

Garantievoorwaarden DACIA

DE DACIA GARANTIE

1-INGANG EN DUUR VAN DE DACIA GARANTIE

Naast de wettelijke garantie op de auto die geldt in het land waar deze verkocht is, worden DACIA auto's die nieuw afgeleverd zijn vanaf 1 september 2007, gegarandeerd tegen defecten in materialen, de montage of de fabricage, door middel van de contractuele garantie voor nieuwe auto's. De duur van de garantie is 36 maanden of 100.000 km, de eerst gehaalde limiet is bepalend. De ingangsdatum van de garantie is de datum van aflevering van de auto aan de eerste eigenaar. Deze datum staat aangegeven in het garantiedocument van de auto. De duur van de garantie op accessoires die niet af fabriek maar door de dealer zijn gemonteerd is 12 maanden.

2 - GEOGRAFISCHE DEKKING

Deze garantie is van toepassing op iedere nieuwe auto die geregistreerd wordt in één van de volgende Europese landen:

Albanië, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd-Koninkrijk, Zweden, Zwitserland, Noorwegen, IJsland, Kroatië, Macedonië, Servië-Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Macedonië, Andorra, Liechtenstein, San Marino en Monaco.

Als de auto voor het eerst geregistreerd wordt in een ander land dan Nederland, maar binnen de bovenstaande geografische zone, dan geldt de garantie die van toepassing is in het land waar de auto voor het eerst geregistreerd wordt.

Als de auto gebruikt en geregistreerd wordt buiten de bovenstaande geografische zone, dan kan de klant niet van deze garantie profiteren.

Om voor de hier bovengenoemde garantie in aanmerking te komen, dienen de daarbij behorende garantie-werkzaamheden te worden uitgevoerd door een lid van de DACIA organisatie.

3 - DEKKING VAN DE DACIA GARANTIE

Deze garantie dekt:

- het gratis (onderdelen en arbeidsloon) verhelpen van vastgestelde defecten en gebreken in de materialen of de montage, evenals eventuele reparaties van schade die deze defecten en gebreken veroorzaakt hebben aan andere onderdelen van de auto. De DACIA werkplaats dient te beslissen of het defecte onderdeel gerepareerd of vervangen moet worden en dient de klant daarvan op de hoogte te stellen,
- 24 uren hulpdienst volgens de voorwaarden bepaald in hoofdstuk "DACIA Route Service".

Uitsluitingen van de DACIA Garantie:

- de indirecte gevolgen van het defect aan de auto (bijvoorbeeld inkomstenderiving door het niet kunnen gebruiken van de auto),
- gewijzigde delen van de auto en toevoegingen aan de auto, evenals de schade (veroudering, verhoogde slijtage, vervormingen enz.) aan andere delen van de auto die door wijzigingen of toevoegingen is ontstaan,
- de kosten die de klant heeft gemaakt inzake het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud,
- het vervangen van slijtgedelen,
- de schade die het gevolg is van verkeerd onderhoud aan de auto, met name wanneer de voorschriften met betrekking tot de behandeling, de intervallen van het onderhoud en de hieraan te besteden zorgvuldigheid, zoals aangegeven in het onderhoudsboekje en het instructieboekje, niet zijn gerespecteerd,
- defecten of schades ontstaan door de volgende oorzaken:
 - ongelukken, botsingen, krassen, steenslag, hagel, vandalisme,
 - het niet volgen van de richtlijnen van de fabrikant,
 - neerslag van een vervuilde atmosfeer, hars van vegetatie, vogeluitwerpselen, chemische producten,
 - producten welke zijn vervoerd met de auto,
 - gebruik van brandstof van een slechte kwaliteit,
 - montage van niet door de fabrikant goedgekeurde accessoires,
 - het niet volgens de richtlijnen van de fabrikant monteren van goedgekeurde accessoires,
- schade veroorzaakt door rampen, onder meer: brand, overstromingen, aardbevingen, oorlog, oproer en aanslagen.

4 - VOORWAARDEN VAN DE DACIA GARANTIE

Om voor de DACIA Garantie in aanmerking te komen, moet de klant:

- controleren of de afleveringsdatum van de auto in het garantie- en onderhoudsdocument staat. Deze vermelding is een voorwaarde voor het recht op garantie,
- zich wenden tot een lid van de DACIA-organisatie, die als enige werkzaamheden op grond hiervan mag uitvoeren,
- het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud laten uitvoeren en in het onderhoudsboekje laten noteren en deze overleggen als bewijs dat de werkzaamheden zijn uitgevoerd,
- het door de garantie gedekte defect zo snel mogelijk door een lid van de DACIA-organisatie laten constateren, of dit schriftelijk aan de dealer melden. Bij stilstand dient de klant zich bij het dichtstbijzijnde lid van de DACIA-organisatie of DACIA Route Service te melden.

