

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI VALUTAZIONE DEI VEICOLI USATI

### 1. DEFINIZIONI

**Condizioni generali:** indica le presenti condizioni generali del servizio di valutazione del Veicolo destinato esclusivamente all'Utente.

**Elementi:** indica l'insieme dei contenuti delle pagine del Sito e in particolare le informazioni e i risultati forniti all'Utente, sul Sito, dal servizio di valutazione del Veicolo.

**Punto vendita:** indica la Concessionaria Renault aderente all'iniziativa, presente sul Sito, interessata a valutare il Veicolo dell'Utente, in vista di un eventuale acquisto.

**Sito:** indica il sito internet disponibile all'indirizzo [www.Renault.it](http://www.Renault.it) gestito dalla Renault Italia S.p.A. n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma e C.F. 00291240638, Partita I.V.A. 05811161008 con sede legale in Via Tiburtina n. 1159 - 00156 Roma.

**Utente:** indica qualunque privato, persona fisica, che utilizza il Sito per ottenere la valutazione del proprio Veicolo, in vista di una sua eventuale vendita ad un Punto vendita.

**Veicolo/i:** indica il/i veicolo/i usato/i, di proprietà dell'Utente da almeno 6 mesi (fa fede la data di emissione del libretto di circolazione), per il quale quest'ultimo desidera ottenere una valutazione. Resta inteso che potranno ottenere una valutazione unicamente i Veicoli con una età e/o un chilometraggio in linea con i criteri di età e/o chilometraggio previsti sul Sito, al momento della richiesta di valutazione da parte dell'Utente.

### 2. OGGETTO

Le Condizioni generali hanno lo scopo di definire le modalità e le condizioni di utilizzo del servizio di valutazione dei Veicoli e dei suoi Elementi da parte dell'Utente e di metterlo in contatto e con un Punto vendita, in vista di una eventuale vendita di Veicoli. Si precisa che l'utilizzo del servizio di valutazione dei Veicoli e la consultazione degli Elementi sono subordinati al rispetto da parte dell'Utente delle clausole previste dalle Condizioni generali.

La valutazione del valore del Veicolo effettuata dal Sito si basa sulle informazioni fornite dall'Utente e dovrà essere confermata all'esito dell'ispezione fisica del veicolo presso il Punto Vendita.

Il servizio di valutazione del Veicolo è gratuito e non comporta alcun obbligo di acquisto da parte dell'Utente. Parimenti, non è previsto alcun obbligo da parte del Punto Vendita all'acquisto del Veicolo all'esito dell'ispezione dello stesso Veicolo.

L'Utente riconosce, pertanto, che la valutazione del proprio Veicolo indicata dal Sito è puramente indicativa e non è vincolante per il Sito, per Renault Italia S.p.A. ("Renault") e per il Punto vendita. La valutazione, dovrà infatti, essere confermata all'esito dell'ispezione fisica del Veicolo presso un Punto Vendita

### **3. MODIFICA, AGGIORNAMENTO E ACCETTAZIONE**

Renault si riserva, per motivi tecnici, il diritto di modificare e di aggiornare in qualsiasi momento e senza preavviso le presenti Condizioni generali e tutti gli Elementi disponibili sul Sito.

La semplice consultazione degli Elementi e l'utilizzo del Sito da parte dell'Utente comportano l'accettazione senza riserve da parte di quest'ultimo delle Condizioni generali nella loro ultima versione.

### **4. FUNZIONAMENTO DEL SITO**

Per ottenere una valutazione del valore del Veicolo, l'Utente deve compilare tutti i campi richiesti dal Sito, fornendo informazioni dettagliate, in particolare sulla propria identità, sulle caratteristiche e sullo stato del Veicolo. Tali dati saranno trattati nel rispetto delle disposizioni indicate nel successivo articolo 11.

Il Sito è accessibile unicamente a qualunque Utente, che desidera ottenere una valutazione del proprio Veicolo.

Qualora il Veicolo dell'Utente non risultasse, sulla base dei criteri di età o chilometraggio impostati sul Sito, idoneo a una valutazione, l'Utente sarà ricontattato dal Punto Vendita prescelto per le informazioni necessarie ai fini della valutazione del Veicolo.

### **5. VALUTAZIONE DA PARTE DEL SITO DEL VALORE DEL VEICOLO**

La valutazione effettuata dal Sito si basa sulle informazioni fornite dall'Utente. Tali informazioni permettono al Sito di calcolare, a titolo indicativo e senza impegno, il valore stimato del Veicolo, espresso in euro e comprensivo di IVA, sulla base del valore di mercato dell'usato in Italia. Ulteriori spese amministrative connesse alla vendita del Veicolo saranno concordate tra l'Utente ed il Punto Vendita.

