

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK a GARANCIA KITERJESZTÉS Szolgáltatási Szerződésre vonatkozóan (DACIA G+ ÁSZF)

Érvényben: 2018. augusztus 1-től

### I. RÉSZ - ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

**I.1.** A jelen DACIA GARANCIA KITERJESZTÉS Általános Szerződési feltételek (a továbbiakban DACIA GARANCIA KITERJESZTÉS ÁSZF VAGY DACIA G+ ÁSZF) tartalmazzák a „Szolgáltatási Szerződés Garancia kiterjesztés vagy DACIA EASY SERVICE szolgáltatásokra” (másként: Szolgáltatási Szerződés DACIA G+, DACIA EASY SERVICE a továbbiakban „szerződés”) általános feltételeit, amely szerződést az Ügyfél, mint Vevő az új DACIA gépjárműre annak értékesítésekor vagy azt követően köt karbantartási szerviz-szolgáltatásokra (a továbbiakban „szolgáltatások”). A szerződés megkötésével a jelen G+ ÁSZF a szerződés és az Adásvételi Szerződés elválaszthatatlan részévé válik – utólagos megrendelés esetén azokhoz csatlakozva. Az új DACIA gépjárművekre azok értékesítésekor vállalt szerződéses jótállás feltételek a szerződés megkötése esetén a szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglalt eltérésekkel alkalmazandók. A választható szolgáltatások leírását a DACIA EASY SERVICE ÁSZF és a DACIA G+ ÁSZF közös Függeléke tartalmazza. A jelen DACIA G+ ÁSZF a DACIA Értékesítési ÁSZF-el együtt érvényes.

**I.2.** Sem a Renault S.A.S. (székhely: 13/15, quai Alphonse Le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt, France – a továbbiakban: Szolgáltató), sem a Renault Hungária Kft (székhely: 1138 Budapest, Váci út 140., cg. 01-09-052543) nem vállal felelősséget a márkaszerviz (a továbbiakban: márkaszerviz vagy feljogosított DACIA Partner) által kivitelezett javítások, cserék vagy egyéb munkálatok hibáiért. Az ilyen hibákért való felelősségre vonatkozó jogokat az Ügyfél annál a márkaszerviznél köteles érvényesíteni, amely a vonatkozó javítást, cserét, szerelést vagy egyéb munkálatot végezte.

**I.3.** A szerződés legkorábban a feljogosított DACIA Partner és az Ügyfél általi aláírása napján, az alábbi feltételek teljesítésekor lép hatályba. A szerződés érvényesen akkor köthető meg, ha:

- a gépjárművet, mint újat vásárolták magyarországi feljogosított DACIA márkakereskedőtől, vagy Magyarországon helyezték üzembe és a jelen ÁSZF Függelékében a szolgáltatásra meghatározott feltételek teljesülnek, valamint
- a gépjárműre vonatkozó jótállás kezdete óta legfeljebb 12 hónap telt el, hacsak a Szolgáltató kifejezetten másként nem rendelkezik.

**I.4.** A szerződés a Szolgáltató által meghatározott és a szerződésben írt díj kifizetése napján lép hatályba. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás ellenértékét a szerződés aláírásának napján, de legkésőbb az aláírást követő 14 napon belül a DACIA Partner által kiállított számla alapján kifizetni.

**I.5.** A szerződés teljesítettésként megszűnik a szerződésben meghatározott lejáratú időpontban, vagy, amikor a gépjármű meghatározott futásteljesítményt (Km korlát) elér, attól függően, hogy melyik következik be korábban. Az elért kilométerszám számlálásának céljaira kezdeti kilométer-állásnak a kilométer-számláló 0 állása tekintendő. A kilométer-számláló cseréje esetén a megtett kilométerszám megállapításához a régi és az új kilométer-számlálón lévő kilométerszám együttes összege a meghatározó.

**I.6.** A szerződés teljesítettésként megszűnésének kivételével a szerződés megszűnik a Gépkocsi olyan mértékű megrongálódása esetén, amikor a Gépkocsiban kijavíthatatlan károsodás keletkezett, vagy a javításával kapcsolatban aránytalan költségek merülnének fel. A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a gépjárműkár bekövetkezik, a megszűnésig vállalt kötelezettségek azonban még teljesítendők. Az Ügyfél a káresemény bekövetkezésétől számított 5 napon belül köteles a Szolgáltatót vagy magyarországi feljogosított DACIA Partnert ajánlott küldeményben értesíteni a káresemény bekövetkezéséről és mellékelnie kell az ilyen esemény igazolásának dokumentumát.

