Come proteggiamo i tuoi dati personali

INTRODUZIONE

SEZIONE A. Informazioni importanti da tenere a mente prima di leggere questa Informativa sul trattamento dei dati personali (di seguito "Informativa")

A.1. Perché la presente Informativa contiene termini con l'iniziale maiuscola?

I termini con l'iniziale maiuscola sono definiti nella successiva Sezione 8 (vedi Sezione 8 – DEFINIZIONI UTILI).

A.2. A chi si applica questa Informativa?

Questa Informativa si applica ai Clienti (di seguito denominati "**te**" e, per estensione, "**tuo**") i cui dati personali (di seguito "**dati personali**") sono trattati da RENAULT s.a.s., società capogruppo del Gruppo Renault, con sede in Francia, all'indirizzo 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX (di seguito denominata "**Renault**" o "**noi**" e, per estensione, "**nostro**").

Ai fini della presente Informativa, per "**cliente**" si intende:

(i) qualsiasi persona fisica che ci contatta per ottenere informazioni sui prodotti e servizi che offriamo e/o che abbia interagito con noi per manifestare interesse nei prodotti e/o servizi offerti dal Gruppo Renault e che abbia richiesto di essere contattata a tale scopo da Renault;
(ii) qualsiasi cliente al dettaglio che abbia acquistato un veicolo di marca Renault, Dacia, Alpine e Mobilize e, in Corea, Renault Samsung Motors per uso privato (di seguito "**Veicolo**"); e
(iii) qualsiasi cliente al dettaglio che abbia acquistato prodotti (d'ora in poi "**Prodotti**", quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, accessori, parti di ricambio, ecc.) e/o servizi, inclusi quelli associati a un Veicolo (d'ora in poi "**Servizi**", quali, in particolare, i Servizi Connessi).

Si prega inoltre di notare che i Prodotti e/o i Servizi che offriamo sono destinati ad un pubblico maggiorenne e, ove previsto, a minorenni debitamente rappresentati dai propri rappresentanti legali. Tuttavia, poiché tali Prodotti e/o Servizi non sono specificamente destinati a minorenni, i dati personali di questi ultimi vengono trattati solo in casi eccezionali.

A.3. Quali attività copre questa Informativa?

Per soddisfare le esigenze della propria clientela e accompagnarla nella propria esperienza automobilistica, Renault si è evoluta da semplice produttore di Veicoli e fornitore di ricambi e altri accessori a fornitore di servizi, compresi quelli associati ai Veicoli.

Le attività di Renault che potrebbero comportare il trattamento dei dati personali come indicato nella presente Informativa sono le seguenti:

- la vendita di accessori e servizi, compresi quelli legati ai Veicoli, come i Servizi Connessi che offrono una migliore esperienza di guida (di seguito denominati "**Prodotti e/o Servizi**");

Riservato C

- Amministrazione degli account utente dei Clienti, che consente ai clienti di utilizzare appieno i Servizi Connessi collegati ai loro veicoli (MY Renault, MY Dacia, MY Alpine, ecc.);
- le tue interazioni con i siti web di Renault.

A.4. Quali entità sono incluse nell'espressione "Gruppo Renault"?

Il Gruppo Renault è una multinazionale composta da diverse entità giuridiche che operano in Francia e nel mondo, ciascuna specializzata in un ambito di attività specifico.

Queste entità giuridiche (ciascuna con la propria specifica attività) costituiscono il **Gruppo Renault**:

- **RENAULT S.A.S.**, situata in Francia al 122-122 bis avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX, che mantiene rapporti continuativi con le Filiali Renault, stabilisce la strategia di distribuzione e fornisce supporto e indirizzo alle Filiali Renault (come di seguito definite);
- le filiali Renault che svolgono attività di distribuzione (d'ora in poi "**Filiali Commerciali Renault**"), e che sono responsabili di (i) organizzare la distribuzione di Veicoli, Prodotti e Servizi in ciascun paese dove opera il Gruppo Renault, e/o (ii) creare e sviluppare nuovi servizi;
- Le filiali Renault che svolgono attività diverse dalla distribuzione di Prodotti e Servizi (d'ora in poi "**Altre Filiali Renault**"). Ad esempio, gli stabilimenti industriali (ad esempio: stabilimenti di fabbricazione, logistica, ecc.) del Gruppo Renault o le filiali Renault che operano con il nome "Mobilize Financial Services" (di seguito "**Filiali Finanziarie Renault**"), specializzate nella offerta di prodotti finanziari.

Le Filiali Commerciali Renault, le Altre Filiali Renault – comprese le Filiali Finanziarie Renault – saranno denominate, congiuntamente "**Filiali Renault**".

A.5. In che modo Renault distribuisce i propri Veicoli e/o Servizi?

Per distribuire i propri Veicoli e/o Servizi nei vari territori geografici in cui opera il Gruppo Renault, Renault s.a.s. si avvale di:

- Filiali Commerciali Renault, interamente partecipate da Renault s.a.s., le quali, a loro volta, sviluppano ciascuna sul proprio territorio di competenza una rete di distribuzione, composta dai **Membri della c.d. Rete Primaria** (entità giuridiche – indipendenti o partecipate dalle Filiali Commerciali Renault, a seconda dei casi – che hanno concluso con la Filiale Commerciale Renault un contratto di concessione, agenzia, o analoghi) e dai Membri della c.d. **Rete Secondaria** (entità giuridiche indipendenti che hanno concluso con un Membro della Rete Primaria un contratto di rivenditore autorizzato, di officina autorizzata o di carrozzeria autorizzata) che insieme formano la rete di distribuzione autorizzata Renault (di seguito denominata **"Rete Commerciale Renault"**).

- **Rete Commerciale Indipendente**: costituita da società terze e indipendenti, con le quali Renault s.a.s. ha concluso accordi di distribuzione esclusiva per i Veicoli e/o i Servizi Renault, quali servizi di riparazione, manutenzione e assistenza, all'interno di determinate aree geografiche.

Pertanto, a seconda del Paese in cui ti trovi, potresti acquistare Veicoli, Prodotti e/o Servizi dalla Rete Commerciale Renault o dalla Rete Commerciale Indipendente, che insieme sono denominate nella presente Informativa **"Rete di Distribuzione Renault**".

SEZIONE B. Qual è lo scopo e l'ambito di applicazione della presente Informativa?

B.1. Scopo della presente Informativa

Lo scopo della presente Informativa è consentire ai nostri clienti di comprendere, in modo chiaro, conciso e accessibile, come vengono utilizzati i loro dati personali, quali impegni assumiamo e quali misure adottiamo per garantire la protezione dei loro dati personali, quali diritti hanno i clienti e come possono esercitarli.

Per ulteriori informazioni sugli impegni del Gruppo Renault in materia di protezione dei dati personali, cliccare qui.

Se necessario, la presente Informativa può essere integrata da ulteriori informative sulla protezione dei dati personali.

B.2. A quali trattamenti si applica la presente Informativa?

Riservato C

Trattamenti non coperti dalla presente Informativa

La presente Informativa non si applica al trattamento dei dati personali:

- relativi ai professionisti che acquistano Veicoli per la rivendita in relazione a un'attività commerciale e/o per uso commerciale;
- relativi a candidati (l'informativa del Gruppo Renault è consultabile all'indirizzo qui);
- relativi a dipendenti e/o altro personale, in particolare quelli della Rete di Distribuzione Renault;
- effettuato congiuntamente da Renault e da una qualsiasi delle Filiali Commerciali Renault. Le informazioni sul trattamento congiunto che effettuiamo con le Filiali Commerciali Renault sono disponibili nei rispettivi siti web (vedere l'elenco disponibile qui);
- effettuato in qualità di Titolari Autonomi del trattamento da parte di: ***i)*** la Rete di Distribuzione Renault, ***ii)*** le Filiali Commerciali Renault e ***iii)*** Terze Parti non appartenenti al Gruppo Renault.

