

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
a GARANCIA KITERJESZTÉS Szolgáltatási Szerződésre vonatkozóan
(DACIA G+ ÁSZF)

I. RÉSZ - ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A jelen DACIA GARANCIA KITERJESZTÉS Általános Szerződési feltételek (a továbbiakban DACIA GARANCIA KITERJESZTÉS ÁSZF VAGY DACIA G+ ÁSZF) tartalmazza az Ügyfél által a Gépjármű értékesítésekor vagy legkésőbb az I.3. pontban írt határidőben megkötött szerződés alapján nyújtott garancia kiterjesztési szolgáltatás feltételeit.

A DACIA Általános Jótállási Feltételek, mint szerződéses jótállás feltételek a garancia kiterjesztés szolgáltatásra a jelen G+ ÁSZF-ben foglalt eltérésekkel alkalmazandók.

A választható szolgáltatások leírását a Garancia Kiterjesztés (DACIA G+) és DACIA EASY SERVICE Szolgáltatási Szerződés nyomtatvány tartalmazza.

I.2. Sem a Renault S.A.S. (székhely: Franciaország, HU-92 100 Boulogne-Billancourt, 122-122 bis avenue du Général Leclerc – a továbbiakban: Szolgáltató), sem az RN Hungary Kft. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 34., cg. 01-09-449103) nem vállal felelősséget a márkaszerviz (a továbbiakban: márkaszerviz vagy feljogosított DACIA Partner) által kivitelezett javítások, cserék vagy egyéb munkálatok hibáiért. Az ilyen hibákért való felelősségre vonatkozó jogokat az Ügyfél annál a márkaszerviznél köteles érvényesíteni, amely a vonatkozó javítást, cserét, szerelést vagy egyéb munkálatot végezte.

I.3. A szerződés legkorábban a feljogosított DACIA Partner és az Ügyfél általi aláírása napján, az alábbi feltételek teljesítésekor lép hatályba. A szerződés érvényesen akkor köthető meg, ha:

- a gépjárművet, mint újat vásárolták magyarországi feljogosított DACIA márkakereskedőtől, valamint
- a gépjárműre vonatkozó jótállás kezdete óta legfeljebb 12 hónap telt el, hacsak a Szolgáltató kifejezetten másként nem rendelkezik.

I.4. A szerződés a Szolgáltató által meghatározott és a szerződésben írt díj kifizetése napján lép hatályba. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás ellenértékét a szerződés aláírásának napján, de legkésőbb az aláírást követő 14 napon belül a DACIA Partner által kiállított számla alapján kifizetni.

I.5. A szerződés teljesítettként megszűnik a szerződésben meghatározott lejáratú időpontban, vagy, amikor a gépjármű meghatározott futásteljesítményt (Km korlát) elér, attól függően, hogy melyik következik be korábban. Az elért kilométerszám számlálásának céljaira kezdeti kilométer-állásnak a kilométer-számláló „0” állása tekintendő. A kilométer-számláló cseréje esetén a megtett kilométerszám megállapításához a régi és az új kilométer-számlálón lévő kilométerszám együttes összege a meghatározó.

I.6. A szerződés teljesítéssel történő megszűnésének kivételével a szerződés megszűnik a Gépkocsi olyan mértékű megrongálódása esetén, amikor a Gépkocsiban kijavíthatatlan károsodás keletkezett, vagy a javításával kapcsolatban aránytalan költségek merülnek fel. A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a gépjárműkár bekövetkezik, a megszűnésig vállalt kötelezettségek azonban még teljesítendőek. Az Ügyfél a káresemény bekövetkezésétől számított 5 napon belül köteles a Szolgáltatót vagy magyarországi feljogosított DACIA Partnert ajánlott küldeményben értesíteni a káresemény bekövetkezéséről és mellékelnie kell az ilyen esemény igazolásának dokumentumát.

Megszűnik a szerződés akkor is, ha a gépjármű adásvételi szerződés bármilyen oknál fogva az eredeti állapot helyreállításával megszűnik, azzal, hogy a szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az Ügyfél a gépjárművet átadja (visszaadja) az eladó DACIA Partnernek.

A szerződés megszűnése esetén az Ügyfél nem jogosult a szolgáltatás díját vagy annak részét visszaigényelni.

I.7. A Szolgáltató akkor jogosult a szerződéstől való elállásra, ha:

- a. az Ügyfél nem teljesíti, vagy magatartásával megszegi a szerződés szerinti bármely kötelezettségét, vagy a Jótállási és karbantartási lap, avagy a Karbantartási Függelék című dokumentumokba foglalt, a karbantartást és a használatot illető gyártói előírásokat,
- b. amennyiben a gépjárműbe a gyártó által jóvá nem hagyott alkatrészeket szereltek be, vagy változtatásokat (átalakításokat) végeztek el rajta, vagy a gyártó által jóváhagyott tartozékokat az általa kiadott műszaki utasítások és javaslatok betartása nélkül szerelték fel,
- c. amennyiben a Szolgáltató előzetes jóváhagyása nélkül a gépjármű kilométer órájának kicserélése történt, vagy amennyiben a kilométer órát kiiktatták, vagy a megtett kilométerszámot bármilyen módon meghamisították,
- d. amennyiben a gépjárművet bármilyen autóversenyezésre használták.

A megszűnésről sem a Szolgáltató, sem a DACIA hálózat tagjai nem kötelesek az Ügyfelet külön értesíteni.

I.8. Az Ügyfél felelős a Szolgáltató és a DACIA hálózat tagjai felé a jelen szerződés szerint fennálló bármely kötelezettsége megszegésével okozott kárért.

I.9. Az Ügyfél a jogszabályban meghatározott esetben és feltételekkel jogosult a szerződéstől való elállásra.

II. RÉSZ – A SZERVIZ SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

II.1. A szerződés szerinti szolgáltatások biztosítására az Ügyfél csak a DACIA márkaszervizekben jogosult (a továbbiakban „márkaszerviz”). A jogosultságot a Szolgáltató bármikor jogosult megváltoztatni. Az Ügyfél tájékozódhat a márkaszervizek érvényes jegyzékéről az internet segítségével a következő címen: www.dacia.hu, illetve a következő zöld vonalon: **06 80 101 211**.

II.2. A szerződésben írt feltételekkel a szerződés alapján nyújtott szerviz-szolgáltatások teljes mértékben fedezik a következőket:

- a) a gépjármű megállapított hibás mechanikai és elektromos alkatrészeinek kicserélése (beleértve a szerelést) a szerződés feltételeinek megfelelően, kivéve a jelen ÁSZF II.3. pontjában írt esetet;

b) olyan károk kijavítása, amelyeket a jelen ÁSZF I/7/b) pontja szerinti hiba okoz a gépjármű egyéb részein. A döntés, hogy a hibásként beazonosított alkatrész kijavítása vagy kicserélése szükséges, az eljáró márkaszerviz hatáskörébe tartozik.

