

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Pakiet Sezonowy – 20% rabatu na akcesoria bez montażu ”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) określa zasady akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**Pakiet Sezonowy –20% rabatu na akcesoria bez montażu**” (dalej jako „**Akcja**”).
2. Organizatorem Akcji jest Renault Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-674), ul. Marynarska 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121892, której kapitał zakładowy wynosi 4.773.000,00 zł, NIP 5260205983, BDO: 000042761 (dalej jako „**Organizator**”).
3. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w autoryzowanych serwisach (dalej jako „**Serwis**”). Lista Serwisów biorących udział w akcji dostępny jest na stronach: <https://www.renault.pl/oferta-sezonowa.html> i <https://www.dacia.pl/oferta-sezonowa.html>. W przypadku usunięcia Serwisu z listy, zmiana nie może naruszać praw nabytych Uczestników na podstawie wcześniejszych postanowień Regulaminu.
4. Akcja trwa od dnia 01 sierpnia 2024 r. do dnia 31 sierpnia 2024 r. (dalej jako „**Czas Trwania Akcji**”), przy czym Czas Trwania Akcji nie obejmuje czasu wykorzystania kodu rabatowego, o jakim mowa w § 2 ust. 7 Regulaminu oraz ewentualnej procedury reklamacyjnej.

§ 2

Zasady Akcji

1. Uczestnikiem Akcji może być każdy posiadacz dowolnego pojazdu marki Renault lub Dacia (dalej jako **Samochód**”), który spełni warunki określone w Regulaminie (dalej jako **Uczestnik**”).
2. W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik powinien w Czasie Trwania Akcji:
 - a) **udać się do wybranego Serwisu** (odpowiedniego dla posiadanego Samochodu),
 - b) **zlecić dokonanie przez Serwis pakietu sezonowego;** pakiet sezonowy to usługa dostępna w Czasie Trwania Akcji, w cenie sugerowanej 339 zł, która obejmuje usługę:
 - wykonania kontroli sezonowej, która obejmuje sprawdzenie 18 punktów pojazdu, wskazanych na: [renault.pl/oferta-sezonowa](https://www.renault.pl/oferta-sezonowa) i <https://www.dacia.pl/oferta-sezonowa.html> (kontrola nie zastępuje przeglądu okresowego wymaganego przez warunki gwarancji pojazdu),
 - czyszczenia klimatyzacji z dezynfekcją i wymianą filtra.
 - c) **dokonać zapłaty za tę usługę zgodnie z terminem płatności wskazanym na fakturze wystawionej za wykonanie tej usługi.**

3. Dodatkowo Uczestnik zobowiązany jest do podania w Serwisie adresu e-mail, w celu przekazania Uczestnikowi kodu rabatowego określonego w ust. 4 poniżej.
4. W przypadku spełnienia powyższych warunków, Uczestnik Akcji otrzyma, na adres e-mail podany przez Uczestnika w Serwisie, unikalny kod rabatowy (dalej jako „**Kod Rabatowy**”) uprawniający do otrzymania rabatu w wysokości **20% na akcesoria bez montażu do wykorzystania na stronie sklep.renault.pl lub sklep.dacia.pl**.
5. Kod Rabatowy zostanie przesłany do Uczestnika w terminie 14 dni roboczych, od daty wystawienia przez Serwis faktury za wykonaną usługę wskazaną w ust. 2.
6. Kod Rabatowy może zostać wykorzystany w sklepie internetowym (odpowiednim dla marki Samochodu, w którym nastąpiła kontrola sezonowa): sklep.renault.pl albo sklep.dacia.pl (dalej jako „**Sklepy Internetowe**”).
7. Kod Rabatowy może zostać wykorzystany wyłącznie od dnia jego otrzymania przez Uczestnika do dnia 31 grudnia 2025 r. (dalej jako „**Czas Wykorzystania Kodu**”).
8. Kod Rabatowy upoważnia do otrzymania rabatu w wysokości 20% na akcesoria bez montażu oferowanych w Sklepach internetowych.
9. W celu wykorzystania Kodu Rabatowego konieczne jest, podczas dokonywania zakupów, wpisanie Kodu Rabatowego w oknie „Twój koszyk”, w rubryce „Kod promocyjny”.
10. Kod Rabatowy jest od razu realizowany przy składaniu zamówienia, tj. cena, jaką Uczestnik ma zapłacić za wykonanie usług lub zakup produktów pomniejszana jest o 20%.
11. Uczestnik może wziąć udział w Akcji więcej niż raz, przy czym każdorazowo musi spełnić warunki określone Regulaminem.
12. Z jednego Kodu Rabatowego można skorzystać wyłącznie jeden raz.
13. Kod Rabatowy niewykorzystany w Czasie Wykorzystania Kodu przepada.
14. Kod Rabatowy nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na jakikolwiek ekwiwalent czy też środki pieniężne.
15. W przypadku odstąpienia od umowy zakupu produktów lub usług w Sklepie Internetowym przez Uczestnika, Uczestnik otrzyma kwotę faktycznie zapłaconą za produkty lub usługi, pomniejszoną o wartość Kodu Rabatowego, a Organizator ponownie aktywuje Kod Rabatowy albo wyda Uczestnikowi nowy kod rabatowy. Kod Rabatowy albo nowy kod rabatowy będzie można wykorzystać wyłącznie w Czasie Wykorzystania Kodu.
16. W ramach jednorazowych zakupów można skorzystać wyłącznie jeden Kod Rabatowy. Kod Rabatowy nie łączy się z innymi kodami rabatowymi jakie może posiadać Uczestnik.