La valutazione del valore del Veicolo proposto dal Sito è generalmente inferiore al valore ricavabile in caso di vendita del Veicolo tra soggetti privati, tenuto conto dei costi di ripristino, di garanzia e di gestione che solitamente l'acquirente professionista deve affrontare nell'esercizio della sua impresa.

Il Sito, Renault ed il Punto vendita declinano in ogni caso qualunque responsabilità in merito a un'errata valutazione frutto di un errore umano o informatico del Sito.

### **6. GESTIONE DELLA VALUTAZIONE**

Per ottenere una valutazione del Veicolo, l'Utente dovrà, in occasione della compilazione dei campi richiesti dal Sito, fornire informazioni esaustive, dettagliate, fedeli e veritiere sul Veicolo e sulle sue caratteristiche, sulla propria identità e sui propri dati di contatto.

La valutazione indicativa sarà trasmessa quanto prima all'Utente tramite posta elettronica, all'indirizzo e-mail, che l'Utente avrà fornito compilando l'apposito campo presente sul Sito.

Tale valutazione potrà costituire la base di partenza, esclusivamente per la durata indicata sul Sito, per la determinazione del valore del Veicolo da parte del Punto vendita, fatta salva l'ispezione fisica di cui al successivo Art. 7.

Se l'Utente desidera, quindi, vendere il proprio Veicolo al Punto vendita scelto dallo stesso Utente, quest'ultimo dovrà recarsi con il proprio Veicolo munito della relativa carta di circolazione presso il Punto vendita, nei termini concordati tra l'Utente e il Punto Vendita.

In caso di divergenza tra le informazioni relative al Veicolo (es. il modello, la versione, il motore, il chilometraggio, ecc.) fornite dall'Utente al momento della compilazione dei campi presenti sul Sito e le informazioni riscontrate dal Punto Vendita al momento dell'ispezione del Veicolo, la valutazione fornita dal Sito è da considerarsi automaticamente annullata, rendendosi necessaria una nuova valutazione.

## **7. ISPEZIONE FISICA DEL VEICOLO DA PARTE DI UN PUNTO VENDITA**

Qualora l'Utente intenda ricevere la valutazione definitiva del proprio Veicolo da un Punto vendita, dovrà recarsi fisicamente con il proprio Veicolo per un'ispezione fisica gratuita del Veicolo. Tale esame è diretto a verificare la conformità del Veicolo rispetto alle informazioni fornite online sul Sito dall'Utente, lo stato complessivo dello stesso Veicolo e, conseguentemente, ad elaborare la valutazione definitiva del Veicolo.

## **8. DETERMINAZIONE DELLA VALUTAZIONE DEL VALORE DEL VEICOLO DA PARTE DI UN PUNTO VENDITA**

Il Punto vendita non è in alcun modo vincolato ad accettare la valutazione del Veicolo fornita dal Sito.

I risultati dell'ispezione fisica permetteranno al Punto vendita di proporre all'Utente, qualora lo desideri, una valutazione equivalente, inferiore o superiore a quella fornita dal Sito.

A titolo esemplificativo il valore della valutazione potrà essere ridotto nei casi in cui:

- il Veicolo non sia esattamente conforme alla descrizione effettuata dall'Utente sul Sito;
- l'esame fisico eseguito sul Veicolo abbia rivelato difetti non descritti online sul Sito.

L'Utente sarà libero di accettare o di rifiutare la nuova valutazione effettuata dal Punto vendita.

Resta espressamente previsto che la Renault e/o Renault SAS sono terze rispetto all'eventuale contratto di vendita del Veicolo tra l'Utente ed il Punto Vendita. Pertanto, l'Utente non potrà avere alcunché a pretendere dalla Renault e/o dalla Renault SAS in relazione a tale contratto, come pure le Condizioni Generali non potranno costituire ad alcun titolo un vincolo alla stipula dello stesso, restando la Renault e/o la Renault SAS terze rispetto alla relativa negoziazione.

## **9. CONSEGNA E PAGAMENTO DEL VEICOLO**

In caso di perfezionamento della vendita tra Utente e Punto vendita, le modalità di consegna e pagamento del Veicolo saranno oggetto di esclusivo accordo tra l'Utente ed Il Punto Vendita.

## **10. DATI PERSONALI**

Per poter eseguire la valutazione del valore del Veicolo dell'Utente, Renault è tenuta a trattare i dati personali.

L'informativa sulla privacy all'interno del Sito descrive i trattamenti dei dati personali nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

## **11. ACCESSO AL SITO**

Gli Elementi del Sito sono accessibili attraverso la rete Internet.

