

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK új DACIA gépjárművek értékesítésére vonatkozóan (DACIA Értékesítési ÁSZF) Érvényben: 2020. április 15. napjától

Az új DACIA gépjármű adásvételére az Eladó és a Vevő között az Adásvételi Szerződéssel vagy mindkét fél által elfogadott Megrendeléssel (a továbbiakban együtt Adásvételi Szerződés) létrejövő jogviszony általános szabályaira a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Értékesítési ÁSZF vagy DACIA Értékesítési ÁSZF) vonatkoznak, melyek a Megrendelés elválaszthatatlan részét képezik.

I. – AZ ADÁSVÉTEL TÁRGYA

1.1. Az Adásvételi Szerződés alapján az Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vevő számára az Adásvételi Szerződésben meghatározott, DACIA márkájú új gépjárművet (a továbbiakban: gépjármű) átadja és annak tulajdonjogát átruházza a jelen Értékesítési ÁSZF szerint. Amennyiben jogszabályi előírás vagy más szakmai, vagy gyártói szabályok miatt a gépjármű széria szerinti műszaki módosítása szükséges az átadás előtt, az így módosított gépjármű tekintendő az Adásvételi Szerződésben meghatározott gépjárműnek.

1.2. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a gépjárműért a megállapodás szerinti árat kifizeti és a gépjárművet átveszi.

II. – VÉTELÁR

2.1. Az „alapár” a gépjármű adó és illeték nélküli, a szerződésben alapárként rögzített összeg.

2.2. A „vétélár” az a megállapodás szerinti, vételárként rögzített ár, amelyet a Vevő köteles a gépjárműért az Eladó számára kifizetni. Ez a vétélár a gépjármű alapárának és a kiválasztott felszereltség, kiegészítők, valamint tartozékok árának összege, hozzáadva a mindenkori, az Adásvételi Szerződés napján érvényes jogszabályoknak megfelelő általános forgalmi adót és regisztrációs adót.

2.3. Amennyiben az Adásvételi Szerződés napjától a gépjármű Vevő számára történő leszállításáig a gépjármű behozatalával vagy szállításával kapcsolatos adó vagy illeték megváltozik, a vételárat ezen változás megfelelően módosítja, kivéve az eladói késedelem időtartama alatti változásokat.

Az Eladó tájékoztatja továbbá a Vevőt, hogy a gépjármű vételára 350 forint / euro árfolyam alapján került meghatározásra. Amennyiben a mindenkori MNB napi forint / euro árfolyam a vételár meghatározásához használt árfolyamot a gépjármű végleges szállítási dátumának (a gépjármű Eladóhoz történő beérkezésének) napján legalább 5%-kal meghaladja, úgy az Eladó jogosult a gépjármű vételárát egyoldalúan módosítani, amiről írásban értesíti a Vevőt. Amennyiben a módosított vételár az Adásvételi szerződésben kikötött vételárat legalább 15%-kal meghaladja, úgy a Vevő az Eladó értesítésétől számított 8 napon belül, az Eladónak küldött írásbeli nyilatkozatával jogosult az Adásvételi szerződéstől elállni. A Vevő kijelenti, hogy az árfolyam változásának a vételárra gyakorolt hatásával kapcsolatos tájékoztatást megértette, és kifejezetten elfogadja, hogy az árfolyamváltozás kockázata a fent meghatározott mértékben őt terheli.

A Vevő elállása esetén a Vevő által már befizetett előleg és további vételár részletek kamat nélkül visszajárnak.

2.4. A vételár módosulhat abban az esetben is, ha a gépjárművön az Adásvételi Szerződés napjától a Vevő számára történő átadásig terjedő időszakban az érvényes jogszabályoknak megfelelő módosításokat, vagy a Vevővel egyeztetett gyártástechnikai módosításokat, vagy pedig a Vevő kezdeményezésére egyéb módosításokat végeznek el.

III. – FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS A TULAJDONJOG MEGSZERZÉSE

3.1. A vételárat a Vevő több részletben fizeti ki a következő módon:

a) az Adásvételi Szerződés napján a Vevő kifizeti a felek által megállapodott előleget, de legalább a vételár 10%-át;

b) a gépjárműnek a Vevő által történő átvétele előtt, illetve, amennyiben erre az Eladó a Vevőtől meghatalmazást kapott, a gépjármű forgalomba helyezése előtt a Vevő köteles a számla alapján kifizetni a vételár fennmaradó részét, amely szükség szerint a 2.3. vagy 2.4. pontoknak megfelelően módosul, a kiállított számlán szereplő fizetési határidőig, legkésőbb azonban a gépjármű 4.1 pont szerinti átvételéig.

3.2. A Vevő a gépjármű tulajdonjogát a gépjármű vételárának az Eladó számára történő teljes kifizetésével szerzi meg.

3.3. A gépjárműre vonatkozó kárveszély a Vevőre a gépjármű 4.1. pont szerinti átvételének pillanatában, vagy amennyiben ezt határidőben nem teszi meg, a 4.1. pont szerinti 14 napos határidő utolsó napján száll át.

IV. – A GÉPJÁRMŰ ÁTADÁSA

4.1. Az Eladó a Vevőt telefonon, vagy személyesen és igazolható módon írásban értesíti a gépjármű végleges szállítási dátumáról. Az Eladó kiállítja a számlát a vételár hátralévő részéről (a fenti 3.1. pont szerint). A Vevő köteles ezen összeget kifizetni és a gépjárművet átvenni az Adásvételi Szerződésben meghatározott átadási helyen, a gépjármű szállításának fent meghatározott dátumától számított 14 napon belül. Az Eladó nem köteles a gépjárművet átadni a teljes vételár kifizetése előtt.

Az Eladó előteljesítésre jogosult. A Vevő az esetleges átvételi késedelemmel felmerülő költségeket (pl. tárolás) köteles az Eladónak megtéríteni. Ezen költségekről az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vevőt. A gépjárműben a gyártás befejezése és a Vevő részére történő átadás közti időben esetleg bekövetkező karosszéria sérülések gyártói előírások szerint, gyártói technológiával kerülnek javításra. Ilyen esetre a Vevő sem elállást, sem értékcsökkenési igényt nem alapozhat.

4.2. Amennyiben a megállapodás szerinti gépjármű modell a gyártásának leállítására miatt nem szállítható, az Eladó térítvevényes ajánlott levélben közli ezt a tényt a Vevővel. Ha a Vevő a levél kézbesítésétől számított tizenöt napon belül nem közli érdeklődését a megállapodás szerinti modell mással történő helyettesítése iránt, a szerződése az ő részéről további teendők nélkül megszűnik, részére a teljes befizetett előleg további 15 napon belül visszafizetendő. Abban az esetben, ha a Vevő érdeklődése alapján a felek egy másik modellre szóló Adásvételi Szerződést kötnek, a már befizetett előleg teljes összegét az új Adásvételi Szerződés szerinti vételárba kell beszámítani.

V. – KIÁLLÍTÁSOK ÉS VERSENYEK

A DACIA márka védelme érdekében, valamint a gépjármű gyártójának a gépjárműgyártók Nemzetközi Szervezete (Organisation Internationale des Constructeurs d'Automobiles) iránti kellő elkötelezettsége okán a Vevő az importőr (Renault Hungária Kft.) előzetes írásbeli engedélye nélkül nem jogosult a gépjármű bemutatására kiállításokon, vásárokon, versenyeken, bármilyen szemléken, valamint időszakos nyilvános eseményeken, amennyiben az ilyen bemutatás célja többek között a gépjármű jellemzőinek, műszaki tulajdonságainak vagy menettulajdonságainak kihangsúlyozása.

VI. – A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS

6.1. Az Adásvételi Szerződés mindkét szerződő fél számára kötelező érvényű, elállás csak az érvényes jogszabályok vagy a jelen Értékesítési ÁSZF szerinti esetekben lehetséges.

