

## CONDITIILE GENERALE ALE CONTRACTULUI DACIA EXTENSO

### **1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

1.1. Obiectul prezentului Contract îl reprezintă stabilirea condițiilor în care Renault asigură PROPRIETARULUI, prin rețeaua autorizată Dacia, serviciile acoperite de Contractul DACIA EXTENSO aferent autovehiculului cu datele de identificare conținute de prezentul Contract.

1.2. Prin serviciile DACIA EXTENSO, aplicabile în condițiile prezentului Contract, pentru autovehiculul menționat în cuprinsul său se acoperă cheltuielile de reparație sau de înlocuire a pieselor mecanice, electrice și electronice la care, la inițiativa PROPRIETARULUI, se constată, în mod corect, defecte de material, de montaj sau de fabricație recunoscute de Renault.

### **2. AUTOVEHICULE BENEFICIARE**

2.1. Poate beneficia de serviciile DACIA EXTENSO în condițiile prezentului Contract, orice autovehicul din gama Dacia, cu condiția ca prezentul Contract să fie încheiat în momentul vânzării autovehiculului nou sau după momentul vânzării acestuia de către Renault.

2.2. Prezentul Contract nu este aplicabil autovehiculelor utilizate pentru activitatea de TAXI, RENT A CAR, CAR SHARING sau SCOALA DE SOFERI și nici autovehiculelor folosite în competiții.

### **3. EXCLUDERI**

3.1. Contractul DACIA EXTENSO nu acoperă:

- 1) Presupusele castiguri directe sau indirecte invocate în legătură cu scoaterea din circulație a autovehiculului pentru efectuarea întreținerii, remediilor, reparațiilor în perioada de valabilitate a prezentului Contract;
- 2) Cheltuielile de întreținere și revizii periodice ale autovehiculului angajate de către PROPRIETAR conform preconizărilor constructorului;
- 3) Înlocuirea componentelor de uzură ce țin de utilizarea normală a autovehiculului și de kilometrajul acestuia (de exemplu: filtre, bujii, curele, becuri și siguranțe, lamele stergătoarelor de parbriz, placă de ambreiaj/disc de ambreiaj/rulment de ambreiaj, placute de frână/discuri de frână, saboti de frână/tamburi de frână, ulei de motor, ulei cutie de viteze, ulei direcție asistată, unsoare, lichid de răcire, lichid de frână, agent frigorific și altele asemenea);
- 4) Elementele autovehiculului ce au făcut obiectul unei transformări, precum și consecințele acestei transformări (degradare, uzură prematură, deteriorare etc.);
- 5) Deteriorările cauzate de utilizarea unui carburant de proastă calitate sau diferit de cel recomandat de Renault/producer pentru acest autovehicul;
- 6) Deteriorările cauzate de utilizarea autovehiculului în competiții sportive de orice fel;
- 7) Deteriorările cauzate de utilizarea de accesorii care nu sunt aprobate de Renault sau de producerul autovehiculului și deteriorările cauzate de nerespectarea instrucțiunilor stabilite și validate de Renault pentru montarea de accesorii aprobate de Renault/producerul autovehiculului;
- 8) Probe și reglaje aferente unei reparații sau lucrări de întreținere solicitate și plătite de PROPRIETAR, chiar dacă acestea se execută în același timp cu lucrări acoperite de Contract;
- 9) Componentele deteriorate în urma unui accident, în afara situațiilor când se dovedește că accidentul s-a datorat unui viciu de fabricație a autovehiculului;
- 10) Agrăvările unor eventuale defecțiuni ce ar rezulta din nerespectarea alertelor afișate prin instrumentele de pe bord, cât și a recomandărilor enumerate în documentele de utilizare, întreținere și garanție a autovehiculului;
- 11) Piese și componentele următoare: anvelope, jante, capace de roți, lampile de iluminat și semnalizare, amortizoare față și spate, tapiteria scaunelor și a banchetelor, garnisaje textile ale panourilor de usi, catalizator/filtru de particule, detentă, amortizorul de zgomot, oglinzi retrovizoare, planșa de bord, volan, aeratoare, comenzi manuale ale tabloului de bord, comenzi manuale ale ușilor și geamurilor, elementele decorative (ornamente), elementele de hidroizolație/etansare, elementele vitrate, scrumiere, bateria de acumulatori, baterii cartela/cheie autovehicul, rețea degivrare, mocheta și covorase. De asemenea, sunt excluse vopseaua, caroseria (aceasta fiind acoperită de condițiile garanției comerciale) și radiourile auto, toate echipamentele audiofonice și accesoriiile acestora, sistemele de alarmă și sistemele de navigație, excepție făcând cele montate în prim montaj de producerul autovehiculului;
- 12) Deteriorările ce au următoarele cauze exterioare:
  - a. coliziuni, socuri, zgărieturi, proiectări de piatră sau de corpuri solide, grindină;
  - b. depuneri legate de poluarea atmosferică, depuneri vegetale (ex: rasini vegetale), depuneri de origine animală (ex: excremente de pasări);
- 13) Deteriorările cauzate de depozitarea defectuoasă a autovehiculului: sub acțiunea prafului industrial acid, langa surse puternice de căldură, în medii chimice care pot afecta componentele autovehiculului;
- 14) Produsele transportate, precum și deteriorările cauzate de transportul unor produse;
- 15) Daune cauzate de evenimente de forță majoră: trasnet, incendiu, inundații, cutremure, efecte ale războiului, rascoale, revolte și atentate etc.;
- 16) Manopera și componentele deteriorate ca urmare a unui defect pentru care PROPRIETARUL nu s-a prezentat la o unitate service autorizată Dacia;
- 17) Cheltuieli de depanare sau remorcare efectuate de către persoane fizice sau juridice neautorizate de Renault.
- 18) Defecțiunile survenite în urma montării unui echipament de protecție-alarmă neaprobate de Renault.
- 19) În cazul autovehiculelor cu motoare hibride nu intra sub incidența Contractului, pe langa excluderile precizate la punctele de mai sus, următoarele categorii de piese: baterie de tracțiune (aceasta fiind acoperită de condițiile garanției comerciale), cablaje încărcare baterie de tracțiune pentru vehiculele de tip plug-in.
- 20) În cazul autovehiculelor cu motoare electrice nu intra sub incidența Contractului, pe langa excluderile precizate la punctele de

