

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ  
„Dacia Voucher - akcja rabatowa”****§ 1****Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) określa zasady akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**Dacia Voucher - akcja rabatowa**” (dalej jako „**Akcja**”). Organizatorem Akcji jest Renault Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-674), ul. Marynarska 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121892, której kapitał zakładowy wynosi 4.773.000,00 zł, NIP 5260205983, BDO: 000042761 (dalej jako „**Organizator**”).
2. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w wybranych salonach Autoryzowanych Partnerów Renault i Dacia (dalej jako „**Autoryzowani Partnerzy**”), których lista znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Załącznika nr 1 wyłącznie w sytuacji: (i) rozwiązania umowy współpracy ze wskazanym Autoryzowanym Partnerem w trakcie trwania Akcji; (ii) dodania nowych Autoryzowanych partnerów, biorących udział w Akcji, z zastrzeżeniem, iż taka zmiana nie może naruszać praw nabytych Uczestników na podstawie wcześniejszych postanowień Regulaminu. O powyższych zmianach Organizator poinformuje na stronie internetowej wskazanej w § 5 ust. 4 poniżej.
3. Akcja trwa od 18 listopada 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. (dalej jako „**Czas Trwania Akcji**”), przy czym Organizator zastrzega prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji w przypadku wcześniejszego wykorzystania limitu Voucherów.

**§ 2****Zasady Akcji**

1. Uczestnikiem Akcji może być każdy klient indywidualny oraz prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, który złożył zapytanie online.
2. W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik powinien w Czasie Trwania Akcji (18 listopada do 31 grudnia 2024 r.) wysłać leada (zwanym również zapytaniem o samochód nowy) poprzez stronę internetową <https://www.dacia.pl/kampania/extreme.html> (zwaną też „**minisite**”) oraz dokonać zamówienia na samochód nowy marki Dacia – modele: Nowy Duster, Sandero, Sandero Stepway oraz Jogger.
3. Dodatkowo Uczestnik zobowiązany jest do podania w salonie Autoryzowanego Partnera unikalnego kodu zniżkowego.
4. W przypadku uzupełnienia leada na minisite, Uczestnik Akcji otrzyma na adres e-mail unikalny kod rabatowy (dalej jako „**Voucher**”) na kwotę **500 zł**.
5. Voucher uprawnia uczestnika Akcji do

- a) Zniżki na zakup akcesoriów samochodowych do modeli Dacia: Sandero, Sandero Stepway, Jogger oraz Nowy Duster, a także
  - b) 50% zniżki na zakup umowy serwisowej Dacia Easy Service do modelu Dacia: Sandero, Sandero Stepway oraz Jogger, w wariancie ochrony do 5 lat lub 80.000 km.
6. Na jeden adres e-mail przypada jeden Voucher.
  7. Voucher zostanie przesłany do Uczestnika w terminie 14 dni roboczych.
  8. Voucher o wartości 500 zł może zostać wykorzystany na zakup akcesoriów do następujących modeli Dacii: Nowy Duster, Sandero, Sandero Stepway oraz Jogger
  9. Ilość Voucherów jest ograniczona do 600 sztuk.
  10. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie u Autoryzowanych Partnerów Grupy Renault od dnia jego otrzymania przez Uczestnika do dnia 31 grudnia 2024 r. (dalej jako „**Czas Wykorzystania Vouchera**”).
  11. W celu wykorzystania Vouchera konieczne jest złożenie zamówienia na akcesoria za min. 750 zł brutto, do modelu wskazanego w ust. 7 powyżej oraz okazanie kodu sprzedawcy w salonie Autoryzowanego Partnera.
  12. Voucher jest od razu realizowany przy składaniu zamówienia, tj. cena akcesoriów zakupionych do pojazdu pomniejszana jest o 500 zł brutto, a cena zakupu umowy serwisowej Dacia Easy Service pomniejszana jest o 50%.
  13. Uczestnik może wziąć udział w Akcji tylko raz.
  14. Voucher niewykorzystany w Czasie Trwania Akcji (§1 ust. 4) przepada.
  15. Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na jakikolwiek ekwiwalent czy też środki pieniężne.
  16. W przypadku odstąpienia od umowy zakupu pojazdu, Voucher nie może zostać zrealizowany.
  17. W ramach jednorazowych zakupów można wykorzystać wyłącznie jeden Voucher. Dany Voucher nie łączy się z innymi kodami rabatowymi oraz innymi voucherami, jakie może posiadać Uczestnik.
  18. Cena zakupu umowy serwisowej Dacia Easy Service zależna jest od typu pojazdu oraz jego wieku.

