GROUPE **RENAULT**

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Pachete promoționale de mecanică – revizii"
desfășurată în perioada 18 februarie 2019 – 30 aprilie 2019

Art.1. Organizatori

Organizatorii Campaniei promoționale **„Pachete promoționale de mecanică – revizii "** (denumită în cele ce urmează „Campania") sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR"), cu sediul social în București, Sector 6, Bd. Preciziei nr. 24, West Gate Business Center – corp H1, camera E05.25, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin dl. Ștefan COJOCARU, în calitate de After Sales Cluster South-Eastern Europe și Reparatorii Autorizați Dacia participanți la Campania promoțională, menționați în Anexa 2, parte integrantă a prezentului Regulament.

Art.2. Beneficiari

Campania se adresează clienților persoane fizice majore de cetățenie română și persoane juridice române având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing ai unuia sau mai multor autovehicule marca Dacia.

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic, Director General etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri/delegații/ împuterniciri date de reprezentantul legal.

Beneficiază de Campanie și Deținătorii de flote care au în derulare un contract de prestări servicii specifice tip Charte Services sau un contract local. În acest caz, Deținătorii de flote vor putea opta pentru oferta cea mai favorabilă (fie prevederile Charte Services/contractului local, fie oferta din Campania **„Pachete promoționale de mecanică – revizii** " care-i va fi prezentată de către Reparatorii Autorizați Dacia participanți).

Art.3. Procedura de participare și derulare a Campaniei

Campania se desfășoară în perioada **18 februarie 2019 – 30 aprilie 2019** la Reparatorii Autorizați Dacia participanți precizați în Anexa 2 la prezentul Regulament, conform programului de funcționare afișat de Reparatorii Autorizați Dacia participanți la Campanie.

Document proprietate Grup Dacia, destinat exclusiv Reparatorilor Autorizați Dacia. Reproducerea interzisă.

În cadrul acestei Campanii, clienţii care îndeplinesc condiţia prevăzută la Art. 2 şi care, în perioada **18 februarie 2019 – 30 aprilie 2019**, vin la oricare dintre Reparatorii Autorizaţi Dacia participanţi la Campanie beneficiază de oferta de Pachete promoţionale de mecanică – frânare, la preţurile maxime precizate în Anexa 1 la prezentul Regulament.

Modelele de vehicule şi motorizările beneficiare ale Pachetelor promoţionale sunt precizate în Anexa 1 la prezentul Regulament.

Pachetele promoţionale de mecanică – frânare cuprind piese de origine şi manopera aferentă operaţiunii respective, aşa cum reies din Anexa 1.

Ofertele Campaniei **„Pachete promoţionale de mecanică – revizii "** nu se cumulează cu alte oferte în curs în cadrul unor campanii derulate de RCR.

Art. 4 Prelucrarea datelor personale ale participanţilor la Campania promoţională

4.1 Tuturor participanților la această Campanie le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorii şi împuterniciții acestora sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai jos.

4.2 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a acorda participanților ofertele promoționale prevăzute în cuprinsul prezentului Regulament/anexelor sale.

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la Campanie, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : **nume, prenume, e-mail, număr de telefon, adresă**.

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul regulament).

Datele personale menţionate mai sus vor fi prelucrate/accesibile de către Renault Commercial Roumanie SRL în calitate de Operator şi de către Reparatorii Autorizaţi Renault, în calitate de Împuterniciţi ai Operatorului.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dvs. personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 10 ani.**

Document proprietate Grup Dacia, destinat exclusiv Reparatorilor Autorizaţi Dacia. Reproducerea interzisă.

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la dpo.romania@renault.com și/sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie SRL, B-dul Preciziei, nr 24, West Gate Business Center, clădire H1, et. 5. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

• **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

• **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:

- contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dvs.

• **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm în scopul susmenționat.

• **Dreptul la ștergere:** puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

Document proprietate Grup Dacia, destinat exclusiv Reparatorilor Autorizați Dacia. Reproducerea interzisă.

- **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea obținerii beneficiului promoției/jurizării/premierii/atribuirii premiului.
- **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

4.7 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorul/Organizatorii va/vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Art.5. Clauze speciale

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a prelungi sau de a reduce perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ținuți responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată, încetată sau anulată, din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Campanie, pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul www.dacia.ro sau la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500000, fax – 0248 500076, zilnic între orele 08:00 – 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: vocea.clientului@daciagroup.com.

Responsabil pentru Renault Commercial Roumanie S.R.L.

Ștefan COJOCARU

Director After Sales Cluster South-Eastern Europe

Document proprietate Grup Dacia, destinat exclusiv Reparatorilor Autorizați Dacia. Reproducerea interzisă.