Megszűnik a szerződés akkor is, ha a gépjármű adásvételi szerződés bármilyen oknál fogva az eredeti állapot helyreállításával megszűnik, azzal, hogy a szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az Ügyfél a gépjárművet átadja (visszaadja) az eladó DACIA Partnernek.

A szerződés megszűnése esetén az Ügyfél nem jogosult a szolgáltatás díjat vagy annak részét visszaigényelni.

**I.7.** A Szolgáltató akkor jogosult a szerződéstől való elállásra, ha:

- a. az Ügyfél nem teljesíti, vagy magatartásával megszegi a szerződés szerinti bármely kötelezettségét, vagy a „Jótállási és karbantartási lap” avagy a „Kezelési Útmutató” című dokumentumokba foglalt, a karbantartást és a használatot illető gyártói előírásokat,
- b. amennyiben a gépjárműbe a gyártó által jóvá nem hagyott alkatrészeket szereltek be, vagy változtatásokat (átalakításokat) végeztek el rajta, vagy a gyártó által jóváhagyott tartozékokat az általa kiadott műszaki utasítások és javaslatok betartása nélkül szerelték fel,
- c. amennyiben a Szolgáltató előzetes jóváhagyása nélkül a gépjármű kilométer órájának kicserélése történt, vagy amennyiben a kilométerórát kiiktatták, vagy a megtett kilométerszámot bármilyen módon meghamisították,
- d. amennyiben a gépjárművet bármilyen autóversenyzésre használták.

A megszűnésről sem a Szolgáltató, sem a DACIA hálózat tagjai nem kötelesek az Ügyfelet külön értesíteni.

**I.8.** Az Ügyfél felelős a Szolgáltató és a DACIA hálózat tagjai felé a jelen szerződés szerint fennálló bármely kötelezettsége megszegésével okozott kárért.

**I.9.** Az Ügyfél a jogszabályban meghatározott esetben és feltételekkel jogosult a szerződéstől való elállásra.

### II. RÉSZ – A SZERVIZ SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

**II.1.** A szerződés szerinti szolgáltatások biztosítására az Ügyfél csak a DACIA márkaszervizekben jogosult (a továbbiakban „márkaszerviz”). A jogosultságot a Szolgáltató bármikor jogosult megváltoztatni. Az Ügyfél tájékozódhat a márkaszervizek érvényes jegyzékéről az internet segítségével a következő címen: [www.renault.hu](http://www.renault.hu), illetve a következő zöld vonalon: **06 80 101 211**.

**II.2.** A szerződésben írt feltételekkel a szerződés alapján nyújtott szerviz-szolgáltatások teljes mértékben fedezik a következőket:

- a) a gépjármű megállapított hibás mechanikai és elektromos alkatrészeinek kicserélése (beleértve a szerelést) a szerződés feltételeinek megfelelően, kivéve a jelen ÁSZF II.3. pontjában írt esetet;
- b) olyan károk kijavítása, amelyeket a jelen ÁSZF I/7/b) pontja szerinti hiba okoz a gépjármű egyéb részein. A döntés, hogy a hibásként beazonosított alkatrész kijavítása vagy kicserélése szükséges, az eljáró márkaszerviz hatáskörébe tartozik.

**II.3.** A szerződés szerinti szolgáltatások nem vonatkoznak a következőkre:

- A gépjármű rendszeres karbantartása és ellenőrzései, melyeket a gyártó ajánlásaival összhangban végeznek,

