

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
új DACIA gépjárművek értékesítésére vonatkozóan
(DACIA Értékesítési ÁSZF)
Érvényben: 2019. július 1. napjától**

Az új DACIA gépjármű adásvételére az Eladó és a Vevő között az Adásvételi Szerződéssel vagy mindkét fél által elfogadott Megrendeléssel (a továbbiakban együtt Adásvételi Szerződés) létrejövő jogviszony általános szabályaira a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Értékesítési ÁSZF vagy DACIA Értékesítési ÁSZF) vonatkoznak, melyek a Megrendelés elválaszthatatlan részét képezik.

I. – AZ ADÁSVÉTEL TÁRGYA

1.1. Az Adásvételi Szerződés alapján az Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vevő számára az Adásvételi Szerződésben meghatározott, DACIA márkájú új gépjárművet (a továbbiakban: gépjármű) átadja és annak tulajdonjogát átruházza a jelen Értékesítési ÁSZF szerint. Amennyiben jogszabályi előírás vagy más szakmai vagy gyártói szabályok miatt a gépjármű szerinti műszaki módosítása szükséges az átadás előtt, az így módosított gépjármű tekintendő az Adásvételi Szerződésben meghatározott gépjárműnek.

1.2. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a gépjárműért a megállapodás szerinti árat kifizeti és a gépjárművet átveszi.

II. – VÉTELÁR

2.1. Az „alapár” a gépjármű adó és illeték nélküli, a szerződésben alapárként rögzített összeg.

2.2. A „vétélár” az a megállapodás szerinti, vételárként rögzített ár, amelyet a Vevő köteles a gépjárműért az Eladó számára kifizetni. Ez a vétélár a gépjármű alapárának és a kiválasztott felszereltség, kiegészítők, valamint tartozékok árának összege, hozzáadva a mindenkori, az Adásvételi Szerződés napján érvényes jogszabályoknak megfelelő általános forgalmi adót és regisztrációs adót.

2.3. Amennyiben az Adásvételi Szerződés napjától a gépjármű Vevő számára történő leszállításáig a gépjármű behozatalával vagy szállításával kapcsolatos adó vagy illeték megváltozik, a vételárat ezen változás megfelelően módosítja, kivéve az eladói késedelem időtartama alatti változásokat.

Az Eladó tájékoztatja továbbá a Vevőt, hogy a gépjármű vételára 320 forint / euro árfolyam alapján került meghatározásra. Amennyiben a mindenkori MNB napi forint / euro árfolyam a vételár meghatározásához használt árfolyamot a gépjármű végleges szállítási dátumának (a gépjármű Eladóhoz történő beérkezésének) napján legalább 5%-kal meghaladja, úgy az Eladó jogosult a gépjármű vételárát egyoldalúan módosítani, amiről írásban értesíti a Vevőt. Amennyiben a módosított vételár az Adásvételi Szerződésben kikötött vételárat legalább 15%-kal meghaladja, úgy a Vevő az Eladó értesítésétől számított 8 napon belül, az Eladónak küldött írásbeli nyilatkozatával jogosult az Adásvételi szerződéstől elállni. A Vevő kijelenti, hogy az árfolyam változásának a vételárra gyakorolt hatásával kapcsolatos tájékoztatást megértette, és kifejezetten elfogadja, hogy az árfolyamváltozás kockázata a fent meghatározott mértékben őt terheli.

A Vevő elállása esetén a Vevő által már befizetett előleg és további vételár részletek kamat nélkül visszajárnak.

2.4. A vételár módosulhat abban az esetben is, ha a gépjárművön az Adásvételi Szerződés napjától a Vevő számára történő átadásig terjedő időszakban az érvényes jogszabályoknak megfelelő módosításokat, vagy a Vevővel egyeztetett gyártástechnikai módosításokat, vagy pedig a Vevő kezdeményezésére egyéb módosításokat végeznek el.

III. – FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS A TULAJDONJOG MEGSZERZÉSE

3.1. A vételárat a Vevő több részletben fizeti ki a következő módon:

a) az Adásvételi Szerződés napján a Vevő kifizeti a felek által megállapodott előleget, de legalább a vételár 10%-át;

b) a gépjárműnek a Vevő által történő átvétele előtt, illetve, amennyiben erre az Eladó a Vevőtől meghatalmazást kapott, a gépjármű forgalomba helyezése előtt a Vevő köteles a számla alapján kifizetni a vételár fennmaradó részét, amely szükség szerint a 2.3. vagy 2.4. pontoknak megfelelően módosul, a kiállított számlán szereplő fizetési határidőig, legkésőbb azonban a gépjármű 4.1 pont szerinti átvételéig.

3.2. A Vevő a gépjármű tulajdonjogát a gépjármű vételárának az Eladó számára történő teljes kifizetésével szerzi meg.

3.3. A gépjárműre vonatkozó kárveszély a Vevőre a gépjármű 4.1. pont szerinti átvételének pillanatában, vagy amennyiben ezt határidőben nem teszi meg, a 4.1. pont szerinti 14 napos határidő utolsó napján száll át.

IV. - A GÉPJÁRMŰ ÁTADÁSA

4.1. Az Eladó a Vevőt telefonon, vagy személyesen és igazolható módon írásban értesíti a gépjármű végleges szállítási dátumáról. Az Eladó kiállítja a számlát a vételár hátralévő részéről (a fenti 3.1. pont szerint). A Vevő köteles ezen összeget kifizetni és a gépjárművet átvenni az Adásvételi Szerződésben meghatározott átadási helyen, a gépjármű szállításának fent meghatározott dátumától számított 14 napon belül. Az Eladó nem köteles a gépjárművet átadni a teljes vételár kifizetése előtt.

Az Eladó előteljesítésre jogosult. A Vevő az esetleges átvételi késedelemmel felmerülő költségeket (pl. tárolás) köteles az Eladónak megtéríteni. Ezen költségekről az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vevőt. A gépjárműben a gyártás befejezése és a Vevő részére történő átadás közti időben esetleg bekövetkező karosszéria sérülések gyártói előírások szerint, gyártói technológiával kerülnek javításra. Ilyen esetre a Vevő sem elállást, sem értékcsökkenési igényt nem alapozhat.