Trattamento oggetto della presente Informativa

Nella presente Informativa descriviamo il trattamento dei dati personali effettuato da Renault s.a.s. in qualità di società madre del Gruppo Renault in relazione (i) alla definizione della strategia di distribuzione, (ii) alle attività di costruttore automobilistico, compresa la fornitura dei Servizi Connessi e/o alle attività di supporto, e (iv) al monitoraggio e alla guida delle proprie Filiali Commerciali.

In tale veste, Renault s.a.s. può agire:

- come Titolare Autonomo del trattamento; oppure
- in qualità di Contitolare del trattamento con:
    - alcuni partner, che sono Terze Parti rispetto al Gruppo Renault,
    - alcune Filiali Renault.

Più specificamente, la presente Informativa fornisce informazioni sui seguenti argomenti:

1- CHI TRATTA I TUOI DATI PERSONALI?
2- QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?
3- PER COSA VENGONO UTILIZZATI I TUOI DATI PERSONALI?
4- CHI HA ACCESSO AI TUOI DATI PERSONALI?
5- QUALI SONO I TUOI DIRITTI?
6- COME VENGONO PROTETTI I TUOI DATI PERSONALI?
7- AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA
8- DEFINIZIONI UTILI

1- CHI TRATTA I TUOI DATI PERSONALI?

Ai fini del presente documento, "Renault", "noi" e le relative varianti si riferiscono a Renault s.a.s. in qualità di **titolare del trattamento**, ai sensi delle leggi applicabili in materia di dati personali.

Renault s.a.s. ha sede in Francia, all'indirizzo 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92 100 Boulogne-Billancourt. I recapiti del Titolare del trattamento dei dati sono: RENAULT s.a.s., Titolare del trattamento dei dati, API: FR BLN CRI 1BW, 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92 100 Boulogne-Billancourt, Francia, e dataprotection-com@renault.com.

2- QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Come regola generale, ci impegniamo a raccogliere solo i dati personali pertinenti e adeguati a ciascuna delle finalità per cui li trattiamo (vedi la Sezione 3 - **PER COSA VENGONO UTILIZZATI I TUOI DATI PERSONALI**?)

In questa sezione spieghiamo le circostanze in cui vengono raccolti i tuoi dati e le categorie di dati che raccogliamo.

2.1. Raccolta dei tuoi dati personali

Riservato C

Raccogliamo i tuoi dati personali, in particolare quando:

- visiti uno dei nostri siti web, che può utilizzare cookie o altri strumenti, di tracciamento e non;
- ci contatti (*) utilizzando un form online, per e-mail, telefono, chat live, assistente vocale o qualsiasi altro metodo;
- partecipi a un concorso o a un evento, o vi iscrivete a una delle nostre newsletter;
- acquisti un Veicolo o un Servizio (manutenzione, riparazione, garanzia, Servizio Connesso);
- utilizzi un Veicolo Connesso;
- rispondi a uno dei nostri studi o sondaggi sulla soddisfazione della clientela;
- crei un account utente per accedere ai nostri servizi dal tuo computer o smartphone;
- interagisci con noi sulle pagine dei social media che gestiamo (come Facebook, Instagram, X (precedentemente Twitter), Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn e YouTube), ad esempio cliccando sui pulsanti "Mi piace", "Condividi" o "Tweet" e "Commenta" su Facebook, Instagram o X (precedentemente Twitter), il che può comportare la raccolta e lo scambio di dati personali tra noi e i social network.

(*) In tal caso, i dati che devono essere raccolti per rispondere alla tua richiesta o ai fini di esecuzione di un contratto o di un obbligo legale sono indicati nei form di raccolta (in particolare tramite l'uso degli asterischi). Se non desideri fornire i dati necessari, è probabile che non saremo in grado di elaborare la tua richiesta o fornire i servizi pertinenti. Qualsiasi altra informazione oltre ai dati necessari è pensata per aiutarci a conoscerti meglio, in particolare per inviarti messaggi pubblicitari personalizzati nel caso in cui tu abbia prestato il tuo consenso. Di conseguenza, tali informazioni sono facoltative.

In ogni caso, ti invitiamo a tenerci regolarmente informati per iscritto di eventuali modifiche relative ai tuoi dati personali.

I dati personali che raccogliamo dipendono dalle nostre interazioni con te e possono includere informazioni relative a:

- la tua **identità** e **i tuoi dati di contatto** (cognome, nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.), che possono essere raccolti quando utilizzi le nostre app, come, ad esempio, My Renault, My Dacia e My Alpine;
- la tua **situazione personale**, ad esempio come imposti i parametri e le funzionalità del tuo Veicolo (riscaldamento, ricarica, ecc.) e/o alla tua **situazione professionale** (stato civile, categoria socio-professionale, ecc.);
- i **pagamenti** e le **transazioni** effettuate per i nostri Prodotti e Servizi (tipo di pagamento, mezzo di pagamento, sconto concesso, data di acquisto, fattura, importo totale, ecc.);
- il nostro **rapporto commerciale**, in particolare le nostre interazioni e contratti (cronologia degli ordini, contratti di acquisto/rinnovo dei Servizi Connessi in post-vendita, concorsi, interazioni con il nostro servizio clienti, ecc.);
- i **dati identificativi del tuo Veicolo** (numero di telaio, marca, modello, data di immatricolazione, ecc.);
- previo tuo consenso ove richiesto dalla legge, i **dati relativi alla localizzazione** (ad esempio, informazioni sulla tua posizione in caso di attivazione del sistema di chiamata di emergenza);
- **l'uso del Veicolo** (chilometraggio, percorsi, uso dei sistemi multimediali e altre funzionalità, come blocco/sblocco del Veicolo, stato delle portiere (bloccate/sbloccate) e dei finestrini, pressione degli pneumatici, livello dell'olio, stato del sistema di climatizzazione, luci e freno di stazionamento, temperatura esterna, ecc.) e, se applicabile, informazioni sulla batteria (livello di carica, ecc.);
- se disponi di un **Veicolo Connesso,** i dati utilizzati per controllare il Veicolo e, se del caso, **la sua batteria** (blocco/sblocco, precondizionamento, programmazione della ricarica della batteria, ecc.), informazioni sul livello del carburante e **sulle abitudini di guida** (uso dei comandi, accelerazione, frenata, ecc.) e dati necessari per **i Servizi Connessi e le applicazioni di bordo**;
- se disponi di una wallbox del Gruppo Renault, i dati relativi al suo utilizzo (orari di inizio e fine della ricarica, durata, energia erogata, cronologia delle ricariche), all'installazione e alle specifiche tecniche (potenza di ricarica massima e istantanea);
- dati necessari per **svolgere attività di fidelizzazione, marketing, ricerca e/o sondaggi** (ad esempio, le tue preferenze relative ai veicoli, la frequenza con cui vengono aperti i nostri messaggi, ecc.);
- i tuoi **profili digitali** (account online);
- **l'utilizzo dei nostri siti web e delle nostre applicazioni mobili**, nonché delle nostre comunicazioni (numero di visite, pagine visitate, messaggi aperti, ecc.);
- in casi molto specifici che richiedono una verifica dell'identità approfondita (ad esempio, quando sincronizzi il Veicolo al tuo profilo My Renault, My Dacia o My Alpine, a seconda dei casi, o abiliti la connettività del Veicolo), potremmo richiedere ulteriori informazioni, come la tua carta d'identità e, se del caso, il certificato di immatricolazione, insieme a un breve video del tuo volto al fine di verificare l'identità biometrica.