- a gépjármű használatának módjától és a megtett kilométerek számától függően a természetes kopásnak kitett alkatrészek (mint pl. a lengéscsillapítók, a kerékfelfüggesztés elemei, féktárcsák és fékbetétek, tengelykapcsoló és alkatrészei, izzók, biztosítékok stb.) cseréje és cseréjének költségei,
- a gépjármű azon alkatrészei, amelyeket nem a márkaszervizben történő kijavítással vagy cserével változtattak meg,
- az előző pontban szereplő változtatások (átalakítások) hatásai (károsodás, állapotromlás, idő előtti elhasználódás stb.) a gépjármű egyéb alkatrészeire vagy egységeire, vagy azok működésére,
- a gépjármű azon mechanikai és elektromos alkatrészeinek cseréje vagy kijavítása (beleértve a szerelést), amelyeknél a megállapított meghibásodás abból a tényből ered, hogy az Ügyfél a javítást vagy karbantartást a gyártó ajánlásait figyelmen kívül hagyva végeztette el. Amennyiben a karbantartás, ellenőrzés vagy javítás a márkaszervizek hálózatán kívül történt, az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy a megállapított hiba nem az olyan karbantartásból, ellenőrzésből vagy javításból ered, amely nem felelt meg a gyártó ajánlásainak,
- a következő alkatrészek, illetve részek: karosszériaelemek, ajtónyitó fogantyúk, csatlakozások tömitései, ajtók díszlécei, motorháztető, ablakok, beleértve a fűtőtesteket is, akkumulátor, gázkiszárasztó izzók, visszapillantó tükrök, első és hátsó lökhárító, kipufogórendszer a katalizátort és a részecskeszűrőt is beleértve, a gépjármű belső felszerelése, így különösen a kárpit, szőnyegek, borítások, kezelőszervek, légterelő, huzatok, könyöktámasz valamint a gépjárműre utólagosan felszerelt kiegészítők, mint autórádió, audio-felszerelés kiegészítővel, riasztó- és biztonsági berendezések,
- olyan alkatrészek sérülései, amelyek nem felelnek meg az eredeti felszereltségnek,
- diagnosztikai és karbantartási munkák, beállítás, kiegyensúlyozás és tisztítás, amennyiben e munkák nincsenek közvetlen összefüggésben a jelen szerződés alá tartozó hiba megállapítással vagy hiba kijavítással,
- azok a költségek, amelyeket a következők okoztak: az előírt karbantartási program elmulasztása vagy a fedélzeti visszajelző lámpák adatainak (jelzésének) figyelmen kívül hagyása, illetve az olaj utántöltése és/vagy cseréje más olajjal, mint amelyet a gyártó javasol és a nem megfelelő gépjármű-karbantartás, -javítás vagy -ápolás által okozott károk, és különösen az olyan esetek, amikor a „Jótállási és karbantartási lap”, vagy a „Kezelési útmutató” című dokumentumokban leírt gyártói utasításokat nem tartják be,
- amennyiben a gépjárművet olyan körülmények között használták, amelyek nem felelnek meg a szokásos üzemeltetési feltételeknek (pl. túlterhelés vagy versenyzési célra történő használat),
- károk, amelyeket külső behatások okoztak, mint pl. (a felsorolás nem teljes):
  - o balesetek vagy ütközések (beleértve a közvetett és/vagy rejtett hibákat, amelyeket csak a gépjármű további üzemelése folyamán állapítanak meg), karcok, horzsolások, felrepülő kavics vagy szilárd tárgyak, jégeső, légköri szennyeződés, természetes anyagok, mint pl. gyanta hatásai, állati eredetű hatások, mint pl. madárürülék, vegyi anyagok, szállított tárgyak hatásai,
  - o olyan tartozékok vagy kiegészítők felszerelése, amelyet a gyártó jóváhagyott ugyan, de a felszerelés a vonatkozó műszaki utasítások betartása nélkül történik,
  - o vis maior események, mint pl. villámcsapás, tűzvész, árvíz, földrengés, háborús konfliktus, zavargások és merényletek,
- károk, amelyeket az Ügyfél vagy a Gépkocsit vezető/a Gépkocsit használó személy együttműködésének hiánya okozott a szerződés szerinti hibaelhárítások és/vagy kijavítások során,
- a felmerült hiba által okozott közvetett károk megtérítése (pl. elmaradt haszon, a gépkocsi használatának lehetetlenné válása stb.).

**II.4.** A gépjármű karosszériájának átrozsdásodása elleni és a fényezésre vonatkozó szerződéses jótállásra az Ügyfél a jelen szerződés szerinti szolgáltatásoktól függetlenül jogosult, a gépjárműre vonatkozó jótállási feltételekben szereplő szerződéses jótállásnak megfelelően.

**II.5.** A felek ellenkező eseti megállapodása hiányában az Ügyfél hozzájárul, hogy az összes, a jelen szerződés alapján kicserélt alkatrész a Szolgáltató tulajdonává váljék.

### III. RÉSZ - DACIA ASSISTANCE

A jelen szerződés szerinti szolgáltatások keretében az Ügyfél jogosult a DACIA ASSISTANCE mobil szolgáltatásainak igénybevitelére. A DACIA ASSISTANCE szolgáltatások terjedelmének leírása az új gépjármű értékesítésére vonatkozó Jótállási feltételekben szerepel.

### IV. RÉSZ - FÖLDRAJZI ÉRVÉNYESSÉG

Ügyfél a jelen szerződés szerinti szolgáltatások igénybevitelére Magyarországon, az Európai Unió tagállamai európai területén, valamint a következő országokban, illetve azok európai területein jogosult: Andorra, Bosznia Hercegovina, Izland, Liechtenstein, Macedónia, Monaco, Montenegró, Norvégia, San Marino, Svájc és Szerbia.