mai sus, urmatoarele categorii de piese: baterie de tractiune (aceasta fiind acoperita de conditiile garantiei comerciale), cablaje incarcare baterie de tractiune si pompa de vid.

#### **4. INAPLICABILITATE**

4.1. Prezentul Contract nu se aplica si Renault este absolvita de toate responsabilitatile in urmatoarele cazuri:

- autovehiculul a fost utilizat in conditii neconforme celor prescrise de producatorul autovehiculului (ex. suprasarcina sau suprasolicitare a autovehiculului, folosirea acestuia in competitii de natura sportiva etc.);
- defectarea constatata are la baza (este cauzata de) faptul ca PROPRIETARUL a reparat sau intretinut autovehiculul intr-un atelier ce nu apartine retelei service autorizate Dacia sau a utilizat produse care nu sunt de origine Dacia sau Motrio;
- atunci cand deteriorarile sunt cauzate de intretinerea defectuoasa a autovehiculului sau de nerespectarea instructiunilor producatorului mentionate in documentele de intretinere si de garantie si in instructiunile de utilizare ale autovehiculului;
- in cazul componentelor deteriorate in urma unor accidente;

4.2. In cazul producerii de accidente pentru care exista suspiciuni ca ar fi provocate de unele defectiuni de fabricatie, PROPRIETARUL este obligat sa anunte imediat Renault sau o unitate service autorizata Dacia, fara a interveni la autovehicul, in scopul constatarii cauzelor care au determinat defectiunea.

#### **5. DACIA ASISTENTA**

5.1. Serviciul Dacia Asistenta este un serviciu de asistenta tehnica cu functionare non stop (24h/zi, 7 zile/saptamana, 365 zile/an) disponibil pe intreg teritoriul Romaniei si pe teritoriul tarilor inscrite la Capitolul 12 Teritorialitate. Acest serviciu poate fi apelat la numarul unic de telefon 0248 500 500 (apel cu tarif normal) sau pentru apelare din afara tarii: 00 40 248 500 500 (apel cu tarif roaming).

5.2. Pentru a beneficia de acest serviciu, PROPRIETARUL va trebui sa apeleze Centrul de Apeluri Dacia Asistenta la numarul unic de telefon 0248 500500 (costul apelului telefonic nu este acoperit de prezentul Contract) si sa comunice centrului de apeluri Dacia Asistenta locul precis, strada, numar traseu, borna kilometrica, repere vizuale, culoare autovehicul, motorizare si tip autovehicul, descrierea pe scurt a naturii penei, orice alte informatii care pot fi utile pentru solutionarea cat mai operativa a penei.

