

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI MARKETPLACE

Il marketplace, presente sul sito www.dacia.it (di seguito "**Piattaforma**"), offre agli utenti dello stesso (di seguito "**Utenti**", singolarmente "**Utente**") la possibilità di acquistare il servizio di prenotazione online (di seguito "**Servizio di Prenotazione**" o "**Servizio**" o "**Prenotazione**") relativo al successivo acquisto di un veicolo nuovo di marca Dacia non ancora fabbricato (di seguito "**Veicolo**"), presso il Membro della Rete di Vendita Ufficiale di Renault Italia S.p.A. selezionato dall'Utente (di seguito "**Venditore**") nei termini e alle condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Prenotazione e di Utilizzo della Piattaforma (di seguito "**CGPU**").

La Piattaforma è gestita da Renault Italia S.p.A., con un capitale sociale di 2.282.500,00 euro, sede legale in Roma, Via Tiburtina n. 1159, C.F. e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma 00291240638, P.I. n. 05811161008 (di seguito "**Renault Italia**").

Tutte le operazioni di pagamento effettuate sulla Piattaforma e relative al Servizio di Prenotazione sono effettuate in modo sicuro e a distanza, tramite la piattaforma di pagamento online della società Stripe Technology Europe Limited, prestatore autorizzato di servizi di pagamento, partner di Renault Italia.

L'UTENTE È TENUTO A LEGGERE ATTENTAMENTE LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI PRIMA DI ACCETTARLE ED ACQUISTARE IL SERVIZIO.

1. Servizio di Prenotazione – oggetto

1.1 La Prenotazione permette all'Utente di bloccare le condizioni di acquisto del Veicolo per un determinato periodo ("**Periodo di Validità**"), in vista della futura sottoscrizione del contratto di acquisto dello stesso presso i locali commerciali del Venditore.

Il Periodo di Validità della Prenotazione decorre dal giorno di ricezione, da parte dell'Utente, dell'e-mail di conferma dell'avvenuta Prenotazione, fino al quindicesimo giorno successivo allo scadere del mese in cui tale Prenotazione è effettuata.

Il corrispettivo del Servizio sarà sempre restituito all'Utente, sia nel caso di avvenuta sia nel caso di mancata sottoscrizione del successivo contratto di acquisto del Veicolo. Più in particolare:

- in caso di sottoscrizione del contratto di acquisto del Veicolo (presso i locali commerciali del Venditore), entro il termine del Periodo di Validità della Prenotazione, l'Utente beneficerà di uno sconto, pari all'importo da quest'ultimo versato al momento della Prenotazione, sul prezzo finale di acquisto del Veicolo;
- in caso di mancata sottoscrizione del contratto di acquisto del Veicolo (presso i locali commerciali del Venditore), entro il termine del Periodo di Validità della Prenotazione, il corrispettivo sarà restituito all'Utente mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto del Servizio, il tutto previa espressa richiesta da parte dell'Utente da effettuare attraverso l'apposito modulo presente nella pagina web del sito Dacia: <https://www.dacia.it/contatti-servizio-clienti.html>. La richiesta di rimborso del corrispettivo da parte dell'Utente, effettuata durante il Periodo di Validità della Prenotazione, determina la perdita della facoltà di usufruire del Servizio e, pertanto, l'Utente non potrà più beneficiarne.

Solo la sottoscrizione dell'Ordine di Acquisto del Veicolo da parte dell'Utente costituisce un impegno contrattuale definitivo per l'acquisto del Veicolo, indipendentemente dalla Prenotazione.

1.2 Le caratteristiche dei veicoli nuovi presentati sulla Piattaforma, per i quali è possibile procedere alla Prenotazione, sono quelle esistenti al momento della pubblicazione o dell'ultimo aggiornamento della Piattaforma.

Conformemente alla politica di miglioramento continuo dei prodotti e servizi Dacia, quest'ultima si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, tra le altre, le informazioni relative alle caratteristiche tecniche ed agli equipaggiamenti, accessori e tutte le specifiche dei modelli presentati. A seconda delle versioni e/o dei paesi di commercializzazione alcuni equipaggiamenti potrebbero non essere disponibili (di serie, in opzione o come accessori). Parimenti, a seconda dei paesi di commercializzazione, le versioni disponibili potrebbero differire.

