



1. OPIS GWARANCJI DACIA (GWARANCJA UMOWNA PRODUCENTA)

Samochody elektryczne z gamy **DACIA** są objęte **GWARANCJĄ DACIA** zawierającą Gwarancję na Pojazd, Gwarancję Antykorozyjną oraz Gwarancję na Lakier, zdefiniowane w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji. **GWARANCJA DACIA** nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z obowiązujących odrębnych przepisów.

1.1 Gwarancja na Pojazd

DACIA udziela gwarancji na samochody elektryczne wydane jako nowe począwszy od 1 stycznia 2021 r. z tytułu wszelkich wad materiałowych, montażowych lub produkcyjnych.

Termin „Pojazd” (w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji) w przypadku samochodów elektrycznych obejmuje płytę podłogową wraz z nadwoziem i elementami zawieszenia oraz układ napędowy lub zespół napędowy (zwany dalej zespołem GMPE) oraz akumulator zasilający napędowy silnik elektryczny (zwany dalej Akumulatorem Napędowym).

W skład zespołu GMPE wchodzi następujące elementy (w zależności od modelu):

- 1- Napędowy silnik elektryczny
- 2- Przekładnia redukcyjna/skrzynia biegów
- 3- Moduł elektroniczny EVC
- 4- Kontroler energii / Przetwornica / Przemiennek / Prostownik
- 5- Blok ładowania – skrzynka połączeń oraz przewód ładowania
- 6- Przewody łączące te elementy: przewody w kolorze pomarańczowym lub czerwonym.

1.2 Gwarancja Antykorozyjna

DACIA udziela gwarancji na nadwozie i płytę podłogową wszystkich pojazdów elektrycznych z gamy, z tytułu perforacji elementów od wewnątrz w wyniku korozji blachy spowodowanej wadą produkcyjną, materiałową lub niewłaściwym zastosowaniem produktów ochronnych.

1.3 Gwarancja na Lakier

DACIA udziela gwarancji na lakier nadwozia oraz innych elementów lakierowanych (zewnętrzne lusterka wsteczne, zderzaki) pojazdów elektrycznych z gamy, z tytułu wad lakieru lub związanych z nakładaniem lakieru.

2. CZAS TRWANIA GWARANCJI

2.1a Gwarancja na Pojazd (w tym zespół GMPE)

Pojazdy elektryczne z gamy **DACIA** są objęte Gwarancją na Pojazd w następujących okresach:

- 36 miesięcy, z ograniczeniem przebiegu do 100 000 km, licząc od daty wydania pojazdu, która figuruje w Karcie Przeglądów i Gwarancji przekazywanej Klientowi w chwili wydania samochodu.

2.1b Gwarancja na Akumulator Napędowy

- **SPRING**: Akumulator Napędowy objęty jest gwarancją przez okres 96 miesięcy, z ograniczeniem przebiegu do 120 000 km (bez limitu przez pierwsze 2 lata) - w zależności od tego co wystąpi wcześniej.
Gwarancja Pojemności Akumulatora Napędowego obejmuje stopniową utratę pojemności akumulatora od progu poniżej 75% pojemności początkowej.

2.2 Gwarancja Antykorozyjna

Pojazdy elektryczne z gamy **DACIA** są objęte Gwarancją Antykorozyjną przez **okres 6 lat** bez ograniczenia przebiegu.

2.3 Gwarancja na Lakier

Pojazdy elektryczne z gamy **DACIA** są objęte Gwarancją na Lakier przez **okres 2 lat** bez ograniczenia przebiegu.