4.2. Amennyiben a megállapodás szerinti gépjármű modell a gyártásának leállításai miatt nem szállítható, az Eladó tértivevényes ajánlott levélben közli ezt a tényt a Vevővel. Ha a Vevő a levél kézbesítésétől számított tizenöt napon belül nem közli érdeklődését a megállapodás szerinti modell mással történő helyettesítése iránt, a szerződése az ő részéről további teendők nélkül megszűnik, részére a teljes befizetett előleg további 15 napon belül visszafizetendő. Abban az esetben, ha a Vevő érdeklődése alapján a felek egy másik modellre szóló Adásvételi Szerződést kötnek, a már befizetett előleg teljes összegét az új Adásvételi Szerződés szerinti vételárba kell beszámítani.

V. - KIÁLLÍTÁSOK ÉS VERSENYEK

A DACIA márka védelme érdekében, valamint a gépjármű gyártójának a gépjárműgyártók Nemzetközi Szervezete (Organisation Internationale des Constructeurs d'Automobiles) iránti kellő elkötelezettsége okán a Vevő az importőr (Renault Hungária Kft.) előzetes írásbeli engedélye nélkül nem jogosult a gépjármű bemutatására kiállításokon, vásárokon, versenyeken, bármilyen szemléken, valamint időszakos nyilvános eseményeken, amennyiben az ilyen bemutatás célja többek között a gépjármű jellemzőinek, műszaki tulajdonságainak vagy menettulajdonságainak kihangsúlyozása.

VI. - A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS

6.1. Az Adásvételi Szerződés mindkét szerződő fél számára kötelező érvényű, elállás csak az érvényes jogszabályok vagy a jelen Értékesítési ÁSZF szerinti esetekben lehetséges.

6.2. Amennyiben a Vevő a megadott határidőre nem fizeti ki a vételár hátralévő részét, az Eladó tértivevényes ajánlott levélben felszólítja e kötelezettsége teljesítésére. Ha még a Vevő számára történő levél-kézbesítéstől számított öt napos póthatáridőn belül sem történik meg a kifizetés, az Eladó jogosult a szerződéstől való elállásra.

6.3. A Vevő vételár kifizetési kötelezettségének a 6.2. szerinti öt napos póthatáridőn belüli nem teljesítése esetén az Eladó, amennyiben eláll, meghíusulási kötbérre jogosult, a 3.1 a) pont szerinti előleggel megegyező

összegben. Az Eladó jogosult a kötbéren kívül minden olyan kárának megtérítését követelni, amely a Vevő részéről történő szerződésszegés miatt következett be.

szerződések tekintetében a jelen ÁSZF és mellékletei bármikor módosulhatnak, kiegészülhetnek.

6.4. Amennyiben az Adásvételi Szerződésben szereplő várható szállítási határidőtől számított nyolc héten belül sem történik meg a gépjármű végleges szállítási dátumának közlése, a Vevő jogosult a szerződéstől való elállásra, az Eladó írásbeli, tértivevényes küldeményként postázott értesítése mellett. Az ilyen esetben a teljes befizetett előleget vissza kell fizetni, éspedig az elállási nyilatkozat Eladó általi kézhezvételétől számított tizenöt napon belül.

VII. - VITÁS ESETEK

Az Adásvételi Szerződésből adódó vagy avval kapcsolatos bármilyen vitás esetek a lehetőség szerint békés úton rendezendők. Amennyiben a rendezés nem békés úton történik, az eljárásra Magyarország illetékes bíróságai rendelkeznek hatáskörrel.

VIII. - ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

8.1. Az adásvételre Magyarország jogszabályai vonatkoznak, így különösen a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk).

A jelen Értékesítési ÁSZF és mellékletei tekintetében a DACIA hálózat tagjai (vagy másként: DACIA Partnerek) a Renault S.A.S. (székhely: 13/15, quai Alphonse Le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt, France, mint gyártó vagy szolgáltató, a Renault Hungária Kft, a feljogosított DACIA márkakereskedők és DACIA márkaszervizek Magyarországon, valamint külföldi érintettség esetén az adott államban a márka használatára feljogosított szervezetek.

A jelen Értékesítési ÁSZF kötelező mellékletei:

- a Szerződéses Jótállás (DACIA GARANCIA ÁSZF),
- a Jótállási és karbantartási lap.

A jelen Értékesítési ÁSZF lehetséges mellékletei:

- **a DACIA GARANCIA KITERJESZTÉS (DACIA G+) körében:**
 - Szolgáltatási Szerződés,
 - a DACIA G+ Általános Szerződési Feltételei (DACIA G+ ÁSZF), valamint annak Függeléke a szolgáltatási ajánlatról (*közös a DACIA ES ÁSZF függelékével*);
- **a DACIA Karbantartási Szerviz-szolgáltatás (DACIA ES) körében:**
 - Szolgáltatási Szerződés,
 - a DACIA ES Általános Szerződési Feltételei (DACIA ES ÁSZF), valamint annak Függeléke a szolgáltatási ajánlatról (*közös a DACIA G+ ÁSZF függelékével*).

8.2. A DACIA márkakereskedői hálózat tagjai által értékesített új gépjárművekre a Ptk szerinti szavatosság és jótállás, valamint szerződéses jótállás vonatkozik a jelen Értékesítési ÁSZF-hez mellékelte DACIA jótállási feltételekben (DACIA GARANCIA, DACIA GARANCIA+ ÁSZF) meghatározott terjedelemben. Az új DACIA gépjárművekre fogyasztói szerződések esetében a jelenleg hatályos 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet szerinti jótállás rendelkezéseit is alkalmazni kell.

8.3. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a gépjármű tulajdonjogának átruházásakor értesíti az Eladót a gépjármű új tulajdonosáról és e kötelezettséget minden további jogutódra átruházza, mindezt kizárólag az Eladó és a gyártó törvényes kötelezettségei teljesítése céljából, tekintettel a gépjármű üzemeltetési biztonságára.

Tulajdonátszállás esetén a szerződéses jótállásból eredő igények a DACIA GARANCIA vagy DACIA KITERJESZTETT GARANCIA feltételei szerint a Vevő jogutódjára átszállnak.

8.4. ÁSZF módosítás: A gyártó vagy az importőr adataiban bekövetkező változások, továbbá a hivatkozott jogszabályi módosítások a jelen ÁSZF-t és annak mellékleteit a felek jóváhagyása és értesítése nélkül is módosítják. A jelen ÁSZF és általános szerződési feltételeket tartalmazó mellékletei a már megkötött egyedi szerződéseket illetően egyebekben akkor módosíthatók, ha a Vevő (Ügyfél) számára előzetesen megfelelő lehetőség nyílik a módosítás megismerésére és a módosítást a Vevő (Ügyfél) elfogadta. Jövőbeli egyedi

1. DACIA JÓTÁLLÁS

A DACIA márkájú gépjárművekre DACIA Jótállás vonatkozik a jelen általános jótállási feltételekben meghatározottak szerint. A DACIA Jótállás az alábbiakat foglalja magában: a Gépkocsira vonatkozó Jótállás, a Fényezésre vonatkozó Jótállás és az Átrozsdásodás elleni Jótállás. Ezek a jótállási feltételek a fogyasztónak a jogszabályból eredő jogait nem helyettesítik, és nem korlátozzák. A fogyasztó a jogszabály szerint őt megillető jogokat gyakorolhatja.

