

DACIA Általános Jótállási Feltételek 2021. január 1-től

1. DACIA JÓTÁLLÁS

A DACIA márkájú gépjárművekre DACIA Jótállás vonatkozik a jelen általános jótállási feltételekben meghatározottak szerint. A DACIA Jótállás az alábbiakat foglalja magában: a Gépkocsira vonatkozó Jótállás, a Fényezésre vonatkozó Jótállás és az Átrozsdásodás elleni Jótállás. Ezek a szerződéses jótállási feltételek a fogyasztónak a jogszabályból eredő jogait nem érintik. A fogyasztó az öt megillető jogszabályi jótállást ezekkel a feltételekkel együtt gyakorolhatja.

1.1 A Gépkocsira vonatkozó Jótállás

A DACIA az új gépjárművek anyag- szerelési és más gyártási hibáira jótállást vállal.

1.2. Az Átrozsdásodás elleni Jótállás

A DACIA jótállást vállal minden DACIA gépjárműre, a karosszéria vagy az alváz belülről történő kilyukadása esetére, ha a hiba gyártási-, anyaghibából vagy a korrózió gátló anyagok hibás felviteléből eredő átrozsdásodás következménye.

1.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

A DACIA jótállást vállal minden DACIA gépjárműre, a karosszéria fényezésére vagy fényezett részeire (külső visszapillantó tükrök, sárvédők), ha a hiba a fényezéshez használt anyagok vagy a fényezés nem megfelelő felvitelének következménye.

2. A DACIA JÓTÁLLÁS TARTAMA

A DACIA gépjárművekre az alábbi összefoglaló táblázatban jelzett tartamú a Gépkocsira vonatkozó Jótállás, az Átrozsdásodás elleni Jótállás és a Fényezésre vonatkozó Jótállás érvényes.

A jótállás tartama

	Amelyik a két feltétel közül hamarabb bekövetkezik	
	Időtartam	Futásteljesítmény
A Gépkocsira vonatkozó Jótállás	3 év	100.000 km
Az Átrozsdásodás elleni Jótállás	6 év	km korlátozás nélkül
A Fényezésre vonatkozó Jótállás	2 év	km korlátozás nélkül

3. A DACIA JÓTÁLLÁS KEZDETE

A DACIA jótállás a gépjármű Jótállási és Karbantartási Lapján rögzített átadásának napján kezdődik. Előbbi dokumentum a gépjármű átvételekor kerül átadásra az ügyfélnek.

Amennyiben a gépjármű megrendelése közvetítő közreműködésével történik, a jótállás kezdete a gépjármű a közvetítőnek történő átadásának napja.

4. A DACIA JÓTÁLLÁS TARTAMA

4.1 A Gépjárműre vonatkozó Jótállás

Az ügyfél a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alapján az alábbiakra jogosult:

- Az általa bejelentett és megfelelően megállapított valamennyi anyag-, szerelési vagy gyártási hiba ingyenes kijavítására (ideértve a felhasznált alkatrészeket és a munkadíjat), valamint az előbbi hibák által a gépjármű más alkatrészeiben esetlegesen okozott károk kijavítására. A DACIA márkaszerviz joga és feladata – az ügyfél tájékoztatása mellett - annak meghatározása, hogy a hibás alkatrész javítása vagy cseréje szükséges.

- A 6. cikkelyben meghatározott «ASSISTANCE» közötti segítségnyújtási szolgáltatásra

4.2 Az Átrozsdásodás elleni Jótállás

Az Átrozsdásodás elleni Jótállás alapján az ügyfél a gyártó által elismert, gyártási- vagy anyaghibából, vagy a korrózió gátló anyagok hibás felviteléből eredő, belülről történt kilyukadás következtében átrozsdásodott elem kijavítására vagy kicserélésére jogosult.

A DACIA márkaszerviz joga és feladata – az ügyfél tájékoztatása mellett - annak meghatározása, hogy az ilyen elem javítása vagy cseréje szükséges.

4.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

A Fényezésre vonatkozó Jótállás alapján az ügyfél a gyártó által elismert, fényezési hibás (a lakk vagy a fedőréteg sérülése, a felhasznált anyagokból vagy a nem megfelelő felvitelből eredően) elem kijavítására vagy kicserélésére jogosult.