Riservato C

2.2. Dati raccolti dalla Rete di Distribuzione Renault

a) Dati personali raccolti tramite le Filiali Commerciali Renault

Potremmo ottenere informazioni su di te indirettamente tramite le Filiali Commerciali Renault.
Sarai, in ogni caso, preventivamente informato di qualsiasi trasferimento di dati e il trasferimento avverrà solo previo tuo consenso, in tutti i casi previsti dalla normativa applicabile o, comunque, ti verrà indicato un periodo di preavviso che ti consentirà di opporti al trasferimento.

b) Dati personali raccolti tramite la Rete Commerciale Renault

In conformità con le leggi applicabili, potremmo raccogliere dati su di te attraverso la nostra Rete Commerciale Renault. Ciò include i tuoi dati di contatto, informazioni sul tuo Veicolo e su qualsiasi intervento effettuato dalla Rete Commerciale Renault (ad esempio, cronologia delle riparazioni e/o della manutenzione, visite in officina, accessori acquistati per il Veicolo, ecc.), nonché informazioni che ci consentono di tracciare la cronologia del nostro rapporto con te (i tuoi contratti, eventuali sconti che ti sono stati concessi, reclami presentati e le tue preferenze di marketing, compresi i canali di comunicazione attraverso i quali desideri - o non desideri - essere contattato).

La condivisione di queste informazioni ci consente (i) di fornirti servizi su misura per le tue esigenze in tempi ottimali, tenendo conto della cronologia delle tue interazioni con la Rete Commerciale Renault e (ii) di misurare e gestire le prestazioni finanziarie e commerciali del Gruppo Renault, compresa la valutazione della redditività delle attività del Gruppo al fine di ottimizzare i nostri processi operativi e di vendita (ad esempio, tagliando i costi, riducendo i rischi finanziari a medio e lungo termine, ecc.) e prendere decisioni strategiche oculate per le nostre attività di vendita e distribuzione.

c) Dati Personali che raccogliamo attraverso la Rete Commerciale Indipendente

Le circostanze in cui la Rete Commerciale Indipendente condivide i tuoi dati personali con Renault s.a.s. sono limitate, in quanto essa agisce come titolare autonomo del trattamento dei dati personali che raccoglie, ad esempio quando utilizzi il nostro sito web, in particolare per richiedere informazioni su un Veicolo e/o sui Servizi, quando acquisti un Veicolo dalla nostra Rete Commerciale Indipendente o quando ti invia comunicazioni di marketing con il tuo consenso.

Tuttavia, quando acquisti un Veicolo dalla Rete Commerciale Indipendente che richiede riparazioni coperte dalla garanzia del costruttore Renault, la Rete Commerciale Indipendente condivide con Renault il numero di identificazione univoco del Veicolo e i numeri di serie di altri componenti del Veicolo (che possono essere collegati a te in qualità di proprietario o locatario) al fine di ottenere il rimborso dei relativi costi (ad esempio, per la sostituzione di parti e/o accessori del Veicolo in garanzia, i costi di manodopera sostenuti per sostituire o riparare parti in garanzia, ecc.).

2.3. Dati raccolti da Terzi non appartenenti al Gruppo Renault e/o alla Rete di Distribuzione Renault

Possiamo ottenere dati che ti riguardano da terze parti non appartenenti al Gruppo Renault e/o alla Rete di Distribuzione Renault (di seguito "**Terze Parti**") solo dopo che queste ti abbiano informato e a condizione che abbiano ottenuto il tuo preventivo consenso, qualora tale consenso sia richiesto dalla normativa applicabile. Queste Terze Parti possono includere in particolare:

- editori di banche dati private, nei casi in cui hai acconsentito a fornire i tuoi Dati Personali;
- editori di banche dati pubbliche (open data), soggetti ai diritti di riutilizzo applicabili (ad esempio registri pubblici, riviste online, elenchi pubblici, ecc.);
- terze parti (in particolare Brandwatch, SprinklR e Facelift, ciascuna nei termini della rispettiva privacy policy, che puoi trovare cliccando sul nome della terza parte suindicata) che raccolgono informazioni da commenti e recensioni pubblicate su Internet relative ai nostri marchi, Prodotti e Servizi, ai prodotti e servizi dei nostri concorrenti, su feedback circa la qualità dei nostri Prodotti e Servizi, su argomenti specifici ad essi correlati (nuove partnership con Renault, in particolare nel contesto di eventi, ad esempio eventi sportivi, di lancio di nuovi Prodotti e/o Servizi, ecc.), presso (i) social media (ad esempio Facebook, Instagram, X, YouTube, Quora), (ii) siti web liberamente consultabili dal pubblico (ad esempio Reddit, siti di stampa online e notizie), e (iii) altri mezzi di comunicazione come televisione, radio e/o giornali cartacei. Questo ci permette di conoscere e comprendere meglio le tue esigenze per ottimizzare le nostre decisioni riguardo alle strategie di marketing per i nostri Prodotti e/o Servizi, o per migliorare la qualità dei nostri Prodotti e Servizi. Nonostante ciò, tali dati non saranno mai utilizzati per condurre campagne di marketing;

Riservato C

- solo in Francia: il fornitore del contratto di fornitura elettrica a marchio Mobilize e The Mobility House GmbH, allo scopo di attivare il servizio di ricarica bidirezionale Mobilize Power V2G (di seguito "Servizio Mobilize Power") nell'app My Renault;
- partner commerciali, nei casi in cui tu sia stato debitamente informato e non ti sia opposto o tu abbia rilasciato il tuo consenso, a seconda della normativa applicabile.

3- A COSA SERVONO I TUOI DATI PERSONALI?

Ti forniamo spiegazioni sul contesto in cui vengono raccolti i tuoi dati, sulle finalità per cui li trattiamo e sul periodo di tempo per cui li conserviamo.

3.1 – Le finalità che perseguiamo nel trattamento dei tuoi dati personali

Nel corso delle nostre interazioni e rapporti e a seconda del contesto in cui vengono raccolti i tuoi dati personali, potremmo utilizzare i tuoi dati per le seguenti finalità:

A – Gestire le nostre prime interazioni

B – Gestire il rapporto con la clientela

C – Gestire i servizi disponibili tramite il tuo Veicolo Connesso e le sue applicazioni di bordo

D – Condurre studi e analisi

E – Gestire le nostre operazioni di marketing

F – Gestire le nostre attività legali

A – Gestire le nostre prime interazioni

Finalità	Base legale
Tracciare le visite ai nostri siti web o applicazioni mobili e gestire il loro funzionamento e sicurezza.	Questo trattamento si basa sul tuo consenso ai cookies installati/letti sul/dal tuo dispositivo (vedi la nostra cookie policy) e sul nostro legittimo interesse (a fornirti siti web e applicazioni sicuri)
Misurare e analizzare l'attività di navigazione e le interazioni sui nostri account social (ad esempio le nostre "fan page") e/o sui nostri siti che includono pulsanti di social networking (ad esempio "Mi piace", "Condividi" o "X", o "Commenta") al per gestire la promozione delle nostre attività aziendali	Questo trattamento si basa sul rapporto contrattuale che hai come utente del social network (come Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, Pinterest, YouTube, ecc.) e/o dei nostri siti web e/o applicazioni che includono pulsanti di social networking (come il pulsante "Mi piace" di Facebook). Agiamo in qualità di titolare autonomo del trattamento. Tuttavia, quando integriamo i pulsanti di social network sui nostri siti web, pagine social o applicazioni, la raccolta ed il trasferimento dei tuoi dati avvengono in contitolarità con ciascuna rispettiva Terza Parte titolare del social network (per consultare le disposizioni chiave dell'accordo di contitolarità del trattamento con Facebook, clicca qui). La contitolarità non si estende al trattamento dei dati effettuato da tali Terze Parti dopo il trasferimento dei dati (ad esempio, per migliorare il loro sistema pubblicitario), che viene effettuato in conformità con le rispettive politiche di protezione dei dati (disponibili qui: Facebook,

Riservato C

	Instagram, X (precedentemente Twitter), Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn e YouTube)*.
Rispondere alle tue richieste di informazioni sui nostri Prodotti e Servizi.	Questo trattamento viene effettuato sulla base del rapporto precontrattuale instaurato dalla tua richiesta. Agiamo in qualità di titolare autonomo del trattamento.