5.3. Pentru a beneficia de serviciul Dacia Asistenta in cadrul prezentului Contract, PROPRIETARUL trebuie sa prezinte echipajului Dacia Asistenta:

- a. actul de identitate;
- b. certificatul de inmatriculare al autovehiculului;
- c. documentele de intretinere si de garantie ale autovehiculului;
- d. copie Contract/factura emisa de Renault prin care se demonstreaza achizitionarea serviciilor DACIA EXTENSO, doar in cazul in care este solicitat de catre Serviciul Dacia Asistenta;

Neprezentarea catre deparatorul Dacia Asistenta a documentelor mentionate la alin. precedent, lit. c si d (unde este cazul), face imposibila efectuarea gratuita a interventiei; in acest caz interventia se poate efectua numai contra cost.

5.4. Serviciul Dacia Asistenta trateaza numai cazuri de pene imobilizante intervenite pe teritoriul Romaniei si pe teritoriul tarilor inscrite la Capitolul 12 Teritorialitate..

5.5. Gratuitatea pentru o interventie efectuata de Dacia Asistenta la un autovehicul marca Dacia este aplicabila numai daca sunt indeplinite conditiile urmatoare:

- a) daca incidentul care a generat pana imobilizanta este acoperit de serviciile Contractului DACIA EXTENSO al autovehiculului conform conditiilor din prezentul Contract si daca aceasta pana imobilizanta nu angajeaza responsabilitatea PROPRIETARULUI;
- b) daca sunt indeplinite toate prevederile si conditiile din prezentul Contract si din Carnetul de Garantie/Fisa de Intretinere si Garantie al(e) autovehiculului.

5.6. Prestatiile Dacia Asistenta:

- Depanarea pe loc – in functie de posibilitatile de depanare pe loc si conditionat de natura penei imobilizante, Dacia Asistenta organizeaza depanarea la locul penei in cel mai scurt timp posibil.

- Tractarea:

- daca autovehiculul nu poate fi deparat pe loc, Dacia Asistenta poate asigura tractarea acestuia;
- tractarea autovehiculelor Dacia, aflate in perioada de valabilitate a Contractului, se va efectua catre unitatile service autorizate Dacia. In acest caz, tractarea se va efectua cu conditia semnarii de catre PROPRIETAR a unui deviz de lucrari. Prin semnarea devizului, PROPRIETARUL confirma acceptul sau de plata a prestatiei de tractare daca in unitatea service se va constata ca pana imobilizanta a autovehiculului a fost generata de cauze neacoperite de serviciile din prezentul Contract. Este interzisa transportarea persoanelor in autovehiculul tractat.

#### **6. SERVICII COMPLEMENTARE**

In cazul in care autovehiculul PROPRIETARULUI are un incident imobilizant, care este acoperit de serviciile Contractului DACIA EXTENSO al autovehiculului conform conditiilor din prezentul Contract și care nu poate fi reparat in cursul aceleiasi zile sau daca timpul necesar repararii, conform baremului de timpi de manopera DACIA, este de peste 3 ore, PROPRIETARUL va putea beneficia, in functie de situatia in care se afla, de un autovehicul de inlocuire pe o perioada de maxim 3 zile, in functie de autovehiculele disponibile la nivel local.

##### **6.1. OFERTA DE MOBILITATE PENTRU AUTOVEHICULELE DACIA in cazul in care exista o cauza tehnica imobilizatoare**

PROPRIETARUL va putea beneficia de un autovehicul de inlocuire in cazul in care autovehiculul acestuia sufera un incident acoperit de serviciile Contractului DACIA EXTENSO care implica imobilizarea autovehiculului, in urmatoarele conditii:

- PROPRIETARUL se va programa cu cel putin 48 de ore inainte de interventia prevazuta, pentru a permite Renault sa asigure disponibilitatea unui autovehicul de inlocuire;
- PROPRIETARUL va solicita in mod expres un autovehicul de inlocuire in momentul efectuarii programarii in cadrul retelei de unitati

service autorizate DACIA;

- autovehiculul de inlocuire va fi pus la dispozitia PROPRIETARULUI pe durata repararii autovehiculului acestuia, fara a se depasi 3 zile;
- utilizarea autovehiculului de inlocuire se va face in conformitate cu conditiile generale de comodat ale unitatii care il pune la dispozitie;
- autovehiculul trebuie returnat unitatii de la care a fost receptionat;
- cheltuielile conexe, precum asigurarea suplimentara, taxele rutiere sau carburantul etc. vor fi suportate exclusiv de PROPRIETAR.