1.1 A Gépkocsira vonatkozó Jótállás

A DACIA az új gépjárművek anyag- szerelési és más gyártási hibáira jótállást vállal.

1.2. Az Átrozsdásodás elleni Jótállás

A DACIA jótállást vállal minden DACIA gépjárműre, a karosszéria vagy az alváz belülről történő kilyukadása esetére, ha a hiba gyártási-, anyaghibából vagy a korrózió gátló anyagok hibás felviteléből eredő átrozsdásodás következménye.

1.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

A DACIA jótállást vállal minden DACIA gépjárműre, a karosszéria fényezésére vagy fényezett részeire (külső visszapillantó tükrök, sárvédők), ha a hiba a fényezéshez használt anyagok vagy a fényezés nem megfelelő felvitelének következménye.

2. A DACIA JÓTÁLLÁS TARTAMA

A DACIA gépjárművekre az alábbi összefoglaló táblázatban jelzett tartamú a Gépkocsira vonatkozó Jótállás, az Átrozsdásodás elleni Jótállás és a Fényezésre vonatkozó Jótállás érvényes.

A jótállás tartama

	Amelyik a két feltétel közül hamarabb bekövetkezik	
	Időtartam	Futásteljesítmény
A Gépkocsira vonatkozó Jótállás	3 év	100.000 km
Az Átrozsdásodás elleni Jótállás	6 év	km korlátozás nélkül
A Fényezésre vonatkozó Jótállás	2 év	km korlátozás nélkül

3.A DACIA JÓTÁLLÁS KEZDETE

A DACIA jótállás a gépjármű Jótállási és Karbantartási Lapján rögzített átadásának napján kezdődik. Előbbi dokumentum a gépjármű átvételkor kerül átadásra az ügyfélnek.

Amennyiben a gépjármű megrendelése közvetítő közreműködésével történik, a jótállás kezdete a gépjármű a közvetítőnek történő átadásának napja.

4.A DACIA JÓTÁLLÁS TARTAMA

4.1 A Gépjárműre vonatkozó Jótállás

Az ügyfél a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alapján az alábbiakra jogosult:

- Az általa bejelentett és megfelelően megállapított valamennyi anyag-, szerelési vagy gyártási hiba ingyenes kijavítására (ide értve a használt alkatrészeket és a munkadíjat), valamint az előbbi hibák által a gépjármű más alkatrészeiben esetlegesen okozott károk kijavítására. A DACIA márkaszerviz joga és feladata – az ügyfél tájékoztatása mellett - annak meghatározása, hogy a hibás alkatrész javítása vagy cseréje szükséges.

- A 6. cikkelyben meghatározott «ASSISTANCE» közötti segítségnyújtási szolgáltatásra

4.2 Az Átrozsdásodás elleni Jótállás

Az Átrozsdásodás elleni Jótállás alapján az ügyfél a gyártó által elismert, gyártási- vagy anyaghibából, vagy a korrózió gátló anyagok hibás

felviteléből eredő, belülről történt kilyukadás következtében átrozsdásodott elem kijavítására vagy kicserélésére jogosult.

A DACIA márkaszerviz joga és feladata – az ügyfél tájékoztatása mellett - annak meghatározása, hogy az ilyen elem javítása vagy cseréje szükséges.

4.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

A Fényezésre vonatkozó Jótállás alapján az ügyfél a gyártó által elismert, fényezési hibás (a lakk vagy a fedőréteg sérülése, a felhasznált anyagokból, vagy a nem megfelelő felvitelből eredően) elem kijavítására vagy kicserélésére jogosult.

5. A DACIA JÓTÁLLÁS TERÜLETI HATÁLYA

A jelen jótállási feltételek vonatkoznak valamennyi Magyarországon eladott DACIA gépjárműre, feltéve, hogy azokat az alábbiakban felsorolt országok valamelyikében helyezik forgalomba és ott használják:

FRANCIAORSZÁG – ALBÁNIA – NÉMETORSZÁG – ANDORRA - AUSZTRIA – BELGIUM. BOSZNIA-HERCEGOVINA- BULGÁRIA CIPRUS – HORVÁTOR SZÁG – DÁNIA SPANYOLORSZÁG – ÉSZTOR SZÁG – FINNORSZÁG – NAGY-BRITANNIA – GÖRÖGORSZÁG – MAGYARORSZÁG – ÍRORSZÁG – IZLAND – OLSZORSZÁG – KOSZOVÓ - LETTORSZÁG – LIECHENSTEIN- LETTORSZÁG – LUXEMBURG – MACEDÓNIA – MÁLTA – MONACO – NORVÉGIA – HOLLANDIA – LENGYELORSZÁG – PORTUGÁLIA – CSHORSZÁG – ROMÁNIA – SAN MARINO – SZERBIA – MONTENEGRO – SZLOVÁKIA – SZLOVÉNIA – SVÉDORSZÁG – SVÁJC

Amennyiben a gépjárművet a fent meghatározott földrajzi területen kívül használják (ide nem értve a turisztikai célú használatot), az ügyfél elveszíti a jelen jótállásból eredő jogait.

Amennyiben a fenti országok valamelyikében forgalomba helyezett új gépjárművel valamely, a fenti felsorolásban nem szereplő országba utaznak turisztikai céllal, az ügyfél megőrzi a jelen jótállásból eredő jogait, kivéve a kockázatosnak ítélt országokat.

6. ASSISTANCE

6.1 A szolgáltatásokra jogosultak

A Gépkocsira vonatkozó Jótállás részeként, az ügyfél, a gépjárművet jogszerűen használó vezető, és az előbbieket kíséretében ingyenesen utazó – legfeljebb a forgalmi engedélyben szereplő ülőhelyek számának megfelelő számú – személyek a 3. pontban meghatározott időponttól kezdődően országúti segítségnyújtási (assistance) szolgáltatásokra jogosultak, az alábbiakban meghatározott feltételekkel.

Ezek a szolgáltatások, valamennyi a DACIA gépjárműre érvényesek, kivéve a rövid távú bérbeadással foglalkozó társaságoktól bérelt gépjárműveket.