II.3. A szerződés szerinti szolgáltatások nem vonatkoznak a következőkre:

- A gépjármű rendszeres karbantartása és ellenőrzései, melyeket a gyártó ajánlásaival összhangban végeznek,
- a gépjármű használatának módjától és a megtett kilométerek számától függően a természetes kopásnak kitett alkatrészek (mint pl. a lengéscsillapítók, a kerékfelfüggesztés elemei, féktárcsák és fékbetétek, tengelykapcsoló és alkatrészei, izzók, biztosítékok stb.) cseréje és cseréjének költségei,
- a gépjármű azon alkatrészei, amelyeket nem a márkaszervizben történő kijavítással vagy cserével változtattak meg,
- az előző pontban szereplő változtatások (átalakítások) hatásai (károsodás, állapotromlás, idő előtti elhasználódás stb.) a gépjármű egyéb alkatrészeire vagy egységeire, vagy azok működésére,
- a gépjármű azon mechanikai és elektromos alkatrészeinek cseréje vagy kijavítása (beleértve a szerelést), amelyeknél a megállapított meghibásodás abból a tényből ered, hogy az Ügyfél a javítást vagy karbantartást a gyártó ajánlásait figyelmen kívül hagyva végeztette el. Amennyiben a karbantartás, ellenőrzés vagy javítás a márkaszervizek hálózatán kívül történt, az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy a megállapított hiba nem az olyan karbantartásból, ellenőrzésből vagy javításból ered, amely nem felelt meg a gyártó ajánlásainak,
- a következő alkatrészek, illetve részek: karosszériaelemek, ajtónyitó fogantyúk, csatlakozások tömítései, ajtók díszlecei, motorháztető, ablakok, beleértve a fűtőteket is, akkumulátor, gázkiszüléses izzók, visszapillantó tükrök, első és hátsó lökhárító, kipufogórendszer a katalizátort és a részecskeszűrőt is beleértve, a gépjármű belső felszerelése, így különösen a kárpit, szőnyegek, borítások, kezelőszervek, légterelő, huzatok, könyöktámasz valamint a gépjárműre utólagosan felszerelt kiegészítők, mint autórádió, audio-felszerelés kiegészítővel, riasztó- és biztonsági berendezések,
- olyan alkatrészek sérülései, amelyek nem felelnek meg az eredeti felszereltségnek,
- diagnosztikai és karbantartási munkák, beállítás, kiegyensúlyozás és tisztítás, amennyiben e munkák nincsenek közvetlen összefüggésben a jelen szerződés alá tartozó hiba megállapítással vagy hiba kijavítással,
- azok a költségek, amelyeket a következők okoztak: az előírt karbantartási program elmulasztása vagy a fedélzeti visszajelző lámpák adatainak (jelzésének) figyelmen kívül hagyása, illetve az olaj utántöltése és/vagy cseréje más olajjal, mint amelyet a gyártó javasol és a nem megfelelő gépjármű-karbantartás, -javítás vagy -ápolás által okozott károk, és különösen az olyan esetek, amikor a Jótállási és karbantartási lap, vagy a Karbantartási Függelék című dokumentumokban leírt gyártói utasításokat nem tartják be,
- amennyiben a gépjárművet olyan körülmények között használták, amelyek nem felelnek meg a szokásos üzemeltetési feltételeknek (pl. túlterhelés vagy versenyzési célra történő használat),
- olyan meghajtó akkumulátor használata, ami nem felel meg a gyártó előírásainak, különösen a Jótállási és karbantartási lap, a Karbantartási függelék vagy bármely használati utasítás előírásainak (az így keletkezett károk),
- az olyan károk, amik az akkumulátor olyan töltésével keletkeztek, ami nem felel meg a gyártó előírásainak, különösen a Jótállási és karbantartási lapon, a Karbantartási függelékben vagy bármely használati előírásban rögzített töltési előírásoknak,
- a gyártó utasításainak nem megfelelő töltőberendezés használata, vagy a gyártó utasításainak nem megfelelő töltőberendezés telepítése, vagy olyan elektromos berendezés segítségével történő töltés, ami nem rendelkezik a gyártó előírásainak megfelelő töltőberendezéssel, ahogy az a Jótállási és karbantartási lapon, a Karbantartási függelékben vagy bármely használati utasításban szerepel (az így keletkezett károk),
- károk, amelyeket külső behatások okoztak, mint pl. (a felsorolás nem teljes):
 - o balesetek vagy ütközések (beleértve a közvetett és/vagy rejtett hibákat, amelyeket csak a gépjármű további üzemelése folyamán állapítanak meg), karcok, horzsolások, felrepülő kavics vagy szilárd tárgyak, jégeső, légköri szennyeződés, természetes anyagok, mint pl. gyanta hatásai, állati eredetű hatások, mint pl. madárürülék, vegyi anyagok, szállított tárgyak hatásai,
 - o olyan tartozékok vagy kiegészítők felszerelése, amelyet a gyártó jóváhagyott ugyan, de a felszerelés a vonatkozó műszaki utasítások betartása nélkül történik,
 - o vis maior események, mint pl. villámcsapás, tűzvész, árvíz, földrengés, háborús konfliktus, zavargások és merényletek,
- károk, amelyeket az Ügyfél vagy a Gépkocsit vezető/a Gépkocsit használó személy együttműködésének hiánya okozott a szerződés szerinti hibaelhárítások és/vagy kijavítások során,
- a felmerült hiba által okozott közvetett károk megtérítése (pl. elmaradt haszn, a gépkocsi használatának lehetetlenné válása stb.).

II.4. Az Ügyfél az Átrozsdásodás elleni Jótállásra és a Fényezésre vonatkozó Jótállásra, mint a DACIA Általános Jótállási Feltételei szerinti szerződéses jótállásra a jelen szerződés szerinti szolgáltatásoktól függetlenül jogosult, a DACIA Általános Jótállási Feltételeinek megfelelően.

II.5. A felek ellenkező megállapodása hiányában az összes, a jelen szerződés alapján kicserélt alkatrész a Szolgáltató tulajdonává válik.

III. RÉSZ - DACIA ASSISTANCE

A jelen szerződés szerinti szolgáltatások keretében az Ügyfél jogosult a DACIA ASSISTANCE mobil szolgáltatásainak igénybevételére. A DACIA ASSISTANCE szolgáltatások terjedelmének leírása az új gépjármű értékesítésére vonatkozó Jótállási feltételekben szerepel.