Okresy trwania gwarancji DACIA W zależności od tego co wystąpi wcześniej		
GWARANCJA DACIA	Czas	Przebieg
Gwarancja na Pojazd (w tym zespół GMPE)		
SPRING	3 lata	100 000 km
Gwarancja na Akumulator Napędowy		
SPRING	8 lat	120 000 km (bez limitu przebiegu przez pierwsze 2 lata)
w tym Gwarancja Pojemności Akumulatora Napędowego		
SPRING	75% pojemności początkowej	
Gwarancja Antykorozyjna		
SPRING	6 lat	bez limitu
Gwarancja na Lakier		
SPRING	2 lata	bez limitu

3. DATA ROZPOCZĘCIA GWARANCJI

GWARANCJA DACIA zaczyna obowiązywać od daty wydania figurującej w Karcie Przeglądów i Gwarancji wydanej Klientowi wraz z pojazdem.

W przypadku gdy pojazd jest sprzedany do firmy pośredniczącej, gwarancja zaczyna obowiązywać od daty wydania pojazdu firmie pośredniczącej.

4. ZAKRES ZASTOSOWANIA GWARANCJI DACIA

4.1 Gwarancja na Pojazd (w tym zespół GMPE)

Klient ma prawo do :

- **bezpłatnego usunięcia (części i robocizna) wszelkich wad materiałowych, montażowych lub produkcyjnych** stwierdzonych w pojeździe w sposób należyty i zgłoszonych z inicjatywą Klienta lub upoważnionej przez niego osoby, oraz do ewentualnej naprawy szkód powstałych w wyniku tych wad w innych częściach pojazdu. Decyzję o tym, czy wadliwą część należy naprawić, czy wymienić, podejmuje Autoryzowany Partner **DACIA**, przekazując odpowiednią informację Klientowi.

- **Świadczeń Assistance oraz Świadczeń Dodatkowych opisanych w ust. 6 - ASSISTANCE Z.E. oraz w ust. 7 - OFERTA MOBILNOŚCI Z.E.**

4.2 Gwarancja Antykorozyjna

Gwarancja ta obejmuje naprawę lub wymianę elementów, w przypadku których wystąpiła perforacja blachy na skutek uznanej przez Producenta wady produkcyjnej, materiałowej lub niewłaściwego zastosowania produktów ochronnych. Decyzję o tym, czy elementy te należy naprawić, czy wymienić, podejmuje Autoryzowany Partner **DACIA**, przekazując odpowiednią informację Klientowi.

4.3 Gwarancja na Lakier

Gwarancja ta obejmuje nieodpłatną naprawę lub wymianę elementów, w których występują usterki lakieru (uszkodzenie lakieru bazowego, lakieru wykończeniowego, wskutek jakichkolwiek wad materiałowych, produkcyjnych lub związanych z nakładaniem lakieru) uznane przez Producenta. Decyzję o tym, czy elementy te należy naprawić, czy wymienić, podejmuje Autoryzowany Partner **DACIA**, przekazując odpowiednią informację Klientowi.

5. ZASIĘG TERYTORIALNY GWARANCJI DACIA

Niniejsza gwarancja znajduje zastosowanie w przypadku wszystkich samochodów sprzedanych jako pojazdy nowe, o ile są one użytkowane i zarejestrowane w następujących krajach europejskich:

ALBANIA – ANDORA – AUSTRIA – BELGIA – BOŚNIA I HERCEGOWINA – BUŁGARIA – CZARNOGÓRA – CHORWACJA – CZECHY – CYPR – DANIA – ESTONIA – FINLANDIA – FRANCJA – GRECJA – HISPANIA – HOLANDIA – IRLANDIA – ISLANDIA – KOSOWO – LIECHTENSTEIN – LITWA – ŁOTWA – LUKSEMURG – MACEDONIA – MALTA – MONAKO – NIEMCY – NORWEGIA – POLSKA – PORTUGALIA – RUMUNIA – SAN MARINO – SERBIA – SŁOWACJA – SŁOWENIA – SZWAJCARIA – SZWECJA – WĘGRY – WIELKA BRYTANIA – WŁOCHY

Gwarancja na pojazdy elektryczne znajduje zastosowanie u Autoryzowanych partnerów **DACIA Z.E.**, którzy znajdują się w tych krajach.