A causa dei limiti tecnici delle pagine web, i colori riprodotti sulla presente Piattaforma possono differire leggermente dai colori reali delle vetture e degli interni e non sono contrattualmente vincolanti.

Soltanto all'atto dell'acquisto del Veicolo, e quindi all'atto della sottoscrizione del relativo contratto, verranno precisate caratteristiche, equipaggiamenti ed accessori del Veicolo stesso.

I prodotti presentati sulla Piattaforma sono offerti presso i membri della Rete Ufficiale di Vendita di Dacia aderenti all'iniziativa. I prezzi indicati sono da considerarsi come prezzi consigliati. In ogni caso, i prezzi dei veicoli indicati sulla Piattaforma sono comprensivi dell'IVA e tengono conto delle spese di trasporto, di preparazione del Veicolo per la messa su strada, di tutti gli oneri, imposte, tasse e quant'altro necessario alla immatricolazione e trascrizione al P.R.A., ad esclusione delle ulteriori imposte determinate sulla base della residenza dell'Utente e del contributo ambientale pneumatici fuori uso (P.F.U.).

L'Utente prende atto ed accetta che, poiché il prezzo del Veicolo indicato al momento della Prenotazione può contenere uno sconto legato ad una permuta o ad una rottamazione, il prezzo di vendita effettivo potrebbe variare nel caso in cui la permuta o la rottamazione non si verifichino.

L'Utente, inoltre, prende atto ed accetta che, poiché il prezzo del Veicolo indicato al momento della Prenotazione può contenere una riduzione legata a contributi statali, tale riduzione è da considerarsi meramente indicativa e condizionata all'effettiva conferma da parte del Venditore dell'attribuzione del contributo statale con le modalità previste dalla normativa, il tutto in un contesto di vigenza ed applicabilità di tale disciplina normativa. Si precisa, in particolare, che la suddetta conferma potrà, in ogni caso, intervenire esclusivamente previa sottoscrizione del contratto di acquisto del Veicolo (presso i locali commerciali del Venditore).

2. Condizioni di accesso alla Piattaforma

Il Servizio di Prenotazione è accessibile online sulla Piattaforma da (i) un telefono cellulare compatibile e/o (ii) un computer o tablet con accesso a Internet.

L'Utente, accedendo alla Piattaforma, dichiara di:

- (i) essere maggiorenne;
- (ii) disporre della capacità giuridica di prenotare un Veicolo ed assumere gli obblighi su di lui gravanti ai sensi delle CGPU;
- (iii) sottoscrivere il Servizio di Prenotazione in nome e per conto proprio, per scopi strettamente personali, non professionali e non commerciali, senza scopo di lucro.

3. Account / Profilo Utente

Per effettuare la Prenotazione è necessario che l'Utente disponga di un account My Dacia, le cui condizioni generali sono disponibili [qui](#). La creazione dell'account My Dacia presuppone l'identificazione personale dell'Utente tramite il Servizio ID Connect, secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali d'Uso di ID Connect, disponibili [qui](#).

Ogni volta che l'Utente effettua l'accesso sulla Piattaforma, gli viene richiesto di identificarsi utilizzando il proprio indirizzo e-mail e la password che ha scelto, che sono strettamente personali e riservati.

L'Utente si impegna a mantenere segreti il proprio nome utente e la propria password, a non divulgarli in alcuna forma e/o a qualsiasi persona. L'Utente è informato che qualsiasi divulgazione del proprio nome utente e della sua password a terzi è di sua esclusiva responsabilità.

4. Processo di Prenotazione – rinuncia al diritto di recesso

Per concludere l'acquisto del Servizio di Prenotazione, l'Utente deve procedere come di seguito indicato.

- 1) accedere alla Piattaforma;
- 2) selezionare il Veicolo di proprio gradimento e provvedere alla sua configurazione;
- 3) cliccare su "Prenota il Tuo Veicolo";
- 4) verificare la correttezza della Prenotazione: una pagina di riepilogo che menziona il Veicolo e le relative caratteristiche, il prezzo praticato (comprensivo di IVA) verrà sottoposta all'Utente prima di procedere al pagamento. L'Utente potrà in tale occasione cancellare e/o modificare la propria richiesta di Prenotazione;
- 5) accettare le CGPU;
- 6) procedere al pagamento del corrispettivo della Prenotazione, dopo essere stato automaticamente reindirizzato al sito web del prestatore di servizi di pagamento.