## **7. OBLIGATIILE PROPRIETARULUI**

Pentru a beneficia de serviciile acoperite de Contractul DACIA EXTENSO, aplicabile conform prezentului Contract, PROPRIETARUL trebuie sa respecte urmatoarele clauze:

- PROPRIETARUL raspunde de efectuarea, pe cheltuiuala sa, a reviziilor periodice conform Carnetului de garantie/Fisei de Intretinere si Garantie al(e) autovehiculului.
- PROPRIETARUL se va prezenta in cel mai scurt timp, la cea mai apropiata unitate service autorizata de Renault pentru repararea defectelor constatate in perioada de valabilitate a prezentului Contract. Renault decide modul de efectuare a reparatiei defectiunii recunoscute.
- PROPRIETARUL se va adresa celei mai apropiate unitati service autorizate de Renault sau serviciului Dacia Asistenta in cazul unei pene imobilizante a autovehiculului.
- La remedierile si reparatiile conform Contractului, PROPRIETARUL trebuie sa prezinte: Carnetul de Garantie, Fisa de Intretinere si Garantie, completat(e) corespunzator, pentru a justifica faptul ca operatiunile de intretinere au fost efectuate conform preconizarilor si periodicitatilor preconizate de catre producatorul autovehiculului si copie dupa Contract/dupa factura emisa de Renault, prin care se demonstreaza ca autovehiculul beneficiaza de serviciile DACIA EXTENSO (numai daca este solicitat de unitatea service autorizata).
- Orice modificare constructiva a autovehiculului in afara indicatiilor producatorului autovehiculului conduce la scoaterea autovehiculului de sub incidenta acestui Contract.
- PROPRIETARUL va respecta indicatiile si regulile cuprinse in Instructiunile de Utilizare si in Carnetul de garantie/Fisa de Intretinere si Garantie ale autovehiculului; neefectuarea reviziilor periodice conform preconizarilor si periodicitatilor, mentionate in Carnetul de garantie/Fisa de Intretinere si Garantie conduce la pierderea drepturilor acordate de Contractul DACIA EXTENSO.
- In cazul incetarii functionarii contorului de kilometri, PROPRIETARUL se va prezenta in cel mai scurt timp la o unitate service autorizata Dacia pentru remediere.

## **8. MODALITATI DE PLATA A PRETELUI**

8.1. Contravaloarea Contractului DACIA EXTENSO este inscrisa in Documentul Avizare Plata Banca al autovehiculului, remis de Renault catre PROPRIETAR (daca serviciile sunt achizitionate la momentul achizitiei autovehiculului nou de la Renault) sau pe un alt document emis de Renault (daca serviciile se achizitioneaza ulterior achizitionarii autovehiculului nou) si se va plati in baza acestuia intr-una din bancile agreate de Renault.

8.2. Contravaloarea Contractului DACIA EXTENSO va figura pe factura autovehiculului remisa de Renault PROPRIETARULUI (daca serviciile sunt achizitionate la momentul achizitiei autovehiculului nou de la Renault) sau pe o factura distincta, aferenta achizitiei serviciilor DACIA EXTENSO, daca serviciile sunt achizitionate ulterior achizitionarii autovehiculului nou.

## **9. RASPUNDEREA CONTRACTUALA**

9.1. Neexecutarea, executarea defectuoasa sau executarea cu intarziere a obligatiilor comerciale asumate prin prezentul Contract angajeaza raspunderea pentru partea in culpa, in conditiile Codului Civil roman si ale oricarei alte dispozitii legale aplicabile.

## **10. INCETAREA CONTRACTULUI**

10.1. In urmatoarele situatii, contractul inceteaza de plin drept:

- prin reziliere de catre Renault, fara necesitatea punerii in intarziere, printr-un mijloc de comunicare ce asigura transmiterea informatiei (scrisoare recomandata cu confirmare de primire, e-mail cu confirmare de citire), in cazul neindeplinirii in totalitate sau in parte a obligatiilor asumate de catre PROPRIETAR;
- in cazul sinistrului total (distrugerea autovehiculului, incendierea oricare ar fi cauza) sau daca autovehiculul este declarat ireparabil din punct de vedere tehnic sau economic, Contractul inceteaza de plin drept incepand cu data sinistrului autovehiculului. In cazul daunei totale, in termen de 5 (cinci) zile incepand de la data producerii daunei, PROPRIETARUL este obligat sa informeze Renault despre acesta dauna totala (distrugere, incendiere din orice cauza etc.), printr-un mijloc de comunicare ce asigura transmiterea informatiei (scrisoare recomandata cu confirmare de primire, e-mail cu confirmare de citire), trimitand si un act justificativ in acest sens;
- in cazul furtului autovehiculului, daca acesta nu a fost gasit in 30 de zile dupa declararea furtului, Contractul va inceta de plin drept incepand cu data furtului. PROPRIETARUL este obligat sa anunte Renault in maximum 48 ore de la data furtului, printr-un mijloc de comunicare ce asigura transmiterea informatiei (scrisoare recomandata cu confirmare de primire, e-mail cu confirmare de citire);
- in cazul vanzarii autovehiculului, PROPRIETARUL este obligat sa informeze Renault in termen de 5 (cinci) zile lucratoare printr-un mijloc de comunicare ce asigura transmiterea informatiei (scrisoare recomandata cu confirmare de primire, e-mail cu confirmare de citire), trimitand si o copie dupa contractul de vanzare-cumparare. Numai astfel, drepturile ce decurg din prezentul Contract se pot transfera noului proprietar;
- in cazul preluarii autovehiculului de catre un distribuitor auto, ca autovehicul de ocazie, prezentul Contract si drepturile aferente inceteaza la data si la kilometrajul de vanzare al autovehiculului;
- prin reziliere de catre PROPRIETAR, printr-un mijloc de comunicare ce asigura transmiterea informatiei (scrisoare recomandata cu confirmare de primire, e-mail cu confirmare de citire) in cazul nerespectarii de catre Renault a oricareia dintre obligatiile sale.