(*)
Facebook: Addendum del titolare del trattamento https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVWVv1D3sDnQJV5
Instagram: https://privacycenter.instagram.com/policy
X (ex Twitter): https://x.com/it/privacy
Snapchat: https://values.snap.com/privacy/privacy-policy?lang=it-IT
Tik Tok: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/it
Pinterest: https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy
LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
YouTube: https://policies.google.com/privacy?hl=it

B – Gestire il rapporto con la clientela

Finalità	Base legale
Gestione dei contratti (fornitura dei nostri Servizi)	Questo trattamento si basa sull'esecuzione del contratto che hai stipulato con noi
Gestione dei tuoi account utente (ad esempio sincronizzazione della tua applicazione con il Veicolo) e dei metodi di autenticazione (ad esempio ID Connect)	Questo trattamento si basa sull'esecuzione del contratto che hai stipulato con noi
Gestione della tua partecipazione a forum o community	Questo trattamento si basa sul tuo consenso
Gestione dei reclami	Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse (prevenzione di azioni legali)
Gestione delle nostre inchieste di soddisfazione clientela, gestione e risposta alle tue recensioni, al fine di migliorare la soddisfazione della clientela e i nostri Prodotti e Servizi	Questo tipo di trattamento si basa sui nostri legittimi interessi (miglioramento dei nostri prodotti e servizi)
Gestione del nostro database clienti consolidato per garantire l'affidabilità dei nostri dati	Questo trattamento viene effettuato sulla base del nostro legittimo interesse (mantenere una visione aggiornata e completa dei dati dei clienti)
Richiamo (*) di un Veicolo a causa di un problema di qualità *(*) Si prega di notare che agiamo in qualità di titolari del trattamento per questa attività solo se siete Clienti della nostra Rete Commerciale indipendente.*	Questo trattamento viene effettuato sulla base dei nostri obblighi legali (leggi relative ai prodotti difettosi e alla sicurezza generale dei prodotti) e del nostro legittimo interesse (garantire la qualità dei nostri prodotti)
Miglioramento della qualità nella gestione delle tue richieste da parte dei nostri call center	Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse (*) (rispondere meglio alle tue richieste, fornire formazione e/o valutare il nostro personale, ecc.

Riservato C

	Agiamo in qualità di titolare autonomo del trattamento. (*) Puoi comunque opporti a tale trattamento in qualsiasi momento e senza motivo.
Invio, su tua richiesta, di informazioni sulle emissioni reali di guida (RDE)	Questo trattamento viene effettuato sulla base dei nostri obblighi legali
Verifica della tua identità a distanza (utilizzando metodi di verifica biometrici o di altro tipo) per consentirvi di attivare o sottoscrivere i nostri servizi	Questo tipo di trattamento si basa sul tuo consenso

C – Gestire i servizi disponibili tramite il tuo Veicolo Connesso e le sue applicazioni di bordo

Finalità	Base legale
Attivare e fornirti i Servizi Connessi e le applicazioni di bordo, amministrare i tuoi account e i relativi contratti e, se necessario, adottare le misure necessarie prima della loro sottoscrizione	Questo trattamento viene effettuato sulla base dell'esecuzione del contratto che hai stipulato con noi e, se del caso, delle misure precontrattuali adottate su tua richiesta
Migliorare e sviluppare i nostri Prodotti e/o Servizi e quelli dei nostri partner, che sono Terze Parti non appartenenti al Gruppo Renault	Questo tipo di trattamento si basa sul tuo consenso
Adempiere ai nostri obblighi legali e/o normativi	Questo trattamento viene effettuato sulla base dei nostri obblighi legali e/o normativi previsti dalle disposizioni nazionali o europee
Garantire la sicurezza informatica dei sistemi	Questo trattamento viene effettuato sulla base del nostro legittimo interesse (fornirvi sistemi sicuri)
Garantire la tua sicurezza sulla strada (avvisi di collisione, avvisi di deviazione dalla corsia, limitatore di velocità e frenata automatica di emergenza)	Questo trattamento viene effettuato sulla base dell'esecuzione del contratto che hai stipulato con noi o dei nostri obblighi legali
Fornirti servizi di diagnostica, assistenza e manutenzione per i tuoi Veicoli, sistemi e mappe (avvisi relativi al funzionamento del Veicolo, promemoria per le ispezioni tecniche, aggiornamenti software da remoto, manutenzione proattiva (*), manutenzione predittiva (**), ecc. *Si prega di notare che (*) e (**) non si applicano se siete clienti della nostra Rete Commerciale Indipendente.*	Questo trattamento si basa sull'esecuzione del contratto che hai stipulato con noi.

Servizi Connessi e applicazioni di bordo

Per godere di un'esperienza di guida unica, hai acquistato gli innovativi servizi offerti da Renault, che richiedono la raccolta dei tuoi dati personali. Questi servizi sono disponibili, a seconda dei casi, tramite la tua app mobile e/o il display multimediale del tuo Veicolo e possono variare a seconda delle tue scelte, del modello, della versione e delle caratteristiche del Veicolo e del paese di utilizzo.

Per i veicoli a marchio Renault, puoi ottenere ulteriori informazioni sui dati personali trattati, sulla base legale di tale trattamento e sul periodo di conservazione dei dati per ogni specifico Servizio Connesso sulla nostra pagina dedicata ai Servizi Connessi: https://www.renault.it/renault-connect/dati-e-servizi-connessi.html.

Si prega di notare che alcuni Servizi Connessi richiedono la raccolta di dati di geolocalizzazione (ad esempio, il servizio "Localizzazione del Veicolo"). Renault attribuisce la massima importanza alla protezione della riservatezza e della sicurezza di tali dati di localizzazione.

Riservato C

Inoltre, se i dati di localizzazione vengono trattati sulla base del consenso (ad esempio, per migliorare i prodotti e i Servizi di Renault e/o dei suoi partner), il consenso verrà richiesto specificatamente tramite il display multimediale del Veicolo e/o tramite l'app mobile. È possibile scegliere di revocare il consenso alla raccolta di questi dati; tuttavia, si prega di tenere presente che ciò potrebbe impedire l'accesso totale o parziale ai Servizi Connessi.

Inoltre, alcuni Servizi Connessi (o applicazioni di bordo) che potresti aver acquistato, potrebbero richiedere l'utilizzo di servizi forniti da Google, uno dei partner del Gruppo Renault.

A seconda del modello, della versione e delle caratteristiche del Veicolo, nonché del Paese di utilizzo, potresti avere la possibilità di acquistare “Pacchetto Navigazione” e/o ai “Pacchetto Infotainment”.