Una volta effettuato il pagamento del corrispettivo, l'Utente riceve una e-mail di conferma presso l'indirizzo e-mail indicato al momento della registrazione su My Dacia.

Successivamente al completamento del processo d'acquisto del Servizio, l'Utente verrà contattato telefonicamente da un operatore del Servizio di Customer Care di Renault Italia per supportare l'Utente nelle fasi successive del processo di acquisto del Veicolo.

L'Utente verrà poi contattato dal Venditore al fine di fissare un appuntamento per procedere alla sottoscrizione del contratto di acquisto del Veicolo presso i locali commerciali del Venditore.

Per usufruire della Prenotazione in sede di acquisto del Veicolo, l'Utente deve fornire al Venditore:

- il codice di Prenotazione contenuto nella e-mail di conferma.
- il proprio nominativo;
- l'indirizzo e-mail indicato nel modulo di Prenotazione.

Il codice di Prenotazione è strettamente personale e non cedibile.

In conformità con le disposizioni dell'articolo 59 del Codice del Consumo, l'Utente riconosce che, effettuando l'acquisto del Servizio di Prenotazione e pagandone il relativo corrispettivo, rinuncia espressamente al suo diritto di recesso dal Servizio. Resta fermo quanto previsto dal precedente art. 1.

5. Corrispettivo e modalità di pagamento

Il corrispettivo indicato sulla Piattaforma per il Servizio deve intendersi comprensivo di IVA.

Per poter procedere al pagamento della Prenotazione, l'Utente dovrà inserire il numero della propria carta di credito, la data di scadenza e il CCV sulla piattaforma di pagamento del prestatore di servizi di pagamento STRIPE, dopo aver accettato le sue Condizioni Generali d'Utilizzo accessibili tramite il seguente link: <https://stripe.com/en-it>

Renault Italia non si assume alcuna responsabilità per i pagamenti effettuati tramite il prestatore di servizi di pagamento STRIPE. Qualsiasi reclamo, pretesa, contestazione relativa all'accredito e/o all'addebito del proprio ordine e, in generale, qualsiasi malfunzionamento relativo al processo di pagamento online dovrà essere indirizzato direttamente a STRIPE.

6. Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna a:

- informare tempestivamente Renault Italia qualora venga a conoscenza di un atto di pirateria e/o di un uso illegale o non contrattuale della Piattaforma, dei suoi contenuti e delle sue applicazioni;
- non riprodurre, direttamente o tramite terzi, anche temporaneamente e/o parzialmente, in tutto o in parte, la Piattaforma, i suoi contenuti e le sue applicazioni con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma;
- non utilizzare software o processi atti a riprodurre e/o copiare gli elementi della Piattaforma, i suoi contenuti e le sue applicazioni;
- non adattare, modificare, tradurre, trascrivere, compilare, decompilare, assemblare, disassemblare in tutto o in parte la Piattaforma, i suoi contenuti e le sue applicazioni;
- non esportare gli elementi della Piattaforma, i suoi contenuti e le sue applicazioni, e non fonderla con altri programmi informatici;
- non creare opere derivate;
- non rimuovere alcun copyright, marchio o altra informazione relativa ai diritti di privativa;
- non farne uso contrario alla morale e all'ordine pubblico (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi contenuto di natura razziale, pornografica o sessuale).
- pagare il corrispettivo del Servizio.

7. Disponibilità del Servizio

Renault Italia si impegna a fare quanto in suo potere per garantire e rendere sicuro l'accesso e l'utilizzo del Servizio di Prenotazione sulla Piattaforma. Tuttavia, in considerazione dell'evoluzione tecnologica, l'Utente riconosce e accetta che l'obbligazione di Renault Italia è una obbligazione di mezzi e non di risultato.

L'accesso alla Piattaforma ed al Servizio può essere interrotto o sospeso per cause di forza maggiore in occasione di eventuali guasti e interventi di manutenzione necessari per il suo corretto funzionamento o miglioramento, o in caso di malfunzionamento della rete di comunicazione elettronica.

