatne opreme koju je odobrio Proizvođač ali se nisu poštivale mjere opreza koje je on odredio,
- ugradnju dodatne opreme koju nije odobrio proizvođač.

- štete uzrokovane višom silom: udar groma, požar, poplava, potres, posljedice rata, nemira i atentata.

4 – KAKO FUNKCIONIRA JAMSTVO PROIZVOĐAČA?

Kako bi kupac mogao koristiti Jamstvo proizvođača, mora:

- se uvjeriti da je u Pregledu programa održavanja i jamstva doista upisan datum isporuke vozila, koji je uvjet ostvarivanja njegovog prava na jamstvo,
- obratiti se bilo kojem ovlaštenom članu DACIA mreže koji je jedini osposobljen za izvršavanje popravaka u jamstvenom roku,
- pokazati Knjižicu uputstava sa pravilno ispunjenim Potvrdama o održavanju po programu koje dokazuju da su radovi na održavanju što ih preporučuje proizvođač valjano obavljene te da su svi servisni pregledi prema planu održavanja propisanom od strane proizvođača u rasporedu Potvrda o održavanju po programu uredno upisani i ovjereni,
- utvrditi u najkraćem mogućem roku, uz pomoć servisne radionice DACIA ili pismenim putem, oštećenje pokriveno Općim jamstvom. Ako vozilo nije u voznom stanju, kupac se mora obratiti najbližem članu DACIA mreže ili DACIA POMOĆ.

Ustanovljeni nedostaci bit će otklonjeni prema naputcima proizvođača popravkom ili zamjenom dijela u kvaru. Jednaki uvjeti vrijede i za eventualne kvarove koji su nastali na drugim dijelovima vozila kao posljedica tih nedostataka.

Jamstvo proizvođača u cijelosti prestaje, a DACIA i svi članovi mreže DACIA oslobođeni su svake odgovornosti kada:

- se vozilo koristi u uvjetima koji nisu sukladni onima navedenima Pregledu programa održavanja i jamstva i u ovim općim uvjetima jamstva (primjer: preopterećenost ili sudjelovanje vozila na bilo kakvom sportskom natjecanju),
- i/ili kada je bilo koji kvar, nezgoda i/ili oštećenje posljedica nepridržavanja preporuka proizvođača



Svi popravci, rezervni dijelovi i rad izvršeni na temelju jamstva proizvođača imaju jamstvo do isteka jamstva proizvođača vozila, osim ako prisilne odredbe primjenjivih propisa kupcu ne daju veća prava.

Za uzvrat rezervni dijelovi koje isporučuje DACIA u ime općeg jamstva za novo vozilo, dijelovi zamijenjeni u okviru ovog jamstva su u potpunosti vlasništvo DACIA. Prijenos vlasništva na vozilu ne mijenja uvjete primjene ugovorenog jamstva novog vozila.

Izvan zemlje registracije iz članka 2. «Zemljopisna pokrivenost», jamstvo proizvođača se primjenjuje u istim uvjetima kao i u zemlji registracije, dok god vozilo prometuje i ostaje registrirano na području zemljopisne pokrivenosti jamstva (vidi članak 2.).

DACIA će, u skladu s propisima, za svoja vozila i motore koji se stavljaju u promet kao posebni proizvodi osigurati rok servisiranja od 7 (sedam) godina.

5 – DACIA POMOĆ U VAŠOJ ZEMLJI: 0800 1080 +385 1 46 93 718 24 sata na dan 7 dana u tjednu 365 dana u godini

5.1 – Korisnici

Kupac ili ovlašteni vozač i putnici koji s njim besplatno putuju, a kojih ima najviše do ukupnog broja za koliko je osoba vozilo registrirano, ostvaruju pravo na pomoć prema niže navedenim uvjetima.

5.2 – Uzrok

Vozilo nije u voznom stanju zbog nepredvidljivog mehaničkog, električnog ili elektroničkog kvara pokrivenog jamstvom proizvođača.

5.3 – Pružanje usluga DACIA POMOĆ

Usluge pomoći isključivo se pružaju putem usluge DACIA POMOĆ.

Prije nego što pozove DACIA POMOĆ, korisnik mora imati sljedeće informacije radi učinkovitijeg otklanjanja kvara:

- Točno mjesto na kojem se nalazi vozilo u kvaru: ulica i broj, cesta i kilometraža, vizualni orijentir...
- Identifikacija vozila: identifikacijski broj u Pregledu programa održavanja i jamstva, registarski broj, tip motora.
- Telefon na koji se korisnika može kontaktirati.