### § 3

#### Reklamacje

1. Uczestnicy Akcji mają prawo składać reklamacje dotyczące przeprowadzenia Akcji niezgodnie z Regulaminem.
2. Reklamacje winny być zgłoszone w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji, a jeśli reklamacja dotyczy wykorzystania Vouchera, w terminie 30 dni od dnia wykorzystania Vouchera lub próby wykorzystania Vouchera.
3. Reklamacje mogą być zgłoszone drogą elektroniczną na adres [e-commerce@renault.com.pl](mailto:e-commerce@renault.com.pl) lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.

4. W celu usprawnienia rozpatrywania reklamacji, zaleca się podanie danych kontaktowych (w celu umożliwienia kontaktu zwrotnego), przyczyny reklamacji, treści żądania oraz okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji, a także zaleca się dodanie do reklamacji kserokopii lub skanu dowodu zakupu pojazdu oraz Vouchera.
5. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia reklamacji.
6. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym lub e-mailem wysłanym na adres podany w reklamacji. tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
7. Możliwość zgłoszenia reklamacji nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

## § 4

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazanych w związku z udziałem w Akcji lub ze złożeniem reklamacji jest Organizator.
2. Dane osobowe osób składających reklamację będą przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako „**RODO**”, a także ewentualnie w celach związanych z dochodzeniem roszczeń z tytułu reklamacji na drodze sądowej i pozasądowej na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO.
3. Dane osobowe Uczestników Akcji będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Akcji, w tym udostępnienia Vouchera, ewentualnie w celach związanych z dochodzeniem roszczeń na drodze sądowej i pozasądowej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a także w celu wykonania ciężących na Organizatorze obowiązków prawnych, w tym związanych z wykonywaniem praw z RODO oraz rachunkowo-księgowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
4. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i realizacji uprawnień, o których mowa poniżej należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora pod adresem e-mail: [renault.iod@renault.com.pl](mailto:renault.iod@renault.com.pl) .
5. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane innym podmiotom w związku z realizacją wskazanych celów, przy czym przekazanie nastąpi na podstawie zawartych przez Organizatora umów powierzenia przetwarzania danych osobowych lub obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom świadczącym następujące usługi: pocztowe, spedycyjne, prawne, księgowo, informatyczne, poczty elektronicznej, tworzenia kopii zapasowych, bezpieczeństwa oraz przechowywania danych.

6. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz ewentualnie zakończenia sporu z nim związanego, chyba że przepisy prawa obowiązującego zobowiązują Organizatora do dłuższego przechowywania danych.
7. Każdy Uczestnik składający reklamację ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych a także przenoszenia danych i wniesienia skargi do organu nadzoru sprawującego kontrolę nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy prawa. Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w uzasadnionym interesie Organizatora – w przypadku zajścia szczególnej sytuacji zgodnie z art. 21 RODO.
8. Podanie przez Uczestnika jego danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji oraz udziału w Akcji.
9. Dane osobowe Uczestnika nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Uczestnika skutki prawne ani w celu ich profilowania.
10. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. Organizator oświadcza, iż Akcja nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2020 poz.2094 j.t. z późn. zm.).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz unijnego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz RODO.
3. Wszelkie zapytania związane z Akcją prosimy kierować do Autoryzowanych Partnerów biorących udział w Akcji.
4. Regulamin Akcji dostępny jest na stronie <https://www.dacia.pl/kampania/extreme.html> z możliwością jego pobrania u Autoryzowanych Partnerów oraz w siedzibie Organizatora.
5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.