Garantievoorwaarden DACIA

De Garantie is niet van toepassing en de verkooporganisatie is gevrijwaard van iedere aansprakelijkheid in de volgende gevallen:

- de auto is anders gebruikt dan in het instructie-, garantie- en onderhoudsdocument is aangegeven (bijvoorbeeld: overbelasting of deelname aan snelheidswedstrijden van welke aard dan ook),
- het geconstateerde defect houdt verband met een reparatie of met onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd door een werkplaats die niet tot de DACIA-organisatie behoort en niet volgens de richtlijnen van de fabrikant zijn uitgevoerd. Is de klant van mening dat het om een garantiedefect gaat dan dient de klant te bewijzen dat het defect niet is ontstaan door een reparatie of onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd door een werkplaats die niet tot de DACIA-organisatie behoort.

Overigen:

De op grond van de garantie vervangen delen die door DACIA zijn vergoed, worden volledig eigendom van DACIA.

Alle werkzaamheden, onderdelen en arbeidslon, uitgevoerd op grond van de garantie zijn gegarandeerd tot het einde van de garantie van de auto.

Buiten het land waar de auto als eerste op kenteken werd gezet (het land van origine) geldt de garantie van het land van origine, zolang de auto op kenteken is gezet binnen de gedefinieerde geografische dekking (zie artikel 2).

Indien de auto in andere handen overgaat verandert dit de duur van de Garantie niet.

DACIA ROUTE SERVICE

Vanuit Nederland (gratis) 0900-9998700; vanuit het buitenland 00-31-20-3549747. In de meeste Europese landen is het Internationale toegangsnummer 00, in sommige landen is dit een ander nummer.

1 - WIE KAN GEBRUIK MAKEN VAN DACIA ROUTE SERVICE?

Iedere gebruiker en alle overige inzittenden die gratis meerijsen, volgens het wettelijk aangegeven maximum aantal, kunnen gebruik maken van de diensten van DACIA Route Service.

2 - WANNEER IS DACIA ROUTE SERVICE VAN TOEPASSING?

Indien er sprake is van een stranding, veroorzaakt door een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect, gedekt door de DACIA Garantie. De duur van de DACIA Route Service is 36 maanden of 100.000 km, de eerst gehaalde limiet is bepalend. Als u contact opneemt met DACIA Route Service, verzoeken wij u de volgende gegevens bij de hand te houden:

- kenteken
- naam en adres
- telefoonnummer
- model en kleur van uw voertuig
- oorzaak stranding
- exacte locatie
- kilometerstand

Afhankelijk van de situatie, regelt en organiseert DACIA ROUTE SERVICE de hierna bepaalde diensten.

De klant hoeft niet van tevoren te betalen, behalve als in verband met geldende wetgeving, de auto weggesleept wordt op een snelweg of een vergelijkbare weg waar DACIA ROUTE SERVICE niet bevoegd is hulp te verlenen. In dat geval moet de klant DACIA ROUTE SERVICE op de hoogte brengen zodra hij de snelweg of de vergelijkbare weg verlaat.

a) Verhelpen van het defect ter plaatse

DACIA Route Service organiseert zo snel mogelijk de benodigde hulp om het defect aan uw auto ter plaatse te verhelpen.

b) Wegslepen van de auto

Als de auto niet ter plaatse gerepareerd kan worden, wordt hij weggesleept naar de dichtstbijzijnde DACIA-garage of, volgens wat in sommige Europese landen de standaardprocedure is, naar de dichtstbijzijnde garage die de reparatie uit kan voeren.

DACIA LAKGARANTIE

1 -INGANG EN DUUR VAN DE LAKGARANTIE

De Lakgarantie van DACIA dekt de lak van de carrosserie en door de fabrikant gespoten onderdelen van de carrosserie (buitenspiegels, schildbumpers). De ingangsdatum van de Lakgarantie is de datum van aflevering van de auto aan de eerste eigenaar. Deze datum staat aangegeven in het garantie- en onderhoudsdocument van de auto dat bij de aflevering van de nieuwe auto is overhandigd. De duur van de Lakgarantie is 24 maanden.

Garantievoorwaarden DACIA

2 - GEOGRAFISCHE DEKKING

De geografische dekking van de Lakgarantie is hetzelfde als die van de DACIA Garantie.

3 - DEKKING VAN DE LAKGARANTIE

De Lakgarantie dekt het gratis herstellen of het vervangen van de elementen met lakdefecten (veroudering van de lak, van de afwerkvernis) die te wijten zijn aan materiaal-, verwerkings- of fabricagefouten die zijn erkend door de fabrikant. Bij het repareren wordt rekening gehouden met leeftijd, kilometerstand en onderhoudsstaat van de auto.