Tutti i costi afferenti all'accesso agli Elementi, siano essi costi per materiali, software o per accesso a Internet, sono a carico dell'Utente. L'Utente risponde in via esclusiva del corretto funzionamento delle sue apparecchiature informatiche e dell'accesso a Internet.

L'Utente dichiara di accettare le caratteristiche e le limitazioni della rete Internet e dichiara di essere a conoscenza della natura della rete Internet e, in particolare, delle sue prestazioni tecniche, dei tempi di risposta per consultare, interrogare o trasferire le informazioni, dei rischi di interruzione e più in generale dei rischi inerenti a qualunque collegamento e trasmissione su Internet.

Renault mette in campo i ragionevoli mezzi a sua disposizione per assicurare un accesso di qualità al Sito e agli Elementi, restando inteso che Renault non si assume alcun obbligo di risultato in tal senso e non è in alcun modo responsabile del malfunzionamento del Sito.

## **12. UTILIZZO DEL SITO DA PARTE DELL'UTENTE**

L'Utente si impegna a rispettare le Condizioni generali e tiene indenne Renault e Renault SAS contro qualunque forma di utilizzo illecito, non conforme e/o non autorizzato degli Elementi.

Il personale utilizzo degli Elementi esclude lo sfruttamento per qualunque altro scopo. L'Utente si astiene da qualunque sfruttamento commerciale o a fini di lucro degli Elementi o di una loro parte.

L'Utente si impegna a utilizzare il Sito in conformità alle regolamentazioni nazionali e internazionali, e in particolare a non utilizzarlo per visualizzare, scaricare, inviare o trasmettere qualsivoglia contenuto, in particolare: contenuti di natura violenta o tali da pregiudicare il rispetto e la dignità della persona umana, l'uguaglianza tra uomini e donne, la protezione dei bambini e degli adolescenti, in particolare mediante creazione, trasmissione e diffusione di messaggi a carattere violento o pornografico o di natura tale da compromettere la dignità della persona; contenuti che incitano a commettere reati e delitti; che incitano al consumo di sostanze vietate; che provocano o potrebbero provocare discriminazione, odio, violenza motivata dalla razza, dall'etnia o dalla nazione; contenuti illeciti, dannosi, minacciosi, molesti, diffamatori, ingiuriosi, volgari, osceni, che costituiscono minaccia per la vita privata

altrui o di natura tale da urtare la sensibilità di talune persone; contenuti che inducono in errore altri qualsiasi altro Utente utilizzando impropriamente il nome o la denominazione sociale di altri soggetti; che danneggiano i diritti di terzi quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, segreti di fabbricazione, segreti professionali, informazioni riservate, marchi, brevetti e in generale qualunque diritto di proprietà industriale o intellettuale o qualunque altro diritto avente a oggetto un'informazione o un contenuto protetto, ivi compresi, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, virus informatici o qualunque altro codice o programma concepito per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità del Sito e/o degli Elementi, di software, computer e/o strumenti di telecomunicazione.

L'Utente si impegna a:

- prendere periodicamente visione delle Condizioni generali e a rispettarle;
- non raccogliere e non conservare dati personali riguardanti altri utenti;
- non molestare in qualsivoglia modo uno o più altri utenti;
- non ostacolare né perturbare il funzionamento del Sito.

### **13. LIMITAZIONE D'ACCESSO**

Renault può interrompere, limitare, sospendere, proibire, in toto o in parte, l'accesso al Sito, senza preavviso né indennizzo alcuno, qualora l'Utente tenga un comportamento o svolga attività vietate dalla legge e dalle norme vigenti o in aperta violazione delle Condizioni Generali.

### **14. COLLEGAMENTI IPERTESTUALI**

Tutti gli altri siti web con un collegamento con il Sito (un collegamento ipertestuale da o verso questo Sito) non sono sotto il controllo di Renault.

Renault declina quindi ogni responsabilità in merito alla disponibilità di questi siti, al loro contenuto, alle pubblicità, ai prodotti o servizi disponibili su questi siti o a partire da essi.

L'Utente li utilizza sotto la propria esclusiva responsabilità.

### **15. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Salvo laddove diversamente ed espressamente precisato gli Elementi ed in particolare fotografie, testi, messaggi pubblicitari, immagini, sequenze animate sonore ed in generale ogni e qualsiasi dato, informazione o materiale comunque reso disponibile sul Sito (di seguito denominato il "Contenuto"), nonché, l'ideazione, la veste grafica, l'impostazione tecnologica ed operativa del Sito, sono di proprietà di Renault SAS o di terzi che hanno autorizzato Renault SAS ad utilizzarli.

L'Utente riconosce espressamente la titolarità di cui sopra dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale relativi al Contenuto e, quindi, si impegna ad utilizzare tale Contenuto nel rispetto delle Condizioni di utilizzo del Sito riportate all'indirizzo [www.renault.it](http://www.renault.it).