6.2 A szolgáltatásokra való jogosultságot kiváltó események

A szolgáltatások a gépjármű olyan mozgásképtelensége esetére érvényesek, amelyet valamely olyan váratlan mechanikai, elektromos vagy elektronikai hiba okoz, ami a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alá esik, és amit a gyártó vagy a DACIA márkaszerviz megfelelően megállapított, feltéve, hogy a meghibásodás az ügyfélnek vagy a vezetőnek nem róható fel.

6.3 A DACIA ASSISTANCE szolgáltatások érvényesítése

Mielőtt a DACIA ASSISTANCE-t hívná, az ügyfélnek a következő információkkal kell rendelkeznie a hatékony segítségnyújtás érdekében:

A meghibásodás pontos helye: utca és házszám, út és kilométerkö, a tájékozódást segítő pontok,

A gépjármű azonosítására szolgáló adatok: a Jótállási és Karbantartási Lapon szereplő azonosító szám (alvázzám, rendszám), a motor típusa

Telefonszám: amin az ügyfél elérhető

Az ügyfél hívásának fogadását követően, a körülmények függvényében a DACIA ASSISTANCE megszervezi az alábbiakban meghatározott szolgáltatásokat és vállalja azok díját.

Az ügyfél a szolgáltatások díjának előlegezésére nem köteles, kivéve a vontatási (szállítási) költségeket, ha a gépjárművet autópályán kell vontatni. Ebben az esetben az ügyfélnek értesítenie kell a DACIA ASSISTANCE-t, amint elhagyta az autópályát.

FIGYELEM: a DACIA ASSISTANCE nem vállalja az ügyfél által, előzetes jóváhagyás nélkül vállalt költségeket.

Az assistance szolgáltatásokat és a kiegészítő szolgáltatásokat kizárólag a DACIA ASSISTANCE végzi.

Az assistance szolgáltatások és a hozzá tartozó kiegészítő szolgáltatások díját az ügyfél viseli, ha a meghibásodás nem esik a DACIA jótállás alá.

6.4 A DACIA Assistance szolgáltatások

Az Assistance országúti segítségnyújtási szolgáltatások a következőket foglalják magukban:

a) Helyszíni hibajavítás

Amennyiben lehetséges, a DACIA ASSISTANCE a helyszínen, és a lehető leggyorsabban megszervezi a gépkocsi kijavítását.

Amennyiben a gépjármű helyszíni kijavítása nem lehetséges, és a gépjárművet vonszítani szükséges, úgy a vezető és a 6.1 pontban meghatározott személyek (a jogosultak) a gépjármű vontatására (szállítására) és a kiegészítő szolgáltatásokra jogosultak.

b) Vontatás (szállítás)

A gépjármű a legközelebbi DACIA márkaszervizbe kerül beszállításra, vagy ennek hiányában, bizonyos európai országokban, a legközelebbi olyan szervizbe, amely képes elvégezni a javítást.

c) Cseregépjármű

Az ügyfél – a helyben elérhető lehetőségek függvényében -, legfeljebb 3 napra ingyenesen cseregépjárműre jogosult, amit a DACIA bocsájt a rendelkezésére. *Lásd a cseregépjármű biztosításra vonatkozó részletes feltételeket a 7. pontban.* A rövid távú bérbeadással foglalkozó társaságoktól bérelt, és a személyszállításra szolgáló (9 vagy több üléses) gépjárművek használói kizárólag helyszíni hibajavításra és vontatásra (szállításra) jogosultak.

7. ÜGYFÉL MOBILITÁSI AJÁNLAT

A 6.4 pontban rögzített cseregépjármű szolgáltatás kiegészítéseként az ügyfél cseregépjárműre lehet jogosult, ha a gépjárművet olyan kár érte, ami a Gépkocsira vonatkozó Jótállás alá tartozik, és ami nem jár a gépjármű mozgásképtelenségével, de külön bejelentkezés szerinti szerviz beavatkozást tesz szükségessé, melynek tartama a DACIA javítóműhely becslése szerint meghaladja a 3 órát. Az ügyfél mobilitási ajánlat a helyben elérhető lehetőségek függvényében, és az alábbi feltételekkel érvényes:

- Az ügyfélnek a tervezett beavatkozásnál legalább 48 órával korábban kell időpontot egyeztetnie a szervizzel, hogy a DACIA hálózat biztosítani tudja a cseregépjármű rendelkezésre állását,

- Az ügyfélnek kifejezetten jeleznie kell a cseregépjármű igényét a DACIA hálózat felé, amikor a szervizidőpontot egyeztetni,

- A cseregépjárműre az Ügyfél a kijavítás idejére, azonban legfeljebb 3 napra jogosult,

- A cseregépjárművet a bérbeadó általános szerződési feltételeinek megfelelően kell használni, amely általános szerződési feltételek átadásra kerülnek az ügyfélnek,

- A cseregépjárművet azon a helyen kell leadni, ahol azt felvették,

- A cseregépjármű használatával járó költségek, úgy, mint kiegészítő biztosítás, útdíjak és üzemanyag, az ügyfelet terhelik.

8. A DACIA JÓTÁLLÁSSAL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁSOK ÉS KIZÁRÁSOK

A DACIA jótállás nem terjed ki az alábbiakra:

- a gépjárműnek a Használati Útmutatóban és a Jótállási és Karbantartási Lapon foglaltakkal ellentétes használatából eredő károokra,
- a gépjármű versenypályán vagy bármilyen természetű sportverseny való használatából eredő károokra,
- azokra a károokra, amik az 1.1, 1.2 és 1.3 pontok szerint nem tartoznak a Gépjárműre vonatkozó Jótállás, az Átrozsdásodás elleni Jótállás vagy a Fényezésre vonatkozó Jótállás alá,
- a gépjármű nem megfelelő karbantartásából eredő károokra, így különösen, amikor a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglalt kezelési utasításokat, vagy a megfelelő rendszerességgel vagy futásteljesítmény után esedékes karbantartásokat és felülvizsgálatokat nem tartották be,
- a nem a DACIA hálózatához tartozó márkaszervizben végzett javításokból vagy karbantartásokból eredő károokra, ha az adott javításra irányadó gyártói módszertant vagy karbantartási programot nem tartották be,
- a gyártó által ajánlott karbantartások költségére, amit az ügyfélnek kell viselnie,
- az olyan folyadékok pótlására vagy cseréjére, amik a használatból adódóan vagy a karbantartás során szükségesek (úgy, mint, olaj, hűtőfolyadék, ablakmosó folyadék, klíma folyadék),
- a gépjármű használatából és futásteljesítményéből adódóan szükséges kopó-fogyó alkatrészek cseréjére,
- a következő külső hatások által okozott sérülésekre : balesetek, ütközések, karmolások, karcolások, kőfelverődés vagy más kemény dolgok által okozott sérülések, jégeső, rongálás,
- a következő külső hatások által okozott sérülésekre : a légköri szennyezések hatása, növényi részek és hatások, pl. gyantalerakódás, állati hatások, pl. madárürítők, kémiai hatások,
- a rácsálók által okozott károkok,

