

Moj SISBON

Hiter in enostaven vpogled v svoje osebne podatke

Moj SISBON je spletna aplikacija, ki posamezniku omogoča vpogled v podatke, ki so o njem zbrani v sistemu SISBON.

Spletna aplikacija posamezniku omogoča:

- brezplačen pregled svojih podatkov,
- pregled nad vpogledi v njegove podatke (kdo in kdaj je vpogledoval v njegove podatke),
- oddajo zahtevka za popravek osebnih podatkov,
- izpis svojih podatkov v pdf obliki (plačljivo).

Pogoji za dostop do aplikacije Moj SISBON:

- osebni računalnik z dostopom do interneta,
- digitalno elektronsko potrdilo ene izmed priznanih vavificiranih certifikatskih agencij v Sloveniji (AC NLB, Halcom CA FO, SIGEN-CA in POSTA®CA),
- spletni brskalnik (priporočena je uporaba katerega izmed bolj razširjenih spletnih brskalnikov).

Do aplikacije Moj SISBON lahko dostopate prek portala www.sisbon.si, ali direktno prek naslova <https://moj.sisbon.si>



www.sisbon.si

Slovenski informacijski sistem bonitet



januar 2016

Banka Slovenije
Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slovenija
T: +386 (0)1 47 19 270, F: +386 (0)1 25 15 516

Slovenski
informacijski
sistem bonitet



sisbon

SISBON

Sistem izmenjave informacij o boniteti strank

SISBON je elektronski sistem izmenjave informacij o boniteti strank, ki so fizične osebe. Vzpostavljen je z namenom upravljanja s kreditnim tveganjem bank, hranilnic in drugih dajalcev kreditov, za zagotovitev odgovornega kreditiranja in preprečevanja prezadolževanja posameznikov, za izvajanje nadzora nad upravljanjem kreditnega tveganja v bankah in statističnega poročanja. V SISBON se tako zbirajo in obdelujejo podatki o zadolženosti posameznikov pri določenih dajalcih kreditov, ki se vključijo v SISBON, ter o statusu vsakokratnih pogodbenih obveznosti posameznikov iz naslova te zadolženosti. Podatki iz SISBON predstavljajo za vključene dajalce kreditov dodatno informacijo v procesu ocenjevanja kreditne sposobnosti in bonitete posojiljemalca, tako v fazi odločanja o odobritvi kredita kot tudi v fazi nadaljnega spremljanja izpolnjevanja obveznosti iz tega kredita.

Zakonska podlaga, upravljanje sistema in podatkov

Sistem izmenjave informacij o boniteti strank je do 31. decembra 2015 upravljala družba Kreditni biro SISBON d.o.o., ki so jo ustanovile banke in hranilnice skladno z Zakonom o bančništvu (ZBan-1). Ta sistem je 1. januarja 2016 v upravljanje prevzela Banka Slovenije na podlagi novega Zakona o bančništvu (ZBan-2), ki je tako postala upravljavec sistema in zbirke podatkov o boniteti strank - SISBON.

Do podatkov v sistemu SISBON lahko dostopajo le vključeni dajalci kreditov, ki so določeni v ZBan-2, in sicer: banke, hranilnice, družbe registrirane za opravljanje storitev finančnega zakupa ter družbe registrirane za izdajo osebnih kartic z odloženim plačilom. Skladno z Zakonom o potrošniških kreditih, lahko do omejenega nabora podatkov iz SISBON dostopajo tudi dajalci potrošniških kreditov, ki po ZBan-2 niso vključeni v SISBON.

Banka Slovenije je upravljavec zbirke osebnih podatkov v sistemu SISBON. Varstvo podatkov v SISBON se zagotavlja skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Dajalci kreditov, ki skladno z ZBan-2 posredujejo podatke v sistem¹, so odgovorni za pravilnost in ažurnost podatkov ter zagotavljajo popravek napačnih podatkov v smislu ZBan-2.

¹ Seznam bank, hranilnic in drugih pravnih oseb, ki skladno z ZBan-2 posredujejo podatke v sistem SISBON, je dosegljiv na spletni strani www.sisbon.si

Podatki v sistemu SISBON

Podatki o fizični osebi

- osebno ime,
- datum in kraj rojstva,
- naslov stalnega in začasnega prebivališča,
- davčna številka,
- podatki o osebnem stečaju (o začetku in končanju postopka osebnega stečaja, o začetku postopka za odpust obveznosti, o izdaji in pravnomočnosti sklepa o odpustu obveznosti),
- podatki o sodnih in davčnih izvršbah (datum prejema izvršljivega sklepa o izvršbi in datum konca izvršilnega postopka).

Čas hranjenja podatkov: 4 leta po prenehanju obveznosti, za osebni stečaj, 4 leta po pravnomočnosti sklepa o končanju postopka osebnega stečaja.