W przypadku pojazdu, który ma być zarejestrowany po raz pierwszy w strefie terytorialnej określonej powyżej, znajduje zastosowanie gwarancja obowiązująca w miejscu pierwszej rejestracji samochodu.

W przypadku pojazdu, który ma być użytkowany i zarejestrowany poza strefą terytorialną określoną powyżej, niniejsza gwarancja nie znajduje zastosowania.

6. ASSISTANCE Z.E.

6.1 Beneficjenci

W okresie trwania Gwarancji na Pojazd, Klient lub upoważniony przez niego kierowca oraz pasażerowie przewożeni bezpłatnie w liczbie odpowiadającej ilości miejsc wpisanej do dowodu rejestracyjnego, są uprawnieni do korzystania ze świadczeń **DACIA ASSISTANCE Z.E.** na poniższych warunkach.

Użytkownicy pojazdów elektrycznych **DACIA** dostarczonych przez firmy specjalizujące się w wynajmie „krótkoterminowym” są uprawnieni wyłącznie do opisanych poniżej Świadczeń Assistance na drodze: a) - Usunięcie awarii na miejscu, lub b) - Holowanie.

6.2 Zdarzenie uprawniające do skorzystania ze świadczeń

Unieruchomienie pojazdu z powodu awarii wskutek wystąpienia nieprzewidzianej usterki mechanicznej, elektrycznej lub elektronicznej objętej zakresem Gwarancji na Pojazd, stwierdzonej w pojeździe w sposób należyty przez Producenta i/lub Autoryzowanego Partnera **DACIA** za powstanie której Klient lub upoważniony przez niego kierowca nie ponoszą odpowiedzialności.

6.3 Realizacja świadczeń DACIA ASSISTANCE Z.E.

Przed skontaktowaniem się z **DACIA ASSISTANCE Z.E.**, Klient powinien przygotować wymienione poniżej informacje, aby zapewnić większą skuteczność pomocy:

Dokładne miejsce położenia pojazdu, w którym wystąpiła awaria : ulica i numer, droga i słupek kilometrowy, oznaczenia wizualne, itd.,



Identyfikacja pojazdu : numer identyfikacyjny VIN figurujący w Karcie Przeglądów i Gwarancji, numer rejestracyjny pojazdu, typ silnika, aktualny przebieg pojazdu,

Telefon : numer telefonu pod którym można skontaktować się z Klientem.

Po zgłoszeniu awarii przez Klienta i w zależności od jego sytuacji, **DACIA ASSISTANCE Z.E.** organizuje świadczenia określone poniżej i pokrywa ich koszt, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

Klient nie musi pokrywać zaliczkowo kosztów, za wyjątkiem kosztów skontaktowania się z **DACIA ASSISTANCE Z.E.** oraz stosownie do obowiązujących przepisów, kosztów holowania, gdy pojazd jest holowany na autostradzie lub na drodze porównywalnej z autostradą. W takim przypadku Klient musi przekazać odpowiednią informację do **DACIA ASSISTANCE Z.E.**, gdy tylko zjedzie z autostrady lub z drogi porównywalnej z autostradą.

UWAGA : **DACIA ASSISTANCE Z.E.** nie pokrywa wydatków poniesionych przez Klienta, na które nie została udzielona wcześniejsza zgoda.

Świadczenia Assistance oraz Świadczenia Dodatkowe są realizowane wyłącznie przez **DACIA ASSISTANCE Z.E.**

Koszty Świadczeń Assistance oraz Świadczeń Dodatkowych są pokrywane przez Klienta jeżeli awaria nie jest objęta zakresem Gwarancji na Pojazd.

6.4 Świadczenia DACIA ASSISTANCE Z.E.

Świadczenia **DACIA ASSISTANCE Z.E.** zawierają Świadczenia Assistance na drodze oraz Świadczenia Dodatkowe określone poniżej.