## **16. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

Nell'utilizzo del Sito, l'Utente si impegna a non effettuare alcuna operazione che possa compromettere il regolare funzionamento dei sistemi informatici, delle relative funzioni e dell'operatività del Sito, dei server e dei servizi accessibili attraverso il Sito.

In particolare, nell'utilizzo del Sito, dei server e dei servizi accessibili attraverso il Sito, l'Utente si impegna a:

1. rispettare le leggi e le norme nazionali e internazionali vigenti, nonché i diritti di terzi;
2. non danneggiare l'immagine di Renault a qualunque titolo e in qualsiasi forma.

Analogamente, i contenuti dell'Utente (i contenuti e ogni altro elemento che l'Utente fornisca, salvi, metta a disposizione di Renault o renda accessibile tramite il Sito) non devono:

- a. contenere virus, ecc., in grado di danneggiare il Sito o di comprometterne il regolare funzionamento;
- b. essere falsi, inesatti o fuorvianti;
- c. essere stati acquisiti illegalmente o violare i diritti di terzi;
- d. contravvenire ai codici e alle leggi vigenti;
- e. contenere elementi di abuso o vessazione, elementi pregiudizievoli, diffamatori, violenti, volgari, osceni, esecrabili o molesti dal punto di vista razziale o etnico, o contrari al buon costume, o lesivi della dignità della persona o della tutela dei diritti dei minori;
- f. danneggiare l'immagine interna ed esterna del marchio Renault e del Gruppo Renault.

Le informazioni e i servizi accessibili tramite il Sito sono forniti "nello stato in cui si trovano al momento dell'utilizzo". Potrebbero pertanto verificarsi errori o omissioni relativamente alle informazioni diffuse, o problemi tecnici. Renault e/o Renault SAS, nei limiti consentiti dalla legge, non forniscono alcuna garanzia, esplicita o implicita, né si assumono alcuna responsabilità relativamente all'utilizzo di queste informazioni, dei servizi o del Sito; declinano altresì ogni responsabilità relativa a errori riscontrati nel Sito e in tutti gli altri siti verso cui puntano i link di collegamento creati da Renault.

L'Utente riconosce di essere il solo responsabile dell'utilizzo del Sito, delle informazioni e dei servizi accessibili tramite il Sito. Renault e/o Renault SAS non saranno ritenute responsabili per ogni e qualsiasi danno diretto

o indiretto, ivi compresi danni materiali, perdita di dati o di programmi e lucro cessante, derivante dall'accesso o dall'utilizzo del Sito o dei siti a cui puntano i link di collegamento di quest'ultimo, o dovuto all'interruzione, alla sospensione, alla modifica o alla chiusura del Sito o di uno dei suoi elementi.

In base alle circostanze, Renault può adottare le misure ritenute di volta in volta necessarie o adeguate in relazione all'utilizzo del Sito e dei suoi servizi da parte dell'Utente, e ai contenuti dell'Utente, inclusa la rimozione di ogni tipo di contenuti da chiunque in esso inseriti. L'accesso al Sito può essere soggetto a restrizioni. L'Utente è tenuto ad assicurarsi che la legge del Paese dal quale viene stabilita la connessione lo autorizzi ad accedere al Sito e ad utilizzarlo.

Nel caso in cui un Punto vendita invii un'offerta commerciale o una proposta di valutazione del Veicolo per posta elettronica, L'Utente riconosce che il Punto vendita è l'unico responsabile di tale offerta. Pertanto, Renault declina ogni responsabilità nell'eventualità in cui il Punto vendita non risponda alle richieste dell'Utente.

## **17. INFORMAZIONI SUGLI ELEMENTI**

Gli Elementi presenti sul Sito sono informazioni di carattere generale, fornite a titolo indicativo, che si basano sulle caratteristiche tecniche in vigore al momento del caricamento o dell'aggiornamento delle differenti pagine del Sito.

## **18. VARIE**

Qualora una delle clausole delle Condizioni generali sia giudicata nulla, essa si considera come non apposta e non comporta la nullità delle altre clausole.

Il mancato esercizio da parte di Renault di uno dei diritti derivanti dalle Condizioni generali non costituisce una rinuncia a far valere i propri diritti.

## **19. LEGGE APPLICABILE**

Il Sito e le presenti Condizioni generali sono soggetti al diritto italiano.

Qualsiasi controversia che dovesse nascere riguardo all'interpretazione e/o all'adempimento delle presenti Condizioni generali dovrà essere risolta in via esclusiva dal Giudice del luogo dove ha residenza o domicilio l'Utente, se ubicati nel territorio dello stato italiano, altrimenti il foro competente sarà in via esclusiva quello dell'Utente.