6.2. Amennyiben a Vevő a megadott határidőre nem fizeti ki a vételár hátralévő részét, az Eladó térítvevényes ajánlott levélben felszólítja e kötelezettsége teljesítésére. Ha még a Vevő számára történő levél-

kézből származó kifizetés, az Eladó jogosult a szerződéstől való elállásra.

6.3. A Vevő vételár kifizetési kötelezettségének a 6.2. szerinti öt napos póthatáridőn belüli nem teljesítése esetén az Eladó, amennyiben eláll, meghíúsulási kötbérre jogosult, a 3.1 a) pont szerinti előleggel megegyező összegben. Az Eladó jogosult a kötbéren kívül minden olyan kárának megtérítését követelni, amely a Vevő részéről történő szerződésszegés miatt következett be.

6.4. Amennyiben az Adásvételi Szerződésben szereplő várható szállítási határidőtől számított nyolc héten belül sem történik meg a gépjármű végleges szállítási dátumának közlése, a Vevő jogosult a szerződéstől való elállásra, az Eladó írásbeli, tértivevényes küldeményként postázott értesítése mellett. Az ilyen esetben a teljes befizetett előleget vissza kell fizetni, éspedig az elállási nyilatkozat Eladó általi kézhezvételétől számított tizenöt napon belül.

VII. - VITÁS ESETEK

Az Adásvételi Szerződésből adódó vagy avval kapcsolatos bármilyen vitás esetek a lehetőség szerint békés úton rendezendők. Amennyiben a rendezés nem békés úton történik, az eljárásra Magyarország illetékes bíróságai rendelkeznek hatáskörrel.

VIII. - ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

8.1. Az adásvételre Magyarország jogszabályai vonatkoznak, így különösen a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk).

A jelen Értékesítési ÁSZF és mellékletei tekintetében a DACIA hálózat tagjai (vagy másként: DACIA Partnerek) a Renault S.A.S. (székhely: 13/15, quai Alphonse Le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt, France, mint gyártó vagy szolgáltató, a Renault Hungária Kft, a feljogosított DACIA márkakereskedők és DACIA márkaszervizek Magyarországon, valamint külföldi érintettség esetén az adott államban a márka használatára feljogosított szervezetek.

A jelen Értékesítési ÁSZF kötelező mellékletei:

- a Szerződéses Jótállás (DACIA GARANCIA ÁSZF),
- a Jótállási és karbantartási lap.

A jelen Értékesítési ÁSZF lehetséges mellékletei:

- **a DACIA GARANCIA KITERJESZTÉS (DACIA G+) körében:**
 - Szolgáltatási Szerződés,
 - a DACIA G+ Általános Szerződési Feltételei (DACIA G+ ÁSZF), valamint annak Függeléke a szolgáltatási ajánlatról (közös a DACIA ES ÁSZF függelékével);
- **a DACIA Karbantartási Szerviz-szolgáltatás (DACIA ES) körében:**
 - Szolgáltatási Szerződés,
 - a DACIA ES Általános Szerződési Feltételei (DACIA ES ÁSZF), valamint annak Függeléke a szolgáltatási ajánlatról (közös a DACIA G+ ÁSZF függelékével).

8.2. A DACIA márkakereskedői hálózat tagjai által értékesített új gépjárművekre a Ptk. szerinti szavatosság és jótállás, valamint szerződéses jótállás vonatkozik a jelen Értékesítési ÁSZF-hez mellékelte DACIA jótállási feltételekben (DACIA GARANCIA, DACIA GARANCIA+ ÁSZF) meghatározott terjedelemben. Az új DACIA gépjárművekre fogyasztói szerződések esetében a jelenleg hatályos 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet szerinti jótállás rendelkezéseit is alkalmazni kell.