Čim primi poziv od korisnika i ovisno o njegovoj situaciji, DACIA POMOĆ organizira i preuzima troškove za niže navedene usluge.

Načelno, DACIA POMOĆ će poduzeti potrebne radnje u vezi pomoći na cesti kako Korisnik ne bi morao predujmiti troškove za iste. Korisnik je ovlašten udaljiti vozilo sa mjesta događaja na kojem se dogodio kvar (autoceste ili slične ceste) pod uvjetom da predmetno udaljšavanje vozila zahtijevaju važeći propisi, o čemu je odmah dužan obavijestiti DACIA POMOĆ.

POZOR: DACIA POMOĆ ne snosi troškove koje je kupac prouzročio bez njegovog prethodnog odobrenja.

a) Otklanjanje kvara na licu mjesta

U okvirima mogućeg, DACIA POMOĆ organizira na licu mjesta i pod najboljim mogućim uvjetima otklanjanje kvara na vozilu.

b) Vuča vozila

Ako se kvar na vozilu ne može otkloniti na licu mjesta ono će biti odvučeno u najbliži servis DACIA ili, u nekim europskim zemljama, u najbliži servis u kojem se može izvršiti popravak.

DODATNE USLUGE

Ako se vozilo ne može popraviti u istom danu ili ako vrijeme popravka prema DACIA normama traje duže od 3 sata, kupac ovisno o svojoj situaciji može koristiti i uslugu zamjenskog vozila.

c) Zamjensko vozilo

Kupac može koristiti zamjensko vozilo B kategorije koje mu DACIA besplatno stavlja na raspolaganje u trajanju do najviše 3 dana, ovisno o lokalnoj raspoloživosti mreže DACIA.

Zamjensko se vozilo mora koristiti u skladu s općim uvjetima iznajmljivanja važećih kod iznajmljivača koji iznajmljuje vozilo. Vozilo se obavezno mora vratiti na mjesto na kojem je izdano. Popratne troškove poput dodatnog osiguranja, cestarine ili goriva snosi sam kupac.

Vozila na kojima su izvršene dodatne prilagodbe (hladnjača, auto-škole, taksi...) kao i vozila unajmljena na kraće vrijeme (rent-a-car) nemaju pravo na uslugu «Zamjensko vozilo».



JAMSTVO NA BOJU DACIA

1 – TRAJANJE JAMSTVA NA BOJU

DACIA jamstvo na boju karoserije i obojene dijelove (vanjski retrovizori, obloge branika) za vozila iz proizvodnog programa DACIA vrijedi 3 godine, od datuma isporuke novog vozila.

2 – ZEMLJOPISNA POKRIVENOST

Zemljopisna pokrivenost jamstva na boju je ista kao i za Opće jamstvo za novo vozilo.

3 - PODRUČJE PRIMJENE JAMSTVA NA BOJU

Ovo jamstvo se odnosi na besplatne popravke ili zamjenu obojenih dijelova u servisima DACIA zbog grešaka na dijelovima koji su očita posljedica tvorničke greške (oštećenje boje, završnog laka do kojih je došlo uslijed pogreške u materijalu ili primjeni) potvrđene kontrolnim pregledom boje uz prethodno obavještanje stranke.

Pri popravku uzet će se u obzir opće stanje vozila obzirom na godište, kilometražu i redovito održavanje.

4- JAMSTVO NA BOJU DACIA NE POKRIVA:

oštećenja koja ne pokriva Opće jamstvo za novo vozilo, oštećenja koja su nastala djelovanjem više sile;

- udara groma, poplave, potresa, ratnih događanja, nemira i atentata.
- mehaničke dijelove koji nisu sastavni dio karoserije ili podvozja (naplatci, ispušni sustav ...).
- nesreće, udarci, ogrebotine, otkinuća, udarci kamenja ili tvrdih predmeta,
- padaline, posljedice atmosferskog zagađenja, padaline sa raslinja kao što su smole drveća i slično, ptičji izmet, kemijske padaline, tuča
- oštećenja pri transportu,
- ugrađivanje dodatne opreme, koja nije odobrene od strane proizvođača,
- ugrađivanje dodatne opreme odobrene od strane proizvođača, ali bez poštivanja uputa proizvođača glede načina ugradnje.

5 – UVJETI PRIMJENE JAMSTVA NA BOJU

Kako bi stranka mogla koristiti prava ovog jamstva na boju, mora se obratiti jednom od ovlaštenih DACIA servisa koji su osposobljeni za izvođenja ovih zahvata. Stranka mora priložiti pažljivo popunjenu (datum isporuke) knjižicu jamstva kojom ostvaruje pravo na jamstvo.