10.2. Incetarea prezentului Contract va avea efect la data evenimentului care o motiveaza si se va efectua fara drept de despagubire

parțiala sau totală către PROPRIETAR a pretului plătit de acesta pentru prezentul Contract.

## **11. FORTA MAJORA**

11.1. Forta majoră exonerează de răspundere partea care o invocă cu cerința notificării partenerului contractual în termen de 5 zile de la apariție și a dovedirii cazului de forta majoră în condițiile legii.

## **12. TERITORIALITATE**

12.1. Prezentul Contract este aplicabil în cazul autovehiculelor cu motoare termice pe teritoriul României și în următoarele țări: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Germania, Grecia, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Italia, Irlanda, Islanda, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Polonia, Portugalia, Republica Cehă, Republica Moldova, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Tarile de Jos, Ungaria.

12.2. Prezentul Contract este aplicabil în cazul autovehiculelor cu motoare electrice și hibride pe teritoriul României și în următoarele țări: Andora, Austria, Belgia, Bulgaria, Republica Cehă, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Franța Metropolitană, Finlanda, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Norvegia, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania (fără Ceuta și Melilla), Suedia, Tarile de Jos, Ungaria.

## **13. LITIGII**

13.1. Contractul se supune legii române.

13.2. Orice diferend sau litigiu între RENAULT și un PROPRIETAR care nu este consumator, rezultat din prezentul **Contract** și/sau relativ la derularea, valabilitatea, interpretarea, executia, încetarea și/sau efectele sale, pe care Partile nu au reușit să-l concilieze pe cale amiabilă, va fi supus spre soluționarea exclusivă a instanțelor judecătorești competente de la sediul social al Renault. Prezenta clauză se aplică oricărui litigiu indiferent de natura acestuia, inclusiv procedurilor și litigiilor prealabile (cum ar fi, fără a se limita la, concilierii, asigurări de dovezi), intervenite între Parti, ca urmare a semnării/executării/încetării prezentului Contract.

13.3. Orice diferend sau litigiu între Renault și un PROPRIETAR care este consumator, rezultat din prezentul Contract și/sau relativ la derularea, valabilitatea, interpretarea, executarea, încetarea și/sau efectele sale și pe care Partile nu au reușit să-l concilieze pe cale amiabilă, va fi supus spre soluționare instanțelor judecătorești competente conform legii.

## **14. DISPOZITII FINALE**

14.1. Piese înlocuite în baza prezentului Contract devin cu drepturi depline proprietatea Renault.

14.2. Garanția oricărei intervenții (piese și manoperă) efectuate în cadrul acestui Contract nu poate depăși data la care prezentul Contract își va înceta valabilitatea.

## **15. PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

15.1. Având în vedere că, în executarea Contractului, Renault Commercial Roumanie SRL în calitate de Operator de Date, și Agentul sau, în calitate de Imputernicit al Operatorului, vor prelucra date cu caracter personal puse la dispoziție de PROPRIETAR, Operatorul și Imputernicitul acestuia se obligă să respecte următoarele reguli:

a) Vor limita prelucrarea doar la datele cu caracter personal necesare pentru executarea Contractului, astfel cum sunt precizate în acest Contract.

b) Operațiunile de prelucrare a Datelor personale se vor limita la: acces, înregistrare, organizare, structurare, stocare, utilizare pentru executarea Contractului, iar la finalul acestuia, le vor mai păstra pentru dovedirea prestației fiscale pentru o perioadă de 7 ani, după care vor fi șterse, cu excepția situației în care este în derulare o acțiune de control fiscal, Datele personale fiind șterse după finalizarea acțiunii.

c) Vor prelucra Datele personale numai în scopul îndeplinirii Contractului, excluzând astfel orice prelucrare sau utilizare a Datelor personale în scopuri proprii.