Podatki o poslih

- Vrsta posla (transakcijski računi z odobrenim rednim in izrednim limitom, redni in izredni limiti, posojila, finančni zakupi, posli začasne prodaje oziroma odkupa, kartice z odloženim plačilom (vključno z obročnimi nakupi) in kreditne kartice, poroštva drugim),
- datum sklenitve posla,
- oznaka valute,
- znesek ob odobritvi,
- znesek neodplačanega dela obveznosti,
- znesek anuitete oz. obroka,
- vrsta anuitete oz. obroka,
- odplačilna doba v mesecih,
- datum zapadlosti.

Čas hranjenja podatkov: 4 leta po prenehanju obveznosti.

Poslovni dogodki, ki vplivajo na potek posla - pozitivni dogodki

- datum plačila obveznosti,
- predčasno plačilo,
- sprememba odplačilnega obdobja,
- sprememba zneska ali vrste posamezne anuitete oz. obroka

Čas hranjenja podatkov: 4 leta po prenehanju obveznosti.

Poslovni dogodki, ki niso v skladu s pogodbo - negativni dogodki

- datum nastanka zamude,
- znesek obveznosti, s plačilom katere je oseba v zamudi,
- izterjave, izvršbe,
- odpoved posla zaradi zamude z izpolnitvijo obveznosti,
- blokiranje in deblokiranje transakcijskega računa in osebne kartice z odloženim plačilom,
- obdobje in vrsta moratorija.

Čas hranjenja podatkov: 4 leta po prenehanju obveznosti.

Kdo in kdaj lahko dostopa do podatkov v sistemu SISBON

Podatki v SISBON so zaupni podatki in se skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov v celotnem sistemu obravnavajo kot osebni podatki. Dostop do podatkov, ki se beleži in nadzoruje, je dovoljen le pooblaščenim osebam pri dajalcih kreditov, ki se identificirajo z digitalnimi elektronskimi potrdili, ki jih izdajajo kvalificirane certifikatske agencije v Sloveniji. Pooblašcene osebe lahko dostopajo do vseh podatkov v sistemu SISBON.

Vpogled v podatke posameznika, ki se vodijo v sistemu SISBON je dovoljen samo v naslednjih primerih:

- sklepanja novega posla s komitentom,
- izterjave zapadlih obveznosti,
- reklamacije komitenta,
- posodabljanja njegovih matičnih podatkov in
- revizije.

Dajalci potrošniških kreditov, ki niso člani sistema SISBON, lahko skladno z Zakonom o potrošniških kreditih dostopajo le do omejenega nabora podatkov v SISBON, in sicer do podatkov o:

- zamudi pri izpolnitvi posamezne obveznosti nad 90 dni,
- začetku postopka prisilne izterjave,
- blokiranem plačilnem računu,
- deblokiranem plačilnem računu.

Pravice posameznika

Pravica do izpisa svojih podatkov

Posameznik ima po Zakonu o varstvu osebnih podatkov pravico do izpisa svojih podatkov in s tem do vpogleda v vse osebne podatke, ki se v sistemu SISBON nanašajo nanj, vključno s podatki o tem, kdo jih je posredoval ter kdo, kdaj in s kakšnim namenom je vanje vpogledoval.

Posameznik lahko za izpis zaprosi osebno pri katerikoli banki, hranilnici, pravni osebi skladno z ZBan-2 ali pri Banki Slovenije, in sicer tako, da izpolni obrazec Zahteva posameznika za izpis osebnih podatkov iz SISBON.

Izpis podatkov se posamezniku zagotovi najkasneje v 15 dneh od prejema njegove pisne zahteve, in sicer po pošti na zeleni naslov.

Pravica do popravka podatkov

Če posameznik ugotovi nepravilnost v podatkih, ki se o njem združujejo in izmenjujejo prek sistema SISBON, lahko pisno zahteva njihov izbris oz. spremembo ali popravek pri tistem dajalcu kredita, ki je podatek poslal v sistem, in sicer tako, da izpolni obrazec Zahteva posameznika za popravek osebnih podatkov v SISBON. Posameznik lahko pisno zahtevo za popravek podatkov odda tudi pri Banki Slovenije.

Dajalec kredita mora ob utemeljenem zahtevku posameznika te podatke izbrisati, dopolniti ali popraviti v roku 7 delovnih dni po prejemu pisne zahteve in ga o tem obvestiti v roku 15 dni od vložitve pisne zahteve.

SISBON

Sistema per lo scambio di informazioni relative alla posizione creditizia dei clienti

SISBON è un sistema elettronico per lo scambio di informazioni sulla posizione creditizia dei clienti, in qualità di persone fisiche. Il sistema è stato creato con lo scopo di gestire i rischi delle banche, casse di risparmio e degli altri enti che erogano prestiti, onde garantire un'erogazione di prestiti responsabile ed evitare un indebitamento eccessivo degli individui, svolgere il dovuto controllo sulla gestione dei rischi relativi all'erogazione dei prestiti e sui report statistici. All'interno del sistema SISBON vengono raccolti ed elaborati i dati relativi all'indebitamento degli individui presso determinati enti che erogano prestiti e che fanno parte del sistema SISBON, nonché i dati relativi allo stato di tutte le condizioni contrattuali che vincolano gli individui a titolo dei prestiti ricevuti. I dati del sistema SISBON rappresentano per gli enti che erogano prestiti, un'ulteriore informazione nel valutare la capacità e la posizione creditizia di chi richiede un prestito, sia nella fase decisionale relativa alla concessione del prestito, che nelle fasi successive, ovvero nel monitoraggio dell'adempimento delle condizioni contrattuali relative al credito ottenuto.

