

Termeni și condiții

1. Informații Generale

Accesarea site-ului și utilizarea sistemului de precomandă implică cunoașterea și acceptarea Termenilor și Condițiilor de utilizare. Renault Commercial Roumanie S.R.L. își rezervă dreptul de a opera modificări asupra acestor Termeni și Condiții, Utilizatorul având în acest sens obligația de a revedea Termenii și Condițiile. În cazul în care nu sunteți de acord cu modificările efectuate, vă rugăm să încetați accesarea și utilizarea site-ului. Renault Commercial Roumanie S.R.L. își rezervă dreptul de a bloca accesul Utilizatorilor care încalcă acești Termeni și Condiții de utilizare sau orice alte prevederi relevante din legislația în vigoare.

2. Definiții generale

Termenul „Site” se referă la site-ul <https://dacia.ro> – secțiunea dedicată pre-comandării unui vehicul din modelul Dacia Spring. Designul și conținutul site-ului aparțin Renault Commercial Roumanie S.R.L. sau partenerilor săi și sunt protejate de legislația privind drepturile de autor și drepturile conexe, precum și alte drepturi de proprietate intelectuală.

Termenul „Utilizator” se referă la orice persoană fizică care accesează site-ul <https://dacia.ro> pentru ea însăși sau ca reprezentant al unei persoane juridice și care, după ce acceptă termenii și condițiile prezentului site, efectuează o „precomandă online”.

RENAULT COMMERCIAL ROUMANIE S.R.L. se referă la persoana juridică cu sediul în Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, parter, camera AP 10, sector 6, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/5566/2001, având CUI/CIF RO13943110.

Termenul „Agent” semnifică persoana juridică română autorizată de Renault Commercial Roumanie să intermedieze vânzarea vehiculelor sale noi.

3. Condiții de Utilizare

3.1. Scopul serviciului oferit

Prin intermediul site-ului și a secțiunii menționate, Renault Commercial Roumanie S.R.L. pune la dispoziție persoanelor fizice și juridice o platformă online prin intermediul căreia Utilizatorul poate face o precomandă pentru un vehicul Dacia Spring în conformitate cu specificațiile care apar pe site.

Efectuarea unei precomenzi online este obligatorie pentru a putea lansa o comandă fermă, în perioada în care acest proces va fi activ.

Orice persoană fizică și/sau juridică poate lansa una sau mai multe precomenzi în perioada în care acest proces va fi activ.

Din cauze obiective legate de stocul disponibil de vehicule Dacia Spring la momentul lansării, Renault Commercial Roumanie S.R.L. va fi în măsură să garanteze livrarea către Utilizator (client) **doar a vehiculului aferent primei precomenzi** efectuate și confirmate prin comandă fermă la Agentul ales de Utilizator. Livrarea oricărui vehicul aferent unei precomenzi și comenzi ulterioarei primei comenzi înregistrate nu poate fi garantată de Renault Commercial Roumanie S.R.L., vehiculul putând fi livrat inclusiv în anul 2022.

Pașii ce trebuie urmați de către un Utilizator ce dorește să cumpere un vehicul Dacia Spring:

1. Să efectueze o precomandă pe site și să preautorizeze blocarea unei sume de 99 euro folosind un card bancar;
2. Să se prezinte cât mai repede, dar nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la efectuarea precomenzii la Agentul Dacia selectat în procesul de precomandă pentru a efectua o comandă fermă;
3. Să achite integral vehiculul la momentul la care acesta va fi disponibil spre livrare, în termenul comunicat de către Agentul Dacia.

Comanda fermă prin plata acotului de 5% din valoarea vehiculului trebuie finalizată :

- Până la data de 12 aprilie 2021, pentru precomenzile efectuate în perioada 20-29 martie 2021;
- În maximum 14 zile calendaristice de la data precomenzii online, pentru toate precomenzile efectuate începând cu data de 30 martie 2021.

Depășirea acestor termene atrage pierderea priorității la alocarea unui vehicul în fabricație, clientul fiind trecut în lista de așteptare după toți clienții care au finalizat deja procesul de comandă fermă a vehiculului la un Agent Dacia.

Precomanda **nu obligă** Utilizatorul să achiziționeze vehiculul pentru care a solicitat precomanda. Utilizatorul își poate anula precomanda oricând până la momentul semnării contractului de vânzare-cumpărare (bonul de comandă) fără a plăti nici o despăgubire și fără a se reține nici o penalitate.

3.2. Procesul de precomandă

1. Utilizatorul care vizitează site-ul are posibilitatea de a plasa o precomandă pentru un vehicul în conformitate cu specificațiile și descrierea care apar pe site.

În timpul perioadei de precomandă, va avea posibilitatea să selecteze o singură versiune Dacia Spring.