§ 3

Reklamacje

1. Uczestnicy Akcji mają prawo składać reklamacje dotyczące przeprowadzenia Akcji niezgodnie z Regulaminem.

2. Reklamacje winny być zgłoszone w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji, a jeśli reklamacja dotyczy wykorzystania Kodu Rabatowego, w terminie 30 dni od dnia wykorzystania Kodu Rabatowego lub próby wykorzystania Kodu Rabatowego.
3. Reklamacje mogą być zgłoszone drogą elektroniczną na adres e-commerce@renault.com.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
4. W celu usprawnienia rozpatrywania reklamacji, zaleca się podanie danych kontaktowych (w celu umożliwienia kontaktu zwrotnego), przyczyny reklamacji, treści żądania oraz okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji, a także zaleca się dodanie do reklamacji kserokopii lub skanu dowodu zakupu produktu z Kodem rabatowym.
5. Organizator rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia reklamacji.
6. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym lub e-mailem wysłanym na adres podany w reklamacji. tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
7. Możliwość zgłoszenia reklamacji nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 4

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazanych w związku z udziałem w Akcji lub ze złożeniem reklamacji jest Organizator.
2. Dane osobowe osób składających reklamację będą przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako „**RODO**”, a także ewentualnie w celach związanych z dochodzeniem roszczeń z tytułu reklamacji na drodze sądowej i pozasądowej na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO.
3. Dane osobowe Uczestników Akcji będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Akcji, w tym udostępnienia Kodu Rabatowego, ewentualnie w celach związanych z dochodzeniem roszczeń na drodze sądowej i pozasądowej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a także w celu wykonania ciążących na Organizatorze obowiązków prawnych, w tym związanych z wykonywaniem praw z RODO oraz rachunkowo-księgowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
4. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i realizacji uprawnień, o których mowa poniżej należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora pod adresem e-mail: renault.iod@renault.com.pl.
5. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane innym podmiotom w związku z realizacją wskazanych celów, przy czym przekazanie nastąpi na podstawie zawartych przez Organizatora

umów powierzenia przetwarzania danych osobowych lub obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom świadczącym następujące usługi: pocztowe, spedycyjne, prawne, księgowo-informatyczne, poczty elektronicznej, tworzenia kopii zapasowych, bezpieczeństwa oraz przechowywania danych..

6. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz ewentualnie zakończenia sporu z nim związanego, chyba że przepisy prawa obowiązującego zobowiązują Organizatora do dłuższego przechowywania danych.
7. Każdy Uczestnik składający reklamację ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych a także przenoszenia danych i wniesienia skargi do organu nadzoru sprawującego kontrolę nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy prawa. Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w uzasadnionym interesie Organizatora – w przypadku zajścia szczególnej sytuacji zgodnie z art. 21 RODO.
8. Podanie przez Uczestnika jego danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji oraz udziału w Akcji.
9. Dane osobowe Uczestnika nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Uczestnika skutki prawne ani w celu ich profilowania.
10. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Organizator oświadcza, iż Akcja nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2020 poz.2094 j.t. z późn. zm.).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz unijnego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz RODO.
3. Wszelkie zapytania związane z Akcją prosimy kierować do Serwisów biorących udział w Akcji.
4. Regulamin Akcji dostępny jest na stronach <https://www.renault.pl/oferta-sezonowa.html> i <https://www.dacia.pl/oferta-sezonowa.html> z możliwością jego pobrania, w Serwisach oraz w siedzibie Organizatora.
5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Akcją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.