8.3. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a gépjármű tulajdonjogának átruházásakor értesíti az Eladót a gépjármű új tulajdonosáról és e kötelezettséget minden további jogutódra átruházza, mindezt kizárólag az Eladó és a gyártó törvényes kötelezettségei teljesítése céljából, tekintettel a gépjármű üzemeltetési biztonságára.

Tulajdonátszállás esetén a szerződéses jótállásból eredő igények a DACIA GARANCIA vagy DACIA KITERJESZTETT GARANCIA feltételei szerint a Vevő jogutódjára átszállnak.

8.4. ÁSZF módosítás: A gyártó vagy az importőr adataiban bekövetkező változások, továbbá a hivatkozott jogszabályi módosítások a jelen ÁSZF-t és annak mellékleteit a felek jóváhagyása és értesítése nélkül is módosítják. A jelen ÁSZF és általános szerződési feltételeket tartalmazó mellékletei a már megkötött egyedi szerződéseket illetően egyebekben akkor módosíthatók, ha a Vevő (Ügyfél) számára előzetesen megfelelő lehetőség nyílik a módosítás megismerésére és a módosítást a Vevő (Ügyfél) elfogadta. Jövőbeli egyedi szerződések tekintetében a jelen ÁSZF és mellékletei bármikor módosulhatnak, kiegészülhetnek.

1. DACIA JÓTÁLLÁS

A DACIA márkájú gépjárművekre DACIA Jótállás vonatkozik a jelen általános jótállási feltételekben meghatározottak szerint. A DACIA Jótállás az alábbiakat foglalja magában: a Gépkocsira vonatkozó Jótállás, a Fényezésre vonatkozó Jótállás és az Átrozdásodás elleni Jótállás. Ezek a jótállási feltételek a fogyasztónak a jogszabályból eredő jogait nem helyettesítik, és nem korlátozzák. A fogyasztó a jogszabály szerint őt megillető jogokat gyakorolhatja.

1.1 A Gépkocsira vonatkozó Jótállás

A DACIA az új gépjárművek anyag- szerelési és más gyártási hibáira jótállást vállal.

1.2. Az Átrozdásodás elleni Jótállás

A DACIA jótállást vállal minden DACIA gépjárműre, a karosszéria vagy az alváz belülről történő kilyukadása esetére, ha a hiba gyártási-, anyaghibából vagy a korrózió gátló anyagok hibás felviteléből eredő átrozdásodás következménye.

1.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

A DACIA jótállást vállal minden DACIA gépjárműre, a karosszéria fényezésére vagy fényezett részeire (külső visszapillantó tükrök, sárvédők), ha a hiba a fényezéshez használt anyagok vagy a fényezés nem megfelelő felvitelének következménye.

2. A DACIA JÓTÁLLÁS TARTAMA

A DACIA gépjárművekre az alábbi összefoglaló táblázatban jelzett tartamú a Gépkocsira vonatkozó Jótállás, az Átrozdásodás elleni Jótállás és a Fényezésre vonatkozó Jótállás érvényes.

A jótállás tartama

	Amelyik a két feltétel közül hamarabb bekövetkezik	
	Időtartam	Futásteljesítmény
A Gépkocsira vonatkozó Jótállás	3 év	100.000 km
Az Átrozdásodás elleni Jótállás	6 év	km korlátozás nélkül
A Fényezésre vonatkozó Jótállás	2 év	km korlátozás nélkül

3. A DACIA JÓTÁLLÁS KEZDETE

A DACIA jótállás a gépjármű Jótállási és Karbantartási Lapján rögzített átadásának napján kezdődik. Előbbi dokumentum a gépjármű átvételkor kerül átadásra az ügyfélnek.

Amennyiben a gépjármű megrendelése közvetítő közreműködésével történik, a jótállás kezdete a gépjármű a közvetítőnek történő átadásának napja.