Înainte de a finaliza precomanda, Utilizatorului i se afișează un sumar al configurației în care se menționează specificațiile vehiculului (model, versiune, culoare, preț de vânzare inclusiv taxe, ofertă de finanțare standard etc.).

2. Pentru a finaliza precomanda, Utilizatorul va activa tab-ul „precomandă”, care va fi accesibil atât timp cât vehiculele sunt disponibile pentru precomandă;
3. Utilizatorul completează apoi formularul de precomandă cu informațiile sale personale;
4. Utilizatorul selectează Agentul Dacia dorit, cu care poate păstra legătura pentru comanda sa;
5. Finalizarea pre-comenzii necesită o **preautorizare bancară** în valoare de 99 euro (echivalentul în lei la cursul Lei-Euro din data plății al băncii emitente a cardului deținătorului) pe cardul bancar oferit de Utilizator, prin intermediul unui partener de plăți autorizat (WorldPayTM) ;

3.3. Cum funcționează preautorizarea bancară

Preautorizarea presupune blocarea **temporară** a sumei de 99 de euro, echivalente în lei la cursul Lei-Euro din data plății al băncii emitente a cardului bancar oferit de Utilizator, pentru o perioadă de 14 zile. În această etapă, suma respectivă nu va fi transferată din contul bancar al Utilizatorului însă nici nu va putea fi folosită.

După împlinirea termenului de 14 zile, suma va fi deblocată în mod automat.

3.4. Obligațiile Utilizatorului

Utilizatorul își asumă următoarele obligații:

- De a nu utiliza prezentul site în scopuri speculative sau în scopul generării de rezervări false sau neconforme cu Termenii și Condițiile prezentului site;
- De a răspunde financiar pentru toate tranzacțiile efectuate cu ocazia taxei de precomandă sau a plății integrale;
- De a furniza o adresă de e-mail corectă și validă, Renault Commercial Roumanie S.R.L. nefiind responsabilă pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a transmiterii unei adrese de e-mail incorecte/invalide;
- De a respecta confidențialitatea datelor și de a nu furniza unui terț numele de utilizator și parola adresei de e-mail;
- De a nu plăti taxa de precomandă sau suma integrală în numele unei alte persoane fizice;
- De a nu utiliza prezentul site în scopuri comerciale. Renault Commercial Roumanie S.R.L. își rezervă dreptul de a suspenda posibilitatea unui utilizator de a plăti taxa de precomandă pentru unul sau mai multe automobile în cazul în care consideră că site-ul este folosit în scopuri comerciale (de revânzare a automobilelor).

3.6. Legături către alte site-uri

Acest site poate conține legături către alte site-uri ce pot fi operate de alte părți implicate în acest proces. Răspunderea pentru conținutul și funcționarea acestor site-uri revine integral deținătorilor acestora. Renault Commercial Roumanie S.R.L. nu este responsabilă pentru nicio pagubă sau pierdere cauzată de informațiile furnizate de site-urile respective.

3.7. Politica de confidențialitate privind datele cu caracter personal

Protejarea informațiilor pe care le furnizați este extrem de importantă pentru noi. Iată câteva lucruri pe care trebuie să le știți despre informațiile pe care le colectăm, scopul pentru care le colectăm, cum le folosim și cu cine le mai împărtășim. Dacă aveți întrebări, nu ezitați să ne contactați la adresa de e-mail dpo.romania@renault.com sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie S.R.L., Str. Preciziei, nr. 3G, Clădirea A, parter, camera AP 10, Sector 6, București.

Cu ajutorul informațiilor colectate, vă putem oferi servicii personalizate mai bune. Protejarea datelor dumneavoastră personale reprezintă prioritatea noastră.

Folosirea datelor dumneavoastră cu caracter personal ne permite să ne îmbunătățim serviciile oferite, ne ajută să vă putem procesa cererile mai rapid și să gestionăm mai bine relația cu dumneavoastră.

Iată câteva modalități în care pot fi utilizate informațiile oferite de dumneavoastră:

- pentru a ne asigura că Agentul pe care l-ați ales în procesul de precomandă vă poate contacta ușor pentru a vă oferi informațiile pe care le-ați solicitat;
- pentru a vă trimite informații relevante legate de vehiculele și serviciile noastre pentru a măsura performanța campaniilor noastre publicitare, pentru a măsura performanța serviciilor noastre de vânzări și post-vânzare.

Sub rezerva consimțământului dumneavoastră prealabil, am putea utiliza, de asemenea, datele dvs. personale pentru a:

- Trimite anunțuri de publicitate personalizată despre vehicule, produse și serviciile noastre;
- Oferi experiențe personalizate pentru clienți;
- Realiza sondaje de satisfacție a clienților.

Ce fel de date cu caracter personal colectăm?

