

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DACIA ZEN

1.

Niniejszy dokument (zwany dalej: „**GWARANCJĄ DACIA ZEN**”) określa warunki gwarancji dla pojazdów z gamy Dacia zakupionych w sieci Autoryzowanych Partnerów DACIA na terenie geograficznym wskazanym w punkcie 5. ust. 4 GWARANCJI DACIA ZEN i spełniających pozostałe warunki określone w GWARANCJI DACIA ZEN (zwane dalej „**Pojazdami**”).

2.

Gwarantem jest Renault Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-674), ul. Marynarska 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121892, której kapitał zakładowy wynosi 4.773.000,00 zł, NIP 5260205983, REGON: 012580005, nr BDO 000042761 (zwana dalej: „**RENAULT**”). W przypadku niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu (dalej: „**Klient**”) przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach prawa, od i na koszt sprzedającego. GWARANCJA DACIA ZEN nie ma wpływu na te środki prawne.

3.

Warunkiem korzystania z GWARANCJI DACIA ZEN jest uprzednie wykonanie przeglądu w sieci Autoryzowanych Partnerów DACIA zgodnego z harmonogramem przeglądów Dacia w wariantach Original albo Smart¹ lub w ramach zawartej z Autoryzowanym Partnerem DACIA Umowy Serwisowej „Easy Service” bądź „Moje Przeglądy”.

4.

1. Pojazdami kwalifikującymi się do skorzystania z GWARANCJI DACIA ZEN są Pojazdy marki Dacia, które stanowiły przedmiot przeglądu o którym mowa w punkcie 3. GWARANCJI DACIA ZEN i były serwisowane zgodnie z zaleceniami producenta, posiadające ważne badanie techniczne, zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które:
 - a. zostały wydane jako nowy pojazd (data wydania wpisana w Karcie przeglądów i Gwarancji) ponad 28 miesięcy i mniej niż 72 miesiące przed uaktywnieniem GWARANCJI DACIA ZEN oraz posiadają przebieg mniejszy niż 120000 km;

¹ Szczegółowe informacje na temat przeglądów Original oraz Smart dostępne na stronie:
<https://www.dacia.pl/serwis/przeglady.html>

- b. zostały wydane jako nowy pojazd (data wydania wpisana w Karcie przeglądów i Gwarancji) przed upływem 28 miesięcy przed uaktywnieniem GWARANCJI DACIA ZEN oraz posiadają przebieg wyższy niż 100000 km i niższy niż 120000 km.
2. Wyłączone z GWARANCJI DACIA ZEN są:
- a. pojazdy zarejestrowane na podmioty publiczne, w tym podmioty administracji publicznej;
 - b. pojazdy używane przez policję, straż pożarną, pogotowie lub inne służby ratunkowe;
 - c. pojazdy uznane za całkowicie uszkodzone lub wycofane z ruchu.

5.

1. GWARANCJA DACIA ZEN obejmuje okres 1 roku liczony od dnia wskazanego na fakturze VAT wystawionej po wykonaniu przeglądu w wariancie Original albo Smart bądź od dnia wskazanego na świadectwie kontroli wystawionym po wykonaniu przeglądu w ramach Umowy Serwisowej „Easy Service” lub „Moje Przeglądy” do osiągnięcia 30000 km maksymalnej różnicy przebiegu Pojazdu w stosunku do przebiegu stwierdzonego w ramach przeglądu, o którym mowa w punkcie 3. GWARANCJI DACIA ZEN (w zależności od tego co wystąpi wcześniej). W przypadku wymiany licznika przebiegu łączna liczba kilometrów wskazana na starym i nowym liczniku przebiegu zostanie uwzględniona przy obliczaniu przebiegu kilometrów wskazanych w niniejszym punkcie oraz w punkcie 4. ust. 1 powyżej.
2. GWARANCJA DACIA ZEN może być odnawiana w przypadku spełnienia warunków wskazanych w punkcie 3. i 4. GWARANCJI DACIA ZEN, z zastrzeżeniem punktu 8. GWARANCJI DACIA ZEN.
3. W przypadku rozpoczęcia GWARANCJI DACIA ZEN w czasie trwania gwarancji fabrycznej lub Umowy Serwisowej „Easy Service” bądź „Formuła Non Stop”, Klientowi pozostawia się swobodę w decydowaniu odnośnie skorzystania z danego typu ochrony.
4. GWARANCJA DACIA ZEN obowiązuje w Polsce oraz w następujących krajach: Francja, Albania, Niemcy, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Dania, Hiszpania, Estonia, Finlandia, Wielka Brytania, Grecja, Węgry, Irlandia, Islandia, Włochy, Kosowo, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Malta, Monako, Norwegia, Królestwo Niderlandów, Portugalia, Czechy, Rumunia, San Marino, Serbia, Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria.