4. A DACIA JÓTÁLLÁS TARTAMA

4.1 A Gépjárműre vonatkozó Jótállás

Az ügyfél a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alapján az alábbiakra jogosult:

- Az általa bejelentett és megfelelően megállapított valamennyi anyag-, szerelési vagy gyártási hiba ingyenes kijavítására (ideértve a felhasznált alkatrészeket és a munkadíjat), valamint az előbbi hibák által a gépjármű más alkatrészeiben esetlegesen okozott károk kijavítására. A DACIA márkaszerviz joga és feladata – az ügyfél tájékoztatása mellett - annak a meghatározása, hogy a hibás alkatrész javítása vagy cseréje szükséges.

- A 6. cikkelyben meghatározott «ASSISTANCE» közúti segítségnyújtási szolgáltatásra

4.2 Az Átrozdásodás elleni Jótállás

Az Átrozdásodás elleni Jótállás alapján az ügyfél a gyártó által elismert, gyártási- vagy anyaghibából, vagy a korrózió gátló anyagok hibás felviteléből eredő, belülről történő kilyukadás következtében átrozdásodott elem kijavítására vagy kicserélésére jogosult.

A DACIA márkaszerviz joga és feladata – az ügyfél tájékoztatása mellett - annak a meghatározása, hogy az ilyen elem javítása vagy cseréje szükséges.

4.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

A Fényezésre vonatkozó Jótállás alapján az ügyfél a gyártó által elismert, fényezési hibás (a lakk vagy a fedőréteg sérülése, a felhasznált anyagokból vagy a nem megfelelő felvitelből eredően) elem kijavítására vagy kicserélésére jogosult.

5. A DACIA JÓTÁLLÁS TERÜLETI HATÁLYA

A jelen jótállási feltételek vonatkoznak valamennyi Magyarországon eladott DACIA gépjárműre, feltéve, hogy azokat az alábbiakban felsorolt országok valamelyikében helyezik forgalomba és ott használják:

FRANCIAORSZÁG – ALBÁNIA – NÉMETORSZÁG – ANDORRA - AUSZTRIA – BELGIUM. BOSZNIA-HERCEGOVINA- BULGÁRIA CIPRUS – HORVÁTOR SZÁG – DÁNIA SPANYOLORSZÁG – ÉSZTOR SZÁG – FINNORSZÁG – NAGY-BRITANNIA – GÖRÖGORSZÁG – MAGYARORSZÁG – ÍRORSZÁG – IZLAND – OLOSZORSZÁG – KOSZOVÓ - LETTORSZÁG – LIECHENSTEIN- LETTORSZÁG – LUXEMBURG – MACEDÓNIA – MÁLTA – MONACO – NORVÉGIA – HOLLANDIA – LENGYELORSZÁG – PORTUGÁLIA – CSHORSZÁG – ROMÁNIA – SAN MARINO – SZERBIA – MONTENEGRO – SZLOVÁKIA – SZLOVÉNIA – SVÉDORSZÁG – SVÁJC

Amennyiben a gépjárművet a fent meghatározott földrajzi területen kívül használják (ide nem értve a turisztikai célú használatot), az ügyfél elveszíti a jelen jótállásból eredő jogait.

Amennyiben a fenti országok valamelyikében forgalomba helyezett új gépjárművel valamely, a fenti felsorolásban nem szereplő országba utaznak turisztikai céllal, az ügyfél megőrzi a jelen jótállásból eredő jogait, kivéve a kockázatosnak ítélt országokat.

6. ASSISTANCE

6.1 A szolgáltatásokra jogosultak

A Gépkocsira vonatkozó Jótállás részeként, az ügyfél, a gépjárművet jogszzerűen használó vezető, és az előbbie kiséretében ingyenesen utazó – legfeljebb a forgalmi engedélyben szereplő ülőhelyek számának megfelelő számú – személyek a 3. pontban meghatározott időponttól kezdődően országúti segítségnyújtási (assistance) szolgáltatásokra jogosultak, az alábbiakban meghatározott feltételekkel.

Ezek a szolgáltatások, valamennyi a DACIA gépjárműre érvényesek, kivéve a rövid távú bérbeadással foglalkozó társaságoktól bérelt gépjárműveket.