Il **Pacchetto Navigazione** consente di accedere all'applicazione di navigazione Google Maps tramite la schermata principale e il cruscotto OpenR link del Veicolo, nonché all'applicazione Google Assistant, che consente di controllare la navigazione, attivare le funzioni del Veicolo e ottenere informazioni utilizzando comandi vocali senza distogliere lo sguardo dalla strada. Questo pacchetto consente inoltre di scaricare applicazioni da Google Play tramite la schermata principale OpenR link del Veicolo.

Il **Pacchetto Infotainment** consente di utilizzare le app scaricate da Google Play (come le app di streaming multimediale e audio) sulla schermata principale OpenR link del Veicolo.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Google sono disponibili nella sua informativa sulla privacy al seguente indirizzo: https://policies.google.com/privacy?hl=it.

Infine, quando uno dei tuoi Servizi Connessi sta per scadere, ti avviseremo tramite lo schermo del tuo Veicolo e/o l'app mobile e ti offriremo la possibilità di rinnovarlo.

Miglioramento e sviluppo di Prodotti e/o Servizi

I tuoi dati possono anche essere raccolti per aiutarci a sviluppare e migliorare i Prodotti e/o Servizi Renault e quelli dei partner del Gruppo Renault. La raccolta di questi dati consente a Renault di aggiornare i servizi offerti, garantendoti l'accesso alle ultime innovazioni e sviluppi tecnologici nel settore automobilistico. Questi dati, raccolti sulla base del tuo consenso, includono la posizione del Veicolo, i dati tecnici e quelli relativi al suo utilizzo.

Quando questi dati vengono trattati, vengono applicate misure tecniche adeguate (come la pseudonimizzazione e/o l'anonimizzazione) e i dati vengono conservati come segue:

- per migliorare e sviluppare i Prodotti e Servizi Renault e Ampère: per un periodo di otto anni, ad eccezione dei dati di localizzazione, che vengono conservati per tre anni;
- per migliorare e sviluppare i Prodotti e i Servizi dei partner del Gruppo Renault: per un periodo di due anni.

Per proteggere la tua privacy, rendiamo anonimi i tuoi dati ogni volta che è possibile, impedendo qualsiasi re-identificazione e/o applicando misure per ridurre al minimo il rischio di re-identificazione.

In particolare, alcuni dati personali raccolti per fornire i Servizi Connessi possono, previo tuo consenso, essere condivisi con partner del Gruppo Renault allo scopo di migliorare e sviluppare i loro Prodotti e Servizi.
La condivisione di questi dati consente loro anche di contribuire attivamente al miglioramento delle infrastrutture stradali e del traffico stradale, nonché allo sviluppo dei servizi di mobilità.
Le categorie di partner del Gruppo Renault con cui condividiamo alcuni dati sono elencate di seguito:

- fornitori di equipaggiamenti automobilistici
- fornitori di energia
- fornitori di servizi di mobilità
- autorità locali
- autorità di mobilità
- gestori di infrastrutture stradali
- broker di dati
- sviluppatori di software e fornitori di assistenti virtuali

Per ulteriori informazioni sui partner del Gruppo Renault, puoi leggere **qui**.

Conformità ai nostri obblighi legali e/o normativi

Riservato C

In qualità di costruttore di autoveicoli, Renault può raccogliere dati personali che ti riguardano nel Veicolo, strettamente necessari per adempiere agli obblighi cui siamo soggetti in base a leggi e regolamenti [eCall (chiamata di emergenza)], OBFCM, EDR, legge francese sulla politica della mobilità (LOM), ISA, ecc.

In particolare, ai sensi del regolamento europeo OBFCM (On-Board Fuel Consumption Monitoring), Renault raccoglie dati tecnici e di utilizzo dai dispositivi di bordo che monitorano il consumo di carburante e/o energia nei Veicoli nuovi (ad uso trasporto passeggeri) e li comunica alle autorità europee competenti. Tuttavia, se sei proprietario del Veicolo, puoi opporti a tale raccolta di dati facendo riferimento alla Sezione 5 della presente Informativa - **"QUALI SONO I TUOI DIRITTI?**".

Attivazione e sospensione dei Servizi Connessi

Le informazioni relative all'attivazione dei Servizi Connessi nel tuo Veicolo, alla condivisione dei tuoi dati e alla sospensione della condivisione dei dati sono disponibili qui.

Puoi modificare le tue preferenze e impostazioni sulla privacy per queste finalità.

Ci impegniamo a salvaguardare la tua privacy, ma ti ricordiamo che è tua responsabilità informare qualsiasi altro utente o acquirente del Veicolo delle condizioni alle quali Renault tratta i loro dati.

D – Condurre studi e analisi

Conduciamo studi e analisi per misurare le nostre prestazioni, valutare la qualità dei nostri Prodotti e Servizi, valutare il livello di soddisfazione dei clienti e garantire il loro continuo miglioramento.

Finalità	Base legale
Invitarti a rispondere a studi relativi allo sviluppo di nuovi Prodotti e Servizi, e con lo scopo di valutare la nostra immagine di marchio	Questo tipo di trattamento si basa sul tuo consenso
Effettuare analisi per valutare le nostre prestazioni di vendita, in particolare l'efficacia delle nostre operazioni di marketing	Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse (valutare le prestazioni della nostra attività)
Condurre attività di ricerca e sviluppo di nuovi Prodotti e Servizi	Questo tipo di trattamento si basa sul nostro legittimo interesse (miglioramento dei nostri prodotti e servizi) Solo in Francia: potremmo effettuare questo trattamento in contitolarità con The Mobility House ed Enedis ai fini della tariffa sperimentale di accesso alla rete elettrica pubblica (TURPE) per il servizio Mobilize Power V2G (le disposizioni principali dell'accordo di trattamento in contitolarità sono disponibili cliccando qui).
Garantire la qualità dei nostri Veicoli e dei ricambi, in particolare attraverso studi incentrati sugli incidenti e sulla loro durabilità	Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse (migliorare i nostri prodotti)
Effettuare analisi per migliorare la soddisfazione dei clienti	Questo tipo di trattamento si basa sui nostri legittimi interessi (miglioramento dei nostri prodotti e servizi)
Effettuare analisi per monitorare (e riferire), misurare e ottimizzare le nostre prestazioni operative e finanziarie	Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse (migliorare le prestazioni della nostra attività)

E – Gestire le nostre operazioni di marketing

Finalità	Base legale
Organizzazione di concorsi, eventi e programmi di referral	Questo trattamento si basa sul contratto (accettazione delle regole)

Riservato C

Condurre analisi avanzate per migliorare la nostra conoscenza dei nostri clienti e del nostro mercato	Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse (identificare, dal comportamento dei nostri clienti e potenziali clienti, le loro aspettative future riguardo ai nostri Prodotti e/o Servizi)

F – Gestire le nostre attività legali

Finalità	Base legale
Gestire il contenzioso, il pre-contenzioso, le transazioni extragiudiziali, della sicurezza e applicazione delle disposizioni normative su di noi gravanti	Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a monitorare le nostre cause legali e, in alcuni casi, può basarsi sul nostro obbligo legale di conservare e fornire informazioni alle autorità competenti
Gestire eventuali richieste relative ai diritti sui dati personali da te presentate (vedere la Sezione 5 "**QUALI SONO I TUOI DIRITTI?**").	Questo trattamento si basa sui nostri obblighi legali e può richiedere la verifica della tua identità
Adempiere ai nostri obblighi legali ai sensi delle leggi e dei regolamenti in vigore	Questo tipo di trattamento si basa sui nostri obblighi legali

In caso di fusione, acquisizione, ristrutturazione, cessione d'azienda o di ramo d'azienda, o procedure concorsuali, sarai informato prima di qualsiasi trasferimento, vendita o cessione totale o parziale di cespiti aziendali che includano dati personali di Clienti e/o potenziali clienti.