Dijelovi koji su isporučeni od strane DACIA na osnovi jamstva na boju, te dijelovi koji su zamijenjeni u okviru ovog jamstva ostaju u vlasništvu DACIA.

Prijenos vlasništva vozila ne mijenja uvjete priznavanja jamstva na boju.

DACIA JAMSTVO NA KOROZIJU

1- TRAJANJE JAMSTVA NA KOROZIJU

Ovo jamstvo se primjenjuje od datuma isporuke koji se nalazi na knjižici jamstva i traje 6 godina.

2 – ZEMLJOPISNA POKRIVENOST

Zemljopisna pokrivenost ovog jamstva je ista kao i Općeg jamstva za novo vozilo.

3 - PODRUČJE PRIMJENE JAMSTVA NA KOROZIJU

Kao dodatak Općem jamstvu za novo vozilo, DACIA daje jamstvo za karoseriju i podvozje svojih vozila na probijanja iznutra prema van koja nastaju uslijed prohrđavanja lima do kojeg dolazi zbog pogreške u proizvodnji, materijalu ili primjeni sredstava za zaštitu.

Ovo jamstvo pokriva popravak ili zamjenu dijelova na kojima je došlo do probijanja lima uslijed pogreške u proizvodnji, materijalu ili primjeni sredstava za zaštitu koje preporuča proizvođač.

Servis DACIA odlučuje o tome je li potreban popravak ili zamjena i o tome obavještava stranku.

Popravak ili zamjena ovih dijelova uzima u obzir opće stanje vozila obzirom na njegovo godište, kilometražu i jamstvo.

4 - UVJETI PRIMJENE JAMSTVA NA KOROZIJU

Za ostvarivanje jamstva protiv prohrđavanja vozilo se mora podvrgavati kontroli karoserije i podvozja. Ove kontrole se moraju izvršavati prema kilometraži koja je

navedena u knjižici jamstva. Redoviti servisni pregledi u mreži DACIA obuhvaćaju ove kontrole.

Ako stranka zatraži kontrolu prohrđavanja na vozilu izvan redovitog servisnog pregled, ona će i snositi troškove kontrole.

Nakon ovih kontrola stranka mora provjeriti da je stručno osoblje koje je izvršilo kontrolu ispravno ispunilo kontrolni list za kontrolu karoserije i podvozja te na taj način potvrdilo nastavak valjanosti jamstva protiv prohrđavanja. Popravci eventualnih oštećenja se moraju izvršiti u najkraćem roku. Za valjanost jamstva na koroziju također je potrebno da su popravci karoserije i podvozja izvršeni uz poštivanje mjera opreza DACIA.

- obratiti se ovlaštenom predstavniku mreže DACIA koji je osposobljen za izvršavanje ovih zahvata
- stranka mora priložiti pažljivo popunjenu jamstvenu knjižicu i knjižicu održavanja s datumom isporuke i kontrolnim listovima kontrole protiv prohrđavanja kojima se potvrđuje pravo na jamstvo.

4 – DACIA JAMSTVO NA KOROZIJU NE POKRIVA:

- oštećenja uzrokovana događajima koja ne pokriva Opće jamstvo za novo vozilo.
- oštećenja koja su nastala djelovanjem vanjskih utjecaja kao što su:
 - kvarovi, udarci, ogrebotine, strugotine, prskanje kamenja ili tvrdih tijela, led, vandalska djela...;
 - utjecaja povezanih s atmosferskim zagađenjem, padalina s raslinja poput smole, ptičjeg izmeta ili kemijskih utjecaja, ... ;
 - oštećenja nastala kao posljedica transporta;
 - oštećenja nastala ugradnjom dodatne opreme koju nije odobrio proizvođač;
 - ugradnjom dodatne opreme koju je odobrio proizvođač ali koje je ugrađena bez poštivanja mjera opreza koja su propisana od strane proizvođača;
 - mehaničke dijelove koji nisu sastavni dijelovi karoserije ili podvozja (naplatci, ispušni sustav, ...)

Dijelovi koji su zamijenjeni u okviru jamstva protiv prohrđavanja ostaju u vlasništvu DACIA.

Prijenos vlasništva ne mijenja uvjete primjene jamstva protiv prohrđavanja.

* * * * *

Ovo jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Ovo je jamstvo izdalo društvo:
Renault Nissan Hrvatska d.o.o.
Radnička cesta 47
HR-10000 Zagreb
Republika Hrvatska

Za sve informacije u pogledu popisa ovlaštenih distributera i servisera vozila marke Dacia, proizvođač upućuje na www.dacia.hr