### V. RÉSZ - AZ ÜGYFÉL TEENDŐI

Ahhoz, hogy az Ügyfél a jelen szerződés szerinti szolgáltatásokat a márkaszervizek teljes hálózatában igénybe vehesse, köteles igazolni magát a gépjármű forgalmi engedélyével. Kétség esetén az Ügyfél felhívható a szerződés bemutatására.

Az Ügyfél a szerződés aláírásával a következőkre vállal kötelezettséget:

- felhívásra bemutatja a karbantartással és javítással kapcsolatosan korábban kapott számlákat és a korábban elvégzett munkák dokumentumait, amelyekből kiderül, hogy a szerviz-szolgáltatások elvégzése a gyártó ajánlásai alapján történt,
- a kilométer-számláló hibája esetén biztosítja annak haladéktalan javítását és e tényről a hiba bekövetkezésétől számított 10 napon belül ajánlott levélben tájékoztatja a bármelyik DACIA márkaszervizt.

Az Ügyfél továbbá a gépjármű állapotának megőrzése érdekében haladéktalanul köteles a megállapított hibákról a márkaszervizt értesíteni, valamint válaszolni a Szolgáltató műszaki tartalmú felhívásaira.

A DACIA Partner cégszerű aláírása:

Az Ügyfél aláírása:

## Adatvédelmi tájékoztató

A személyes adatok védelmével kapcsolatos szabályok betartása kiemelt értéket képvisel a RENAULT Csoport számára.

Minden szükségeset megteszünk azért, hogy az Ön személyes adatainak kezelése biztonságosan és a jogszabályoknak megfelelően történjen.

Az alábbiakban részletes tájékoztatást talál arról, hogy a személyes adatait miként kezeljük.

Az Adatvédelmi Tájékoztató részletesen meghatározza, hogy

- ◆ milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk,
- ◆ azokat mire használjuk,
- ◆ mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat,
- ◆ azokat milyen célból oszthatjuk meg a Renault Csoporton belül és másokkal, valamint
- ◆ Önt a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban milyen választási lehetőségek és jogok illetik meg.

Ez az Adatvédelmi Tájékoztató vonatkozik minden személyes adatra, amit ügyfeleinkről vagy potenciális ügyfeleinkről, a lent írt célok érdekében gyűjtünk.

Ügyfeleink, akik új gépjármű vásárlása, szerviz szolgáltatásaink igénybevétele, vagy bármilyen más, általunk értékesített termék vagy kínált szolgáltatás érdekében velünk szerződést kötnek.

Potenciális ügyfeleink, akik új gépjárműveinkről, szerviz szolgáltatásainkról, rólunk, vagy bármilyen más általunk értékesített termékről vagy kínált szolgáltatásról nálunk bármilyen módon érdeklődnek, nyereményjátékainkban, eseményeinkben, csoportjainkban és közösségeinkben vesznek részt.

Az adatgyűjtés történhet

- ◆ márkakereskedéseinkben és szervizeinkben, amikor Ön szerződést köt velünk, vagy érdeklődik termékeinkről és szolgáltatásainkról,
- ◆ weboldalaink vagy mobil applikációink segítségével,
- ◆ ügyfélszolgálatunkon keresztül, ha felhív minket vagy ír nekünk,
- ◆ amikor részt vesz az általunk szervezett nyereményjátékokban vagy eseményeken,
- ◆ bármely más helyen és módon, amikor Ön velünk kapcsolatba lép vagy mi felvesszük a kapcsolatot Önnel a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

A weboldalaink vagy mobil applikációink harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhatnak, amelyek saját adatvédelmi szabályzattal rendelkeznek. Kérjük, mindig olvassa el figyelmesen az ilyen oldalakra vonatkozó szerződési vagy használati feltételeket, mielőtt megadná a személyes adatait. A harmadik felek által üzemeltetett weboldalakon található tartalmakért semmilyen felelősséget nem vállalunk.

Személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, a továbbiakban: GDPR) és az azt végrehajtó vagy kiegészítő további, mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint kezeljük. Ezekre a továbbiakban jogszabályokként hivatkozunk.

### • Kik kezelik az Ön adatait?

Személyes adatait a Renault Hungária Kft. és a mindenkori forgalmazói hálózatához tartozó márkakereskedések és szervizek kezelik, közös adatkezelőként.

