

# CONDIÇÕES GERAIS DE PRÉ-ENCOMENDA MARCA DACIA – MODELO «SPRING»

Versão 01/03/2021

O site <https://www.dacia.pt/gama/dacia-spring.html> («Site») oferece aos seus utilizadores («Utilizadores») a possibilidade de efetuar a pré-encomenda («Pré-encomenda») online de um veículo da marca DACIA - modelo «Spring» nos termos e de acordo com as modalidades definidas nas presentes Condições Gerais de Pré-encomenda.

## 1. Objeto da pré-encomenda

O objetivo das presentes Condições Gerais de Pré-encomenda consiste em permitir a um Utilizador reservar junto da RENAULT PORTUGAL S.A. Sociedade Anónima, registada sob o número 500.970.602 com sede social na Rua Dr. José Espírito Santo, Lote 12-E, 1950-096 Lisboa (doravante designada por «RENAULT») um veículo de marca Dacia modelo «Spring» (doravante designado por o «Veículo») conforme às especificações constantes do Site.

A Pré-encomenda facilitará a encomenda efetiva do Veículo quando as encomendas forem abertas na rede Dacia.

- Terá prioridade para fazer um test drive ao Dacia Spring
- As primeiras encomendas serão destinadas às pré-encomendas realizadas
- Será dos primeiros clientes a receber o Dacia Spring encomendado

## 2. Condições da Pré-encomenda

O Utilizador certifica, para os devidos e legais efeitos sob pena de responsabilidade por falsas declarações, ser maior de idade no sentido do direito Português.

## 3. Procedimento de Pré-encomenda

1. Ao Utilizador que visitar o Site será proposto, em exclusividade, a Pré-encomenda de um Veículo de acordo com as imagens e a descrição indicativos e informativos que figuram no Site.

O Utilizador pode escolher entre duas configurações do Veículo.

Antes de concluir a sua Pré-encomenda, será submetido à validação do Utilizador um recapitulativo da configuração, onde são mencionadas as especificações do Veículo (modelo, versão, cor, preço indicativo com impostos incluídos, proposta de financiamento padrão, etc.).

2. Para proceder à Pré-encomenda, basta entrar no separador <https://www.dacia.pt/gama/dacia-spring.html>, que estará acessível enquanto houver Veículos disponíveis para Pré-encomenda;
3. O Utilizador preenche, então, o formulário de Pré-encomenda com as suas informações pessoais;
4. O Utilizador seleciona o concessionário Dacia da sua preferência, junto do qual poderá proceder à encomenda efetiva do seu Veículo;
5. A Pré-encomenda pressupõe a realização de uma verificação bancária no montante de 100 euros, por intermédio de um parceiro bancário reconhecido (WorldPayTM), da conta bancária que o Utilizador tiver indicado.

As referidas informações bancárias não serão transmitidas à RENAULT pela WorldPayTM, nem, por maioria de razão, armazenadas pela RENAULT.

O montante de 100 euros fica bloqueado por um período de 25 dias na conta do Utilizador. Esta soma não será debitada e não aparecerá entre as operações da conta do Utilizador.

#### **4. Seguimento da Pré-encomenda**

Depois de efetuada a verificação bancária, é enviado um email de confirmação ao Utilizador, para o endereço eletrónico por ele previamente indicado no formulário de Pré-encomenda, informando-o de que sua Pré-encomenda foi corretamente registada.

O concessionário Dacia selecionado pelo Utilizador contactá-lo-á para o manter informado das próximas etapas do processo de encomenda, e nomeadamente para efetuar marcação logo que as encomendas forem abertas.

#### **5. Efeitos da Pré-encomenda**

Apenas a assinatura do Utilizador de uma nota de encomenda junto do membro da rede Dacia constituirá um compromisso contratual de compra do Veículo.

#### **6. Cancelamento da Pré-encomenda**

Enquanto uma nota de encomenda definitiva não for assinada junto do membro da rede Dacia, o Utilizador é livre de cancelar a sua pré-encomenda em qualquer momento, contactando o concessionário Dacia selecionado.

#### **7. Dados pessoais**

A Pré-encomenda requer a recolha pela RENAULT de dados pessoais que permitam uma identificação direta do Utilizador.

Para saber mais sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela RENAULT aquando da Pré-encomenda, clique em <https://www.dacia.pt/politica-de-privacidade.html>

## **8. Disposições diversas**

O facto, para uma das partes, de não fazer prevalecer uma cláusula das presentes Condições Gerais de Pré-encomenda não pode ser interpretado como renúncia temporária ou definitiva em benefício da disposição em causa que permanecerá em vigor.

Se uma ou várias disposições das presentes Condições for declarada inválida, nula ou não escrita em aplicação da legislação em vigor, de uma evolução ou na sequência de uma decisão final de um tribunal competente, as restantes disposições manterão toda a sua força e alcance, comprometendo-se as partes a estabelecer, o mais rapidamente possível, uma cláusula de substituição válida e com um alcance equivalente o mais próximo possível do espírito destas Condições.

## **9. Lei aplicável – Mediação – Contestações**

**8.1** As presentes Condições Gerais de Pré-encomenda são regidas exclusivamente pelo direito Português.

**8.2** Em caso de litígio entre o Utilizador e a RENAULT, estes esforçar-se-ão por resolvê-lo de forma amigável. Antes de recorrer a meios judiciais ou extrajudiciais, o Utilizador enviará uma reclamação por escrito ao Serviço de Apoio ao Cliente Renault, que pode ser contactado pelo e-mail [contacto.dacia@dacia.pt](mailto:contacto.dacia@dacia.pt) ou pelo telefone 808 232 242.

**8.3** Em caso de litígio relativo à execução do presente contrato:

- se o Utilizador for uma pessoa coletiva, o tribunal de que depende a sede social da RENAULT PORTUGAL, S.A. será o único competente,
- se o Utilizador não for uma pessoa coletiva, a escolha do tribunal competente será feita de acordo com a legislação Portuguesa.