3.2 – Periodo di conservazione dei dati

In conformità con la normativa, ci impegniamo a conservare i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere l'obiettivo perseguito, a soddisfare le tue esigenze o ad adempiere ai nostri obblighi legali.

Per determinare tale periodo, teniamo conto in particolare dei seguenti fattori:

- la durata del contratto,
- il tempo necessario per elaborare la tua richiesta o reclamo,
- il periodo di tempo in cui il tuo account utente rimane attivo, a meno che non rimanga inattivo per 3 anni,
- il tuo interesse per i nostri marchi, come risulta dalle tue interazioni con i nostri servizi,
- la necessità di conservare una certa cronologia delle tue interazioni con noi per la corretta gestione del nostro rapporto commerciale, fermo restando che tale periodo varierà in particolare a seconda tu abbia acquistato un Servizio Connesso, creato un account utente o semplicemente interagito con noi senza stipulare un contratto con noi,
- i nostri obblighi legali o normativi (ciò vale in particolare per i dati tecnici relativi ai nostri Veicoli).

Una volta che i tuoi dati personali non sono più necessari, vengono cancellati dai nostri sistemi e registri o resi anonimi in modo che tu non possa più essere identificato. Fermo restando quanto sopra, potremmo conservare alcuni dati personali in forma di archivio al fine di poter rispondere a qualsiasi azione legale, per la durata del termine di prescrizione previsto dalla legislazione applicabile.

4- CHI HA ACCESSO AI TUOI DATI PERSONALI?

4.1 – Determinate Filiali Commerciali Renault

Nei limiti della normativa applicabile, potremmo condividere i tuoi dati personali all'interno del Gruppo Renault con determinate Filiali Commerciali Renault, che li tratteranno in conformità con le proprie politiche di protezione dei dati per le seguenti finalità:

- aggiornare dei tuoi dati e/o acquisire ulteriori informazioni relative ai nostri clienti ai fini del marketing diretto, compreso il marketing personalizzato, in conformità con i requisiti legali applicabili in materia di marketing,
- migliorare la nostra comprensione dei nostri clienti (ad esempio, nuove preferenze) e/o del mercato automobilistico (ad esempio, identificando esigenze e opportunità emergenti);

Riservato C

- misurare e gestire le prestazioni finanziarie ed economiche del Gruppo Renault, compresa la misurazione della redditività delle attività del Gruppo Renault al fine di ottimizzare i nostri processi generali e di gestione delle vendite (ad esempio, riduzione dei costi, limitazione del rischio finanziario a medio e lungo termine, ecc.) e di prendere decisioni strategiche rilevanti per le nostre attività di vendita e distribuzione;
- fornire ai clienti Renault un unico metodo di autenticazione per le varie app e/o aree clienti dei nostri marchi;
- solo in Francia: adottare le misure necessarie per attivare il servizio di ricarica bidirezionale Mobilize Power (di seguito "Servizio Mobilize Power").

La condivisione dei dati con queste Filiali Commerciali Renault è regolata da uno o più contratti, che stabiliscono che esse devono: (a) fornire un livello di protezione dei Dati Personali equivalente agli impegni assunti dal Gruppo Renault; (b) informarti in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati; e (c) trattare i dati condivisi esclusivamente per le finalità sopra elencate.

Per informazioni su come opporsi alla condivisione dei propri dati con le Filiali Commerciali Renault, consultare la Sezione 5 di seguito.

4.2 – Rete Commerciale Indipendente

In qualità di costruttore di automobili, abbiamo il dovere di informarti e di intraprendere le azioni appropriate qualora fosse necessario un richiamo o un intervento di assistenza. Ciò richiede il monitoraggio dei nostri Veicoli, Prodotti e Servizi. Potremmo quindi condividere dati personali (come il numero di identificazione univoco del tuo Veicolo) con la Rete Commerciale Indipendente se hai acquistato un Veicolo e/o un Prodotto o Servizio tramite essa.

In tali casi, condividiamo i tuoi dati personali con la nostra Rete Commerciale Indipendente in modo che possa informarlo rapidamente e contribuire a garantire il rispetto degli obblighi di sicurezza previsti dalla legge, nonché partecipare a qualsiasi azione da noi avviata e/o richiesta in qualità di costruttore di automobili.

4.3 – Fornitori di servizi che agiscono per nostro conto

Per trattare alcuni o tutti i tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, potremmo, nella nostra qualità di titolare del trattamento, incaricare alcune società di agire per nostro conto, ossia come responsabili del trattamento, in conformità con le nostre istruzioni contrattuali.
Queste includono in particolare:

- fornitori di servizi informatici responsabili dell'hosting, del funzionamento o della manutenzione dei nostri database, siti web e applicazioni mobili;
- fornitori che offrono servizi di gestione dell'autenticazione;
- fornitori di servizi di verifica dell'identità (utilizzando metodi di verifica biometrici o di altro tipo);
- fornitori autorizzati che operano nel settore bancario (*) che ci forniscono, sui nostri siti web e/o applicazioni, ove necessario, soluzioni di pagamento a distanza e/o gestione dei pagamenti ricorrenti (ad esempio abbonamenti, ecc.);
- fornitori di servizi di gestione delle relazioni con i clienti (ad esempio call center, fornitori di strumenti di comunicazione, ecc.);
- fornitori responsabili della fornitura di servizi relativi al nostro marketing, in particolare l'invio di offerte commerciali, l'organizzazione di concorsi, eventi e/o la realizzazione di studi e sondaggi;
- fornitori di servizi responsabili della gestione delle sessioni di ricarica in base al programma configurato nella tua app My Renault, My Dacia o My Alpine (**).

(*) Ad eccezione delle attività di trattamento che questi fornitori di servizi sono tenuti a svolgere in base ai loro obblighi legali in relazione a un pagamento da te avviato su uno dei nostri siti web e/o app (in particolare, gli obblighi di verificare la provenienza dei fondi in conformità con le direttive antiriciclaggio, contro il finanziamento del terrorismo e antifrode). Per tale trattamento, questi fornitori di servizi agiscono quali titolari autonomi del trattamento, in conformità con le loro informative di protezione dei dati.
(**) Ad eccezione delle attività di trattamento che questi fornitori di servizi sono tenuti a svolgere in base ai propri obblighi legali e di quelle necessarie per fornire un servizio per cui tu abbia eventualmente stipulato un contratto direttamente con loro (ad esempio, un contratto di fornitura di energia elettrica). Per questi tipi di trattamento, questi fornitori di servizi agiscono quali titolari autonomi del trattamento, in conformità con le loro informative di protezione dei dati.

Infine, siete informati che alcune Filiali Renault possono agire come responsabili del trattamento dei dati, trattando i tuoi dati secondo le istruzioni da noi fornite. In particolare, agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei dati:

Riservato C

- alcune Filiali Renault che forniscono servizi (ad esempio, servizi di fatturazione o informatici)
- la nostra Rete Commerciale Renault quando agisce per nostro conto.

In ogni caso, ci assicuriamo di lavorare solo con partner di fiducia, che tali rapporti siano protetti (contratti, audit, misure di sicurezza, test di sicurezza, ecc.) e che solo le persone debitamente autorizzate a trattare i tuoi dati personali in virtù della loro posizione e delle loro mansioni siano autorizzate a farlo.