A Renault Hungária Kft. székhelye a 1138 Budapest, Váci út 140. szám alatt található. A Renault Hungária Kft. adatvédelmi tisztviselője a [dpo.hungary@renault.hu](mailto:dpo.hungary@renault.hu) címen érhető el.

Közös adatkezelők azok, akik a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit közösen határozzák meg. A továbbiakban a Renault Hungária Kft-re és márkakereskedéseinkre és szervizeinkre úgy is hivatkozunk, mint „mi”.

A Renault Hungária Kft. és annak anyavállalata, a Renault SAS, az adatkezelés céljától függően, szintén közösen felelhetnek az adatkezelésért.

A Renault SAS székhelye Franciaországban a 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt alatt található. A Renault SAS adatvédelmi felelőse a Renault SAS, Direction juridique – Délégué à la protection des données, 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt és a [dpo@renault.com](mailto:dpo@renault.com) címen érhető el.

### • Mire használjuk a személyes adatait?

Személyes adatokat gyűjtünk például akkor, amikor e-mail-ben, telefonon, chaten keresztül vagy bármilyen más módon kapcsolatba lép velünk. További információkat is kaphatunk Önről más cégektől, különösen a Renault Csoporthoz tartozó más cégektől.

Személyes adatait az alábbi célokra használjuk:

Adatkezelési célok	Az adatkezelés jogalapja
Az Ön kérésének teljesítésére (pl. amikor tájékoztatást kér, tesztvezetésre jelentkezik, szerviz időpontot foglal vagy ajánlatot kér tőlünk).	Ez az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően, az Ön kérésére szükséges.
A közöttünk lévő üzleti kapcsolat keretében (pl. amikor új gépjárművet vásárol, javítást rendel meg, garancia kiterjesztési vagy karbantartási szerződést köt velünk).	Ez az adatkezelés a közöttünk létrejött szerződés teljesítése miatt szükséges.
Az Ön felhasználói fiókjának létrehozása érdekében.	Ez az adatkezelés a közöttünk - a fiók felhasználási feltételek elfogadásával - létrejött szerződés teljesítése miatt szükséges.
Azért, hogy Ön részt vehessen az általunk szervezett	Ez az adatkezelés a közöttünk - a nyereményjáték

nyereményjátékokban.	játékszabályzatának elfogadásával - létrejött szerződés teljesítése miatt szükséges.
Azért, hogy Ön csatlakozhasson az általunk létrehozott csoportokhoz és közösségekhez.	Ez az adatkezelés a közöttünk - a csoporthoz vagy közösséghez csatlakozási feltételek elfogadásával - létrejött szerződés teljesítése miatt szükséges.
Azért, hogy személyre szóló reklámokat küldhessünk Önnek, különösen a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos újdonságokról, különleges ajánlatainkról, vagy meghívhatunk valamilyen eseményünkre vagy nyereményjátékunkban történő részvételre.	Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásával történik (amennyiben az a jogszabályok szerint szükséges) vagy azt valamilyen jogos érdekünk érvényesítése (hogy megfelelő tartalmú reklámokat küldhessünk Önnek) indokolja.
Hírlevelek küldésére.	Ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásával történik
A panaszának a megválaszolására.	Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (egy későbbi per vagy bármilyen jogvita megelőzése) indokolja.
Azért, hogy a meglévő termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményének megkérdezése vagy elégedettségének felmérése miatt megkereshessük Önt.	Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése) indokolja.
Azért, hogy az új termékeink és szolgáltatásaink kialakítása érdekében végzett felmérésekkel megkereshessük Önt.	Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (hogy a piaci igényeknek megfelelő termékeket és szolgáltatásokat tudjunk ajánlani) indokolja.
A termékeink és szolgáltatásaink minőségének folyamatos követésére és azok fejlesztésére, amikor részletesen elemezzük az adatait.	Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése) indokolja.
A tevékenységünk követése érdekében (riportok, beszámolók készítésére).	Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (a tevékenységünk eredményének mérése, valamint a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése) indokolja.
Azért, hogy biztosítsuk weboldalaink működését és biztonságát.	Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (weboldalaink folyamatos működése) indokolja.
Ügyfeleink és potenciális ügyfeleink nyilvántartására.	Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (a velünk szerződést kötött vagy termékeink és szolgáltatásaink iránt érdeklődők egységes ismerete) indokolja.
Az általunk forgalomba hozott gépjárművek nyilvántartására.	Ezt az adatkezelést valamilyen jogos érdekünk (a gépjárművek műszaki adatainak és szerviz történetének ismerete) indokolja.
Azért, hogy eleget tegyünk az Ön kérelmének, amikor a személyes adataival kapcsolatos jogát gyakorolja.	Ez az adatkezelés valamilyen ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyenkor szükséges az Ön személyazonosságának igazolása.
Az általunk forgalomba hozott gépjárművek biztonsága miatt esetleg szükséges gyári visszahívások végrehajtására.	Ez az adatkezelés valamilyen ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
Az általunk üzemben tartott gépjárművekkel elkövetett közlekedési szabálysértések megelőzése, illetve az azokkal kapcsolatos adatszolgáltatás érdekében.	Ez az adatkezelés valamilyen ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
A ránk vonatkozó számviteli, adózási és pénzügyi szabályok megtartása, illetve az ezekkel kapcsolatos ellenőrzések miatt.	Ez az adatkezelés valamilyen ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Egyes esetekben tehát szükségünk van az adatainak kezelésére ahhoz, hogy az Ön kérését vagy a velünk között szerződést teljesíthessük. Más adatokat a jogszabályoknak való megfelelés érdekében kell gyűjtenünk.

