

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DACIA ZEN

1.

Niniejszy dokument (zwany dalej: „**GWARANCJĄ DACIA ZEN**”) określa warunki gwarancji dla pojazdów z gamy Dacia zakupionych w sieci Autoryzowanych Partnerów DACIA na terenie geograficznym wskazanym w punkcie 5. ust. 4 GWARANCJI DACIA ZEN i spełniających pozostałe warunki określone w GWARANCJI DACIA ZEN (zwane dalej „**Pojazdami**”).

2.

Gwarantem jest Renault Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-674), ul. Marynarska 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121892, której kapitał zakładowy wynosi 4.773.000,00 zł, NIP 5260205983, REGON: 012580005, nr BDO 000042761 (zwana dalej: „**RENAULT**”). W przypadku niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu (dalej: „**Klient**”) przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach prawa, od i na koszt sprzedającego. GWARANCJA DACIA ZEN nie ma wpływu na te środki prawne.

3.

Warunkiem korzystania z GWARANCJI DACIA ZEN jest uprzednie wykonanie przeglądu w sieci Autoryzowanych Partnerów DACIA zgodnego z harmonogramem przeglądów Dacia w wariantach Original albo Smart¹ lub w ramach zawartej z Autoryzowanym Partnerem DACIA Umowy Serwisowej „Easy Service” bądź „Moje Przeglądy”.

4.

1. Pojazdami kwalifikującymi się do skorzystania z GWARANCJI DACIA ZEN są Pojazdy marki Dacia, które stanowiły przedmiot przeglądu o którym mowa w punkcie 3. GWARANCJI DACIA ZEN i były serwisowane zgodnie z zaleceniami producenta, posiadające ważne badanie techniczne, zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które:
 - a. zostały wydane jako nowy pojazd (data wydania wpisana w Karcie przeglądów i Gwarancji) ponad 28 miesięcy i mniej niż 72 miesiące przed uaktywnieniem GWARANCJI DACIA ZEN oraz posiadają przebieg mniejszy niż 120000 km;

¹ Szczegółowe informacje na temat przeglądów Original oraz Smart dostępne na stronie:
<https://www.dacia.pl/serwis/serwis.html>.

- b. zostały wydane jako nowy pojazd (data wydania wpisana w Karcie przeglądów i Gwarancji) przed upływem 28 miesięcy przed uaktywnieniem GWARANCJI DACIA ZEN oraz posiadają przebieg wyższy niż 100000 km i niższy niż 120000 km.
2. Wyłączone z GWARANCJI DACIA ZEN są:
- a. pojazdy zarejestrowane na podmioty publiczne, w tym podmioty administracji publicznej;
 - b. pojazdy używane przez policję, straż pożarną, pogotowie lub inne służby ratunkowe;
 - c. pojazdy uznane za całkowicie uszkodzone lub wycofane z ruchu;
 - d. pojazdy wykorzystywane w działalności w zakresie zarządzania flotą pojazdów (ang. Car Fleet Management - CFM).

5.

1. GWARANCJA DACIA ZEN obejmuje okres 1 roku liczony od dnia wskazanego na fakturze VAT wystawionej po wykonaniu przeglądu w wariancie Original albo Smart bądź od dnia wskazanego na świadectwie kontroli wystawionym po wykonaniu przeglądu w ramach Umowy Serwisowej „Easy Service” bądź „Moje Przeglądy” lub do osiągnięcia 30000 km maksymalnej różnicy przebiegu Pojazdu w stosunku do przebiegu stwierdzonego w ramach przeglądu, o którym mowa w punkcie 3. GWARANCJI DACIA ZEN (w zależności od tego co wystąpi wcześniej). W przypadku wymiany licznika przebiegu łączna liczba kilometrów wskazana na starym i nowym liczniku przebiegu zostanie uwzględniona przy obliczaniu przebiegu kilometrów wskazanych w niniejszym punkcie oraz w punkcie 4. ust. 1 powyżej.
2. GWARANCJA DACIA ZEN może być odnawiana w przypadku spełnienia warunków wskazanych w punkcie 3. i 4. GWARANCJI DACIA ZEN, z zastrzeżeniem punktu 8. GWARANCJI DACIA ZEN.
3. W przypadku rozpoczęcia GWARANCJI DACIA ZEN w czasie trwania gwarancji fabrycznej lub Umowy Serwisowej „Easy Service” bądź „Formuła Non Stop”, Klientowi pozostawia się swobodę w decydowaniu odnośnie skorzystania z danego typu ochrony.
4. GWARANCJA DACIA ZEN obowiązuje w Polsce oraz w następujących krajach: Francja, Albania, Niemcy, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Dania, Hiszpania, Estonia, Finlandia, Wielka Brytania, Grecja, Węgry, Irlandia, Islandia, Włochy, Kosowo, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Malta, Monako, Norwegia, Królestwo Niderlandów, Portugalia, Czechy, Rumunia, San Marino, Serbia, Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria.