• Świadczenia Assistance na drodze :

a) Usunięcie awarii na miejscu

W miarę możliwości **DACIA ASSISTANCE Z.E.** organizuje usunięcie awarii na miejscu, w jak najkrótszym czasie.

Jeżeli awaria nie może zostać usunięta na miejscu i konieczne jest odholowanie pojazdu, kierowca oraz pasażerowie określani w pkt 6.1. są uprawnieni do świadczenia Holowania i Świadczeń Dodatkowych.

b) Holowanie

Pojazd zostanie odholowany do najbliższego serwisu **DACIA Z.E.** lub w razie jego braku, w niektórych krajach europejskich, do najbliższego serwisu, który może wykonać naprawę.

• Świadczenia Dodatkowe :

c) Pojazd zastępczy

Jeżeli pojazd nie można naprawić w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii do **DACIA ASSISTANCE Z.E.**, Klient jest uprawniony do skorzystania z pojazdu zastępczego, który może mu być udostępniony nieodpłatnie przez **DACIA** na okres nie dłuższy niż 3 dni i którego kategoria będzie zależeć od lokalnych możliwości. Warunki użyczenia pojazdu zastępczego zostały opisane w ust. 7.

7. OFERTA MOBILNOŚCI ZE

W uzupełnieniu do świadczenia Pojazd zastępczy opisanego w pkt 6.4g, Klientowi może być udostępniony pojazd zastępczy w przypadku wystąpienia awarii objętej zakresem Gwarancji na Pojazd i nie powodującej unieruchomienia pojazdu, lecz tylko konieczność wykonania naprawy, która będzie trwać dłużej niż 3 godziny zgodnie z tabelą normatywów czasowych Producenta, pod warunkiem, że awaria lub usterka nie jest skutkiem wypadku, na następujących zasadach:

– Klient musi uzgodnić termin wizyty w serwisie na co najmniej 48 godzin przed planowaną naprawą, aby umożliwić Partnerowi **DACIA Z.E.** zapewnienie dostępności pojazdu zastępczego,

– Klient musi w sposób wyraźny sformułować żądanie udostępnienia pojazdu zastępczego w momencie uzgadniania terminu wizyty w serwisie **DACIA Z.E.**,

– Pojazd zastępczy zostanie udostępniony na czas naprawy, jednak na okres nie dłuższy niż 3 dni,

– Kategoria pojazdu udostępnionego Klientowi będzie zależeć od lokalnych możliwości,

– Udostępnienie pojazdu zastępczego musi być poprzedzone podpisaniem umowy wypożyczenia samochodu między **DACIA** a Klientem,

– Użytkowanie pojazdu zastępczego musi się odbywać zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu obowiązującymi w firmie udostępniającej samochód,

– Pojazd musi być zwrócony w miejscu jego wypożyczenia,

– Pozostałe koszty związane z eksploatacją pojazdu (dodatki ubezpieczenie, wydatki na paliwo, parking, opłaty za przejazd itd.) są pokrywane przez Klienta.

8. OGRANICZENIA I WYKLUCZENIA GWARANCJI DACIA

GWARANCJA DACIA nie obejmuje:

- uszkodzeń wynikających z faktu, że pojazd był eksploatowany w warunkach niezgodnych z zaleceniami znajdującymi się w Instrukcji Obsługi, Karcie Przeglądów i Gwarancji i niniejszych Warunkach Gwarancji,

- uszkodzeń spowodowanych przeciążaniem pojazdu, jazdą po torze lub używaniem go w zawodach sportowych jakiegokolwiek typu,

- szkód nie objętych Gwarancją na Pojazd, Gwarancją Antykorozyjną i Gwarancją na Lakier zdefiniowanych w punktach 1.1, 1.2 oraz 1.3,

- uszkodzeń będących skutkiem niewłaściwej obsługi pojazdu, a zwłaszcza nieprzestrzegania zaleceń dotyczących obsługi, terminów, przebiegów lub zakresów okresowych przeglądów lub innych czynności przewidzianych w Karcie Przeglądów i Gwarancji oraz Instrukcji Obsługi,