Személyes adatainak használatát valamilyen jogos érdekünk is indokolhatja. Ilyenek például, hogy

- ◆ jobban megismerjük ügyfeleink és potenciális ügyfeleink igényeit, elvárásait,
- ◆ megismerjük az Ön termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményét, hogy azokon javítani tudjunk,
- ◆ megértsük ügyfeleink szokásait és viselkedését,
- ◆ reklámokat küldhessünk Önnek a termékeinkről és szolgáltatásainkról,
- ◆ megelőzhessük a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos pereket és más jogvitákat,
- ◆ biztosítani tudjuk weboldalaink jogszerű és biztonságos működését,
- ◆ ellenőrizhessük az Ön felhasználói fiókjához történő hozzáféréseket, elősegítve a visszaélések, csalások vagy más hasonló megelőzését.

Amikor reklám üzenetet küldünk, az a célunk, hogy az Ön igényeinek legjobban megfelelő és Önt valószínűleg érdeklő reklámokat és ajánlatokat továbbíthassunk Önnek. Ezért a személyes adatai segítségével (amiket közvetlenül Ön ad meg nekünk, vagy amiket partnereinktől kaptunk, vagy amiket automatizált módon gyűjtünk, amikor Ön meglátogatja a weboldalainkat vagy használja mobil alkalmazásainkat) profilt hozunk létre. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy felmérjük és a lehető legpontosabban előre jelezzük, hogy a termékeink és szolgáltatásaink közül mi áll a legközelebb az Ön érdeklődéséhez és preferenciáihoz. Minél jobban megismerjük Önt, annál könnyebben tudunk Önnek megfelelő termékeket és szolgáltatásokat kínálni, és annál elégedettebbnek tudhatjuk Önt.

Mindig csak olyan személyes adatokat gyűjtünk, amik az adatkezelés céljára szükségesek.

Ezért, ha valamilyen választ vagy adatot kötelező megadnia, azt szerződéseinken és nyomtatványainkon általában külön is jelöljük. Ezekre az adatokra a közöttünk létrejött szerződés teljesítése, az Ön kérésére szükséges lépések vagy jogszabályi kötelezettségünk miatt van szükségünk. Amennyiben úgy dönt, hogy nem adja meg nekünk ezeket a kötelező adatokat, a kérését nem fogjuk tudni teljesíteni. Az általunk kért további információk azért szükségesek, hogy jobban megismerhessünk Önt. Így például személyre szabott reklámokat küldhetünk Önnek. Ezeknek a válaszoknak a kitöltése Önre van bízva. Úgy is dönthet, hogy nem adja meg azokat.

Többek között a következő személyes adatokat gyűjthetjük Önről:

- közvetlen **személyazonosításra alkalmas adatokat**, például az Ön nevét, címét, telefonszámát, email címét, születési dátumát, IP címét;
- a birtokában lévő **gépjárműre vonatkozó adatokat**, például modell, típus, alvázszám, rendszám, szerviz történet;
- a közöttünk lévő **ügyfélkapcsolatra vonatkozó adatokat**, például szerződés vagy megrendelés szám;
- az **érdeklődési körével és preferenciáival** kapcsolatos adatokat, például az Ön által kiválasztott hírlevél típusát, vagy az Önt érdeklő gépjármű típust és modellt, a vásárlási szokásaira vonatkozó adatokat, az Ön által kedvelt márkakereskedést;
- az **online magatartásával kapcsolatos adatokat**, például a weboldalainkkal és mobil alkalmazásainkkal kapcsolatos böngészési előzményeit;
- **foglalkozási adatokat**;
- **társadalmi-demográfiai adatokat**, például, hogy hányan vannak a háztartásban, vagy vannak-e gyermekei;
- **hangfelvételt**, amikor telefonon keresi ügyfélszolgálatunkat;
- a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos elégedettségére vonatkozó adatokat;
- a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos panaszára vonatkozó adatokat;
- bármely más adatot, ami az adatkezelés célja szerint szükséges.