- a gyártói ajánlások be nem tartásából eredő károkok,
- a szállított dolgok által okozott károkok,
- a rossz minőségű üzemanyag vagy más folyadékok használatából eredő károkok,
- a gyártó által jóvá nem hagyott tartozékok felszereléséből eredő károkok,
- a gyártó által jóváhagyott tartozékok felszereléséből eredő károkok, ha az nem a gyártó utasításainak és / vagy ajánlásainak megfelelően történt,
- a vis maior események által okozott károkok, különösen : villámcsapás, tűzvész, árvíz, földrengés, időjárási jelenségek, háborús események, lázadások, merényletek,
- a gépjármű olyan alkatrészeiben keletkező károkok, amiket átalakítottak, és az átalakítás következményeként a gépjármű más alkatrészeiben vagy részein, vagy ezek tulajdonságaiban okozott károkok (azok romlása, sérülése, idő előtti elhasználódása, megváltozása),
- egy esetleges hiba által okozott következményi károkok (pl. elmaradt haszon, állásidő) megtérítése
- a Fényezésre vonatkozó Jótállás és az Átrozsdásodás elleni Jótállás nem vonatkozik azokra a mechanikus elemekre, amik nem képezik a karosszéria vagy az alváz elválaszthatatlan részét (pl. keréktárcsák, féknyereg, kipufogó rendszer).

A DACIA jótállás nem vonatkozik azokra az estekre, és a DACIA és a DACIA hálózat tagjai mentesülnek minden felelősség alól, ha a meghibásodás annak a következménye, hogy az ügyfél a gépjármű javítását vagy karbantartását nem a DACIA hálózatához tartozó márkaszervizben végezte és utóbbi szerviz nem tartotta be a DACIA vonatkozó ajánlásait.

9. A DACIA JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSE

9.1. A DACIA Jótállás érvényesítése érdekében az ügyfél köteles:

- A gépjárművet a Használati Útmutatóban és a Jótállási és Karbantartási Lapon rögzített ajánlásoknak megfelelően használni és karbantartani,
- A DACIA hálózat bármely a márkajelzéssel megkülönböztetett tagjához fordulni, miután kizárólag az előbbieket jogosultak a jótállás jogcímen történő beavatkozások elvégzésére,
- Bemutatni a javításokra és karbantartásokra vonatkozó számlákat, amik részletesen tartalmazzák az elvégzett beavatkozásokat, és a gyártó által ajánlott karbantartási programnak megfelelő rendszerességgel illetve futásteljesítmény után esedékes karbantartások elvégzését, továbbá a szükséges átvizsgálások és ellenőrzések elvégzését, végül igazolják a felhasznált termékek és adalékanyagok megfelelőségét, miután ezek a DACIA Jótállás érvényesítésének a feltételei,
- A DACIA Jótállás alá eső meghibásodást a lehető leggyorsabban valamely DACIA márkaszerviznél vagy írásban bejelenteni. Amennyiben a gépjármű mozgásképtelen, az ügyfélnek a DACIA hálózat legközelebbi tagjához vagy a DACIA Assistance-hoz kell fordulnia.
- Az Átrozsdásodás elleni Jótállás esetében, a fent leírt feltételeken felül igazolni a karosszéria és alváz átrozsdásodás elleni átvizsgálásainak elvégzését, amik a Karbantartási és Jótállási Füzetben rögzített futásteljesítmény után esedékes, miután ezek az előbbi jótállás érvényesítésének a feltételei.

A DACIA hálózatban elvégzendő rendszeres karbantartások különböző átvizsgálásokat és ellenőrzéseket is magukban foglalnak. A gépjárműre vonatkozó karbantartási program szerinti, a karosszériára és az alváza előírt átvizsgálások az Átrozsdásodás elleni Jótállás érvényességének feltétele. Amennyiben az átvizsgálásokra a DACIA hálózaton kívül kerül sor, az ügyfélnek meg kell győződnie arról, hogy az beavatkozás során eljáró szakember a karbantartási füzetben található, a karosszéria és az alváz átvizsgálásra vonatkozó rovatot megfelelően kitöltötte.

9.2. A kicserélt alkatrészek tulajdonjoga

A DACIA által jótállás jogcímen beépített alkatrészek ellenében, a kicserélt alkatrészek a DACIA tulajdonába kerülnek.

9.3. A jótállás tartama

Minden a DACIA jótállás jogcímen elvégzett beavatkozásra, beépített alkatrészeire és munkára jótállás vonatkozik a megfelelő DACIA jótállás lejáratiáig.

9.4. Tulajdonosváltás

A gépjármű tulajdonjogának átruházása a DACIA jótállás érvényesítésének a feltételeit nem módosítja.

Adatvédelmi tájékoztató

Hatályos 2018. május 25. napjától

A személyes adatok védelmével kapcsolatos szabályok betartása kiemelt értéket képvisel a RENAULT Csoport számára.

Minden szükségeset megteszünk azért, hogy az Ön személyes adatainak kezelése biztonságosan és a jogszabályoknak megfelelően történjen.

Az alábbiakban részletes tájékoztatást talál arról, hogy a személyes adatait miként kezeljük.

Az Adatvédelmi Tájékoztató részletesen meghatározza, hogy

- ◆ milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk,
- ◆ azokat mire használjuk,
- ◆ mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat,
- ◆ azokat milyen célból oszthatjuk meg a Renault Csoporton belül és másokkal, valamint
- ◆ Önt a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban milyen választási lehetőségek és jogok illetik meg.

Ez az Adatvédelmi Tájékoztató vonatkozik minden személyes adatra, amit ügyfeleinkről vagy potenciális ügyfeleinkről, a lent írt célok érdekében gyűjtünk.

Ügyfeleink, akik új gépjármű vásárlása, szerviz szolgáltatásaink igénybevétele, vagy bármilyen más, általunk értékesített termék vagy kínált szolgáltatás érdekében velünk szerződést kötnek.