6.2 A szolgáltatásokra való jogosultságot kiváltó események

A szolgáltatások a gépjármű olyan mozgásképtelensége esetére érvényesek, amelyet valamely olyan váratlan mechanikai, elektromos vagy elektronikai hiba okoz, ami a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alá esik, és amit a gyártó vagy a DACIA márkaszerviz megfelelően megállapított, feltéve, hogy a meghibásodás az ügyfélnek vagy a vezetőnek nem róható fel.

6.3 A DACIA ASSISTANCE szolgáltatások érvényesítése

Mielőtt a DACIA ASSISTANCE-t hívná, az ügyfélnek a következő információkkal kell rendelkeznie a hatékony segítségnyújtás érdekében:

A meghibásodás pontos helye: utca és házszám, út és kilométerkő, a tájékozódást segítő pontok,

A gépjármű azonosítására szolgáló adatok: a Jótállási és Karbantartási Lapon szereplő azonosító szám (alvázszám, rendszám), a motor típusa

Telefonszám: amin az ügyfél elérhető

Az ügyfél hívásának fogadását követően, a körülmények függvényében a DACIA ASSISTANCE megszervezi az alábbiakban meghatározott szolgáltatásokat és vállalja azok díját.

Az ügyfél a szolgáltatások díjának előlegezésére nem köteles, kivéve a vontatási (szállítási) költségeket, ha a gépjárművet autópályán kell vontatni. Ebben az esetben az ügyfélnek értesítenie kell a DACIA ASSISTANCE-t, amint elhagyta az autópályát.

FIGYELEM: a DACIA ASSISTANCE nem vállalja az ügyfél által, előzetes jóváhagyás nélkül vállalt költségeket.

Az assistance szolgáltatásokat és a kiegészítő szolgáltatásokat kizárólag a DACIA ASSISTANCE végzi.

Az assistance szolgáltatások és a hozzá tartozó kiegészítő szolgáltatások díját az ügyfél viseli, ha a meghibásodás nem esik a DACIA jótállás alá.

6.4 A DACIA Assistance szolgáltatások

Az Assistance országúti segítségnyújtási szolgáltatások a következőket foglalják magukban:

a) Helyszíni hibajavítás

Amennyiben lehetséges, a DACIA ASSISTANCE a helyszínen, és a lehető leggyorsabban megszervezi a gépkocsi kijavítását.

Amennyiben a gépjármű helyszíni kijavítása nem lehetséges, és a gépjárművet vontatni szükséges, úgy a vezető és a 6.1 pontban meghatározott személyek (a jogosultak) a gépjármű vontatására (szállítására) és a kiegészítő szolgáltatásokra jogosultak.

b) Vontatás (szállítás)

A gépjármű a legközelebbi DACIA márkaszervizbe kerül beszállításra, vagy ennek hiányában, bizonyos európai országokban, a legközelebbi olyan szervizbe, amely képes elvégezni a javítást.

c) Cseregépjármű

Az ügyfél – a helyben elérhető lehetőségek függvényében -, legfeljebb 3 napra ingyenesen cseregépjárműre jogosult, amit a DACIA bocsájt a rendelkezésére. *Lásd a cseregépjármű biztosításra vonatkozó részletes feltételeket a 7. pontban,*

A rövid távú bérbeadással foglalkozó társaságoktól bérelt, és a személyszállításra szolgáló (9 vagy több üléses) gépjárművek használói kizárólag helyszíni hibajavításra és vontatásra (szállításra) jogosultak.