## • Mennyi ideig tároljuk az adatait?

A jogszabályoknak megfelelően, személyes adatait csak addig tároljuk, ameddig azokra a céljaink elérése érdekében szükségünk van. A tárolási idő meghatározásakor a következő szempontokat vesszük figyelembe:

- ◆ a szerződés tartamát, ha Ön szerződést kötött velünk,
  - ◆ a kérésének teljesítéséhez vagy a panaszának megválaszolásához szükséges időt,
  - ◆ azt az időt, ameddig a felhasználói fiókja létezik, kivéve, ha azt 3 évig folyamatosan nem használja,
  - ◆ azt az időt, ameddig Ön a reklám üzeneteinkkel kapcsolatban érdeklődik,
  - ◆ annak szükségét, hogy üzleti működésünk és a jó ügyfélkapcsolat érdekében bizonyos adatokat meg kell őriznünk Önről és a gépjárművéről,
  - ◆ a jogszabályi kötelezettségeinket.
- Előfordulhat, hogy valamilyen bírósági vagy hatósági eljárás miatt, néhány, Önre vonatkozó személyes adatot tovább is meg kell őriznünk. Ilyenkor ezeket az adatokat kizárólag az előbbi eljárás céljára, és csak addig őrizzük, ameddig velünk szemben bármely jogszabály alapján valaki igényt érvényesíthet.

## • Ki férhet hozzá az adataihoz?

Szükségünk lehet arra, hogy személyes adatait megosszuk másokkal. Ilyenek lehetnek a Renault Csoporthoz tartozó más cégek, például a Renault SAS vagy a Renault Crédit finanszírozással kapcsolatban az RCI Banque és az ő cégcsoportjához tartozó cégek. Ilyenek lehetnek még más szerződéses partnereink és szolgáltatóink, akikre az Ön adatainak kezelése során részben vagy egészben támaszkodunk. Velük kizárólag abban a mértékben osztjuk meg az Ön személyes adatait, amennyiben az a rájuk bízott feladatok teljesítéséhez szükséges.

Az általunk gyűjtött személyes adatokat megoszthatjuk a Renault Csoporton belüli más társaságokkal.

Anyavállalatunkkal:

Renault SAS 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt , Franciaország

Az alábbi, közép-európai Renault leányvállalatok segítenek nekünk a termékeinkhez és a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó feladatainkban:

Renault Česká Republika Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8-Karlín, Csehország

Renault Polska sp. z o.o. Marynarska 13, 02-674 Warszawa, Lengyelország

Más szerződéses partnereink és szolgáltatóink bizonyos feladatokat a mi nevünkben végeznek, így segítenek nekünk a termékeinkhez és a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó feladatainkban. Mások közreműködését vesszük igénybe például:

- ◆ a weboldalaink tárolása, működtetése és karbantartása,
- ◆ elektronikus reklám üzeneteink továbbítása és hírleveleink küldése,
- ◆ postai reklám üzeneteink elkészítése és továbbítása,
- ◆ ügyfélszolgálatunk működtetése,
- ◆ termék és ügyfél elégedettségi felmérések végzése,
- ◆ nyereményjátékok és események szervezése,
- ◆ csoportjaink és közösségeink létrehozása és működtetése során.

Azok a cégek, akikkel személyes adatokat osztunk meg, kötelezettséget vállalnak felénk az Ön személyes adatainak biztonságos kezelésére, és arra, hogy azokat saját reklám céljaira nem használják, kivéve, ha Ön ahhoz külön hozzájárult.

Amennyiben lehetséges, az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen belül lévő szervereken tároljuk. Ugyanakkor, miután néhány szerződéses partnerünk és szolgáltatónk az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban található, az Ön személyes adatait ilyenkor ezekben az országokban kezelik. Ebben az esetekben kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az adattovábbítás a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történjen, és olyan garanciákat alkalmazunk, amik az Ön személyes adatainak védelmét és az Ön alapvető jogainak érvényesülését az Európai Unió által kialakított védelemmel azonos mértékben biztosítják (ennek érdekében az Európai Bizottság adatvédelmi modellklauzuláit és modellszerződéseit használjuk). Adatvédelmi tisztviselőnknek küldött üzenetében további tájékoztatást kérhet ezekről az adattovábbításokról (az Európai Bizottság adatvédelmi modellklauzuláiról és modellszerződéseiről).