IV. RÉSZ - FÖLDRAJZI ÉRVÉNYESSÉG

Ügyfél a jelen szerződés szerinti szolgáltatások igénybevételére Magyarországon, az Európai Unió tagállamai európai területén, valamint a következő országokban, illetve azok európai területein jogosult: Bosznia-Hercegovina, Izland, Liechtenstein, Monaco, Montenegró, Norvégia, San Marino, Svájc, Szerbia, Törökország, Vatikán.

V. RÉSZ - AZ ÜGYFÉL TEENDŐI

Ahhoz, hogy az Ügyfél a jelen szerződés szerinti szolgáltatásokat a márkaszervizek teljes hálózatában igénybe vehesse, köteles igazolni magát a gépjármű forgalmi engedélyével. Kétség esetén az Ügyfél felhívható a szerződés bemutatására.

Az Ügyfél a szerződés aláírásával a következőkre vállal kötelezettséget:

- felhívásra bemutatja a karbantartással és javítással kapcsolatosan korábban kapott számlákat és a korábban elvégzett munkák dokumentumait, amelyekből kiderül, hogy a szerviz-szolgáltatások elvégzése a gyártó ajánlásai alapján történt,
- a kilométer-számláló hibája esetén biztosítja annak haladéktalan javítását és e tényről a hiba bekövetkezésétől számított 10 napon belül ajánlott levélben tájékoztatja a bármelyik DACIA márkaszervizt.

Az Ügyfél továbbá a gépjármű állapotának megőrzése érdekében haladéktalanul köteles a megállapított hibákról a márkaszervizt értesíteni, valamint válaszolni a Szolgáltató műszaki tartalmú felhívásaira.

DACIA Partner cégszerű aláírása

Ügyfél aláírása

Adatvédelmi tájékoztató

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a személyes adatok (a „személyes adatok”) védelmére vonatkozó jogszabályi és más előírásokat (ideértve különösen az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, szóló 2016/679 rendeletét (az „általános adatvédelmi rendelet” vagy a „GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt), és kiemelt hangsúlyt az azoknak, továbbá az adatvédelmi elveknek és irányelveknek való megfelelésre.

A kapcsolatfelvételtől vagy a szerződés teljesítésekor, továbbá a más tevékenységeink során az adatkezelési folyamat átláthatóságára törekszünk.

Ennek az adatkezelési tájékoztatónak az a célja, hogy részletes tájékoztatást adjon az Ön személyes adatainak a kezeléséről, csakúgy, mint a személyes adataival kapcsolatosan Önt megillető jogokról és választási lehetőségekről.

Ebben a tájékoztatóban megtalálja, hogy :

1- KI KEZELI AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT ?

2- MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK ?

3- MIRE HASZNÁLJUK A SZEMÉLYES ADATAIT ?

4- KI FÉRHET HOZZÁ A SZEMÉLYES ADATAIHOZ ?

5- MILYEN JOGOK ILLETIK MEG ÖNT AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATBAN ?

6- HOGYAN GONDOSKODUNK AZ ADATAINAK BIZTONSÁGÁRÓL ?

7- A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

1- KI KEZELI AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT ?

Az RN Hungary Kft. a **Renault, Dacia** és **Alpine** márkák magyarországi vezérképviselője. Az RN Hungary Kft. az AutoWallis Caetano Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság leányvállalata, az AutoWallis Csoport és a Salvador Caetano Group tagja.

Az RN Hungary Kft. az általa képviselt márkákhoz tartozó gépjárművek, más termékek és a kapcsolódó szolgáltatások értékesítése során a mindenkor hivatalos **forgalmazói hálózatára** (márkakereskedésekre és márkaszervizekre) támaszkodik.

Az RN Hungary Kft. és / vagy a DACIA forgalmazói hálózat tagjai adatokat gyűjthetnek Önről. Előbbiek felelőssége a személyes adatok kezeléséért aszerint változhat, hogy milyen szerepet játszanak a termék értékesítésben vagy a szolgáltatás nyújtásában, illetve, hogy Ön kivel kívánja megosztani az adatait.

Ahol ebben a tájékoztatóban « mi » szerepel, az alatt az RN Hungary Kft. és a DACIA magyarországi forgalmazói hálózatának tagjai is értendők.

Általánosságban, az irányadó jogszabályok szerint közös adatkezelőként járnak el:

- Egyrészt az **RN Hungary Kft.**, amelynek székhelye a HU-1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 34. szám alatt található, és amelyet a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság a Cg. 01-09-449103 szám alatt tart nyilván. Az RN Hungary Kft. adatvédelmi tisztviselőt jelölt ki, az RN Hungary Kft. adatvédelmi felelőse a dpo.hungary@renault.hu címen érhető el.

- És másrészt az RN Hungary Kft. forgalmazói hálózatához tartozó **DACIA márkakereskedések és szervizek**, melyek nevét, székhelyét és adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségét (amennyiben van ilyen) ezen tájékoztató mellékletében találja.

Néhány esetben az RN Hungary Kft. önálló adatkezelőként jár el az adatkezelés során.

2- MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK ?

„Személyes adat” bármely információ, melynek segítségével Ön, mint természetes személy közvetlenül (például név) vagy közvetett módon (például valamilyen ügyfélszám) azonosítható.

Általánosságban, mindig csak olyan személyes adatokat gyűjtünk, amik az adatkezelés egyes céljaira szükségesek.

A személyes adatok, amiket gyűjtünk a közöttünk lévő kapcsolattól függően különösen az alábbiak lehetnek:

- Az ön **személyazonosságára** és **elérhetőségére** vonatkozó adatok (keresztnev, vezetéknév, levelezési cím, email cím, telefonszám stb.)
- A **családi életére** és / vagy a **szakmai életére** vonatkozó adatok (családi állapot, társadalmi-szakmai csoporthoz tartozás ...)
- A **fizetéssel** kapcsolatos és a **fizetés módjára** vonatkozó adatok (készpénz / átutalás, árengedmény ...)
- A közöttünk fennálló **üzleti kapcsolatra** vonatkozó adatok, különösen a közöttünk létrejött megállapodásra vagy szerződésre vonatkozó adatok (megrendelések, javítások- és karbantartások, szolgáltatási szerződések, nyereményjátékokban való részvétel, ügyfélszolgálattal történt üzenetváltások ...)
- A **gépjármű azonosító** adatai (márka, modell, forgalomba helyezés, alvázszám stb.)
- **Földrajzi helymeghatározó adatok** (ehhez az adatkezeléshez a hozzájárulását kérjük, amikor a vonatkozó szabályozás azt szükségessé teszi)
- A **gépjármű használatával** kapcsolatos adatok (megtett kilométerek, útvonal, a multimédiás eszközök használata ...) és (amennyiben van ilyen) a töltő **akkumulátor adatai** (töltési szint ...)
- Amennyiben konnektivitással rendelkező gépjárműve van, olyan adatok, amik lehetővé teszik a **gépjármű** és adott esetben a töltő **akkumulátor vezérlését** (az akkumulátor töltésének programozása ...),
A **vezetési módra** vonatkozó adatok (kezelőszervek használata, gyorsulás, fékezés ...) valamint a az online szolgáltatásokkal és a fedélzeti alkalmazásokkal kapcsolatos adatok
- Az **ügyfél lojalitási programok, az elemzések és felmérések** elvégzéséhez szükséges adatok (az Ön gépjárművel kapcsolatos preferenciái)
- A **digitális profiljára** (online fiókok) vonatkozó adatok,
- A **weboldalaink és mobil alkalmazásaink használatára** vonatkozó adatok (látogatások száma, felkeresett oldal, üzeneteink megnyitása stb.).

Ha valamilyen választ vagy adatot kötelező megadnia a kérdésének megválaszolása vagy valamilyen szerződéses vagy jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés érdekében, azt a nyomtatványainkon ennek megfelelően jelöljük (általában csillagozással). Amennyiben úgy dönt, hogy nem adja meg ezeket az adatokat, a kérését nem fogjuk tudni teljesíteni. Más adatok megadását azért kérjük, hogy jobban megismerhessük az Ön igényeit, különösen, hogy személyre szóló reklámműzeneteket küldhessünk Önnek. Ezeknek az adatoknak a megadásáról szabadon dönthet.

Kérjük, hogy bármilyen, a személyes adataiban bekövetkező változásról tájékoztasson minket írásban!

Az általunk kínált termékek és szolgáltatások elsősorban nagykorú személyeknek szólnak. Kifejezetten a kiskorúak adatait érintő adatkezelést nem végzünk.

3- MIRE HASZNÁLJUK A SZEMÉLYES ADATAIT ?

Ebben a részben azt magyarázzuk el, milyen helyzetekben gyűjthetünk Önről adatokat, azokat milyen célokra használjuk, és mennyi ideig őrizzük meg.

3.1 – Az adatgyűjtés helye

Személyes adatokat gyűjthetünk Önről különösen, amikor :

- Felkeresi valamelyik weboldalunkat, ahol sütiket, vagy más követőket használhatunk,
- Felveszi a kapcsolatot velünk az online nyomtatványainkon keresztül, email-ben, telefonon, élő chat beszélgetésben, személyesen, a bemutatótermünk meglátogatásával, vagy más módon,
- Nyereményjátékunkban, eseményünkön vagy rendezvényünkön vesz részt, vagy feliratkozik a hírlevelünkre,
- Gépjárművet vagy szolgáltatást (javítás- és karbantartás, garancia kiterjesztés, online szolgáltatások ...) vásárol,
- Használja az online szolgáltatásokat,
- Kutatásban vagy elégedettség felmérésben vesz részt,
- Felhasználói fiókot hoz létre, hogy a számítógépéről vagy okostelefonjáról hozzáférjen a szolgáltatásinkhoz,
- A közösségi hálókon keresztül kapcsolatba lép velünk, a Dacia Facebook, Instagram vagy Twitter oldalán, reagál a bejegyzéseinkre, különösen, a « Tetszik », a « Megosztás » vagy a « Twitter » gombok használatával, ami személyes adatok gyűjtésével és azoknak a közösségi háló szolgáltató és közöttünk történő megosztásával járhat.

Más társaságokon vagy partnereinken keresztül is kaphatunk Önről adatokat, az Ön hozzájárulásával, amennyiben a vonatkozó szabályozás ezt szükségessé teszi.

3.2 – Az adatkezelés céljai

A közöttünk fennálló üzleti kapcsolat keretén belül, és összhangban az adatgyűjtés körülményeivel, az adatait az alábbi célokra használhatjuk:

- A – A kapcsolatfelvétel érdekében
- B – A közöttünk létrejött megállapodás vagy szerződés teljesítésére
- C – A gépjárművel kapcsolatos online szolgáltatások és fedélzeti alkalmazások nyújtására
- D – Kutatások és felmérések készítésére
- E – A marketing tevékenységünk érdekében

A – Kapcsolatfelvétel

| Cél | Jogalap |
|---|--|
| A weboldalainkon vagy mobil applikációinkban tett látogatások követése, az előbbiek működésének és biztonságának biztosítása | Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, amikor beleegyezik a sütiknek az Ön eszközén történő elhelyezéséhez (a Cookie politikánk szerint, ami elérhető itt: https://www.dacia.hu/cookie-k.html), vagy a jogos érdekünkön (hogyan biztonságos weboldalakat és alkalmazásokat tudunk kínálni Önnek) |
| Információ kérés, árajánlat kérés, teszttvetés (és a teszttvetés során esetlegesen elkövetett szabálysértéssel kapcsolatos közigazgatási bírság beszedése) stb. | Ezt az adatkezelést a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések vagy jogi kötelezettségünk (a hatóságokkal való együttműködés a közigazgatási bírság beszedése érdekében) teljesítése teszi szükségessé. |
| A Facebook rajongói oldalunk böngészése | Ezt az adatkezelést annak a szerződésnek a teljesítése teszi szükségessé, amit a Facebook felhasználóként létesít. Ebben az esetben a RN Hungary Kft. és a Facebook közös adatkezelőként kezelik az adatait. |

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Facebook anonimizált formában kimutatásokat és statisztikákat készít a „rajongói oldal” látogatóiról a Dacia tevékenységének népszerűsítése érdekében, valamint ezeket az adatokat felhasználhatja a Facebook hirdetési rendszerének fejlesztésére. A személyes adatok Facebook általi kezelésére vonatkozó további információkat a Facebook adatvédelmi irányelvei között találja, amely irányelvek a következő címen érhetők el: <https://www.facebook.com/about/privacy>