d) Vor oferi garanții suficiente pentru punerea în aplicare a unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât prelucrarea să respecte cerințele prevăzute de legislația aplicabilă la momentul prelucrării și să asigure protecția drepturilor persoanei vizate;

e) Se vor asigura că Datele personale vor fi prelucrate numai de persoane autorizate de către Operator și Imputernicitul Operatorului în scopul îndeplinirii Contractului.

f) Vor adopta toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător al prelucrării Datelor personale.

g) Nu vor permite prelucrarea Datelor personale (inclusiv divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în alt mod) de către terți, decât cu autorizarea prealabilă scrisă a PROPRIETARULUI. Prin terți se înțelege orice altă persoană decât cele două părți ale Contractului și Imputernicitul Operatorului și numai pentru îndeplinirea Contractului;

h) Ținând cont de natura prelucrării de către Operator și de către Imputernicitul acestuia a Datelor personale, aceștia vor oferi asistența PROPRIETARULUI prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, pentru îndeplinirea obligației de a răspunde persoanei vizate, potrivit legislației aplicabile la momentul prelucrării;

15.2. Operatorul va informa prompt PROPRIETARUL printr-o notificare trimisă în timp util, despre:

- orice cerere legală obligatorie de divulgare a Datelor personale, formulată de către o autoritate publică;

- orice acces accidental sau neautorizat și, în general, orice incident de securitate legat de prelucrarea Datelor personale, orice procesare neautorizată sau ilegală, inclusiv orice procesare care încalcă prevederile prezentelor clauze sau orice pierdere accidentală, distrugere, deteriorare, modificare sau divulgare a Datelor personale.

- orice plângere, comunicare sau cerere referitoare la obligațiile PROPRIETARULUI, în conformitate cu legile aplicabile (inclusiv cererile unei autorități de supraveghere competente).

15.3. PROPRIETARUL, persoana juridica, certifica faptul ca orice delegat, persoana fizica, care il reprezinta in procedurile de cumparare a autovehiculului utilizeaza telefonul si adresa de email profesionale (ale persoanei juridice) in executarea Contractului.

**Pentru si in numele Renault,  
Semnatura**

**Pentru si in numele PROPRIETARULUI,  
Semnatura**

**NOTIFICARE DE CONFIDENTIALITATE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE  
IN SCOP DE MARKETING / STUDII DE MARKETING SI SATISFACTIE CLIENT / DECIZII INDIVIDUALE  
AUTOMATIZATE, INCLUSIV CREAREA DE PROFILURI**

Societățile din România ale Grupului Renault: Renault Commercial Roumanie SRL, Automobile-Dacia SA, Renault Technologie Roumanie SRL și societățile afiliate: RCI Leasing România IFN SA, RCI Finanțare Romania SRL, RCI Broker de Asigurare SRL, sunt responsabile, în calitate de Operator, pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților.

Scopurile pentru care prelucram datele personale ale clienților sunt: Marketing (operațiuni de primire oferte comerciale pentru marcele Dacia și Renault, evenimente de marketing, lansări de produse, oferte de fidelizare, oferte de finanțare, noutăți despre marcele Dacia și Renault, invitații la test drive pentru modelele Dacia și Renault), efectuarea de studii de marketing și satisfacție client, transmiterea de oferte de asigurări CASCO și RCA și vânzarea de asigurări CASCO și RCA.

Pentru scopurile enunțate mai sus se vor prelucra următoarele date cu caracter personal: **nume, prenume, CNP, număr telefon fix/mobil, adresă e-mail, adresă de domiciliu, adresă de corespondență, data nașterii/vârstă, istoric daune, exclusiv pe baza consimțământului obținut în mod expres, liber și neechivoc.**

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal, în scopurile descrise mai sus, este consimțământul expres, voluntar și liber exprimat. Modelul de consimțământ este atașat prezentei notificări și este parte integrantă din ea.

**Consimțământul poate fi retras în orice moment.**

Datele personale menționate mai sus vor fi procesate/accesate de către Operator și de către celelalte societăți afiliate, precum și de Imputernicitii Operatorului, respectiv rețelele de Agenți Dacia/Renault și subimputernicitii acestora care desfășoară activități în realizarea scopurilor descrise mai sus. Lista completă se regăsește pe site-urile:

<https://renault.ro/imputerniciti-operare-date>;

<https://www.dacia.ro/imputerniciti-operare-date.html>;

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate și de către Operatorii Asociați respectiv rețeaua de Reparatari Autorizati, Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare și subimputernicitii acestora care desfășoară activități în realizarea scopurilor descrise mai sus. Lista completă se regăsește pe site-urile: <https://www.dacia.ro/operatori-asociati>.html, <https://www.renault.ro/operatori-asociati.html>.