Végül előfordulhat, hogy az Ön személyes adatait jogszabályi kötelezettségünk miatt, vagy bíróságok, vagy hatóságok felhívása alapján kell közölnünk harmadik személyekkel.

## • Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban?

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Önt az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférhet a személyes adataihoz**, vagyis visszajelzést kérhet tőlünk, hogy kezeljük-e az adatait és másolatot kérhet azokról.

- Kérheti a **személyes adatainak helyesbítését**, ha azok tévesek, hiányosak vagy elavultak. Így mi is eleget tehetünk annak a kötelezettségünknek, hogy pontos és naprakész adatokat kezeljünk Önnel kapcsolatban.
- Kérheti a **személyes adatainak törlését** („elfeledtetését”). A személyes adatainak törlésére akkor kerülhet sor, ha azokra más nincs szükségünk vagy azokat jogellenesen kezeltük. Törölendők az adatai akkor is, ha Ön - a lent írtak szerint – sikerrel tiltakozott az adatkezelés ellen. Amennyiben az adatait a hozzájárulása alapján kezeljük, és Ön a hozzájárulását visszavonja, szintén törölnünk kell az adatait. A törléshez való jogát korlátozhatja, vagyis adatait nem törölhetjük, ha azokra a közöttünk létrejött szerződés teljesítése érdekében vagy jogszabályi kötelezettségünk miatt van szükségünk.
- Kérheti az **adatkezelés korlátozását**, ha az adataira más nincs szükségünk vagy azokat jogellenesen kezeltük, de Ön a jogszabályokban meghatározott okból mégsem szeretné, hogy töröljük azokat.
- Joga van az **adatainak hordozhatóságához**, vagyis ahhoz, hogy azokat az Önre vonatkozó személyes adatokat, amiket a rendelkezésére bocsátott tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy kérje azok más adatkezelőnek történő továbbítását. Az adathordozhatóság csak akkor illeti meg Önt, ha az adatkezelés szerződés teljesítése érdekében vagy az Ön hozzájárulása alapján és automatizált módon történik.
- **Tiltakozhat az adataink kezelése ellen**, ha az valamilyen jogos érdekünk érvényesítése érdekében történik. Ilyen esetben megvizsgáljuk, hogy a mi adatkezeléshez fűződő érdekünk erősebb-e az Ön érdekeinél, jogainál és szabadságainál. Amennyiben a tiltakozása alapos, kérése szerint töröljük az adatait vagy korlátozzuk azok kezelését.
- **Tiltakozhat az adatainak közvetlen üzletszerzésre (direkt marketing érdekében) történő kezelése ellen** (ideértve a profilalkotást). Ezt a jogát az általunk küldött email üzenetben található linken való leiratkozással gyakorolhatja.

Bármely jogát úgy gyakorolhatja, hogy a személyazonosságának igazolása mellett megkeres minket az alábbi email címen [ugyfel.kapcsolat@renault.hu](mailto:ugyfel.kapcsolat@renault.hu), vagy postai levélben Renault Hungária Kft.: 1388 Budapest, pf. 73.

Végül, a személyes adatainak kezelését érintő panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hivatalhoz is fordulhat, ide:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

cím: 1530 Budapest, Pf.: 5, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

tel. +36 1 391 1400

Weboldal: <http://www.naih.hu/>

Kérjük, bármilyen panasz eljárás kezdeményezése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy megpróbálhassunk közösen megoldani a vitás kérdést!

- **Más információkkal való kapcsolat**

Automatizált módon is gyűjthetünk Önről adatokat, amikor valamelyik weboldalunkat látogatja meg, vagy mobil alkalmazásainkat használja. Ilyen adatok különösen az Ön IP címe, és a böngészési adatai, amiket sütik (cookie-k) segítségével gyűjtünk.

További tájékoztatásért kérjük, keresse fel Cookie szabályzatunkat!

- **A személyes adatok védelmével kapcsolatos Tájékoztató módosítása**

Előfordulhat, hogy időről időre módosítanunk kell ezt a Tájékoztatót. Amikor szükséges vagy jogszabály azt előírja, erről tájékoztatjuk Önt, illetve kérjük a hozzájárulását.