4.3 – Entità terze non appartenenti al Gruppo Renault ("Terze parti")

Condivisione dei dati con o da parte di Terze Parti

In alcuni casi, potremmo condividere alcuni dei tuoi dati personali con Terze Parti non appartenenti al Gruppo Renault, e anche Terze Parti non appartenenti al Gruppo Renault potrebbero condividere alcuni dei tuoi dati personali con noi. In entrambi i casi, noi o queste Terze Parti ti informiamo di tale condivisione e chiediamo il tuo consenso prima della condivisione, oppure ti consentiamo di opporti, ogniqualvolta richiesto dalla normativa. Stipuliamo accordi con ciascuna di queste Terze Parti, stabilendo i nostri rispettivi obblighi e titolarità nel trattamento dei tuoi dati personali, in conformità con i requisiti stabiliti dalla normativa applicabile.

Ruolo delle Terze Parti non appartenenti al Gruppo Renault nel trattamento dei tuoi dati:

In base ai nostri accordi con queste Terze Parti non appartenenti al Gruppo Renault, ricopriamo ruoli diversi e svolgiamo titolarità diverse nel trattamento dei tuoi dati, ad esempio:

- **per quanto riguarda la raccolta dei dati dei visitatori che navigano sui siti web e sulle applicazioni del Gruppo Renault** e il trasferimento di tali dati a Terzi Parti, agiamo in qualità di contitolari del trattamento insieme ai nostri partner che inseriscono cookie sui nostri siti web o che utilizzano tecnologie non di tracciamento. Le Terzi Parti del Gruppo Renault sono elencate nella nostra Informativa sui cookie. Le informative sulla privacy di queste Terzi Parti sono disponibili sui loro siti web.
  Per quanto riguarda l'analisi dei dati raccolti e il loro successivo trattamento, sia noi che le nostre Terzi Parti agiamo in qualità di titolari autonomi del trattamento. Ad esempio, le piattaforme di social media come Facebook possono effettuare reportistica e statistiche in forma anonima sulla base delle visite alla "fan page" allo scopo di gestire la promozione dell'attività di Renault, nonché utilizzarle per migliorare il loro sistema pubblicitario.
  Per ulteriori informazioni su come il gruppo Meta (ad esempio Facebook) tratta i tuoi dati, compresa la base giuridica e le modalità di esercizio dei tuoi diritti nei confronti di Meta, ti invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy di Meta: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVWVv1D3sDnQJV5
  Per ulteriori informazioni su come il gruppo Google tratta i tuoi dati, consulta l'informativa sulla privacy di Google all'indirizzo: https://policies.google.com/privacy?hl=it.

- **Per visualizzare contenuti che potrebbero essere di tuo interesse nella pubblicità sulle piattaforme delle Terzi Parti** che potreste visitare dopo aver navigato sui nostri siti web e/o app, potremmo agire in qualità di contitolare del trattamento con queste Terzi Parti.

- Solo in Francia: quando ti abboni e attivi il servizio Mobilize Power, agiamo in qualità di autonomo titolare del trattamento, in sinergia con il nostro partner The Mobility House GmbH, che tratta i tuoi dati ai fini della stipula e della gestione del contratto di fornitura di energia elettrica a marchio Mobilize, in conformità con la sua politica di protezione dei dati personali: https://mobilityhouse-energy.com/fr_fr/donnees-personnelles.

4.4 – Terze Parti Autorizzate

Potremmo inoltre essere tenuti a condividere alcuni dati che ti riguardano con Terze Parti Autorizzate (ossia autorità giudiziarie, autorità amministrative e/o organismi che sono stati autorizzati da disposizioni legislative o regolamentari a richiederci la divulgazione di documenti o informazioni contenenti dati personali) al fine di ottemperare a obblighi legali o decisioni amministrative o giudiziarie.

Riservato C

5- QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

5.1- I tuoi diritti

Hai diversi diritti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali:

Il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati personali, previa giustificazione di motivi legati alla tua situazione particolare**, e il diritto di richiedere la limitazione** del trattamento dei tuoi dati personali**,** in alcuni casi previsti dalla normativa. In tal caso, non tratteremo più tali dati personali, a meno che non sussistano motivi legittimi e imperativi che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà, o se tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il diritto di opporti a qualsiasi attività di marketing diretto: puoi in qualsiasi momento chiedere di non ricevere più le nostre comunicazioni relative alle nostre offerte, novità ed eventi. Questo diritto può essere esercitato in particolare tramite il link di disiscrizione incluso in ogni e-mail di marketing. Potresti anche **opporti alla profilazione associata a tali comunicazioni di marketing**.
In base alle leggi applicabili nel tuo Paese, potresti avere il diritto di iscriverti a un elenco di opt-out per il marketing telefonico, progettato per impedire le chiamate commerciali indesiderate. In Francia, ad esempio, puoi iscriverti gratuitamente all'elenco di opt-out Bloctel, gestito da Opposetel, per evitare di ricevere chiamate di marketing.

Il diritto di revocare il consenso: in qualsiasi momento, per le finalità per le quali abbiamo ottenuto il consenso.

Il diritto di essere informato: hai il diritto di ottenere informazioni chiare, trasparenti e comprensibili su come utilizziamo i tuoi dati personali e sui tuoi diritti. La presente Informativa ne è un esempio.

Il diritto di accesso ai tuoi Dati Personali: hai il diritto di ottenere informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali (in particolare i dati utilizzati, tutte le informazioni disponibili sulla fonte dei dati quando non hai fornito direttamente i tuoi dati personali, le finalità per cui li utilizziamo, i destinatari e/o le categorie di destinatari a cui sono stati trasferiti i tuoi Dati Personali, il periodo di conservazione che applichiamo ai tuoi dati personali, ecc.) nonché una copia dei tuoi dati personali.

Il diritto alla rettifica: hai il diritto di far correggere i tuoi dati personali se sono inaccurati o incompleti, nonostante i nostri sforzi per mantenerli aggiornati, il che ci permette di rispettare il nostro obbligo di conservare dati accurati su di te.

Il diritto alla portabilità dei dati: ciò significa che, a determinate condizioni, hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile.

Il diritto alla cancellazione (o "diritto all'oblio"): hai il diritto di far cancellare o eliminare i tuoi dati. Questo diritto può essere limitato alla luce dei nostri obblighi contrattuali (ad esempio un contratto in corso) o legali (in particolare quando i dati devono essere conservati in relazione a rivendicazioni legali).

Il diritto di limitazione del trattamento: hai il diritto di esercitare tale diritto se i) desideri contestare l'accuratezza dei tuoi dati personali o ii) hai bisogno dei dati da noi trattati per esercitare o difendere i tuoi diritti in sede giudiziaria e desideri proteggerti da un'eventuale cancellazione da parte nostra (ad esempio nel caso in cui il periodo di conservazione previsto dalla legge sia scaduto, non abbiamo più necessità operative di conservare tali dati, ecc.). Ti informiamo che beneficerai di questo diritto per impostazione predefinita quando ti sei opposto a un trattamento basato sul nostro legittimo interesse, giustificando motivi legati alla tua situazione particolare, per il tempo necessario per verificare se i motivi legittimi su cui basiamo tale trattamento prevalgono sui tuoi interessi, diritti o libertà.

Quando applicabile, **il diritto di definire direttive**, generali o specifiche, relative a determinate operazioni di trattamento, per la conservazione, cancellazione e comunicazione dei tuoi dati personali **dopo la tua morte**. Puoi modificare o cancellare queste direttive in qualsiasi momento. Puoi comunicarci tali direttive specifiche scrivendo all'indirizzo indicato di seguito.