4 - UITSLUITINGEN VAN DE LAKGARANTIE :

- de Lakgarantie dekt niet de schade die veroorzaakt is door gebeurtenissen die niet zijn gedekt door de DACIA Garantie. Bijvoorbeeld ongelukken, botsingen en krassen,
- de onderdelen die geen integraal deel uitmaken van de carrosserie of de bodemplaat (velgen, uitlaatsysteem, enz.)

5 - VOORWAARDEN VAN DE LAKGARANTIE

Om voor de Lakgarantie in aanmerking te komen, dient de klant zich te wenden tot een lid van de DACIA-organisatie, die als enige werkzaamheden op grond hiervan mag uitvoeren. De klant dient te controleren of de afleveringsdatum van de auto in het garantie- en onderhoudsdocument staat. Deze vermelding is een voorwaarde voor het recht op garantie. De op grond van de Lakgarantie vervangen delen die door DACIA zijn vergoed, worden volledig eigendom van DACIA.

Reparaties en vervangen onderdelen uitgevoerd op grond van de Lakgarantie zijn gegarandeerd tot het einde van de oorspronkelijke Lakgarantie.

Indien de auto in andere handen overgaat, veranderen de voorwaarden van de Lakgarantie niet.

DACIA PLAATWERKGARANTIE

1 - INGANG EN DUUR VAN DE PLAATWERKGARANTIE

De ingangsdatum van de Plaatwerkgarantie is de in het garantie- en onderhoudsdocument vermelde afleveringsdatum. De duur van de Plaatwerkgarantie is 6 jaar.

2 - GEOGRAFISCHE DEKKING

De geografische dekking van de Plaatwerkgarantie is hetzelfde als die van de DACIA Garantie.

3 - DEKKING VAN DE PLAATWERKGARANTIE

De Plaatwerkgarantie dekt het plaatwerk van de carrosserie inclusief onderzijde, tegen doorroesten van binnenuit dat het gevolg is van materiaal- of fabricagefouten en toepassingsfouten van de beschermingsproducten. De Plaatwerkgarantie dekt het repareren of vervangen, door een lid van de DACIA-organisatie in overleg met de klant, van doorgeroeste plaatdelen als gevolg van materiaal- of fabricagefouten en toepassingsfouten van de beschermingsproducten.

4 - UITSLUITINGEN VAN DE PLAATWERKGARANTIE

- schade die niet gedekt is door de DACIA Garantie,
- de onderdelen die geen integraal deel uitmaken van de carrosserie of de bodemplaat (velgen, uitlaatsysteem, enz.)

5 - VOORWAARDEN VAN DE PLAATWERKGARANTIE

De toepassing van de Plaatwerkgarantie is afhankelijk van de plaatwerkcontroles van de carrosserie, bodemplaat en motorsubframe. Deze plaatwerkcontroles dienen te worden uitgevoerd door een lid van de DACIA-organisatie, bij de kilometerstanden die staan vermeld in het garantie- en onderhoudsdocument en tenminste één maal in de twee jaar. Deze controles zijn opgenomen in de periodieke onderhoudsbeurten.

De kosten voor het uitvoeren van plaatwerkcontroles op verzoek van de klant buiten de periodieke onderhoudsbeurten zijn voor rekening van de klant. Bij deze controles moet de klant erop letten dat de DACIA-dealer de controlecoupon van de carrosserie en de bodemplaat correct heeft ingevuld om de Plaatwerkgarantie te behouden. De aangetaste delen moeten zo snel mogelijk worden gerepareerd.

Om voor de Plaatwerkgarantie in aanmerking te komen, dient de klant zich te wenden tot een lid van de DACIA-organisatie, die als enige werkzaamheden op grond hiervan mag uitvoeren. De klant moet het volledig ingevulde garantie- en onderhoudsdocument (afleveringsdatum en afgestempelde plaatwerkcontrolecoupons) overleggen als bewijs van zijn recht op de Plaatwerkgarantie. Bij het repareren of vervangen van onderdelen volgens de in paragraaf "Dekking van de Plaatwerkgarantie" genoemde voorwaarden, wordt rekening gehouden met leeftijd, kilometerstand en onderhoudsstaat van de auto. De op grond van de Plaatwerkgarantie vervangen delen die door DACIA zijn vergoed, worden volledig eigendom van DACIA. Reparaties en vervangen onderdelen uitgevoerd op grond van de Plaatwerkgarantie zijn gegarandeerd tot het einde van de oorspronkelijke Plaatwerkgarantie.

Indien de auto in andere handen overgaat, veranderen de voorwaarden van de Plaatwerkgarantie niet.