

# **OPŠTI USLOVI USLUGE “POMOĆ NA PUTU”**



## **1. VOZILA KOJA ISPUNJAVAJU USLOV ZA KUPOVINU USLUGE “POMOĆ NA PUTU”**

Stranka koja poseduje Dacia putničko vozilo ili lako komercijalno vozilo koje je izašlo iz proizvođačke garancije, ima mogućnost kupovine usluge “Pomoć na putu”. Pomenutu uslugu mogu da uplate i fizička i pravna lica. Dokaz posedovanja usluge “Pomoć na putu” je ugovor potpisan između stranke i ovlašćenog Dacia servisa. Usluga “Pomoć na putu” vezana je za broj šasije, a ne za ime i prezime vlasnika i u slučaju prodaje vozila, novi vlasnik vozila koje poseduje uslugu “Pomoć na putu” stiče pravo korišćenja ove pogodnosti.

## **2. CENA KUPOVINE USLUGE “POMOĆ NA PUTU”**

Cena kupovine usluge “Pomoć na putu” iznosi 2.990 RSD.

## **3. DATUM POČETKA VAŽENJA**

Početak važenja mogućnosti korišćenja usluge “Pomoć na putu” stupa na snagu odmah po potpisivanju ugovora.

## **4. PERIOD TRAJANJA USLUGE “POMOĆ NA PUTU”**

**Usluga “Pomoć na putu” može da se iskoristi u periodu od 365 dana od trenutka kupovine pomenute usluge.** U sklopu ove usluge u slučaju da vozilo stranke nije u voznom stanju, stranka ostvaruje pravo na prevoz svog vozila (vuču vozila) do najbližeg ovlašćenog Dacia servisa. Navedenu uslugu može da iskoristi u roku od 365 dana nakon što je učlanila svoje vozilo u “Pomoć na putu”. Ukoliko nakon učlanjenja stranka bude odrađivala redovne servisne zahvate (“mali i veliki servis”) koje je propisao proizvođač vozila po knjižici održavanja unutar ovlašćene Dacia servisne mreže, korišćenje usluge Pomoć na putu se automatski besplatno produžava za narednih godinu dana, od trenutka obavljenog redovnog servisnog zahvata na vozilu. To znači da će ova usluga biti aktivna narednih 365 dana od datuma navedenog na fakturi ovlašćenog Dacia servisa za odrađeni redovni servisni zahvat. Ukoliko u periodu od godinu dana nakon datuma kupovine usluge Pomoć na putu, stranka ne odradi redovni servisni zahvat na svom vozilu po knjižici održavanja u ovlašćenom Dacia servisu, izgubiće mogućnost korišćenja usluge “Pomoć na putu”.

## **5. POMOĆ NA PUTU**

U trenutku kada stranka želi da iskoristi uslugu “Pomoć na putu”, potrebno je da kontaktira operatera preko besplatnog broja telefona **0800 10 80 10** ili **broja +381 11 333 11 88** ukoliko se stranka sa svojim vozilom nalazi van Srbije. Pre nego što stranka kontaktira operatera zaduženog za Dacia „Pomoć na putu“, u obavezi je da obezbedi sledeće informacije: Tačno mesto na kom se nalazi vozilo u kvaru (ulica i broj), broj šasije, registarski broj vozila, broj telefona na koji se stranka može kontaktirati.

**Napomena: Proizvođač neće snositi troškove transporta vozila u kvaru ukoliko je stranka sama organizovala prevoz bez prethodnog odobrenja operatera Dacia Pomoći na putu.**

- **OTKLANJANJE KVARA NA LICU MESTA**

Ukoliko je to moguće, biće organizovano otklanjanje kvara na vozilu na licu mesta. Ako vozilo u kvaru ne može da se popravi na licu mesta i ako se vuča pokaže neizbežnom, stranka ostvaruje pravo na vuču vozila do najbližeg ovlašćenog Dacia servisa.

- **VUČA VOZILA U KVARU DO NAJBLIŽEG OVLAŠĆENOG DACIA SERVISA**

Vozilo će biti odvučeno do najbližeg ovlašćenog Dacia servisa. U gradovima sa više ovlašćenih Dacia servisa, stranka može da bira u koji Dacia ovlašćeni servis će vozilo biti odvučeno ukoliko se dva ili više ovlašćenih servisa nalaze u krugu od 20 km.

**Proizvođač ne snosi troškove rezervnih delova potrebnih za popravak vozila, odnosno troškove delova koje treba zameniti.**

## 6. **GEOGRAFSKA POKRIVENOST USLUGE “POMOĆ NA PUTU”**

Usluga „Pomoć na putu“ može da se koristi u Srbiji, kao i u sledećim zemljama: Slovenija, Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Makedonija.

Za korišćenje usluge “Pomoć na putu”, potrebno je da stranka kontaktira operatera preko sledećih brojeva telefona:

- Preko besplatnog broja telefona **0800 10 80 10** u slučaju kada stranka želi da iskoristi ovu uslugu za vozilo koje nije u voznom stanju i koje se u trenutku poziva nalazi na teritoriji Republike Srbije
- Preko broja telefona **+381 11 333 11 88** u slučaju kada se vozilo u kvaru nalazi u jednoj od navedenih zemalja (Slovenija, Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Crna Gora i Makedonija)

Pre nego što stranka kontaktira operatera zaduženog za Dacia „Pomoć na putu“, u obavezi je da obezbedi sledeće podatke: Tačno mesto na kom se nalazi vozilo u kvaru (ulica i broj), broj šasije, registarski broj vozila, broj telefona na koji se stranka može kontaktirati.