8. Responsabilità

Nella misura consentita dalle leggi e dai regolamenti applicabili, Renault Italia non fornisce alcuna garanzia, esplicita o implicita, in merito all'accesso, alla velocità e/o alle prestazioni della Piattaforma o del Servizio, né all'uso che l'Utente può fare dei dati e/o delle informazioni accessibili tramite il Servizio o alla compatibilità del Servizio per uno scopo particolare.

In particolare, Renault Italia non garantisce che la Piattaforma e/o il Servizio siano privi di errori, difetti o omissioni, né che siano soggetto a danni o attacchi, in particolare virus, che possano causare malfunzionamenti, interruzioni, guasti o perdite di dati o informazioni.

Attraverso la Piattaforma, Renault Italia funge da intermediario tecnico e mette in contatto professionisti, i Venditori, e consumatori, gli Utenti. Il ruolo della Piattaforma è prettamente tecnico, limitato a facilitare il contatto tra Venditori e Utenti.

Il Venditore è l'unico responsabile della corretta esecuzione della Prenotazione e della gestione dei reclami, dei ricorsi e delle controversie in conformità a quanto previsto al successivo art. 12.

L'accesso e l'utilizzo del Servizio sono a rischio e pericolo dell'Utente. L'Utente è responsabile dell'adozione di tutte le misure appropriate per proteggere i propri dati e/o software memorizzati sul proprio dispositivo da intrusioni o violazioni.

In ogni caso, Renault Italia sarà esonerata da qualsiasi responsabilità:

- in caso di mancato rispetto da parte dell'Utente delle CGPU;

- in caso di malfunzionamento del Servizio dovuto a causa, volontaria o involontaria, imputabile all'Utente o a terzi o derivante da un atto doloso, dal malfunzionamento di un software, smartphone, tablet, PC o qualsiasi altra interfaccia/prodotto appartenente all'Utente;
- in caso di malfunzionamento e/o guasto della rete di comunicazione dell'Utente, indipendentemente dalla causa;
- in caso di danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo del Servizio o della Piattaforma, in particolare durante la guida;
- in caso di modifiche legislative o regolamentari che interessino il Servizio o la Piattaforma;
- in caso di mancato rispetto delle condizioni d'uso specifiche dei servizi, delle applicazioni e/o dei siti web dei partner di Renault Italia pubblicati da questi partner o da terzi, qualsiasi inadempimento o adempimento parziale degli obblighi da parte dei partner di Renault Italia e/o di editori terzi.

Renault Italia non può essere ritenuta responsabile dei contenuti (in particolare testi, video, immagini, fotografie, ecc.) e/o dei prodotti e/o servizi offerti dalle applicazioni e/o dai siti pubblicati dai partner di Renault Italia o da terzi, che sono tutti di esclusiva responsabilità di questi partner o editori terzi.

9. Dati personali

Nell'ambito dell'utilizzo del Servizio, i dati personali dell'Utente sono trattati in conformità alle condizioni specificate nell'informativa breve accessibile al momento della accettazione delle CGPU. Per maggiori informazioni, l'Utente potrà accedere all'informativa estesa rinvenibile [qui](#)

10. Proprietà intellettuale

La Piattaforma e il Servizio sono protetti da diritti di proprietà intellettuale che sono di proprietà di Renault Italia o di terzi che ne hanno autorizzato l'utilizzo. Qualsiasi riproduzione, rappresentazione, utilizzo, adattamento o modifica, con qualsiasi procedimento e su qualsiasi supporto, di tutto o parte del Servizio o della Piattaforma, senza aver ottenuto la previa autorizzazione di Renault Italia, è severamente vietato e costituisce reato.

Ai fini dell'iscrizione al Servizio di Prenotazione offerto sulla Piattaforma, Renault Italia concede all'Utente un diritto personale, non esclusivo, revocabile, non trasferibile, illimitato e gratuito di utilizzare le funzionalità del Servizio e di accedere ai contenuti in esso contenuti esclusivamente ai fini della navigazione e/o dell'iscrizione al Servizio di Prenotazione, con esclusione di qualsiasi altro scopo.

All'Utente è severamente vietato accedere, decompilare e/o utilizzare i componenti software, i contenuti e le applicazioni.

L'Utente non acquisisce alcun diritto sui contenuti e/o sulle applicazioni se non quelli concessi nell'ambito del presente documento.