Potenciális ügyfeleink, akik új gépjárműveinkről, szerviz szolgáltatásainkról, rólunk, vagy bármilyen más általunk értékesített termékéről vagy kínált szolgáltatásról nálunk bármilyen módon érdeklődnek, nyereményjátékainkban, eseményeinkben, csoportjainkban és közösségeinkben vesznek részt.

Az adatgyűjtés történhet

- ◆ márkakereskedéseinkben és szervizeinkben, amikor Ön szerződést köt velünk, vagy érdeklődik termékeinkről és szolgáltatásainkról,
- ◆ weboldalaink vagy mobil applikációink segítségével,
- ◆ ügyfélszolgálatunkon keresztül, ha felhív minket vagy ír nekünk,
- ◆ amikor részt vesz az általunk szervezett nyereményjátékokban vagy eseményeken,
- ◆ bármely más helyen és módon, amikor Ön velünk kapcsolatba lép vagy mi felvesszük a kapcsolatot Önnel a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

A weboldalaink vagy mobil applikációink harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhatnak, amelyek saját adatvédelmi szabályzattal rendelkeznek. Kérjük, mindig olvassa el figyelmesen az ilyen oldalakra vonatkozó szerződési vagy használati feltételeket, mielőtt megadná a személyes adatait. A harmadik felek által üzemeltetett weboldalakon található tartalmakért semmilyen felelősséget nem vállalunk.

Személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, a továbbiakban: GDPR) és az azt végrehajtó vagy kiegészítő további, mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint kezeljük. Ezekre a továbbiakban jogszabályokként hivatkozunk.

◆ Kik kezelik az Ön adatait ?

Személyes adatait a Renault Hungária Kft. és a mindenkor forgalmazói hálózatához tartozó márkakereskedések és szervizek kezelik, közös adatkezelőként.

A Renault Hungária Kft. székhelye a 1138 Budapest, Váci út 140. szám alatt található (a székhelyváltás 2018.06.01-i dátumát megelőző székhely: 1135 Budapest, Róbert Károly krt. 96-100.). A Renault Hungária Kft. adatvédelmi tisztviselője a dpo.hungary@renault.hu címen érhető el.

Közös adatkezelők azok, akik a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit közösen határozzák meg. A továbbiakban a Renault Hungária Kft-re és márkakereskedéseinkre és szervizeinkre úgy is hivatkozunk, mint „mi”.

A Renault Hungária Kft. és annak anyavállalata, a Renault SAS, az adatkezelés céljától függően, szintén közösen felelhetnek az adatkezelésért. A Renault SAS székhelye Franciaországban a 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt alatt található. A Renault SAS adatvédelmi felelőse a

Renault SAS, Direction juridique – Délégué à la protection des données, 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt és a dpo@renault.com címen érhető el.

◆ Mire használjuk a személyes adatait ?

Személyes adatokat gyűjtünk például akkor, amikor e-mail-ben, telefonon, chaten keresztül vagy bármilyen más módon kapcsolatba lép velünk. További információkat is kaphatunk Önről más cégektől, különösen a Renault Csoporthoz tartozó más cégektől.

Személyes adatait az alábbi célokra használjuk :

Adatkezelési célok	Az adatkezelés jogalapja
Az Ön kérésének teljesítésére (pl. amikor tájékoztatást kér, tesztvezetésre jelentkezik, szerviz időpontot foglal vagy árajánlatot kér tőlünk).	Ez az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően, az Ön kérésére szükséges.
A közöttünk lévő üzleti kapcsolat keretében (pl. amikor új gépjárművet vásárol, javítást rendel meg, garancia kiterjesztési vagy karbantartási szerződést köt velünk).	Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítése miatt szükséges.
Az Ön felhasználói fiókjának létrehozása érdekében.	Ez az adatkezelés a közöttünk - a fiók felhasználási feltételek elfogadásával - létrejött szerződés teljesítése miatt szükséges.
Azért, hogy Ön részt vehessen az általunk szervezett nyereményjátékokban.	Ez az adatkezelés a közöttünk - a nyereményjáték játékszabályzatának elfogadásával - létrejött szerződés teljesítése miatt szükséges.
Azért, hogy Ön csatlakozhasson az általunk létrehozott csoportokhoz és közösségekhez.	Ez az adatkezelés a közöttünk - a csoporthoz vagy közösséghez csatlakozási feltételek elfogadásával - létrejött szerződés teljesítése miatt szükséges.
Azért, hogy személyre szóló reklámokat küldhessünk Önnek, különösen a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos újdonságokról, különleges ajánlatainkról, vagy meghívassuk valamilyen eseményünkre vagy nyereményjátékunkban történő részvételre.	Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásával történik (amennyiben az a jogszabályok szerint szükséges) vagy azt valamilyen jogos érdekünk érvényesítése (hogy megfelelő tartalmú reklámokat küldhessünk Önnek) indokolja.
Hírlevelek küldésére.	Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásával történik
A panaszának a megválaszolására.	Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (egy későbbi per vagy bármilyen jogvita megelőzése) indokolja.
Azért, hogy a meglévő termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményének megkérdezése vagy elégedettségének felmérése miatt megkereshessük Önt.	Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése) indokolja.
Azért, hogy az új termékeink és szolgáltatásaink kialakítása érdekében végzett felmérésekkel megkereshessük Önt.	Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (hogy a piaci igényeknek megfelelő termékeket és szolgáltatásokat tudjunk ajánlani) indokolja.
A termékeink és szolgáltatásaink minőségének folyamatos követésére és azok fejlesztésére, amikor részletesen elemezzük az adatait.	Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése) indokolja.
A tevékenységünk követése érdekében (riportok, beszámolók készítésére).	Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (a tevékenységünk eredményének mérése, valamint a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése) indokolja.

Azért, hogy biztosítsuk weboldalaink működését és biztonságát.	Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (weboldalaink folyamatos működése) indokolja.
Ügyfeleink és potenciális ügyfeleink nyilvántartására.	Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (a velünk szerződést kötött vagy termékeink és szolgáltatásaink iránt érdeklődők egységes ismerete) indokolja.
Az általunk forgalomba hozott gépjárművek nyilvántartására.	Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (a gépjárművek műszaki adatainak és szerviz történetének ismerete) indokolja.
Azért, hogy eleget tegyünk az Ön kérelmének, amikor a személyes adataival kapcsolatos jogát gyakorolja.	Ez az adatkezelés valamilyen ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyenkor szükséges az Ön személyazonosságának igazolása.
Az általunk forgalomba hozott gépjárművek biztonsága miatt esetleg szükséges gyári visszahívások végrehajtására.	Ez az adatkezelés valamilyen ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
Az általunk üzemben tartott gépjárművekkel elkövetett közlekedési szabálysértések megelőzése, illetve az azokkal kapcsolatos adatszolgáltatás érdekében.	Ez az adatkezelés valamilyen ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
A ránk vonatkozó számviteli, adózási és pénzügyi szabályok megtartása, illetve az ezekkel kapcsolatos ellenőrzések miatt.	Ez az adatkezelés valamilyen ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Egyes esetekben tehát szükségünk van az adatainak kezelésére ahhoz, hogy az Ön kérését vagy a velünk között szerződést teljesíthessük. Más adatokat a jogszabályoknak való megfelelés érdekében kell gyűjtenünk.