B – A közöttünk létrejött megállapodás vagy szerződés teljesítése

| Cél | Jogalap |
|---|---|
| A gépjármű megrendelés teljesítése (annak nyomon követése, a gyártásba helyezéstől az átadásig), a forgalomba helyezés, és a gépjárműhöz tartozó okmányok kiállítása, valamint szolgáltatási szerződés teljesítése (karbantartás, garanciakiterjesztés, online szolgáltatások), javítási- és karbantartási szolgáltatások, a jótállás teljesítése, közúti segítségnyújtás (assistance) ...) | Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges. |
| A felhasználói fiókjának kezelése és az ehhez tartozó azonosítás | Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges. |
| A csoportjainkban, fórumainkon történő részvétel | Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul. |

| | |
|---|---|
| | |
| Az Ön panaszának kezelése | Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (a jogviták megelőzése). |
| A személyes adatainak kezelésével összefüggésben érvényesített jogának megfelelő kérés teljesítése (lásd a « Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban » fejezetet) | Ezt az adatkezelést jogi kötelezettségünk teljesítése teszi szükségessé, és az Ön személyazonosságának ellenőrzésével járhat. |
| Elégedettségi felmérések készítése, az Ön véleményének kezelése és megválaszolása a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos ügyfélelégedettség növelése érdekében | Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése). |
| Az egységes érdeklődői / ügyfél adatbázisunk kezelése | Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (egységes és naprakész áttekintés a kezelt adatokról). |
| Az Ön gépjárművével kapcsolatos információk kezelése, különösen a gépjárművén történt beavatkozások nyilvántartása | Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (a termékeink minőségének követése). |
| Gépjármű visszahívás, minőségi probléma esetén | Ezt az adatkezelést jogi kötelezettségünk teszi szükségessé (a termékek hibájával kapcsolatos felelősségre vonatkozó jogszabályok) vagy a jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (a termékeink minőségének biztosítása). |

Amikor ügyfélszolgálatunkkal kapcsolatba lép, törekszünk a legmegfelelőbb módon kezelni a kérését. A szolgáltatásaink minőségének javítása és a munkatársaink képzése érdekében a hívás rögzítésre kerülhet. Ön bármikor tiltakozhat az előbbi adatkezeléssel szemben.

C – A gépjárművel kapcsolatos online szolgáltatások és fedélzeti alkalmazások nyújtása

| Cél | Jogalap |
|--|--|
| A közúti közlekedés biztonságának elősegítése (vészhívás, figyelmeztetés ütközésre, a záróvonal átlépésére vonatkozó figyelmeztetés, sebességkorlátozó és vészfékező berendezések) | Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges vagy jogi kötelezettségünk teszi szükségessé. |
| Üzleti célú alkalmazások biztosítása és azok kezelése (célzott reklám üzenetek, közúti segítségnyújtás, személyre szabott biztosítások) | Ez az adatkezelés, a körülményektől függően, a jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (hogy megfelelő tartalmakat tudjunk kínálni Önnek) vagy a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez. |
| A rendszerek kiberbiztonságának biztosítása | Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (hogy biztonságos rendszereket tudjunk biztosítani Önnek). |

| | |
|---|---|
| Az online szolgáltatások és a fedélzeti alkalmazások aktiválása, az ehhez tartozó fiókok és szerződések kezelése | Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges. |
| Lopás elleni védelem (behatolás értesítés, az eltulajdonított gépjármű követése) | Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges. |
| Online szolgáltatások és a vezetést segítő fedélzeti alkalmazások nyújtása (forgalmi értesítések, eco üzemmód, parkolástámogatás) | Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges. |
| Távoli vezérlés (a gépjármű és a műszerfal vezérlése) | Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges. |
| Navigációs online szolgáltatások és fedélzeti alkalmazások nyújtása | Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges. |
| A töltő akkumulátorral kapcsolatos online szolgáltatások és fedélzeti alkalmazások nyújtása | Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges. |
| Diagnosztikai, szervizelési és karbantartási szolgáltatásokat nyújtása a gépjárművéhez, annak rendszereihez és térképeihez (a gépjármű üzemeltetésével kapcsolatos figyelmeztetések, a műszaki ellenőrzés dátumára vonatkozó emlékeztető, távoli szoftverfrissítések, karbantartás szükségességének előrejelzése ...) | Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges. |

Egyes online szolgáltatások vagy fedélzeti alkalmazások, melyeket igénybe vesz, a Google által kínált szolgáltatásokat használják, hogy a térképet vagy az Ön számára érdekes pontokat megjelenítsék a gépjárművében vagy az okostelefonján. További információkat kaphat a személyes adatok Google általi kezeléséről, az utóbbi adatvédelmi szabályainak megtekintésével, mely szabályok a következő címen érhetők el: <https://policies.google.com/privacy>

Amikor üzeneteket küldünk a gépjárműve képernyőjére, azzal a céllal tesszük, hogy tájékoztassuk valamely szolgáltatási szerződésének a lejáratáról és annak megújítását ajánljuk Önnek.

Egyes online szolgáltatások vagy fedélzeti alkalmazások helymeghatározási adatok használatát tehetik szükségessé. Az ilyen adatok gyűjtéséhez az előzetes hozzájárulását kérjük. Bármikor visszavonhatja a hozzájárulását és felfüggesztheti ezt az adatkezelést.

Egyes elektromos gépjárművek esetében, amikor a telefont csatlakoztatja a gépjárművéhez, meg kell adnia a telefonszámát, hogy értesítést küldhessünk az akkumulátor töltöttségi állapotáról. Az "Értesítések" fülön kezelheti az üzenetek fogadását, és állíthatja be, ha nem kér további értesítést.

Az egyes szolgáltatások bekapcsolásáról, az adatok megosztásáról és az előbbieket felfüggesztéséről a «Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban» fejezetben feltüntetett elérhetőségeken keresztül kérhet további tájékoztatást.

Elköteleztünk magánélettel kapcsolatos jogainak tiszteletben tartása mellett, ugyanakkor emlékeztetjük arra, hogy az Ön kötelessége a gépjármű más használóit vagy a későbbi vevőt tájékoztatni az adatkezelés feltételeiről.