In generale, l'Utente non acquisisce alcun diritto di proprietà di alcun tipo sul know-how, sulle denominazioni sociali, sulle denominazioni commerciali, sui marchi, sui diritti d'autore, sui loghi, sui brevetti e su qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale relativo a Renault Italia.

11. Aggiornamento delle CGPU

Le CGPU applicabili sono quelle in vigore alla data di connessione e acquisto del Servizio sulla Piattaforma da parte dell'Utente.

Renault Italia si riserva il diritto di modificare e aggiornare i termini e le condizioni di utilizzo della Piattaforma in qualsiasi momento e senza preavviso.

Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti per l'Utente al momento della loro pubblicazione sulla Piattaforma, ed è responsabilità dell'Utente consultare quelli in vigore al momento di ogni connessione.

12. Legge applicabile – Reclami – Foro

Le CGPU sono soggette alla legge italiana.

Eventuali reclami potranno essere rivolti a mezzo e-mail o PEC al Servizio Relazioni Clientela di Renault Italia.

In mancanza di un accordo amichevole con il Servizio Relazioni Clientela, l'Utente Consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005 ha la possibilità di deferire la questione gratuitamente:

1. ad una delle associazioni di consumatori ed utenti iscritte nell'elenco nazionale tenuto dal Ministero delle imprese e del Made in Italy ai sensi dell'art. 137 del Codice del Consumo, al fine di farsi assistere nella risoluzione della controversia sorta con il professionista;
2. agli istituti ADR (Alternative Dispute Resolution) iscritti nell'elenco degli organismi ADR deputati a gestire le controversie nazionali e transfrontaliere che rientrano nell'ambito di applicazione della Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo e che rispettano i requisiti previsti, ai sensi degli articoli 141 e ss. del Codice del Consumo.

Si tratta di procedure di risoluzione extragiudiziale, gratuite o sottoposte a costi meramente simbolici, volontarie e veloci in quanto devono concludersi entro il termine di 90 giorni dalla data di ricevimento del fascicolo completo della domanda da parte dell'organismo ADR, salvo i casi in cui per le controversie particolarmente complesse l'organismo ADR decide di prorogare il suddetto termine fino a un massimo di 90 giorni. In capo agli organismi ADR sono previsti obblighi di trasparenza, imparzialità ed equità nei confronti delle parti del procedimento e dei consumatori. La qualità della procedura è garantita dal rispetto della normativa ADR consumo contenuta nella direttiva 2013/11 (UE) e dall'attività di monitoraggio svolta dalla rispettiva autorità competente.

Il ricorso ad una procedura ADR non pregiudica la possibilità per il consumatore e il professionista di adire l'autorità giudiziari.

L'Utente consumatore residente in Europa ha, inoltre, la possibilità di rivolgersi alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), sito web gestito dalla Commissione Europea per aiutare consumatori e professionisti a risolvere le proprie controversie in via stragiudiziale. Tale modalità di risoluzione delle controversie è attivabile tramite il link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

In caso di instaurazione di una causa per la risoluzione delle controversie connesse all'interpretazione, esecuzione, risoluzione delle CGPU, sarà esclusivamente competente il giudice del luogo in cui l'Utente risiede o ha eletto domicilio, se è un Consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005; il Tribunale di Roma, se l'Utente è un Professionista ai sensi del D.Lgs. 206/2005.

13. Varie

Rinuncia

Il fatto che una parte ometta di far valere una clausola delle CGPU non può essere considerato come rinuncia, nemmeno parziale o temporanea, al beneficio della clausola in questione, che rimarrà pienamente efficace.

Invalidità di una clausola

Qualora una o più clausole delle CGPU siano dichiarate invalide, nulle o come non apposte, in conformità alle normative applicabili, a seguito di modifiche, o in virtù di un provvedimento definitivo dell'Autorità giudiziaria competente, le altre clausole rimarranno pienamente valide ed efficaci.

Forza maggiore

Si considerano espressamente cause di forza maggiore, in aggiunta a quelle solitamente considerate dalla giurisprudenza nazionale applicabile, le limitazioni e i cambiamenti conseguenti ad atti amministrativi e legislativi, malfunzionamenti di sistemi informatici e blocchi delle telecomunicazioni, malfunzionamento di server e qualunque altra causa che esula dal controllo di Renault Italia.