Személyes adatainak használatát valamilyen jogos érdekünk is indokolhatja. Ilyenek például, hogy

- ♦ jobban megismerjük ügyfeleink és potenciális ügyfeleink igényeit, elvárásait,
- ♦ megismerjük az Ön termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményét, hogy azokon javítani tudjunk,
- ♦ megértjük ügyfeleink szokásait és viselkedését,
- ♦ reklámokat küldhessünk Önnek a termékeinkről és szolgáltatásainkról,
- ♦ megelőzhessünk a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos perекet és más jogvitákat,
- ♦ biztosítani tudjuk weboldalaink jogszerű és biztonságos működését,
- ♦ ellenőrizhessük az Ön felhasználói fiókjához történő hozzáféréseket, elősegítve a visszaélések, csalások vagy más hasonló megelőzését.

Amikor reklám üzenetet küldünk, az a célunk hogy az Ön igényeinek legjobban megfelelő és Önt valószínűleg érdeklő reklámokat és ajánlatokat továbbíthassunk Önnek. Ezért a személyes adatai segítségével (amiket közvetlenül Ön ad meg nekünk, vagy amiket a partnereinktől kaptunk, vagy amiket automatizált módon gyűjtünk, amikor Ön meglátogatja a weboldalainkat vagy használja mobil alkalmazásainkat) profilt hozunk létre. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy felmérjük és a lehető legpontosabban előre jelezzük, hogy a termékeink és szolgáltatásaink közül mi áll a legközelebb az Ön érdeklődéséhez és preferenciáihoz. Minél jobban ismerjük Önt, annál könnyebben tudunk Önnek megfelelő termékeket és szolgáltatásokat kínálni, és annál elégedettebbnek tudhatjuk Önt.

Mindig csak olyan személyes adatokat gyűjtünk, amik az adatkezelés céljára szükségesek.

Ezért ha valamilyen választ vagy adatot kötelező megadni, azt szerződéseinken és nyomtatványainkon általában külön is jelöljük. Ezekre az adatokra a közöttünk létrejött szerződés teljesítése, az Ön kérésére szükséges lépések vagy jogszabályi kötelezettségünk miatt van szükségünk. Amennyiben úgy dönt, hogy nem adja meg nekünk ezeket a kötelező adatokat, a kérését nem fogjuk tudni teljesíteni. Az általunk kért további információk azért szükségesek, hogy jobban megismerhessünk Önt. Így például személyre szabott reklámokat küldhetünk Önnek. Ezeknek a válaszoknak a kitöltése Önre van bízva. Úgy is dönthet, hogy nem adja meg azokat.

Többek között a következő személyes adatokat gyűjthetjük Önről:

- közvetlen **személyazonosításra alkalmas adatokat**, például az Ön nevét, címét, telefonszámát, email címét, születési dátumát, IP címét;
- a birtokában lévő **gépjárműre vonatkozó adatokat**, például modell, típus, alvázszám, rendszám, szerviz történet;
- a közöttünk lévő **ügyletkapcsolatra vonatkozó adatokat**, például szerződés vagy megrendelés szám;
- az **érdeklődési körével és preferenciáival** kapcsolatos adatokat, például az Ön által kiválasztott hírlevél típusát, vagy az Önt érdeklő gépjármű típus és modellt, a vásárlási szokásaira vonatkozó adatokat, az Ön által kedvelt márkakereskedést;
- az **online magatartásával kapcsolatos adatokat**, például a weboldalainkkal és mobil alkalmazásainkkal kapcsolatos böngészési előzményeit;
- **foglalkozási adatokat**;
- **társadalmi-demográfiai adatokat**, például hogy hányan vannak a háztartásban, vagy vannak-e gyermekei;
- **hangfelvételt**, amikor telefonon keresi ügyfélszolgálatunkat;
- a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos elégedettségére vonatkozó adatokat;
- a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos panaszára vonatkozó adatokat;
- bármely más adatot, ami az adatkezelés célja szerint szükséges.

♦ Mennyi ideig tároljuk az adatait ?

A jogszabályoknak megfelelően, személyes adatait csak addig tároljuk, ameddig azokra a céljaink elérése érdekében szükségünk van.

A tárolási idő meghatározásakor a következő szempontokat vesszük figyelembe :

- ♦ a szerződés tartamát, ha Ön szerződést kötött velünk,
- ♦ a kérésnek teljesítéséhez vagy a panaszának megválaszolásához szükséges időt,
- ♦ azt az időt, ameddig a felhasználói fiókja létezik, kivéve, ha azt 3 évig folyamatosan nem használja,
- ♦ azt az időt, ameddig Ön a reklám üzeneteinkkel kapcsolatban érdeklődik,
- ♦ annak szükségét, hogy üzleti működésünk és a jó ügyfélkapcsolat érdekében bizonyos adatokat meg kell őriznünk Önről és a gépjárművéről,
- ♦ a jogszabályi kötelezettségeinket.

Előfordulhat, hogy valamilyen bírósági vagy hatósági eljárás miatt, néhány, Önre vonatkozó személyes adatot tovább is meg kell őriznünk. Ilyenkor ezeket az adatokat kizárólag az előbbi eljárás céljára, és csak addig őrizzük, ameddig velünk szemben bármely jogszabály alapján valaki igényt érvényesíthet.

♦ Ki férhet hozzá az adataihoz ?

Szükségünk lehet arra, hogy személyes adatait megosszuk másokkal. Ilyenek lehetnek a Renault Csoporthoz tartozó más cégek, például a Renault SAS vagy a Renault Crédit finanszírozással kapcsolatban az RCI Banque és az ő cégescsoportjához tartozó cégek. Ilyenek lehetnek még más szerződéses partnereink és szolgáltatóink, akikre az Ön adatainak kezelése során részben vagy egészben támaszkodunk. Velük kizárólag abban a mértékben osztjuk meg az Ön személyes adatait, amennyiben az a rájuk bízott feladatok teljesítéséhez szükséges.