5. A DACIA JÓTÁLLÁS TERÜLETI HATÁLYA

A jelen jótállási feltételek vonatkoznak valamennyi Magyarországon eladott DACIA gépjárműre, feltéve, hogy azokat az alábbiakban felsorolt országok valamelyikében helyezik forgalomba és ott használják:

FRANCIAORSZÁG – ALBÁNIA – NÉMETORSZÁG – ANDORRA - AUSZTRIA – BELGIUM. BOSZNIA-HERCEGOVINA- BULGÁRIA CIPRUS – HORVÁTORSZÁG – DÁNIA SPANYOLORSZÁG – ÉSZTORSZÁG – FINNORSZÁG – NAGY-BRITANNIA – GÖRÖGORSZÁG – MAGYARORSZÁG – ÍRORSZÁG – IZLAND – OLOSZORSZÁG – KOSZOVÓ - LETTORSZÁG – LIECHENSTEIN- LETTORSZÁG – LUXEMBURG – MACEDÓNIA – MÁLTA – MONACO – NORVÉGIA – HOLLANDIA – LENGYELORSZÁG – PORTUGÁLIA – CSHORSZÁG – ROMÁNIA – SAN MARINO – SZERBIA – MONTENEGRO – SZLOVÁKIA – SZLOVÉNIA – SVÉDORSZÁG – SVÁJC

Amennyiben a gépjárművet a fent meghatározott földrajzi területen kívül használják (ide nem értve a turisztikai célú használatot), az ügyfél elveszíti a jelen jótállásból eredő jogait.

Amennyiben a fenti országok valamelyikében forgalomba helyezett új gépjárművel valamely, a fenti felsorolásban nem szereplő országba utaznak turisztikai céllal, az ügyfél megőrzi a jelen jótállásból eredő jogait, kivéve a kockázatosnak ítélt országokat.

6. ASSISTANCE

6.1 A szolgáltatásokra jogosultak

A Gépkocsira vonatkozó Jótállás részeként, az ügyfél, a gépjárművet jogszerűen használó vezető, és az előbbiektől kiséretében ingyenesen utazó – legfeljebb a forgalmi engedélyben szereplő üléshelyek számának megfelelő számú – személyek a 3. pontban meghatározott időponttól kezdődően országúti segítségnyújtási (assistance) szolgáltatásokra jogosultak, az alábbiakban meghatározott feltételekkel.

DACIA Általános Jótállási Feltételek 2021. január 1-től

Ezek a szolgáltatások, valamennyi a DACIA gépjárműre érvényesek, kivéve a rövid távú bérbeadással foglalkozó társaságoktól bérelt gépjárműveket.

6.2 A szolgáltatásokra való jogosultságot kiváltó események

A szolgáltatások a gépjármű olyan mozgásképtelensége esetére érvényesek, amelyet valamely olyan váratlan mechanikai, elektromos vagy elektronikai hiba okoz, ami a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alá esik, és amit a gyártó vagy a DACIA márkaszerviz megfelelően megállapított, feltéve, hogy a meghibásodás az ügyfélnek vagy a vezetőnek nem róható fel.

6.3 A DACIA ASSISTANCE szolgáltatások érvényesítése

Mielőtt a DACIA ASSISTANCE-t hívná, az ügyfélnek a következő információkkal kell rendelkeznie a hatékony segítségnyújtás érdekében:

A meghibásodás pontos helye: utca és házszám, út és kilométerkő, a tájékozódást segítő pontok,

A gépjármű azonosítására szolgáló adatok: a Jótállási és Karbantartási Lapon szereplő azonosító szám (alvázsám, rendszám), a motor típusa

Telefonszám: amin az ügyfél elérhető

Az ügyfél hívásának fogadását követően, a körülmények függvényében a DACIA ASSISTANCE megszervezi az alábbiakban meghatározott szolgáltatásokat és vállalja azok díját.

Az ügyfél a szolgáltatások díjának előlegezésére nem köteles, kivéve a vontatási (szállítási) költségeket, ha a gépjárművet autópályán kell vontatni. Ebben az esetben az ügyfélnek értesítenie kell a DACIA ASSISTANCE-t, amint elhagyta az autópályát.

FIGYELEM: a DACIA ASSISTANCE nem vállalja az ügyfél által, előzetes jóváhagyás nélkül vállalt költségeket.

Az assistance szolgáltatásokat és a kiegészítő szolgáltatásokat kizárólag a DACIA ASSISTANCE végzi.

Az assistance szolgáltatások és a hozzá tartozó kiegészítő szolgáltatások díját az ügyfél viseli, ha a meghibásodás nem esik a DACIA jótállás alá.

6.4 A DACIA Assistance szolgáltatások

Az Assistance országúti segítségnyújtási szolgáltatások a következőket foglalják magukban:

a) Helyszíni hibajavítás

Amennyiben lehetséges, a DACIA ASSISTANCE a helyszínen, és a lehető leggyorsabban megszervezi a gépkocsi kijavítását.