- stwierdzonych wad wynikających z faktu, że Klient zlecił naprawę lub obsługę pojazdu serwisowi nie należącemu do sieci Autoryzowanych Partnerów **DACIA Z.E.** i zalecenia Producenta odnośnie napraw lub obsługi pojazdu nie były przestrzegane,

- kosztów poniesionych przez Klienta w ramach realizacji przeglądów okresowych zalecanych przez Producenta,

- wymiany lub uzupełnienia płynów eksploatacyjnych (jak oleje, płyn w układzie chłodzenia, płyn do spryskiwaczy, czynnik w układzie klimatyzacji) wynikających z eksploatacji, obsługi lub programu przeglądów pojazdu,

- wymiany części na skutek ich normalnego zużycia związanego z eksploatacją pojazdu i jego przebiegiem,

- uszkodzeń powstałych wskutek następujących przyczyn zewnętrznych :

- wypadki, zderzenia, zadrapania, rysy, ślady powstałe w wyniku uderzeń zwirow lub innych przedmiotów oraz gradu, akty wandalizmu,

- gryzonie lub inne zwierzęta,

- nieprzestrzeganie zaleceń Producenta,

- opady związane z zanieczyszczeniem atmosfery, zanieczyszczenia pochodzenia roślinnego, np. żywica, pochodzenia zwierzęcego, np. ptasie odchody, zanieczyszczenia chemiczne,

- przewożonych produktów,

- stosowanie paliwa nieodpowiedniej jakości,

- montaż akcesoriów nie posiadających homologacji Producenta,

- montaż akcesoriów posiadających homologację Producenta, zainstalowanych w sposób niezgodny z jego zaleceniami i/lub instrukcjami,

- używanie i ładowanie akumulatora napędowego niezgodnie z zaleceniami Producenta podanymi w Karcie Przeglądów i Gwarancji oraz Instrukcji Obsługi.

- korzystania z urządzeń do ładowania niezgodnych z zaleceniami Producenta lub instalacji urządzeń do ładowania niezgodnie z zaleceniami Producenta lub ładowania za pomocą instalacji nie wyposażonej w urządzenie do ładowania zgodne z zaleceniami Producenta podanymi w Karcie Przeglądów i Gwarancji oraz Instrukcji Obsługi,

- uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej: wyładowanie atmosferyczne, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działania wojenne, rozruchy społeczne i zamachy,

- elementów pojazdu, które zostały poddane modyfikacji, jak również skutków (zniszczenie, przedwczesne zużycie, uszkodzenie, itd.) tych modyfikacji dla innych części lub podzespołów pojazdu, albo dla ogólnych parametrów pojazdu,

- uszkodzeń spowodowanych ładowaniem akumulatora napędowego nie przestrzegając zaleceń dotyczących ładowania podanych w Karcie Przeglądów i Gwarancji oraz Instrukcji Obsługi,

- pośrednich skutków ewentualnej wady (straty eksploatacyjne, unieruchomienie pojazdu, itd.),

- nieuzasadnionych kosztów dostarczenia samochodu do Autoryzowanego Partnera **DACIA** w przypadku, gdy pojazd nie jest unieruchomiony i gdy wada nie wpływa na bezpieczeństwo jego eksploatacji.

Gwarancja Antykorozyjna oraz Gwarancja na Lakier nie obejmuje elementów mechanicznych nie będących integralną częścią nadwozia lub podwozia (obręcze kół, zaciski hamulcowe, układ napędowy, układ wylotowy, itd.).

GWARANCJA DACIA nie znajduje zastosowania, a **RENAULT S.A.S.** oraz **DACIA** i Autoryzowani Partnerzy **DACIA** są zwolnieni z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu w przypadku, gdy, stwierdzona wada wynika z faktu, że Klient zlecił naprawę lub obsługę pojazdu serwisowi nie należącemu do sieci Autoryzowanych Partnerów **DACIA Z.E.** i zalecenia Producenta odnośnie napraw lub obsługi pojazdu nie były przestrzegane.