Riservato C

Infine, hai il **diritto di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati del tuo paese**. Ti invitiamo a contattarci prima di presentare qualsiasi reclamo, in modo da poter cercare di risolvere insieme il tuo problema.

5.2- Come puoi esercitare i tuoi diritti?

Puoi aggiornare i tuoi dati di contatto direttamente nel tuo **account utente** (MyRenault, MyDacia, ecc.).

Per esercitare uno qualsiasi dei tuoi diritti, puoi inviare la tua richiesta in qualsiasi momento via e-mail all'**indirizzo dataprotection-com@renault.com**, o per posta al seguente indirizzo: RENAULT s.a.s., titolare del trattamento dei dati, API: FR BLN CRI 1BW, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt, Francia. Potremmo richiedere alcune informazioni o documenti (documento di identità, certificato di immatricolazione del veicolo) se non siamo in grado di identificarvi o di identificare i dati del tuo Veicolo.

6- COME VENGONO PROTETTI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali sono conservati su server sicuri. Implementiamo e richiediamo ai nostri responsabili del trattamento e alle nostre Terze Parti di implementare le misure di sicurezza e la protezione dei dati adeguate e in linea con le tecnologie più recenti.

Ogni volta che il trattamento dei dati personali comporta il loro trasferimento, ci assicuriamo che tale trasferimento avvenga in condizioni adeguate che garantiscano un livello sufficiente di protezione, sicurezza e riservatezza.

Quando crei un account digitale, ti viene richiesto di impostare una password che soddisfi i nostri standard di sicurezza; tale requisito fa parte della nostra politica sulla privacy. Sei responsabile di mantenere segreta la tua password.

Ove possibile, i tuoi dati vengono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, poiché alcuni dei nostri fornitori di servizi o i loro sub fornitori hanno sede in paesi al di fuori del SEE, i tuoi dati personali vengono trattati in tali paesi. Alcuni di questi paesi potrebbero avere normative sulla protezione dei dati diverse da quelle dell'Unione Europea. In tali casi, prestiamo particolare attenzione a garantire che il trasferimento sia effettuato in conformità con le normative applicabili e che siano messe in atto misure di salvaguardia per garantire un livello di protezione della privacy e dei diritti fondamentali equivalente a quello offerto dall'Unione Europea (in particolare se ci invii una richiesta all'indirizzo indicato nella sezione **"QUALI SONO I TUOI DIRITTI?**", ti forniremo ulteriori informazioni su tali trasferimenti, comprese le clausole contrattuali standard della Commissione Europea.

7- AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente Informativa potrà essere aggiornata periodicamente. Ti invitiamo pertanto a consultarla a ogni visita, così da prendere visione della versione più recente.

8- DEFINIZIONI UTILI

"**Contitolare del trattamento**": due o più soggetti che determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento dei Dati Personali. Quando la presente Informativa indica che Renault agisce in qualità di contitolare del trattamento con altri soggetti, ciò significa che tali soggetti determinano congiuntamente, mediante decisioni comuni o convergenti, le modalità e le finalità del trattamento dei Dati Personali.

"dati personali": si intende qualsiasi informazione che, da sola o in combinazione con altre informazioni, ti identifica direttamente (ad esempio il nome) o indirettamente (ad esempio tramite riferimento a un numero cliente univoco o al numero di identificazione univoco del Veicolo).

"**Filiale Renault**": si intende la società controllata, direttamente o indirettamente, da RENAULT s.a.s, incluse le Filiali Commerciali Renault, le Altre Filiali Renault e le Filiali Finanziarie Renault.
Per "controllo" si intende il potere di dirigere la gestione o le politiche di tali società affiliate, direttamente o indirettamente, attraverso la proprietà di titoli con diritto di voto o in altro modo.

Riservato C

"**Filiali Commerciali Renault**": si intendono le Filiali Renault incaricate della distribuzione di Veicoli e Prodotti e/o Servizi nei paesi in cui opera il Gruppo Renault.

"Prodotti e/o Servizi" si intendono, singolarmente o in combinazione, il Veicolo, gli accessori e le parti di ricambio del Veicolo, nonché e qualsiasi contratto di prestazione di servizi (ad esempio, estensione della garanzia) o di Servizi Connessi associato al Veicolo.

"Rete Commerciale Renault": la rete di distribuzione autorizzata sviluppata dalle Filiali Commerciali Renault nei rispettivi territori e composta dai membri della Rete Primaria e della Rete Secondaria.

"**Rete Commerciale Indipendente**": si intendono le persone giuridiche non controllate da RENAULT s.a.s. con cui RENAULT s.a.s. ha stipulato accordi di distribuzione esclusiva per Veicoli, Prodotti e/o Servizi all'interno di una specifica area geografica.

per "**Rete primaria**": si intende l'insieme le entità giuridiche che hanno concluso con la Filiale Commerciale Renault competente per territorio un contratto di concessione, di partnership o altro accordo equivalente per la distribuzione dei Veicoli, dei Prodotti e/o dei Servizi Renault.

per "**Rete secondaria**": si intende l'insieme delle entità giuridiche indipendenti che hanno concluso con un membro della Rete Primaria un contratto di rivenditore autorizzato, officina autorizzata o carrozzeria autorizzata.

"Titolare del trattamento" si intende RENAULT s.a.s., la società madre del Gruppo Renault, che da sola o insieme ad altri determina le finalità e i mezzi del trattamento descritto nella presente Informativa.

"**Responsabile del trattamento**": si intende qualsiasi persona fisica o giuridica, autorità pubblica, agenzia o altro organismo che tratta dati personali per conto e sotto la direzione del Titolare del trattamento. Nell'ambito della presente Informativa, ricordiamo le categorie di attività che comportano il trattamento di dati personali che affidiamo ai responsabili del trattamento (per ulteriori informazioni, consultare la Sezione 4.2 sopra).

"**Servizi Connessi**": si intendono le funzionalità digitali, gratuite o a pagamento, messe a disposizione dei proprietari o degli utenti dei Veicoli, mediante la connettività integrata del Veicolo e/o applicazioni dedicate, finalizzate a migliorare l'esperienza di guida, l'interazione con il Veicolo e la qualità del servizio. Tale connettività si basa sul collegamento del Veicolo a un ecosistema esterno gestito da RENAULT S.A.S. e/o da una Terza Parte. I Servizi Connessi sono utilizzati nel Veicolo o tramite un'applicazione su uno smartphone o un tablet che interagisce con il Veicolo. Inoltre, alcuni Servizi Connessi consentono al proprietario del Veicolo di accedere a funzionalità fornite dal produttore RENAULT s.a.s. o da Terze parti, il cui scopo principale è garantire il corretto funzionamento del Veicolo durante tutto il suo ciclo di vita.

per "**Terze Parti**": si intende, in senso generico, i soggetti diversi da quelli che fanno parte del Gruppo Renault.

per "**Terze Parti Autorizzate**": si intendono alcune autorità che hanno il potere di richiedere alle organizzazioni di divulgare documenti o informazioni che possono includere dati personali.

per "**Trattamento**": si intendono qualsiasi operazione o insieme di operazioni, effettuate con o senza mezzi automatizzati, applicate a dati personali o insiemi di dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la divulgazione mediante trasferimento, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, l'abbinamento o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

per "**Veicolo**": si intende il/i veicolo/i dei marchi del Gruppo Renault, ovvero Renault, Dacia, Alpine e Mobilize Beyond Automotive e, in Corea, Renault Samsung Motors.

***

Ultimo aggiornamento della politica: luglio 2026

Riservato C