6.

1. GWARANCJA DACIA ZEN obejmuje wymianę i naprawę części mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych Pojazdu (w tym koszty robocizny), których wadliwość zgłoszona przez Klienta rzeczywiście wystąpiła, oraz ewentualną naprawę szkód, które wystąpiły w innych częściach Pojazdu na skutek rzeczowej wadliwości.
2. GWARANCJA DACIA ZEN nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń wynikających z użytkowania Pojazdu niezgodnego z warunkami użytkowania i zaleceniami wskazanymi w Instrukcji obsługi oraz Karcie przeglądów i Gwarancji Pojazdu (np.: przeciążenie Pojazdu, udział w jakichkolwiek zawodach sportowych);
 - b. elementów pojazdu, które zostały poddane modyfikacji, jak również skutków (zniszczenie, przedwczesne zużycie, uszkodzenie, itd.) tych modyfikacji dla innych części lub podzespołów pojazdu, albo dla ogólnych parametrów pojazdu;
 - c. kosztów pośrednich ewentualnej wady (zużycie eksploatacyjne, koszty wynajmu pojazdu zastępczego, koszty rozmów telefonicznych, koszty transportu, w tym holowania Pojazdu, koszty zakwaterowania, straty materialne własności prywatnej lub służbowej, a także straty wynagrodzenia lub dochodów itp.);
 - d. kosztów napraw i wymiany elementów bez homologacji producenta oraz kosztów napraw wynikających z zamontowania takich elementów (zniszczenie, przedwczesne zużycie, zakłócenia w działaniu) na inne części lub podzespoły Pojazdu lub jego parametry;
 - e. kosztów konserwacji ponoszonych przez Klienta stosownie do zaleceń producenta wskazanych w Instrukcji obsługi oraz Karcie przeglądów i Gwarancji Pojazdu, w tym kosztów kontroli w ramach przeglądów okresowych oraz robocizny i wymiany części z tego tytułu;
 - f. kosztów wymiany lub uzupełnienia płynów eksploatacyjnych (np. oleju, płynu chłodzącego, płynu do spryskiwaczy, płynu do klimatyzacji) w ramach użytkowania i/lub konserwacji Pojazdu;
 - g. kosztów wymiany części podlegających normalnemu zużyciu podczas użytkowania Pojazdu (np. pióra wycieraczek, żarówki oświetlenia i lampy wykladowe, akumulator, tarcze hamulcowe, bębny hamulcowe, klocki hamulcowe, szczęki hamulcowe, amortyzatory, obręcze kół);
 - h. skutków pogorszenia się stanu Pojazdu w wyniku lekceważenia sygnałów ostrzegawczych wyświetlanych przez przyrządy kontrolne;
 - i. wymiany i naprawy systemów multimedialnych i nawigacji, autoalarmu, radioodtwarzaczy, zestawów głośnikowych, wszelkiego wyposażenia audio wraz z akcesoriami;
 - j. wymiany opon, geometrii i wyważenia kół;

- k. akcesoriów, które nie stanowią wyposażenia fabrycznego Pojazdu np. czujników parkowania, systemów alarmowych, haków holowniczych, dywaników, gaśnic;
- l. instalacji LPG, która nie jest wyposażeniem fabrycznym Pojazdu;
- m. kosztów napraw spowodowanych następującymi czynnikami zewnętrznymi:
 - wypadki, kolizje, zderzenia, zadrapania i zarysowania, odpryski żwiru i innych ciał stałych, grad, akty wandalizmu, stłuczenia szyb;
 - opady związane z zanieczyszczeniem atmosferycznym, substancje pochodzenia roślinnego (żywica), zwierzęcego (odchody ptasie), chemicznego;
 - gryzonie lub inne zwierzęta;
 - parowanie reflektorów, lamp i halogenów pod wpływem zjawisk fizyczno-atmosferycznych;
 - używanie niewłaściwego paliwa lub paliwa odznaczającego się złą jakością, niezgodnego z zaleceniami producenta;
 - używanie płynów eksploatacyjnych niezgodnych z zaleceniami producenta.
- n. uszkodzeń kosmetycznych takich jak lakier, rdza, przebarwienia, deformacje, łuszczenie się, oderwanie części;
- o. kosztów napraw uszkodzeń powstałych w wyniku działania siły wyższej: piorun, pożar, powódzie, trzęsienia ziemi, działania wojenne, zamieszki i zamachy;
- p. pęknięcia szyb;
- q. powłoki lakierniczej;
- r. dla Pojazdów, które w momencie wykonania przeglądu, o którym mowa w punkcie 3. GWARANCJI DACIA ZEN nie były objęte gwarancją producenta lub Umową Serwisową „Formuła Non Stop” oraz „Moje Przeglądy” – wszelkie usterki lub uszkodzenia powstałe w ciągu pierwszych trzydziestu dni od dnia wykonania ww. przeglądu, jak również usterki, uszkodzenia lub wady istniejące w momencie wykonania ww. przeglądu, i do osiągnięcia 500 km różnicy przebiegu Pojazdu w stosunku do przebiegu stwierdzonego w ramach przeglądu, o którym mowa w punkcie 3. GWARANCJI DACIA ZEN;
- s. kosztów wymiany lub naprawy następujących części:

Elementy wyłączone z gwarancji Dacia ZEN

Kategoria	Opis
Silnik	Wydech: rura wydechowa i katalizator Wydech: tłumik środkowy, kolektor wydechowy, tłumik Tłumik końcowy Filtr cząstek stałych (FAP)
Oświetlenie	Żarówki/ żarówki ksenonowe Przetwornica lampy ksenonowej
Sprzęgło	Sprzęgło, łożysko oporowe, tarcza sprzęgła, wysprzęglik
Karoseria i listwy	Karoseria Rama nadwozia Uszczelki Zderzak, listwy, kołpaki Mechanizmy podnoszenia Oznaczenia handlowe, emblematy i monogramy
Stanowisko kierowcy	Deska rozdzielcza
klimatyzacja	Kierownica Telefon Panel klimatyzacji
Listwy wewnętrzne	Listwy Materiały wygłuszające
Fotele	Fotele, tapicerka
Widoczność	Szyby i automatyka szyb
Multimedia	Telefon, nawigacja, radioodbiornik, antena

3. GWARANCJA DACIA ZEN nie obejmuje wymiany Pojazdu na nowy wolny od wad.

7.

W celu skorzystania z GWARANCJI DACIA ZEN Klient powinien:

- niezwłocznie po wykryciu usterki zwrócić się do dowolnego Autoryzowanego Partnera DACIA², i upoważnionego wyłącznie do wykonywania napraw objętych przez RENAULT w ramach GWARANCJI DACIA ZEN (do Autoryzowanego Partnera DACIA należy decyzja, czy część uznaną za wadliwą należy naprawić, czy wymienić);
- okazać prawidłowo wypełnioną Kartę Przeglądów i Gwarancji poświadczającą, że przeglądy były rzeczywiście wykonywane w warsztatach sieci DACIA lub w dowolnym niezależnym warsztacie zgodnie z zaleceniami producenta i w odstępach czasu zalecanych przez producenta. Odpowiedzialność Gwaranta może zostać wyłączona gdy zostanie udowodnione, że powstanie szkody jest związane z niewykonaniem przez niezależny warsztat określonej naprawy lub czynności konserwacyjnej w prawidłowy sposób lub z użyciem części zamiennych niskiej jakości;
- na żądanie Autoryzowanego Partnera DACIA okazać świadectwo kontroli o którym mowa w punkcie 5 ust. 1;

² Lista Autoryzowanych Partnerów DACIA w Polsce znajduje się na stronie: [\[https://www.dacia.pl/znajdz-dealera.html\]](https://www.dacia.pl/znajdz-dealera.html).

- w jak najszybszym terminie umożliwić Autoryzowanemu Partnerowi DACIA stwierdzenie usterki objętej GWARANCJĄ DACIA ZEN lub poinformować go o niej na piśmie.

8.

GWARANCJA DACIA ZEN wygasa, a RENAULT oraz Autoryzowani Partnerzy DACIA są zwolnieni od odpowiedzialności, jeżeli przebieg pojazdu przekroczy 150 000 km.

9.

Dane osobowe Klienta będą przetwarzane na podstawie odpowiednich postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r., dalej: „RODO”. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Klienta stanowi załącznik do GWARANCJI DACIA ZEN.

10.

Jeżeli to możliwe, wszelkie spory dotyczące realizacji usługi będą rozstrzygane polubownie. W przypadku nierozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd.

11.

Postanowienia niniejszej gwarancji obowiązują od dnia 24.06.2025.

Załącznik:

- klauzula informacyjna.