6.

1. GWARANCJA DACIA ZEN obejmuje wymianę i naprawę części mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych Pojazdu (w tym koszty robocizny), których wadliwość

zgłoszona przez Klienta rzeczywiście wystąpiła, oraz ewentualną naprawę szkód, które wystąpiły w innych częściach Pojazdu na skutek rzeczowej wadliwości.

2. GWARANCJA DACIA ZEN nie obejmuje:

- a. uszkodzeń wynikających z użytkowania Pojazdu niezgodnego z warunkami użytkowania i zaleceniami wskazanymi w Instrukcji obsługi oraz Karcie przeglądów i Gwarancji Pojazdu (np.: przeciążenie Pojazdu, udział w jakichkolwiek zawodach sportowych);
- b. kosztów pośrednich ewentualnej wady (zużycie eksploatacyjne, koszty wynajmu pojazdu zastępczego, koszty rozmów telefonicznych, koszty transportu, w tym holowania Pojazdu, koszty zakwaterowania, straty materialne własności prywatnej lub służbowej, a także straty wynagrodzenia lub dochodów itp.);
- c. kosztów napraw i wymiany elementów bez homologacji producenta oraz kosztów napraw wynikających z zamontowania takich elementów (zniszczenie, przedwczesne zużycie, zakłócenia w działaniu) na inne części lub podzespoły Pojazdu lub jego parametry;
- d. kosztów konserwacji ponoszonych przez Klienta stosownie do zaleceń producenta wskazanych w Instrukcji obsługi oraz Karcie przeglądów i Gwarancji Pojazdu, w tym kosztów kontroli w ramach przeglądów okresowych oraz robocizny i wymiany części z tego tytułu;
- e. kosztów wymiany lub uzupełnienia płynów eksploatacyjnych (np. oleju, płynu chłodzącego, płynu do spryskiwaczy, płynu do klimatyzacji) w ramach użytkowania i/lub konserwacji Pojazdu;
- f. kosztów wymiany części podlegających normalnemu zużyciu podczas użytkowania Pojazdu (np. pióra wycieraczek, żarówki oświetlenia i lampy wyładowcze, akumulator, tarcze hamulcowe, bębny hamulcowe, klocki hamulcowe, szczęki hamulcowe, amortyzatory, obręcze kół);
- g. skutków pogorszenia się stanu Pojazdu w wyniku lekceważenia sygnałów ostrzegawczych wyświetlanych przez przyrządy kontrolne;
- h. wymiany i naprawy systemów multimedialnych i nawigacji, autoalarmu, radioodtwarzaczy, zestawów głośnikowych, wszelkiego wyposażenia audio wraz z akcesoriami;
- i. wymiany opon, geometrii i wyważenia kół;
- j. akcesoriów, które nie stanowią wyposażenia fabrycznego Pojazdu np. czujników parkowania, systemów alarmowych, haków holowniczych, dywaników, gaśnic;
- k. instalacji LPG, która nie jest wyposażeniem fabrycznym Pojazdu;
- l. kosztów napraw spowodowanych następującymi czynnikami zewnętrznymi:

- wypadki, kolizje, zderzenia, zadrapania i zarysowania, odpryski żwiru i innych ciał stałych, grad, akty wandalizmu, stłuczenia szyb;
 - opady związane z zanieczyszczeniem atmosferycznym, substancje pochodzenia roślinnego (żywica), zwierzęcego (odchody ptasie), chemicznego;
 - gryzonie lub inne zwierzęta;
 - parowanie reflektorów, lamp i halogenów pod wpływem zjawisk fizyczno-atmosferycznych;
 - używanie niewłaściwego paliwa lub paliwa odznaczającego się złą jakością, niezgodnego z zaleceniami producenta;
 - używanie płynów eksploatacyjnych niezgodnych z zaleceniami producenta.
- m. uszkodzeń kosmetycznych takich jak lakier, rdza, przebarwienia, deformacje, łuszczenie się, oderwanie części;
- n. kosztów napraw uszkodzeń powstałych w wyniku działania siły wyższej: piorun, pożar, powódzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, zamieszki i zamachy;
- o. pęknięcia szyb;
- p. powłoki lakierniczej;
- q. Pojazdów, które w momencie wykonania przeglądu, o którym mowa w punkcie 3. GWARANCJI DACIA ZEN nie były objęte gwarancją producenta lub Umową Serwisową „Formuła Non Stop” oraz „Easy Service” – wszelkie usterki lub uszkodzenia powstałe w ciągu pierwszych trzydziestu dni od dnia wykonania ww. przeglądu, jak również usterki, uszkodzenia lub wady istniejące w momencie wykonania ww. przeglądu, i do osiągnięcia 500 km różnicy przebiegu Pojazdu w stosunku do przebiegu stwierdzonego w ramach przeglądu, o którym mowa w punkcie 3. GWARANCJI DACIA ZEN;
- r. kosztów wymiany lub naprawy następujących części:

Elementy wyłączone z gwarancji Dacia ZEN:	
Kategoria	Opis
Silnik	Wydech: rura wydechowa i katalizator Wydech: tłumik środkowy, kolektor wydechowy, tłumik Tłumik końcowy Filtr cząstek stałych (FAP)
Oświetlenie	Zarówki/ żarówki ksenonowe Przetwornica lampy ksenonowej
Sprzęgło	Sprzęgło, łożysko oporowe, tarcza sprzęgła, wysprzęglik, koło dwumasowe/ zamachowe
Karoseria i listwy	Karoseria Rama nadwozia Uszczelki Zderzak, listwy, kołpaki Mechanizmy podnoszenia Oznaczenia handlowe, emblematy i monogramy
Stanowisko kierowcy Klimatyzacja	Deska rozdzielcza Kierownica Telefon Panel klimatyzacji
Listwy wewnętrzne	Listwy Materiały wygłuszające
Fotele	Fotele, tapicerka
Widoczność	Szyby i automatyka szyb
Multimedia	Telefon, nawigacja, radiodbiornik, antena
Ładowanie samochodów elektrycznych Akumulator trakcyjny	Kabel do ładowania samochodu, gniazdo i przewody gniazda Akumulator trakcyjny, moduły elektroniczne, obudowa i mocowanie, system chłodzenia (z wyjątkiem filtra), przewody zewnętrzne i wewnętrzne, pompa wspomagania

3. GWARANCJA DACIA ZEN nie obejmuje wymiany Pojazdu na nowy wolny od wad.

7.

W celu skorzystania z GWARANCJI DACIA ZEN Klient powinien:

- niezwłocznie po wykryciu usterki zwrócić się do dowolnego Autoryzowanego Partnera DACIA², i upoważnionego wyłącznie do wykonywania napraw objętych przez RENAULT w ramach GWARANCJI DACIA ZEN (do Autoryzowanego Partnera DACIA należy decyzja, czy część uznaną za wadliwą należy naprawić, czy wymienić);
- okazać prawidłowo wypełnioną Kartę Przeglądów i Gwarancji poświadczającą, że przeglądy były rzeczywiście wykonywane w warsztatach sieci DACIA zgodnie z zaleceniami producenta i w odstępach czasu zalecanych przez producenta albo potwierdzić przestrzeganie zaleceń producenta w tym zakresie na przykład za pomocą prawidłowo wystawionej faktury za przeglądy lub naprawy z wyszczególnieniem podjętych czynności oraz zastosowanych części i materiałów eksploatacyjnych;
- w jak najszybszym terminie umożliwić Autoryzowanemu Partnerowi DACIA stwierdzenie usterki objętej GWARANCJĄ DACIA ZEN lub poinformować go o niej na piśmie.