7. ÜGYFÉL MOBILITÁSI AJÁNLAT

A 6.4 pontban rögzített cseregépjármű szolgáltatás kiegészítéseként az ügyfél cseregépjárműre lehet jogosult, ha a gépjárművet olyan kár érte, ami a Gépkocsira vonatkozó Jótállás alá tartozik, és ami nem jár a gépjármű mozgásképtelenségével, de külön bejelentkezés szerinti szerviz beavatkozást tesz szükségessé, melynek tartama a DACIA javítóműhely becslése szerint meghaladja a 3 órát. Az ügyfél mobilitási ajánlat a helyben elérhető lehetőségek függvényében, és az alábbi feltételekkel érvényes:

- Az ügyfélnek a tervezett beavatkozásnál legalább 48 órával korábban kell időpontot egyeztetnie a szervizzel, hogy a DACIA hálózat biztosítani tudja a cseregépjármű rendelkezésre állását,
- Az ügyfélnek kifejezetten jeleznie kell a cseregépjármű igényét a DACIA hálózat felé, amikor a szervizidőpontot egyezteti,
- A cseregépjárműre az Ügyfél a kijavítás idejére, azonban legfeljebb 3 napra jogosult,
- A cseregépjárművet a bérbeadó általános szerződési feltételeinek megfelelően kell használni, amely általános szerződési feltételek átadásra kerülnek az ügyfélnek,
- A cseregépjárművet azon a helyen kell leadni, ahol azt felvették,
- A cseregépjármű használatával járó költségek, úgy, mint kiegészítő biztosítás, útdíjak és üzemanyag, az ügyfelet terhelik.

8. A DACIA JÓTÁLLÁSSAL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁSOK ÉS KIZÁRÁSOK

A DACIA jótállás nem terjed ki az alábbiakra:

- a gépjárműnek a Használati Útmutatóban és a Jótállási és Karbantartási Lapon foglaltakkal ellentétes használatából eredő károokra,
- a gépjármű versenypályán vagy bármilyen természetű sportverseny való használatából eredő károokra,
- azokra a károokra, amik az 1.1, 1.2 és 1.3 pontok szerint nem tartoznak a Gépjárműre vonatkozó Jótállás, az Átrozsdásodás elleni Jótállás vagy a Fényezésre vonatkozó Jótállás alá,
- a gépjármű nem megfelelő karbantartásából eredő károokra, így különösen, amikor a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglalt kezelési utasításokat, vagy a megfelelő rendszerességgel vagy futásteljesítmény után esedékes karbantartásokat és felülvizsgálatokat nem tartották be,
- a nem a DACIA hálózathoz tartozó márkaszervizben végzett javításokból vagy karbantartásokból eredő károokra, ha az adott javításra irányadó gyártói módszertant vagy karbantartási programot nem tartozták be,
- a gyártó által ajánlott karbantartások költségére, amit az ügyfélnek kell viselnie,

- az olyan folyadékok pótlására vagy cseréjére, amik a használatból adódóan vagy a karbantartás során szükségesek (úgy, mint, olaj, hűtőfolyadék, ablakmosó folyadék, klíma folyadék),
- a gépjármű használatából és futásteljesítményéből adódóan szükséges kopó-fogyó alkatrészek cseréjére,
- a következő külső hatások által okozott sérülésekre: balesetek, ütközések, karmolások, karcok, köfelverődés vagy más kemény dolgok által okozott sérülések, jégeső, rongálás,
- a következő külső hatások által okozott sérülésekre: a légköri szennyezések hatása, növényi részek és hatások, pl. gyantalerakódás, állati hatások, pl. madárürülék, kémiai hatások,
- a rágcslók által okozott károk,
- a gyártói ajánlások be nem tartásából eredő károk,
- a szállított dolgok által okozott károk,
- a rossz minőségű üzemanyag vagy más folyadékok használatából eredő károk,
- a gyártó által jóvá hagyott tartozékok felszereléséből eredő károk, ha az nem a gyártó utasításainak és / vagy ajánlásainak megfelelően történt,
- a vis maior események által okozott károk, különösen: villámcsapás, tűzvész, árvíz, földrengés, időjárási jelenségek, háborús események, lázadások, merényletek,
- a gépjármű olyan alkatrészeiben keletkező károk, amiket átalakítottak, és az átalakítás következményeként a gépjármű más alkatrészeiben vagy részein, vagy ezek tulajdonságaiban okozott károk (azok romlása, sérülése, idő előtti elhasználódása, megváltozása),
- egy esetleges hiba által okozott következményi károk (pl. elmaradt haszon, állásidő) megtérítése
- a Fényezésre vonatkozó Jótállás és az Átrozsdásodás elleni Jótállás nem vonatkozik azokra a mechanikus elemekre, amik nem képezik a karosszéria vagy az alváz elválaszthatatlan részét (pl. keréktárcsák, féknyereg, kipufogó rendszer).

