

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE  
„Campanie de trafic Aprindere Dacia Service”  
desfășurată în perioada 18 noiembrie 2019 – 20 decembrie 2019**

**Art.1. Organizatori**

Organizatorii campaniei promoționale „Campanie de trafic Aprindere Dacia Service” (denumită în cele ce urmează „Campania”) sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR”), cu sediul social în București, Sector 6, Bd. Preciziei nr.3G, Clădirea A, parter, camera AP 10, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin dl. Ștefan COJOCARU, în calitate de Director After Sales Cluster South-Eastern Europe și Reparatarii Autorizați Dacia participanți la Campanie, menționați în Anexa nr.1, parte integrantă a prezentului Regulament.

**Art.2. Beneficiari**

Campania se adresează clienților persoane fizice majore de cetățenie română și persoane juridice române având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing ai unuia sau mai multor autovehicule marca Dacia.

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri/delegații/împuterniciri date de reprezentantul legal.

**Art.3. Procedura de participare și derulare a Campaniei**

Campania se desfășoară în perioada **18 noiembrie 2019 – 20 decembrie 2019** la Reparatarii Autorizați Dacia participanți, precizați în Anexa 1 la prezentul Regulament, conform programului de funcționare afișat de Reparatarii Autorizați Dacia participanți la Campanie.

În cadrul acestei Campanii, clienții care îndeplinesc condiția prevăzută la Art. 2 și care vin, în perioada **18 noiembrie 2019 – 20 decembrie 2019**, la oricare dintre Reparatarii Autorizați Dacia participanți la Campanie beneficiază de următoarele oferte:

**B.1 Clienții proprietari sau utilizatori de autovehicule Dacia cu vârsta cuprinsă între 0 și 4 ani, care achiziționează, în perioada Campaniei, o baterie de origine Dacia de la un Reparatore Autorizat Dacia participant, primesc gratuit manopera aferentă montării și demontării bateriei la Reparatore Autorizat Dacia participant de la care au cumpărat bateria, precum și un *Kit de iarnă* compus din Racletă telescopică multifuncțională cu perie integrată (referință R906011053) și din Lichid de parbriz (referință 8671094229);**



*Oferta prezentată mai sus este în limita stocului de Kituri de iarnă disponibil la Reparatarii Autorizați Dacia participanți la Campanie.*

**B.2 Clienții proprietari sau utilizatori de autovehicule Dacia cu vârsta mai mare de 4 ani, care achiziționează, în perioada Campaniei, o baterie marca Motrio de la un Reparator Autorizat Dacia participant, primesc gratuit manoperele aferente montării și demontării bateriei la Reparatorul Autorizat Dacia participant de la care au cumpărat bateria, precum și un control gratuit în 5 puncte al autovehiculului Dacia pe care îl dețin/utilizează.**

**Controlul gratuit constă în realizarea următoarelor operații:**

- 1 Verificare instalație încărcare
- 2 Control densitate și nivel antigel
- 3 Control degivrare lunetă
- 4 Control lamele ștergător de geam și niveluri lichid spălător de geam
- 5 Verificare stare și presiune pneuri

#### **Art. 4 Prelucrarea datelor personale ale participanților la Campania promoțională**

4.1. Tuturor participanților la această Campanie/promoție/acțiune comercială le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorii și împuterniciții eventuali ai acestora sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai jos.

4.2. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a acorda participanților ofertele promoționale prevăzute în cuprinsul prezentului Regulament/anexelor sale.

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la Campanie/promoție/acțiune comercială, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : **nume, prenume, e-mail, număr de telefon, adresă.**

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul Regulament).

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesate de către Organizatori, Renault Commercial Roumanie SRL și Reparatarii Autorizați Dacia.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dumneavoastră personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 5 ani.**



4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la [dpo.romania@renault.com](mailto:dpo.romania@renault.com) și/sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie SRL, Bd. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, Parter, Camera AP 10, sector 6, București. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

#### **4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal**

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

● **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

● **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:

- contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dumneavoastră.

● **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm în scopul susmenționat.

● **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

● **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea beneficiarii de oferte promoționale sau, după caz, în vederea jurizării/premierii/atribuirii de premii.

Renault Commercial Roumanie S.R.L.

București, sector 6, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, parter, camera AP 10

J40/5566/2001, CUI 13943110, CIF RO13943110

Capital social: 2.455.900 lei, integral vărsat



• **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

#### **4.7 Gestionarea și securitatea datelor**

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniată cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului/campaniei/promoției/acțiunii comerciale, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorii vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

#### **Art.5. Clauze speciale**

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a prelungi perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ținuți responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată, încetată sau anulată, din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Campanie pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul [www.dacia.ro](http://www.dacia.ro) sau la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500000, fax – 0248 500076, zilnic între orele 08:00 – 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: [vocea.clientului@daciagroup.com](mailto:vocea.clientului@daciagroup.com).

**Pentru și în numele Organizatorilor,**

**Ștefan COJOCARU**

**Director After Sales Cluster South-Eastern Europe**

**Renault Commercial Roumanie S.R.L.**

Renault Commercial Roumanie S.R.L.  
București, sector 6, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, parter, camera AP 10  
J40/5566/2001, CUI 13943110, CIF RO13943110  
Capital social: 2.455.900 lei, integral vărsat