8.

² Lista Autoryzowanych Partnerów DACIA w Polsce znajduje się na stronie: [\[https://www.dacia.pl/znajdz-dealera.html\]](https://www.dacia.pl/znajdz-dealera.html) .

GWARANCJA DACIA ZEN wygasa, a RENAULT oraz Autoryzowani Partnerzy DACIA są zwolnieni od odpowiedzialności, jeżeli przebieg pojazdu przekroczy 150 000 km.

9.

Dane osobowe Klienta będą przetwarzane na podstawie odpowiednich postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r., dalej: „RODO”. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Klienta stanowi załącznik do GWARANCJI DACIA ZEN.

10.

Jeżeli to możliwe, wszelkie spory dotyczące realizacji usługi będą rozstrzygane polubownie. W przypadku nierozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd.

Załącznik:

- klauzula informacyjna.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorami Pani/Pana danych osobowych są **Renault Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (02-674) przy ul. Marynarskiej 13 oraz **Autoryzowany Partner**, którego pełną nazwę i adres wskazano w umowie serwisowej.

W przypadku:

zarządzania relacjami przedsprzedażowymi, jazd próbnych, sporządzania kalkulacji, zarządzania wnioskami o informacje, rezerwacji samochodów online, przesyłania ofert handlowych, sprzedaży pojazdów, wycen pojazdu do wykupu lub odsprzedaży, wykupu lub odsprzedaży pojazdów używanych, umawiania wizyt w serwisach online, naprawy i serwisowania pojazdów, sprzedaż produktów i usług posprzedażowych (w tym części zamiennych), zarządzania reklamacjami klientów i potencjalnych klientów, badania satysfakcji klientów i potencjalnych klientów, zarządzania bazą danych klientów i potencjalnych klientów, zarządzania kontami użytkowników w aplikacjach Grupy Renault, zarządzania kampaniami marketingowymi i działaniami typu quizy, sponsoring, konkursy itp., przetwarzania danych w celu odpowiedzi na żądania klientów i potencjalnych klientów dotyczące praw z RODO, analiz mających na celu pomiar i optymalizację wyników operacyjnych i finansowych, zarządzania przedłużeniem gwarancji i umowami serwisowymi, zarządzania umowami na usługi połączone (Renault Connect), zarządzania akcjami przywoławczymi (OTS), zarządzania plikami cookies i śledzonymi danymi na stronach internetowych i aplikacjach Grupy Renault, analiz w celu wysyłania spersonalizowanych ofert klientom i potencjalnym klientom oraz analiz w celu optymalizacji wyników kampanii marketingowych,

współadministratorem Pani/Pana danych osobowych może być także **Renault SAS** z siedzibą we Francji. W sprawach dotyczących ochrony danych można kontaktować się z Renault SAS na adres: Renault SAS, Dział Prawny – Delegat ds. Ochrony Danych, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt.

KONTAKT W SPRAWACH DANYCH OSOBOWYCH

W sprawie pytań dotyczących przetwarzania przez nas Pani/Pana danych osobowych lub realizacji swoich uprawnień związanych z tym przetwarzaniem, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych powołanym w Renault Polska sp. z o.o. Do Pani/Pana dyspozycji jest pod adresem e-mail renault.iod@renault.com.pl. Dane do kontaktu z Autoryzowanym Partnerem lub wyznaczonym przez niego Inspektorem Danych Osobowych (jeśli dotyczy), znajdują Państwo w umowie przy danych Autoryzowanego Partnera. Kontakt z IOD Renault SAS możliwy jest pod adresem: Renault SAS, Dział Prawny – Delegat ds. Ochrony Danych, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie odpowiednich postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. dalej: „RODO”, tj.:

- ✓ wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w celu świadczenia usług serwisowych w trakcie gwarancji producenta lub po jej upływie lub jako dodatkowy pakiet po w trakcie obowiązywania gwarancji producenta;
- ✓ zgody ujawnionej przez zaznaczenie pola poniżej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), indywidualnie dla celu:
 - wyboru preferowanej formy przekazywania Pani/Panu informacji marketingowych przez Renault Polska i Sprzedawcę; Podstawą prawną przetwarzania jest także art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. lub art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
 - udostępnienia danych w celu dostarczenia informacji marketingowych na temat produktów i usług podmiotów z grupy RCI (RCI Banque S.A. z siedzibą we Francji, RCI Banque S.A. Oddział w Polsce i RCI Leasing Polska Sp. z o.o.) – tylko w przypadku wyrażenia zgody;
- ✓ prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) indywidualnie dla celu:
 - analizy danych i ich profilowania. Uzasadnionym interesem Administratorów jest jak najlepsze dopasowanie przesyłanych Pani/Pana informacji do Pani/Pana potrzeb i zainteresowań. Dążymy do ciągłego ulepszania naszych usług, dlatego profilowanie danych ma na celu badanie preferencji zakupowych Klientów oraz w ramach opieki nad nimi - przygotowanie oferty produktów uwzględniającej preferencje zakupowe;
 - kontaktu - udzielenia informacji. Uzasadnionym interesem Administratorów jest opieka nad Klientem oraz udzielanie odpowiedzi na zadane pytania;
 - badania satysfakcji z produktów i usług. Uzasadnionym interesem Administratorów jest opieka nad Klientem oraz podnoszenie jakości swoich produktów i usług;
 - autouzupełniania formularzy dedykowanych klientowi (przesyłanych klientowi drogą elektroniczną). Uzasadnionym interesem Administratorów jest usprawnienie i ułatwienie w korzystaniu z udostępnianych przez Administratorów funkcjonalności;
 - statystycznego – uzasadnionym interesem Administratorów jest prowadzenie statystyk świadczonych usług;
 - ewentualnego ustalania, dochodzenia i obrony roszczeń;
- ✓ obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) indywidualnie dla celu:
 - zarządzania wnioskami w sprawie realizacji Pani/Pana uprawnień wynikającymi z RODO;
 - wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości, obowiązków podatkowych oraz realizacji uprawnień konsumenckich (w tym rozpatrywania reklamacji).

OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie danych przetwarzanych na podstawie obowiązku prawnego oraz jako dane niezbędne do wykonania umowy i podjęcia działań przed jej zawarciem, wykorzystywanie Pani/Pana danych jest konieczne do zawarcia i realizacji niniejszej umowy sprzedaży. Niepodanie niniejszych danych uniemożliwi prawidłowe zawarcie oraz wykonanie umowy.

CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku dotyczącego przechowywania dokumentów księgowych, a także przez czas wymagany przez obowiązujące przepisy prawa lub do czasu wykonania obowiązków prawnych, nie dłużej, niż przez czas w jakim Administratorzy mogą ponieść konsekwencje prawne niewykonania takiego obowiązku. Administratorzy przestaną wcześniej przetwarzać dane na potrzeby profilowania oraz w innych uzasadnionych interesach Administratorów, w szczególnej sytuacji Pani/Pana sytuacji, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych w tych celach. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu marketingowym, Pani/Pana dane będą przechowywane do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na wszystkie z wybranych kanałów komunikacji lub zgłoszenia sprzeciwu dla przetwarzania danych w celu marketingowym. W celach statystycznych i analitycznych dane mogą być przechowywane przez okres 5 lat od dnia złożenia zamówienia/zakupu pojazdu.