D – Kutatások és felmérések készítése

Kutatásokat és felméréseket végzünk azért, hogy mérjük a teljesítményünket, értékeljük a termékeink és szolgáltatásaink minőségét és az ügyfelek elégedettségét, és folyamatosan javítsunk azokon.

| Cél | Jogalap |
|---|---|
| Az Ön megkeresése az új termékek és szolgáltatások fejlesztésére, valamint a márkaimázs mérésére szolgáló kérdőívekkel és felmérésekkel | Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul. |
| Elemzések készítése a kereskedelmi eredményünk mérésével, különösen a marketing akcióink sikerével kapcsolatban | Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (a tevékenységünk eredményének mérése). |
| A termékeink és szolgáltatásaink kutatása és fejlesztése | Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése). |
| A gépjárműveink, alkatrészeink és szolgáltatásaink minőségének biztosítása, különösen a meghibásodásokra és az előbbieket tartósságára vonatkozó elemzésekkel | Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése). |
| Az ügyfelek elégedettségének növelését célzó elemzések készítése | Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése). |

E – Marketing tevékenység

| Cél | Jogalap |
|--|---|
| Reklám üzenetek és hírlevelek küldése (elektronikus vagy nem elektronikus eszközökkel) | Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (hogy megfelelő tartalmakat tudjunk kínálni Önnek). |
| Nyereményjátékok, rendezvények és események, szponzori tevékenység | Ez az adatkezelés a közöttünk (a vonatkozó szabályzat elfogadásával) létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges. |
| Online retargeting, a tartalmak személyre szabása | Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, amikor beleegyezik a sütiknek az Ön eszközén történő elhelyezéséhez (a Cookie politikánk szerint, ami elérheti itt: https://www.dacia.hu/cookie-k.html). |
| Részletes elemzések a reklámüzenetek személyre szabása érdekében (profilalkotás) és az ügyfelek és a piac jobb megismerése érdekében | Ez az adatkezelés jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges (hogy jobban megismerhessük az ügyfeleiket és a termékeink és szolgáltatásaink iránt érdeklődőket és / vagy megfelelő tartalmakat tudunk kínálni nekik). |

Az ügyfelek és az érdeklődők adatait elemezzük, akár közvetlenül, akár közvetve jutottunk azokhoz (ide értve a weboldalainkon történő böngészésre és a mobil alkalmazásaink használatára vonatkozó adatokat, amennyiben ezek kezeléséhez hozzájárult), akár harmadik személyeken keresztül (feltéve, hogy amennyiben szükséges, úgy Ön ehhez hozzájárult), olyan algoritmusok létrehozása érdekében, amik lehetővé teszik a termékeink és szolgáltatásaink iránti lehetséges érdeklődés vagy az azok közötti választás előrejelzését (pontszámok és szegmentálás segítségével).

Ezeknek az elemzéseknek a célja, hogy **személyre szabott tartalmakat tudjunk Önnek kínálni**, úgy, mint email-ben küldött különleges ajánlatként, saját weboldalainkon vagy harmadik személyek weboldalain megjelenő tartalomként. Ez az adatkezelés lehetővé teszi, hogy arra a gépjármű szegmensre vonatkozó reklámüzeneteket küldjünk Önnek, ami vélhetően érdekli. Ugyanez az eljárás azt is lehetővé teszi, hogy **ne küldjünk Önnek olyan reklámüzeneteket**, amikkel kapcsolatban valószínűsíthető, hogy nem felelnek meg az érdeklődésének.

Ezeknek az eszközöknek a használata a vonatkozó jogszabályok szerint **profilalkotásnak** minősül. Úgy ítéljük meg, hogy jogos érdekünk az ügyfeleink és az érdeklődők választásának megértése, hogy a szükségleteiknek és az igényeiknek megfelelő tartalmakat tudjunk kínálni nekik. Ezért érdekmérlegelési tesztet végeztünk és olyan intézkedéseket alkalmazunk, amik biztosítják, hogy az Ön alapvető szabadságai és jogos érdekei ne sérüljenek.

A kérésére további tájékoztatást adunk a fentiekéről. Amennyiben nem kíván a profilalkotáson alapuló ajánlatokat kapni tőlünk, tiltakozhat az adatkezeléssel szemben a «Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban?» fejezetben írtak szerint.

3.3 – Az adatok tárolási ideje

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően csak addig tároljuk a személyes adatait, amíg a céljaink elérése, az Ön kérésének teljesítése vagy a jogszabályi kötelezettségeink miatt azokra szükségünk van.

Ennek az időtartamnak a meghatározása során különösen az alábbiakat vesszük figyelembe :

- ◆ a szerződés tartamát, ha Ön szerződést kötött velünk,
- ◆ a kérésének teljesítéséhez vagy a panaszának megválaszolásához szükséges időt,
- ◆ azt az időt, ameddig a felhasználói fiókja létezik, kivéve, ha azt 3 évig folyamatosan nem használja,
- ◆ azt az időt, ameddig Ön a reklám üzeneteinkkel kapcsolatban érdeklődik,
- ◆ annak szükségét, hogy a megfelelő ügyfélkapcsolat érdekében bizonyos történeti adatokat meg kell őriznünk a közöttünk történt üzenetváltásokról, ez az időtartam változik, aszerint, hogy Ön gépjárművet vásárolt tőlünk, valamilyen szolgáltatást vett igénybe – úgy, mint a gépjármű javítás- és karbantartás -, vagy anélkül lépett velünk kapcsolatba, hogy később szerződést kötöttünk volna,
- ◆ a jogszabályi kötelezettségeinket (ez különösen a helyzet a gépjárműve műszaki adataival kapcsolatban).

Amennyiben már nincs szükségünk a személyes adataira, azokat töröljük a rendszerinkből és nyilvántartásainkból vagy anonimizáljuk azokat, hogy az Ön azonosítása a továbbiakban ne legyen lehetséges.

Ugyanakkor előfordulhat, hogy valamilyen személyes adatot archiválnunk kell, valamilyen bírósági vagy hatósági eljárás érdekében, a vonatkozó jogszabályban meghatározott elévülési időig.

4- KI FÉRHET HOZZÁ AZ ADATAIHOZ ?

Az RN Hungary Kft. és a forgalmazó hálózatának tagjai gondoskodnak arról, hogy csak azok a személyek férhessenek hozzá az Ön adataihoz, akiknek arra a munkakörük és feladataik alapján szükségük van.

Szükségünk lehet továbbá arra, hogy a személyes adatait megosszuk a gyártó Renault SAS-szel (amelynek székhelye a Franciaország, HU-92 100 Boulogne-Billancourt, 122-122 bis avenue du Général Leclerc alatt található, és amelyet a Nanterre-i cégnyilvántartásban (RCS) 780 129 987 szám alatt szerepel).

Szintén megoszthatjuk az adatait AutoWallis Csoport, a Salvador Caetano Group vagy a gyártó cégcsoportjának, a Renault Csoportnak más tagjaival, úgy, mint a pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó RCI Banque és / vagy annak leányvállalatai, feltéve, hogy - amennyiben az szükséges -, úgy az adatok továbbításához Ön hozzájárult. Előbbiek eljárhatnak önálló adatkezelőként a saját adatvédelmi politikáik szerint, vagy adatfeldolgozóként, a rájuk bízott feladatoknak a mi utasításink szerinti teljesítése érdekében.

