



ALGEMENE VOORWAARDEN DACIA ROUTE SERVICE+

Dacia Financial Services
Boeingavenue 275-1119 PD Schiphol-Rijk/Postbus 75784-1118 ZX Schiphol
Tel. 0900-9998700/KvK Amsterdam 33102829
Dacia Route Service+ wordt u aangeboden door Allianz Global Assistance.
Als bemiddelaar treedt op RCI Financial Services B.V. art.nr. 77 11 731 699, Versie mei 2017
Prijswijzigingen en zet- en/of drukfouten voorbehouden

DACIA Financial Services

1. Algemeen

U kunt een DACIA Route Service+ polis afsluiten in de webshop van Dacia Financial Services (www.routeserviceplus.nl). Ook kunt u een Dacia Route Service+ afsluiten of bij een officieel door DACIA NEDERLAND erkend lid van het DACIA netwerk indien gecombineerd met een onderhoudsbeurt, APK, reparatie of een Winter- of Zomercheck of bij aanschaf van een Dacia. Als u DACIA Route Service+ hebt afgesloten, heeft u vanaf de ingangsdatum recht op hulp bij pech in binnen- en buitenland. In Nederland belt u voor DACIA Route Service+ 0900-9998700 en in het buitenland +31-20-592 97 33. Ook bij schade of ongeval in Nederland kunt u contact opnemen met Dacia Route Service.

2. Wie is verzekerd

- Iedere berijder van de verzekerde auto als deze auto is onderhouden door de DACIA-dealer;
- De auto moet een in Nederland gekentekende DACIA-personeelauto, Dacia-Camper of DACIA-bedrijfsauto zijn en afgeleverd door een door Dacia Nederland erkend lid van het Dacia-distributienetwerk. Let op: elektrisch aangedreven Dacia-personeel- en bedrijfsvoertuigen zijn uitgesloten van deze verzekering;
- Met een maximaal toegestaan belast gewicht tot 3.500kg.

3. Waar verzekerd

Nederland en Europa. Het verzekeringsgebied Europa omvat naast dekking in Nederland de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland t/m de Oeral, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjecho, Turkije tot de Bosporus, Vaticaanstad, Wit-Rusland, IJsland, Zweden en Zwitserland.

4. Waarvoor verzekerd

Hulpverlening bij pech of ongeval door DACIA Route Service Alarmcentrale. Wij organiseren onderstaande hulp voor u:

- Telefonische assistentie door de DACIA Route Service Alarmcentrale, zie het dekkingsoverzicht om te zien op welke diensten u recht hebt.
- Bij schade of ongeval heeft u uitsluitend recht op hulpverlening in Nederland. De hulpverlening beperkt zich tot het laten vervoeren van uw auto naar een DACIA erkend schadebedrijf en het contact opnemen met uw autoverzekeraar voor verdere afwikkeling. Uiteraard is hierbij uw medewerking noodzakelijk.

5. Aanhangwagens en Caravanservice

Moet uw auto bij pech worden weggesleept? En is aan de auto een aanhangwagen of caravan gekoppeld? Dan transporteren wij tegelijk

ook de aanhangwagen of caravan. Heeft u ook de Aanhangwagenservice afgesloten? Dan heeft u ook recht op hulp bij pech aan uw aanhangwagens of caravan.

6. Niet verzekerd

- De kosten die u maakt zonder toestemming van de DACIA Route Service Alarmcentrale;
- De kosten van het repareren en/of vervangen (inclusief arbeidsloon) van defecte onderdelen;
- De kosten van onderdelen die vervangen moeten worden vanwege normale slijtage (zoals: de lampen, remblokken en remschijven);
- Als u zelf de oorzaak bent van de pech of het ongeval door opzet of grove schuld;
- De gevolgen van nalatigheid. Zoals: het negeren van waarschuwingen die u ziet op de boordcomputer en het niet volgen van de instructies in het instructieboekje en het garantie- en onderhoudsoverzicht van uw auto;
- Als de auto anders gebruikt wordt dan waarvoor deze is gemaakt. Zoals: te zware belading, deelname van de auto aan sportwedstrijden in welke vorm dan ook;
- In geval van diefstal of poging daartoe;
- Indien de auto ingezet wordt als ambulance of taxi, voor koeriersdiensten of lesdoelende;
- Indien de bestuurder de rijbevoegdheid ontzegt is;
- Als er in strijd met de richtlijnen van DACIA-onderdelen aan de auto zijn gemonteerd of andere veranderingen zijn aangebracht;
- Als de verzekeringspremie van DACIA Route Service+ (gedeeltelijk) niet is betaald;
- Schade ontstaan door overmacht zoals: natuurrampen, molest en atoomkernreacties;
- Hulpverlening aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

7. Bijzonderheden

Een DACIA Route Service+ polis kan beëindigd worden:

- als de auto total loss raakt;
- dertig dagen na diefstal van de auto;
- als de auto wordt verkocht/ingeruild of niet meer in Nederland is geregistreerd, het vrijwaringsbewijs moet overlegd kunnen worden.
- Bij beëindiging van de polis vindt er restitutie plaats van de resterende premie.
- De ingangsdatum van uw DACIA Route Service+ verzekering staat op uw (digitale) polis. U moet de de premie voor de verzekering wel voor de ingangsdatum betalen. De verzekering geldt voor 12 maanden of zoveel korter als de verzekeringsvoorwaarden bepalen.
- Als u de verzekering online of via telemarketing heeft aangevraagd, heeft u het recht binnen 14 dagen, na ontvangst

van de bevestigings-mail, de polis te beëindigen. Hierna ontvangt u de premie terug en zal de polis met terugwerkende kracht ongedaan worden gemaakt. De Dacia Route Service+ Verzekering zal dan als niet afgesloten worden beschouwd.

- Als achteraf blijkt dat de verleende hulp en gemaakte kosten niet gedekt zijn, zullen wij deze kosten alsnog bij u in rekening brengen.
- Deze pechhulp wordt u aangeboden door de Nederlandse vestiging van AWP P&G S.A. - Dutch Branch. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.

Bezoekadres: Poeldijkstraat 4 1059 VM Amsterdam. Postadres: Postbus 9444 1006 AK Amsterdam. Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. Als bemiddelaar treedt DACIA Financial Services op. Allianz Global Assistance verzorgt de hulpverlening. Voor vragen of klachten kunt rechtstreeks contact met Allianz Global Assistance opnemen. Bent u niet tevreden over onze oplossing

met betrekking tot uw klacht, dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres daarvan is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen: 070-333 8999. Of kijken op www.kifid.nl;

- Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing;
- DACIA Financial Services mag de voorwaarden van deze verzekering veranderen. Als dat gebeurt krijgt u hiervan bericht. Meer informatie vindt u op www.dacia.nl. U kunt ook bellen naar 0900-9998700.

- Privacy en persoonlijke gegevens: Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).
- Als u de verzekering aanvraagt geeft u ons uw gegevens. Die gebruiken wij om de verzekering te accepteren en uit te voeren en voor onze marketingactiviteiten.

DACIA ROUTE SERVICE STANDAARD	DACIA ROUTE SERVICE+ VERZEKERING			
Fabrieksgarantie & garantiëplus	PAKKET 0-3+	PAKKET 4-5+	PAKKET 5-10	PAKKET 10-15
	Leeftijd 0 t/m 36 mnd	Leeftijd 37 t/m 60 mnd	Leeftijd 61 t/m 120 mnd	Leeftijd 121 t/m 180 mnd

Dekkingsoverzicht

HULPVERLENING IN NEDERLAND

Noodreparatie ter plaatse door een Dacia-dealer of door Dacia erkende hulpverlener.	✓	✓	✓	✓	✓
Transport naar dichtstbijzijnde Dacia-dealer.	✓	✓	✓	✓	✓
Hulp bij pech door eigen schuld (bijv. verkeerd getankt of lege accu).	✓	✓	✓	✓	✓
Vervoer van bagage en inzittenden naar een adres in Nederland, afhankelijk van waar het voertuig heen is gebracht.	✓	✓	✓	✓	✓
Maximaal 3 dagen vervangend vervoer (max cat. B).	✓	✓	✓	✓	✓

HULPVERLENING IN HET BUITENLAND

Noodreparatie ter plaatse door een Dacia-dealer of door Dacia erkende hulpverlener.	✓	✓	✓	✓	✓
Transport naar dichtstbijzijnde professionele door Dacia erkende hulpdienst.	✓	✓	✓	✓	✓
Hulp bij pech door eigen schuld (bijv. verkeerd getankt of lege accu door brandende verlichting).	✓	✓	✓	✓	✓

BUITENLAND PLUS

Vervoer van het voertuig naar Nederland indien niet repareerbaar binnen 2 werkdagen.	✓	✓	✓	✓	✓
De kosten van openbaar vervoer, van bagage en inzittenden naar de eindbestemming of een adres in Nederland.	✓	✓	✓	✓	Alleen als "10-15+" pakket is gekozen
Tot 10 dagen vervangend vervoer in het buitenland, als het voertuig niet binnen twee dagen gerepareerd kan worden of een redelijk bedrag voor reis- en verblijfkosten.	✓	✓	✓	Alleen als "5-10+" pakket is gekozen	
Vervangende chauffeur als de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer kan rijden en er geen inzittende is die het kan overnemen.	✓	✓	✓		

EXTRA PAKKET - ALLEEN IN COMBINATIE MET 'BUITENLAND PLUS'

Aanhangwagens- en Caravanservice: tevens het vervoeren van uw aanhanger of caravan.	Indien gekozen	Indien gekozen	Indien gekozen	Indien gekozen	Indien gekozen
--	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

De buitenland plus pakketten zijn alleen af te sluiten i.c.m. het basis pakket. Het pakket aanhangwagens caravanservice is alleen af te sluiten i.c.m. met het buitenland plus pakket. Bij vervangend vervoer is een creditcard noodzakelijk.