ODBIORCY DANYCH

Pani/Pana dane osobowe zostaną udostępnione towarzystwom ubezpieczeniowym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, a także podmiotom z Grupy RCI (RCI Banque S.A. z siedzibą we Francji, RCI Leasing Polska Sp. z o.o. i RCI Banque S.A. Oddział w Polsce) - w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana na to zgody. Ponadto, dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: podmiotom przetwarzającym

dane w celu windykacji należności, centrom telefonicznym, dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, audytorom, firmom badającym poziom zadowolenia Klienta, podmiotom niszczącym i archiwizującym dokumenty, a także świadczącym usługi serwisowe oraz pogwarancyjne, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami. Pani/Pana dane będą przekazywane autoryzowanym partnerom działającym w ramach grupy Renault Polska, z których listą można zapoznać się na stronie internetowej www.renault.pl, www.dacia.pl, www.alpinecars.com.

DALSZE PRZEKAZYWANIE DANYCH

Pani/Pana dane nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych. Dane mogą jednak być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Unii Europejskiej, dla których Komisja Europejska wydała decyzję o odpowiedniej ochronie danych, w tym do naszych kontrahentów badających poziom zadowolenia klientów oraz przechowywania danych z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Przekazanie danych następuje Administrator stosuje zabezpieczenia przewidziane przepisami prawa, które obejmują stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską – zapewniając tym samym ochronę danych. Więcej informacji o istniejących zabezpieczeniach wdrożonych przez Administratora oraz o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych można uzyskać kontaktując się z IOD w sposób wskazany w niniejszej informacji.

ZAUTOMATYZOWANE PODJEMOWANIE DECYZJI

Administratorzy nie będą podejmować decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób znacząco na Panią/Pana wpływał.

PRAWA OSÓB KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Wobec każdego z ww. Administratorów może Pani/Pan zrealizować swoje prawo do:

- ✓ dostępu do treści swoich danych, w tym żądania kopii danych,
- ✓ sprostowania nieprawidłowych danych oraz żądania uzupełnienia niekompletnych danych,
- ✓ usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora) i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 wobec przetwarzania (w związku z przetwarzaniem danych na potrzeby marketingu bezpośredniego);
 - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
 - dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem bezpośrednio dzieciom usług społeczeństwa informacyjnego.
- ✓ ograniczenia przetwarzania, w następujących przypadkach:
 - osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora) wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
- ✓ przenoszenia danych, jeżeli:
 - przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub na podstawie umowy, oraz
 - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
- ✓ gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.

Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną Pani/Pana sytuacją wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, w tym do profilowania danych. W przypadku, w którym podstawą przetwarzania jest zgoda, w związku z jej dobrowolnością, może ją Pani/Pan w każdym momencie wycofać. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność przetwarzania z prawem, dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu realizacji wymienionych uprawnień prosimy o kontakt z Administratorem listownie, na adres siedziby lub za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych, do którego kontakt został podany powyżej.

Jeśli Pani/Pan uzna, że przetwarzając Pani/Pana dane osobowe naruszono przepisy RODO lub inne przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

ZGODY

Wyrażam zgodę na dostarczanie informacji marketingowych przez Administratorów, a w przypadku wyrażenia dodatkowo zgody na udostępnienie moich danych – także od Grupy Mobilize Financial Services, w tym handlowych o produktach i usługach Renault/ Dacia/ Alpine za pośrednictwem wybranych przeze mnie kanałów komunikacji:

e-mail

sms/mms

połączenia telefoniczne

Wyrażam zgodę na udostępnienie przez RENAULT moich danych osobowych (tj. danych identyfikacyjnych, adresowych i kontaktowych oraz dotyczących posiadanego przeze mnie pojazdu) Grupie RCI (RCI Banque S.A. z siedzibą we Francji, RCI Banque S.A. Oddział w Polsce, RCI Leasing Polska sp. z o.o.), w celu otrzymywania informacji marketingowych na temat produktów i usług Grupy RCI oraz wspólnych informacji handlowych, w tym finansowania oraz ubezpieczenia, a także w celach statystycznych i analitycznych (w tym badania satysfakcji klienta) oraz wyrażam zgodę na takie przetwarzanie.