A személyes adatainak vagy azok egy részének kezelése során megbízható harmadik személyek szolgáltatásait is igénybe vehetjük, akik adatfeldolgozóként járnak el, kizárólag a mi nevünkben és utasításaink szerint, különösen az alábbi feladatok során :

- ◆ a weboldalaink, mobil alkalmazásaink és adatbázisaink tárolása, kezelése és karbantartása,
- ◆ azonosítási szolgáltatások nyújtása
- ◆ ügyfélkapcsolati szolgáltatások nyújtása (telefonos ügyfélszolgálat, más ügyfélkommunikációs eszközök biztosítása ...)
- ◆ a marketing tevékenységünkkel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, különösen reklámüzenetek küldése,
- ◆ nyereményjátékok és események és rendezvények szervezése,
- ◆ kutatások és felmérések készítése,

Minden ilyen adatmegosztás során ügyelünk arra, hogy csak megbízható cégekkel és megfelelő garanciák mellett (megfelelő szerződési feltételek, ellenőrzés lehetősége, biztosítékok és adatbiztonsági tesztek ...) dolgozzunk együtt.

Bizonyos esetekben egyes személyes adatait megoszthatjuk olyan partnereinkkel, akik azokat a saját céljaikra használják. Ilyenkor ezek a partnerek adatkezelőként járnak el, és a saját adatvédelmi szabályaik az irányadók a nekik továbbított adatok kezelésére. Gondoskodunk arról, hogy az Ön hozzájárulását kérjük az adatainak megosztásához, amennyiben a jogszabályok ezt megkövetelik, ennek hiányában biztosítjuk, a tiltakozás jogát az adatkezeléssel szemben.

Előfordulhat az is, hogy valahol a közösségi hálókön használt belépési azonosítóinak használatát ajánljuk fel Önnek. Ilyen esetben Ön megosztja velünk a profiljával kapcsolatos információkat. A megosztásra kerülő személyes adatok köre a közösségi háló beállításaitól függ. Kérjük vegye figyelembe, hogy ezek a közösségi hálók a saját adatvédelmi szabályaikat alkalmazzák.

Végül, előfordulhat, hogy valamely jogszabályi kötelezettségünk miatt, vagy hatósági vagy bírósági határozat alapján kell továbbítanunk a személyes adatait egy harmadik személynek (mint például egy tesztesztelés során elkövetett szabálysértésre kiszabott közigazgatási bírság esetén).

5- MILYEN JOGOK ILLETIK MEG ÖNT AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN?

5.1- Az ön jogai

A személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok alapján Ön különböző jogokkal rendelkezik az adatkezeléssel kapcsolatban :

Tiltakozhat az adataink kezelése ellen, a saját helyzetével kapcsolatos okból, annak igazolása mellett, továbbá kérheti az **adatkezelés korlátozását**, a jogszabályban írt okokból.

Tiltakozhat az adatainak közvetlen üzletszerzésre történő kezelése ellen : Bármikor kérheti, hogy ne küldjünk Önnek további ajánlatokat, híreket vagy meghívókat az eseményeinkre. (Ezt a jogát az általunk küldött email üzenetben található linken való leiratkozással gyakorolhatja. **Tiltakozhat továbbá a profilalkotás ellen.**

Bármikor **visszavonhatja a hozzájárulását** azokkal a célokkal kapcsolatban, amikhez korábban hozzájárult.

Tájékoztatás az adatkezelésről : Joga van világos, átlátható és érthető tájékoztatást kapni arról, hogyan kezeljük az adatait, és milyen jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban. Ez a tájékoztató ennek a példája.

Hozzáférés a személyes adataihoz : Önnek joga van tájékoztatást kérni arról, hogyan kezeljük az adatait (milyen adatokat használunk, milyen célokból ...) és másolatot kérhet azokról.

A helyesbítéshez való jog : Kérheti a személyes adatainak helyesbítését, ha azok tévesek vagy hiányosak, azon erőfeszítésünk ellenére, hogy pontos adatokat kezeljünk. Ez hozzásegít minket azon kötelezettségünk teljesítéséhez, hogy naprakész adatokat kezeljünk Önnel kapcsolatban.

Joga van az **adatainak hordozhatóságához**, vagyis ahhoz, hogy bizonyos feltételekkel, megkapja azokat az Önre vonatkozó személyes adatokat, amiket Ön bocsájtott a rendelkezésünkre, géppel olvasható, széles körben használt formátumban, vagy kérje azok más adatkezelőnek történő továbbítását.

Törléshez („elfeledtetését”) való jog : Kérheti a személyes adatainak törlését. A törléshez való jogát korlátozhatja, ha az adatokra a közöttünk létrejött szerződés teljesítése érdekében (hatályos szerződés) vagy jogszabályi kötelezettségünk miatt (különösen valamilyen jogi eljárás megelőzése érdekében) van szükségünk.

A személyes adatainak kezelését érintő panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hivatalhoz is fordulhat, ide:

Nemzeti Adatvédelmi és Információs Szabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (30) 683-5969

+ 36 (30) 549-6838

+36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Végül, bírósághoz is fordulhat, ha úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak jogellenes kezelésével megsértettük a jogait.

Kérjük, bármilyen panasz eljárás kezdeményezése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot, és közösen próbáljuk megoldani a kérdést!

5.2- Hogyan gyakorolhatja a jogait ?

Az adatait módosíthatja, és a marketing célú megkeresésekhez való hozzájárulását kezelheti a felhasználói fiókjában is (MyDacia).

Egyebekben bármely jogát úgy gyakorolhatja, hogy megkeres minket az alábbi elérhetőségeken keresztül: levélben RN Hungary Kft. adatvédelmi felelős, HU-1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 34., vagy e-mail-ben dpo.hungary@renault.hu Elképzeltető, hogy további információkat vagy okmányok bemutatását (személyazonosító okmány, forgalmi engedély) kérjük, amennyiben másként nem sikerült azonosítanunk Önt vagy a gépjárművét.

6- HOGYAN GONDOSKODUNK AZ ADATAI BIZTONSÁGÁRÓL ?

Az adatait biztonságos szervereken tároljuk. Az adatok védelmét és biztonságát szolgáló, a legújabb technológiáknak megfelelő intézkedéseket alkalmazunk, és ezt követeljük meg az adatfeldolgozóinktól és partnereinktől is.

Amennyiben a személyes adatok továbbítása szükséges, gondoskodunk róla, hogy ez az adattovábbítás megfelelő védelmi, biztonsági és bizalmassági szintet biztosító feltételek mellett történjen.