Amennyiben a gépjármű helyszíni kijavítása nem lehetséges, és a gépjárművet vontatni szükséges, úgy a vezető és a 6.1 pontban meghatározott személyek (a jogosultak) a gépjármű vontatására (szállítására) és a kiegészítő szolgáltatásokra jogosultak.

b) Vontatás (szállítás)

A gépjármű a legközelebbi DACIA márkaszervizbe kerül beszállításra, vagy ennek hiányában, bizonyos európai országokban, a legközelebbi olyan szervizbe, amely képes elvégezni a javítást.

c) Cseregépjármű

Az ügyfél – a helyben elérhető lehetőségek függvényében -, legfeljebb 3 napra ingyenesen cseregépjárműre jogosult, amit a DACIA bocsájt a rendelkezésére. *Lásd a cseregépjármű biztosításra vonatkozó részletes feltételeket a 7. pontban,*

A rövid távú bérbeadással foglalkozó társaságoktól bérelt, és a személyszállításra szolgáló (9 vagy több üléses) gépjárművek használói kizárólag helyszíni hibajavításra és vontatásra (szállításra) jogosultak.

7. ÜGYFÉL MOBILITÁSI AJÁNLAT

A 6.4 pontban rögzített cseregépjármű szolgáltatás kiegészítéseként az ügyfél cseregépjárműre lehet jogosult, ha a gépjárművet olyan kár érte, ami a Gépkocsira vonatkozó Jótállás alá tartozik, és ami nem jár a gépjármű mozgásképtelenségével, de külön bejelentkezés szerinti szerviz beavatkozást tesz szükségessé, melynek tartama a DACIA javítóműhely becslése szerint meghaladja a 3 órát. Az ügyfél mobilitási ajánlat a helyben elérhető lehetőségek függvényében, és az alábbi feltételekkel érvényes:

- Az ügyfélnek a tervezett beavatkozásnál legalább 48 órával korábban kell időpontot egyeztetnie a szervizzel, hogy a DACIA hálózat biztosítani tudja a cseregépjármű rendelkezésre állását,
- Az ügyfélnek kifejezetten jeleznie kell a cseregépjármű igényét a DACIA hálózat felé, amikor a szervizidőpontot egyezteti,
- A cseregépjárműre az Ügyfél a kijavítás idejére, azonban legfeljebb 3 napra jogosult,
- A cseregépjárművet a bérbeadó általános szerződési feltételeinek megfelelően kell használni, amely általános szerződési feltételek átadásra kerülnek az ügyfélnek,
- A cseregépjárművet azon a helyen kell leadni, ahol azt felvették,
- A cseregépjármű használatával járó költségek, úgy, mint kiegészítő biztosítás, útdíjak és üzemanyag, az ügyfelet terhelik.

8. A DACIA JÓTÁLLÁSSAL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁSOK ÉS KIZÁRÁSOK

A DACIA jótállás nem terjed ki az alábbiakra:

- a gépjárműnek a Használati Útmutatóban és a Jótállási és Karbantartási Lapon foglaltakkal ellentétes használatából eredő károkra,
- a gépjármű versenypályán vagy bármilyen természetű sportverseny való használatából eredő károkra,
- azokra a károkra, amik az 1.1, 1.2 és 1.3 pontok szerint nem tartoznak a Gépjárműre vonatkozó Jótállás, az Átrozsdásodás elleni Jótállás vagy a Fényezésre vonatkozó Jótállás alá,
- a gépjármű nem megfelelő karbantartásából eredő károkra, így különösen, amikor a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglalt kezelési utasításokat, vagy a megfelelő rendszerességgel vagy futásteljesítmény után esedékes karbantartásokat és felülvizsgálatokat nem tartották be,
- a nem a DACIA hálózathoz tartozó márkaszervizben végzett javításokból vagy karbantartásokból eredő károkra, ha az adott javításra irányadó gyártói módszertant vagy karbantartási programot nem tartozták be,
- a gyártó által ajánlott karbantartások költségére, amit az ügyfélnek kell viselnie,
- az olyan folyadékok pótlására vagy cseréjére, amik a használatból adódóan vagy a karbantartás során szükségesek (úgy, mint, olaj, hűtőfolyadék, ablakmosó folyadék, klíma folyadék),
- a gépjármű használatából és futásteljesítményéből adódóan szükséges kopó-fogyó alkatrészek cseréjére,
- a következő külső hatások által okozott sérülésekre: balesetek, ütközések, karmolások, karcolások, köfelverődés vagy más kemény dolgok által okozott sérülések, jégeső, rongálás,
- a következő külső hatások által okozott sérülésekre: a légköri szennyezések hatása, növényi részek és hatások, pl. gyantakerakódás, állati hatások, pl. madárürülék, kémiai hatások,
- a rágcshalók által okozott károk,
- a gyártói ajánlások be nem tartásából eredő károk,
- a szállított dolgok által okozott károk,
- a rossz minőségű üzemanyag vagy más folyadékok használatából eredő károk,