GWARANCJA DACIA nie uprawnia do wymiany samochodu na nowy.

9. WARUNKI ZASTOSOWANIA GWARANCJI DACIA

9.1 W celu skorzystania z GWARANCJI DACIA Klient powinien:

- użytkować i obsługiwać pojazd zgodnie z zaleceniami znajdującymi się w Instrukcji Obsługi oraz Karcie Przeglądów i Gwarancji,

- posiadać Kartę Przeglądów i Gwarancji oraz upewnić się, że została wpisana data wydania pojazdu, **wpisanie tej daty jest warunkiem nabycia uprawnień w ramach Gwarancji**,

- zgłosić się do jednego z Autoryzowanych Partnerów **DACIA Z.E.**, którzy posiadają wyłączne upoważnienie do wykonywania napraw pojazdów elektrycznych z tytułu Gwarancji Producenta,

- przedstawić faktury za wykonane przeglądy lub naprawy ze szczegółowym wykazem czynności pozwalającym na potwierdzenie wykonania czynności zgodnie z programem przeglądów Producenta, przestrzegania terminów oraz przebiegów czynności obsługowych i kontroli, oraz specyfikacji zastosowanych środków i materiałów, warunkujących zastosowanie **GWARANCJI DACIA**,

- możliwie jak najszybciej udokumentować za pośrednictwem Autoryzowanego Partnera **DACIA Z.E.** lub zgłosić na piśmie, istnienie wady objętej Gwarancją Producenta.



Jeżeli pojazd jest unieruchomiony, Klient powinien zgłosić się do najbliższego Autoryzowanego Partnera **DACIA Z.E.** lub skontaktować się z **DACIA ASSISTANCE Z.E.**,

- zastosowanie Gwarancji Antykorozyjnej **DACIA** jest uwarunkowane wykonywaniem kontroli antykorozyjnych nadwozia, ramy silnika i podwozia. Kontrole te muszą być przeprowadzane zgodnie z częstotliwością wskazaną w Karcie Przeglądów i Gwarancji,

- kontrole antykorozyjne, warunkujące przedłużenie Gwarancji Antykorozyjnej **DACIA**, są uwzględnione w ramach okresowych przeglądów wykonywanych przez Autoryzowanych Partnerów **DACIA Z.E.**. W przypadku, gdy Klient zleca wykonanie kontroli antykorozyjnej niezależnie od okresowego przeglądu, musi pokryć oddzielnie jej koszt. Jeżeli Klient zlecił wykonanie kontroli Antykorozyjnej serwisowi nie należącemu do sieci Autoryzowanych Partnerów **DACIA Z.E.**, powinien upewnić się, że pracownik serwisu wykonujący tę czynność prawidłowo wypełnił kupon kontroli nadwozia i podwozia znajdujący się w Instrukcji Obsługi pojazdu.

9.2 Własność wymontowanych części

W zamian za części dostarczone przez **DACIA** w ramach gwarancji, części wymontowane z pojazdu w ramach gwarancji stają się pełnoprawną własnością **DACIA**.

9.3 Ciągłość gwarancji

Wszystkie naprawy (części i robocizna), wykonane w ramach **GWARANCJI DACIA**, są objęte tą gwarancją aż do zakończenia pierwotnego okresu jej ważności.

9.4 Przedłużenie okresu gwarancji

W przypadku naprawy wykonanej w ramach **GWARANCJI DACIA**, która spowodowała unieruchomienie pojazdu na czas dłuższy niż 7 następujących po sobie dni, czas unieruchomienia pojazdu dodaje się do pozostałego okresu gwarancji, od dnia podpisania przez Klienta zlecenia na naprawę.

9.5 Zmiana właściciela

Przeniesienie prawa własności do pojazdu nie ma wpływu na warunki zastosowania **GWARANCJI DACIA**.