Orice informație pe care o avem în ceea ce vă privește este cel mai probabil furnizată de dumneavoastră – de exemplu ați completat un formular de pe acest site. Puteți avea acces în orice moment la datele colectate despre dumneavoastră, respectiv:

- Informații personale (nume, adresă, email, telefon)
- Tipul cererii
- Originea cererii
- Date legate de procesul de rezervare (modelul mașinii, produsele și serviciile solicitate)
- Datele de navigare de pe site-urile Renault, Nissan și Dacia

Cât timp vom stoca datele dumneavoastră

În tabelul de mai jos sunt prezentate perioadele maxime în care vom stoca datele dumneavoastră. După expirarea acestei perioade, datele dumneavoastră vor fi șterse în siguranță.

Scop	Perioada stocării
Gestionarea relației pre-contractuale cu clienții	5 ani
Trimiterea de informații relevante despre vehicule și servicii, măsurarea performanței campaniilor de promovare, servicii de vânzare și post-vânzare	5 ani pentru clienți, 3 ani pentru prospekți
Trimiterea de anunțuri de reclamă personalizată despre vehicule, produse și servicii, precum și oferirea de experiențe personalizate clienților	5 ani pentru clienți, 3 ani pentru prospekți
Efectuarea de sondaje privind satisfacția clienților	3 ani de la încheierea sondajului

Colectarea și prelucrarea datelor anonime. Această pagină web utilizează software pentru analizarea utilizării. Prin evaluarea acestor date pot fi obținute informații importante cu privire la nevoile Utilizatorilor. Aceste informații contribuie la optimizarea calității ofertei. Astfel, la fiecare accesare sunt salvate în mod nelimitat următoarele date:

- Forma anonimată a adresei IP a computerului de la care se face accesarea;
- Data și ora accesării sau solicitării;
- Denumirea paginii accesate/fișierului accesat;
- Pagina de Internet (din interiorul site-ului sau din exterior) vizitată înainte de accesarea paginii actuale;
- Browser-ul folosit de către utilizator, inclusiv versiunea browser-ului;
- Sistemul de operare folosit de către utilizator.

Aceste informații sunt utilizate în scopuri statistice. În acest sens este vorba exclusiv de informații care nu permit identificarea persoanei Utilizatorului. Utilizatorul va rămâne anonim până la momentul creării unui cont.

În acest context sunt utilizate și așa-numite cookie-uri. Cookie-urile sunt fișiere-text salvate pe computerul vizitatorului paginii web, permițând astfel recunoașterea unui utilizator anonim. Pe această pagină web sunt folosite cookie-uri. Pentru mai multe informații despre politica noastră de utilizare a cookie-urilor vă rugăm consultați pagina <https://www.dacia.ro/cookies.html>.

Pentru mai multe informații privind politica de confidențialitate găsiți pe <https://www.dacia.ro/confidentialitate.html>

3.8. Copyright

Toate informațiile aflate pe site sunt proprietatea Renault Commercial Roumanie S.R.L. sau a partenerilor și sunt protejate în conformitate cu dispozițiile legale referitoare la drepturile de autor și la drepturile conexe, precum și cu cele ale altor forme de protejare a proprietății intelectuale. Nu se pot copia, descărca, reproduce, posta etc. niciun fel de text, imagine

pentru a putea fi folosite în scop comercial sau distribuite fără acordul prealabil în scris al Renault Commercial Roumanie S.R.L. Folosirea în scopuri comerciale fără acordul Renault Commercial Roumanie S.R.L. a oricăror elemente din conținutul site-ului va atrage răspunderea conform legilor în vigoare.

4.0. Declinarea responsabilității

Renault Commercial Roumanie S.R.L. nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul comentariilor postate de utilizatori, dar își rezervă dreptul de a șterge orice conținut considerat inadecvat pentru site. Renault Commercial Roumanie S.R.L. nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării site-ului precum și pentru cele rezultând din imposibilitatea de accesare a anumitor link-uri publicate pe site. Renault Commercial Roumanie S.R.L. își rezervă dreptul de a interzice oricând accesul pe site fără o notificare prealabilă și fără să poată fi considerată răspunzătoare pentru niciun fel de pagube directe sau indirecte Utilizatorilor.

4.1. Frauda

Orice încercare de a accesa datele personale ale altui Utilizator, de a modifica conținutul site-ului sau de a afecta performanțele serverelor pe care rulează site-ul va fi considerată infracțiune, iar Renault Commercial Roumanie S.R.L. își rezervă dreptul de a sesiza organele legale abilitate.

5. Clauze Diverse

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, aceasta nu va afecta validitatea celorlalte clauze.

Termenii și Condițiile de mai sus sunt guvernate de legea română.

În cazul unor eventuale conflicte, părțile vor încerca soluționarea acestora pe cale amiabilă. În situația în care soluționarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat de instanțele competente din București.