A DACIA jótállás nem vonatkozik azokra az estekre, és a DACIA és a DACIA hálózat tagjai mentesülnek minden felelősség alól, ha a meghibásodás annak a következménye, hogy az ügyfél a gépjármű javítását vagy karbantartását nem a DACIA hálózathoz tartozó márkaszervizben végezte és utóbbi szerviz nem tartotta be a DACIA vonatkozó ajánlásait.

9. A DACIA JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSE

9.1. A DACIA Jótállás érvényesítése érdekében az ügyfél köteles:

- A gépjárművet a Használati Útmutatóban és a Jótállási és Karbantartási Lapon rögzített ajánlásoknak megfelelően használni és karbantartani,
- A DACIA hálózat bármely a márkajelzéssel megkülönböztetett tagjához fordulni, miután kizárólag az előbbieket jogosultak a jótállás jogcímen történő beavatkozások elvégzésére,
- Bemutatni a javításokra és karbantartásokra vonatkozó számlákat, amik részletesen tartalmazzák az elvégzett beavatkozásokat, és a gyártó által ajánlott karbantartási programnak megfelelő rendszerességgel, illetve futásteljesítmény után esedékes karbantartások elvégzését, továbbá a szükséges átvizsgálások és ellenőrzések elvégzését, végül igazolják a felhasznált termékek és adalékanyagok megfelelőségét, miután ezek a DACIA Jótállás érvényesítésének a feltételei,
- A DACIA Jótállás alá eső meghibásodást a lehető leggyorsabban valamely DACIA márkaszerviznél vagy írásban bejelenteni. Amennyiben a gépjármű mozgásképtelen, az ügyfélnek a DACIA hálózat legközelebbi tagjához vagy a DACIA Assistance-hoz kell fordulnia.
- Az Átrozsdásodás elleni Jótállás esetében, a fent leírt feltételeken felül igazolni az karosszéria és alváz átrozsdásodás elleni átvizsgálásainak elvégzését, ami a Karbantartási és Jótállási Füzetben rögzített futásteljesítmény után esedékes, miután ezek az előbbi jótállás érvényesítésének a feltételei.

A DACIA hálózatban elvégzendő rendszeres karbantartások különböző átvizsgálásokat és ellenőrzéseket is magukban foglalnak. A gépjárműre vonatkozó karbantartási program szerinti, a karosszériára és az alvárra előírt átvizsgálások az Átrozsdásodás elleni Jótállás érvényességének feltétele. Amennyiben az átvizsgálásokra a DACIA hálózaton kívül kerül sor, az ügyfélnek meg kell győződnie arról, hogy az beavatkozás során eljáró szakember a

karbantartási füzetben található, a karosszéria és az alváz átvizsgálásra vonatkozó rovatot megfelelően kitöltötte.

9.2. A kicserélt alkatrészek tulajdonjoga

A DACIA által jótállás jogcímén beépített alkatrészek ellenében, a kicserélt alkatrészek a DACIA tulajdonába kerülnek.

9.3. A jótállás tartama

Minden a DACIA jótállás jogcímén elvégzett beavatkozásra, beépített alkatrészre és munkára jótállás vonatkozik a megfelelő DACIA jótállás lejáratáig.

9.4. Tulajdonosváltás

A gépjármű tulajdonjogának átruházása a DACIA jótállás érvényesítésének a feltételeit nem módosítja.