DACIA Általános Jótállási Feltételek 2021. január 1-től

- a gyártó által jóvá nem hagyott tartozékok felszereléséből eredő károk,
- a gyártó által jóváhagyott tartozékok felszereléséből eredő károk, ha az nem a gyártó utasításainak és / vagy ajánlásainak megfelelően történt,
- a vis maior események által okozott károk, különösen: villámcsapás, tűzvész, árvíz, földrengés, időjárási jelenségek, háborús események, lázadások, merényletek,
- a gépjármű olyan alkatrészeiben keletkező károk, amiket átalakítottak, és az átalakítás következményeként a gépjármű más alkatrészeiben vagy részein, vagy ezek tulajdonságaiban okozott károk (azok romlása, sérülése, idő előtti elhasználódása, megváltozása),
- egy esetleges hiba által okozott következményi károk (pl. elmaradt haszon, állásidő) megtérítése
- a Fényezésre vonatkozó Jótállás és az Átrozsdásodás elleni Jótállás nem vonatkozik azokra a mechanikus elemekre, amik nem képezik a karosszéria vagy az alváz elválaszthatatlan részét (pl. keréktárcsák, féknyereg, kipufogó rendszer).

A DACIA jótállás nem vonatkozik azokra az estekre, és a DACIA és a DACIA hálózat tagjai mentesülnek minden felelősség alól, ha a meghibásodás annak a következménye, hogy az ügyfél a gépjármű javítását vagy karbantartását nem a DACIA hálózathoz tartozó márkaszervizben végezte és utóbbi szerviz nem tartotta be a DACIA vonatkozó ajánlásait.

9. A DACIA JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSE

9.1. A DACIA Jótállás érvényesítése érdekében az ügyfél köteles:

- A gépjárművet a Használati Útmutatóban és a Jótállási és Karbantartási Lapon rögzített ajánlásoknak megfelelően használni és karbantartani,
- A DACIA hálózat bármely a márkajelzéssel megkülönböztetett tagjához fordulni, miután kizárólag az előbbieket jogosultak a jótállás jogcímén történő beavatkozások elvégzésére,
- Bemutatni a javításokra és karbantartásokra vonatkozó számlákat, amik részletesen tartalmazzák az elvégzett beavatkozásokat, és a gyártó által ajánlott karbantartási programnak megfelelő rendszerességgel, illetve futásteljesítmény után esedékes karbantartások elvégzését, továbbá a szükséges átvizsgálások és ellenőrzések elvégzését, végül igazolják a felhasznált termékek és adalékanyagok megfelelőségét, miután ezek a DACIA Jótállás érvényesítésének a feltételei,
- A DACIA Jótállás alá eső meghibásodást a lehető leggyorsabban valamely DACIA márkaszerviznél vagy írásban bejelenteni. Amennyiben a gépjármű mozgásképtelen, az ügyfélnek a DACIA hálózat legközelebbi tagjához vagy a DACIA Assistance-hoz kell fordulnia.
- Az Átrozsdásodás elleni Jótállás esetében, a fent leírt feltételeken felül igazolni az karosszéria és alváz átrozsdásodás elleni átvizsgálásainak elvégzését, ami a Karbantartási és Jótállási Füzetben rögzített futásteljesítmény után esedékes, miután ezek az előbbi jótállás érvényesítésének a feltételei.

A DACIA hálózatban elvégzendő rendszeres karbantartások különböző átvizsgálásokat és ellenőrzéseket is magukban foglalnak. A gépjárműre vonatkozó karbantartási program szerinti, a karosszériára és az alvázra előírt átvizsgálások az Átrozsdásodás elleni Jótállás érvényességének feltétele. Amennyiben az átvizsgálásokra a DACIA hálózaton kívül kerül sor, az ügyfélnek meg

kell győződnie arról, hogy az beavatkozás során eljáró szakember a karbantartási füzetben található, a karosszéria és az alváz átvizsgálásra vonatkozó rovatot megfelelően kitöltötte.

9.2. A kicserélt alkatrészek tulajdonjoga

A DACIA által jótállás jogcímén beépített alkatrészek ellenében, a kicserélt alkatrészek a DACIA tulajdonába kerülnek.

9.3. A jótállás tartama

Minden a DACIA jótállás jogcímén elvégzett beavatkozásra, beépített alkatrészeire és munkára jótállás vonatkozik, az adott DACIA jótállás lejáratáig.

9.4. Tulajdonosváltás

A gépjármű tulajdonjogának átruházása a DACIA jótállás érvényesítésének a feltételeit nem módosítja.