Datele personale vor face obiectul următoarelor operațiuni de prelucrare: colectare, înregistrare, organizare, utilizare/consultare/verificare în scopul menționat, diseminare, punerea la dispoziție către imputerniciți și subimputerniciți ai acestora, stocare, ștergere.

Uneori, în procesele noastre utilizăm decizii individuale automatizate inclusiv pentru crearea unor profiluri, care în anumite circumstanțe pot produce efecte juridice. În acest caz, deciziile automatizate se pot baza pe unul din criteriile prevăzute de Art. 22 GDPR și anume a) necesitatea încheierii unui contract; b) dispoziție a legii; sau c) consimțământul explicit al persoanei vizate.

Dacă am obținut consimțământul Dvs. explicit, putem utiliza decizii individuale automatizate, inclusiv pentru crearea unor profiluri, pentru a vă trimite oferte de asigurare CASCO și RCA dedicate profilului și nevoilor Dvs.

Veti beneficia de garanții adecvate pentru deciziile automatizate pe care le luăm. Aveți dreptul a) să vă exprimați punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizată; b) să solicitați o reevaluare a deciziei, în baza unei intervenții umane; c) să contestați decizia automatizată.

În general, vom șterge datele Dvs. personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale. Datele personale prelucrate în scopurile descrise mai sus vor fi stocate pentru **o perioadă de 5 ani în cazul clienților și 3 ani în cazul prospectilor.**

Dacă aveți întrebări cu privire la acest formular și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile Dvs. legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la

dpo.romania@renault.com si/sau la adresa postala Renault Commercial Roumanie S.R.L., Bucuresti, sector 6, Str. Preciziei, nr. 3G, Cladirea A, parter, camera AP 10, CP 062204.

Vom incerca sa indeplinim cererea in termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungita din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitarii.

### **Drepturile Dvs. fata de prelucrarea datelor cu caracter personal**

Urmatoarea lista contine informatii cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale in vigoare privind protectia datelor:

• **Dreptul de a retrage consimtamantul:** Consimtamantul poate fi retras in orice moment, scriind un email la dpo.romania@renault.com si/sau la adresa postala Renault Commercial Roumanie S.R.L., Bucuresti, sector 6, Str. Preciziei, nr. 3G, Cladirea A, parter, camera AP 10, CP 062204.

• **Dreptul la rectificare:** Puteti obtine de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care va privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a va pastra datele cu caracter personal care sunt in posesia sau controlul nostru: exacte, complete, actuale si relevante, pe baza celor mai recente informatii disponibile pentru noi.

• **Dreptul la restrictionarea prelucrarii:** Puteti obtine de la noi restrictionarea prelucrarii datelor cu caracter personal, daca:

- contestati corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada in care noi trebuie sa verificam exactitatea,

- prelucrarea este ilegala si solicitati restrictionarea prelucrarii mai degraba decat stergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele Dvs. cu caracter personal, dar Dvs. le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept, sau

- va opuneti prelucrarii in perioada in care verificam daca motivele noastre legitime au intaietate fata de ale Dvs.

• **Dreptul de acces:** Ne puteti cere informatii cu privire la datele cu caracter personal pe care le detinem despre Dvs., inclusiv informatii cu privire la ce categorii de date cu caracter personal avem in posesie sau control, pentru ce sunt folosite, cui au fost dezvaluite, daca este cazul. Puteti obtine un exemplar de la noi, gratuit, continand datele cu caracter personal pe care le detinem despre Dvs. Ne rezervam dreptul de a percepe o taxa rezonabila pentru fiecare exemplar suplimentar pe care l-ati putea solicita.

• **Dreptul la portabilitate:** La cerere, vom transfera datele cu caracter personal catre un alt operator, acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic, cu conditia ca prelucrarea sa se bazeze pe consimtamantul Dvs. sau sa fie necesara pentru executarea unui contract. Mai degraba decat sa primiti un exemplar cu datele Dvs. cu caracter personal, puteti solicita sa va transferam datele direct catre alt operator, specificat de Dvs.

• **Dreptul la stergere:** puteti obtine de la noi stergerea datelor cu caracter personal, in cazul in care:

- datele Dvs. personale nu ne mai sunt necesare in raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate in alt mod;

- aveti dreptul de a va opune prelucrarii ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) si sa va exercitati acest drept de obiectie la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate in mod ilegal,

Cu exceptia cazului in care prelucrarea este necesara:

• in vederea indeplinirii unei obligatii legale care necesita prelucrarea de catre noi;

• in special pentru cerintele legale de pastrare a datelor;

• pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept.