Online felhasználói fiók létrehozása esetén kötelező olyan jelszót megadnia, ami megfelel a biztonsági követelményeinknek. Az Ön felelőssége, hogy ezt a jelszavát bizalmasként megőrizze.

Amennyiben lehetséges, az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen belül lévő szervereken tároljuk. Ugyanakkor, miután néhány szerződéses partnerünk és szolgáltatónk az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban található, az Ön személyes adatait ilyenkor ezekben az országokban kezelik. Ezeknek az országoknak egy része az Európai Unió adatvédelmi szabályaitól eltérő normákat alkalmazhat. Ebben az esetekben kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az adattovábbítás a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történjen, és olyan garanciákat alkalmazunk, amik az Ön személyes adatainak védelmét és az Ön alapvető jogainak érvényesülését az Európai Unió által kialakított védelemmel azonos mértékben biztosítják (ennek érdekében az Európai Bizottság adatvédelmi modellklauzuláit és modellszerződéseit használjuk). A «Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban?» fejezetben feltüntetett elérhetőségeken keresztül további tájékoztatást kérhet ezekről az adattovábbításokról (az Európai Bizottság adatvédelmi modellklauzuláiról és modellszerződéseiről).

7- A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Előfordulhat, hogy időről időre módosítanunk kell ezt a Tájékoztatót. Amennyiben szükséges, vagy a jogszabály azt előírja, erről tájékoztatjuk Önt, illetve a hozzájárulását kérjük. Arra bízgatjuk, minden böngészés alkalmával tekintse meg ezt az oldalt, a tájékoztató legfrissebb változatának megismerése érdekében!

| DACIA ORSZÁGOS HÁLÓZAT* | | | |
|--|----------|-----------------|--------------------------|
| CÉGNÉV | SZÉKHELY | | |
| "Meszlényi- Autó" Kft. | 5600 | Békéscsaba | Almáskerti Ipari Park 2. |
| Autó Baumgartner Kft. | 9700 | Szombathely | Csaba út 7. |
| Autó-Bácska Kft. | 6500 | Baja | Monostori út 53. |
| Autócentrum Szabó Kft. | 2030 | Érd | Kis-Duna utca 7. |
| Autócentrum Szabó Kft. - Fehérvár | 8000 | Székesfehérvár | Szent Flórián krt. 9. |
| AW DBRCN Kft. | 4031 | Debrecen | Balmazújvárosi út 6/B |
| AWSC Reatail Kft. | 1097 | Budapest | Fék u. 2-4. |
| Baumgartner Autócentrum Kelenföld | 1115 | Budapest | Kelenföldi út 11. |
| Baumgartner Autócentrum Kőbánya | 1101 | Budapest | Albertirsai út 1. |
| Baumgartner Autócentrum Újpest (DACIA) | 1044 | Budapest | Külső Váci út 92. |
| Békési-Fót Kft. | 2151 | Fót | Móricz Zsigmond út 40. |
| Békési-Fót Kft. | 2100 | Gödöllő | Dózsa György út 168. |
| CarNet Triplex Kft. Budakalász | 2011 | Budakalász | József Attila u. 77. |
| CarNet Triplex Kft. Kelet-Pest | 1173 | Budapest | Pesti út 16. |
| Császár Autószerviz Kft. | 8500 | Pápa | Külső Veszprémi út 49. |
| Császár Autószerviz Kft. Tatabánya | 2800 | Tatabánya | Bárdos L. u. 1. |
| Császár Autószerviz Kft. Veszprém | 8200 | Veszprém | Mártírok útja 7. |
| Császár Autószerviz Kft. Zalaegerszeg | 8900 | Zalaegerszeg | Sport u. 3. |
| DUNA AUTÓ Zrt. | 1038 | Budapest | Zay u. 24. |
| DUNA AUTÓ Zrt. Szeged | 6728 | Szeged | Dorozsmai út 8. |
| Fábián Kft. | 2040 | Budaörs | Garibaldi u.1. |
| Fodor Autó Kft. | 8600 | Siófok | Fő út 264. |
| Formont Autó Kft. | 6000 | Kecskemét | Külső Szegedi út 53. |
| Fózer Autóház Kft. | 5100 | Jászberény | Gyöngyösi út 63. |
| Gold-Cars Kft. | 4400 | Nyíregyháza | Tiszavasvári út 35/a |
| Gold-Cars Miskolc Kft. | 3529 | Miskolc | Testvérvárosok útja 2. |
| ICL Autó Kft. | 9028 | Győr | Külső-Veszprémi út 6. |
| ICL Autó Kft. Móvár | 9200 | Mosonmagyaróvár | Szekeres Richárd u. 17. |
| ICL Autó Kft. Sopron | 9400 | Sopron | Balfi út 160/B |
| INTERÁT Kft. | 2092 | Budakeszi | Budaörsi köz 2. |
| Kaposvár-Car Kft. | 7400 | Kaposvár | Pécsi út 4. |
| Kaposvár-Car Kft. | 7361 | Kaposszekcső | Petőfi út 1. |
| Kristóf Autóház Kft. | 9300 | Csorna | Soproni út 66H |
| Nyéki Autóház Kft. | 2660 | Balassagyarmat | Kovári út 14. |
| Nyitrai Autóház Kft. | 7630 | Pécs | Schroll József út 5. |
| Nyitrai Autóház Kft. Kaposvár | 7400 | Kaposvár | Hársalja u. 5. |
| Nyitrai Autóház Kft. Nagykanizsa | 8800 | Nagykanizsa | Teleki út 25. |
| Nyitrai Autóház Kft. Szekszárd | 7100 | Szekszárd | Pásztor u. 8. |
| Omcar Kft. | 5000 | Szolnok | Abonyi út 63. |
| Pásztor Motors Kft. | 1152 | Budapest | Szentmihályi út 152-154. |
| Qualité'96 kft | 5100 | Jászberény | Nagykátai út 20. |
| Qualité'96 kft | 5300 | Karcag | Madarasi út 54 |
| RENNISS Autó Kft. | 3100 | Salgótarján | Rákóczi út 176. |
| Schiller Autó Család Zrt | 1044 | Budapest | Váci út 119/C |
| Shick-R Kft. | 3200 | Gyöngyös | Szurdokpart út 66. |
| Shick-R Kft. Eger | 3300 | Eger | Kistályai út 20. |
| ST-Mobile Kft. | 2700 | Cegléd | Méhész u. 18. |
| Tamás Autó Kft. | 2600 | Vác | Rádi u.1-3. |

*A változtatás jogát fenntartjuk, a mindenkor érvényes lista a dacia.hu oldalon található.