Az általunk gyűjtött személyes adatokat megoszthatjuk a Renault Csoporton belüli más társaságokkal.

Anyavállalatunkkal: Renault SAS

13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt , Franciaország

Az alábbi, közép-európai Renault leányvállalatok segítenek nekünk a termékeinkhez és a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó feladatainkban:

Renault Česká Republika

Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8-Karlín, Csehország

Renault Polska sp. z o.o.

Marynarska 13, 02-674 Warszawa, Lengyelország

Más szerződéses partnereink és szolgáltatóink bizonyos feladatokat a mi nevünkben végeznek, így segítenek nekünk a termékeinkhez és a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó feladatainkban. Mások közreműködését vesszük igénybe például:

- ♦ a weboldalaink tárolása, működtetése és karbantartása,
- ♦ elektronikus reklám üzeneteink továbbítása és hírleveleink küldése,
- ♦ postai reklám üzeneteink elkészítése és továbbítása,
- ♦ ügyfélszolgálatunk működtetése,

- ◆ termék és ügyfél elégedettségi felmérések végzése,
- ◆ nyereményjátékok és események szervezése,
- ◆ csoportjaink és közösségeink létrehozása és működtetése során.

Azok a cégek, akikkel személyes adatokat osztunk meg, kötelezettséget vállalnak felénk az Ön személyes adatainak biztonságos kezelésére, és arra, hogy azokat saját reklám céljaira nem használják, kivéve, ha Ön ahhoz külön hozzájárult.

Amennyiben lehetséges, az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen belül lévő szervereken tároljuk. Ugyanakkor, miután néhány szerződéses partnerünk és szolgáltatónk az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban található, az Ön személyes adatait ilyenkor ezekben az országokban kezelik. Ebben az esetekben kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az adattovábbítás a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történjen, és olyan garanciákat alkalmazunk, amik az Ön személyes adatainak védelmét és az Ön alapvető jogainak érvényesülését az Európai Unió által kialakított védelemmel azonos mértékben biztosítják (ennek érdekében az Európai Bizottság adatvédelmi modellklauzuláit és modellszerződéseit használjuk). Adatvédelmi tisztviselőnknek küldött üzenetében további tájékoztatást kérhet ezekről az adattovábbításokról (az Európai Bizottság adatvédelmi modellklauzuláiról és modellszerződéseiről).

Végül előfordulhat, hogy az Ön személyes adatait jogszabályi kötelezettségünk miatt, vagy a bíróságok vagy hatóságok felhívása alapján kell közölnünk harmadik személyekkel.

◆ Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban ?

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Önt az alábbi jogok illetik meg :

- **Hozzáférhet a személyes adataihoz**, vagyis visszajelzést kérhet tőlünk, hogy kezeljük-e az adatait és másolatot kérhet azokról.
- Kérheti a **személyes adatainak helyesbítését**, ha azok tévesek, hiányosak vagy elavultak. Így mi is eleget tehetünk annak a kötelezettségünknek, hogy pontos és naprakész adatokat kezeljünk Önnel kapcsolatban.
- Kérheti a **személyes adatainak törlését** („elfeledtetését”). A személyes adatainak törlésére akkor kerülhet sor, ha azokra más nincs szükségünk vagy azokat jogellenesen kezeltük. Törölendők az adatai akkor is, ha Ön - a lent írtak szerint – sikerrel tiltakozott az adatkezelés ellen. Amennyiben az adatait a hozzájárulása alapján kezeljük, és Ön a hozzájárulását visszavonja, szintén törölnünk kell az adatait. A törléshez való jogát korlátozhatja, vagyis adatait nem törölhetjük, ha azokra a közöttünk létrejött szerződés teljesítése érdekében vagy jogszabályi kötelezettségünk miatt van szükségünk.
- Kérheti az **adatkezelés korlátozását**, ha az adataira más nincs szükségünk vagy azokat jogellenesen kezeltük, de Ön a jogszabályokban meghatározott okból mégsem szeretné, hogy töröljük azokat.
- Joga van az **adatainak hordozhatóságához**, vagyis ahhoz, hogy azokat az Önre vonatkozó személyes adatokat, amiket a rendelkezésére bocsátott tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy kérje azok más adatkezelőnek történő továbbítását. Az adathordozhatóság csak akkor illeti meg Önt, ha az adatkezelés szerződés teljesítése érdekében vagy az Ön hozzájárulása alapján és automatizált módon történik.
- **Tiltakozhat az adatainak kezelése ellen**, ha az valamilyen jogos érdekünk érvényesítése érdekében történik. Ilyen esetben megvizsgáljuk, hogy a mi adatkezeléshez fűződő érdekünk erősebb-e az Ön érdekeinél, jogainál és szabadságainál. Amennyiben a tiltakozása alapos, kérése szerint töröljük az adatait vagy korlátozzuk azok kezelését.
- **Tiltakozhat az adatainak közvetlen üzletszerzésre (direkt marketing érdekében) történő kezelése ellen** (ide értve a profilalkotást). Ezt a jogát az általunk küldött email üzenetben található linken való leiratkozással gyakorolhatja.

Bármely jogát úgy gyakorolhatja, hogy a személyazonosságának igazolása mellett megkeres minket az alábbi email címen ugyfel.kapcsolat@renault.hu, vagy postai levélben Renault Hungária Kft.: 1388 Budapest, pf. 73.

Végül, a személyes adatainak kezelését érintő panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hivatalhoz is fordulhat, ide:

Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1530 Budapest, Pf.: 5, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
tel. +36 1 391 1400

Weboldal: <http://www.naih.hu/>

Kérjük, bármilyen panasz eljárás kezdeményezése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy megpróbálhassunk közösen megoldani a vitás kérdést!

◆ Más információkkal való kapcsolat

Automatizált módon is gyűjthetünk Önről adatokat, amikor valamelyik weboldalunkat látogatja meg, vagy mobil alkalmazásainkat használja. Ilyen adatok különösen az Ön IP címe, és a böngészési adatai, amiket sütik (cookie-k) segítségével gyűjtünk.

További tájékoztatásért kérjük, keresse fel Cookie szabályzatunkat!

◆ A személyes adatok védelmével kapcsolatos Tájékoztató módosítása

Előfordulhat, hogy időről időre módosítanunk kell ezt a Tájékoztatót. Amikor szükséges vagy jogszabály azt előírja, erről tájékoztatjuk Önt, illetve kérjük a hozzájárulását.