• **Dreptul de opozitie:** Puteti obiecta oricand la prelucrarea datelor cu caracter personal. Daca va opuneti prelucrarii, va rugam sa specificati daca doriti stergerea datelor cu caracter personal sau restrictionarea prelucrarii acestora de catre noi.

• **Dreptul de a depune o plangere:** In cazul unei pretinse incalcarii a legislatiei in vigoare privind confidentialitatea, puteti depune o plangere la autoritatea de supraveghere pentru protectia datelor in tara in care locuiti sau unde a avut loc presupusa incalcare.

### **Gestionarea si securitatea datelor**

Aplicam un nivel adecvat de securitate si am implementat proceduri fizice, electronice si administrative rezonabile pentru a proteja informatiile pe care le colectam. Politicile si procedurile noastre privind securitatea informatiilor sunt strans aliniate cu standardele internationale acceptate la scara larga si sunt revizuite periodic si actualizate dupa cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbarile tehnologice, precum si cerintele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acorda numai personalului autorizat, si numai pentru a-si indeplini sarcinile specifice pentru a raspunde scopurilor mentionate, sub obligatia pastrarii confidentialitatii lor. In cazul unei incalcarii a securitatii datelor cu caracter personal, Operatorul si Imputernicitul sau vor respecta toate legile in vigoare privind notificarea incalcarilor datelor.

**Consimtamant prelucrare date personale pentru marketing / studii de marketing și satisfacție client / decizii individuale automatizate, inclusiv crearea de profiluri**

Avand in vedere conditiile mentionate in „**Notificarea de confidentialitate privind protecția datelor personale in scop de marketing / studii de marketing si satisfactie client / decizii individuale automatizate, inclusiv crearea de profiluri**”, imi exprim consimtamantul in cunostinta de cauza, in mod expres si neechivoc, pentru prelucrarea urmatoarelor mele date cu caracter personal: **nume, prenume, CNP, numar telefon fix/mobil, adresa e-mail, adresa de domiciliu, adresa de corespondenta, data nasterii/varsta, istoric daune**, pentru operatiuni de primire oferte comerciale pentru marcile Dacia si Renault, evenimente de marketing, lansari de produse, oferte de fidelizare, oferte de finantare, noutati despre marcile Dacia si Renault, invitatii la test drive pentru modelele Dacia si Renault, efectuarea de studii de marketing si satisfactie client și pentru luarea unor decizii automatizate, inclusiv crearea de profiluri, pentru a mi se transmite oferte de asigurări CASCO și RCA personalizate dedicate nevoilor mele și pentru vânzarea de asigurări CASCO si RCA.

Datele mele personale vor fi prelucrate in scopurile de mai sus de catre Societățile din România ale Grupului Renault: Renault Commercial Roumanie SRL, Automobile-Dacia SA, Renault Technologie Roumanie SRL și societățile afiliate: RCI Leasing România IFN SA, RCI Finanțare Romania SRL, RCI Broker de Asigurare SRL.

Imi exprim consimtamantul in mod expres si neechivoc ca Societățile din România ale Grupului Renault: Renault Commercial Roumanie SRL, Automobile-Dacia SA, Renault Technologie Roumanie SRL și societățile afiliate: RCI Leasing România IFN SA, RCI Finanțare Romania SRL, RCI Broker de Asigurare SRL, in calitate de Operator de date cu caracter personal, sa poata efectua cu datele mele personale urmatoarele operatiuni de prelucrare: colectare, inregistrare, organizare, utilizare/consultare/verificare in scopul mentionat, diseminare, punere la dispozitie catre imputerniciti si subimputerniciti ai acestora, stocare, stergere. Pentru a putea primi ofertele sau a putea fi contactat in scopurile mentionate mai sus, in notificarea care insoteste acest consimtamant, doresc ca in viitor sa fiu contactat pe urmatoarele canale : telefon, sms, email.

Am luat cunostinta ca durata de prelucrare a datelor mele pentru scopurile enumerate in notificarea care insoteste prezentul consimtamant este **de 5 ani in cazul clientilor si 3 ani in cazul prospectilor**.

**Am luat cunostinta ca imi pot retrage oricand consimtamantul printr-o solicitare la adresa de email: [dpo.romania@renault.com](mailto:dpo.romania@renault.com) si/sau la adresa postala : Renault Commercial Roumanie S.R.L., Bucuresti, sector 6, Str. Preciziei, nr. 3G, Cladirea A, parter, camera AP 10, CP 062204.**

Data:

Nume, prenume si semnatura

\_\_\_\_\_