Basi giuridiche, gestione del sistema e dei dati

Il Sistema per lo scambio di informazioni relative alla posizione creditizia dei clienti era gestito, fino al 31 dicembre del 2015, dalla società Kreditni biro SISBON d.o.o., costituita dalle banche e dalle casse di risparmio, in accordo con la Legge sulle Istituzioni bancarie (ZBan-1). A partire dal 1° gennaio 2016 la società sarà gestita dalla Banca nazionale della repubblica di Slovenia (Banka Slovenije) conformemente alla nuova Legge sulle istituzioni bancarie (ZBan-2), la quale assumerà il ruolo di gestore del sistema e del data base sulla posizione creditizia dei clienti - SISBON.

Possono accedere ai dati nel sistema SISBON solo gli enti erogatori di crediti che ne sono membri e quelli stabiliti secondo la Legge sulle Istituzioni bancarie ZBan-2, ovvero: le banche, le casse di risparmio, le società registrate per svolgere l'attività del leasing finanziario e le società registrate per emettere carte personali per pagamenti differiti. Conformemente alla Legge sui crediti al consumo, possono accedere alla raccolta dati del sistema SISBON tutti gli enti che erogano i crediti al consumo che, secondo la Legge ZBan-2, non sono inclusi nel sistema SISBON.

La Banca nazionale della RS (Banka Slovenije) gestisce la raccolta dei dati personali nel sistema SISBON. La tutela dei dati nel sistema SISBON è disciplinata dalla Legge sulla tutela dei dati personali. Gli enti che erogano i prestiti e inoltrano, conformemente alla Legge ZBan-2, i dati nel sistema¹, sono responsabili dell'accuratezza e dell'aggiornatezza dei dati e garantiscono la correzione dei dati errati secondo la Legge ZBan-2.

¹ La lista delle banche, casse di risparmio e altri soggetti giuridici che, conformemente alla Legge ZBan-2, inoltrano i dati nel sistema SISBON, è reperibile sul sito internet www.sisbon.si

Informazioni nel sistema SISBON

Informazioni sulla persona fisica

- Nome,
- data e luogo di nascita,
- indirizzo della residenza e del domicilio,
- codice fiscale,
- informazioni sul fallimento personale (sull'inizio e sulla fine della procedura fallimentare personale, sull'inizio della procedura per la liberazione dagli obblighi, sull'emissione e la forza esecutiva della decisione sulla liberazione dagli obblighi),
- informazioni sulle esecuzioni giudiziarie e tributarie (data dell'accettazione della decisione sull'esecuzione e data di conclusione della procedura esecutiva).

Tempo di custodia dei dati: 4 anni dopo il termine dell'obbligo per fallimento personale e 4 anni dopo l'efficacia esecutiva della decisione sul termine della procedura fallimentare personale.

Informazioni sulle attività

- Tipologia di attività (conto corrente con limite ordinario e straordinario approvato, prestiti, leasing finanziari, attività di vendita ovvero di leasing temporaneo, carte personali per pagamenti differiti (incluso l'acquisto rateale) e carte di credito, garanzie fiscali a terzi),
- data di stipula dell'operazione,
- definizione della valuta,
- ammontare concesso,
- ammontare della parte del credito non restituita,
- ammontare dell'annualità ovvero della rata,
- tipo di annualità ovvero di rata,
- termine di pagamento in mesi,
- data di scadenza.

Tempo di custodia dei dati: 4 anni dopo il termine dell'obbligo di pagamento.

Operazioni commerciali che influenzano lo svolgimento dell'operazione - eventi positivi

- data di pagamento degli obblighi,
- pagamento anticipato,
- modifica del termine di pagamento,
- modifica dell'ammontare e del tipo di ogni singola annualità ovvero rata.

Tempo di custodia dei dati: 4 anni dopo il termine dell'obbligo di pagamento.

Operazione commerciali in disaccordo con il contratto - eventi negativi

- data in cui si è verificato il ritardo,
- ammontare dovuto con il pagamento del quale la persona è in ritardo,
- riscossioni, esecuzioni,
- recesso dall'operazione a causa dei ritardi nell'adempimento degli obblighi,
- blocchi e sblocchi del conto corrente e delle carte personali per pagamenti differiti,
- periodo e tipo di moratoria.

Tempo di custodia dei dati: 4 anni dopo il termine dell'obbligo di pagamento.

Chi e quando può accedere ai dati nel sistema SISBON

I dati nel sistema SISBON sono confidenziali e, conformemente alla Legge sulla tutela dei dati personali, sono considerati come dati personali. L'accesso ai dati viene registrato e monitorato, è consentito solo alle persone autorizzate presso gli enti che erogano i prestiti e che si identificano tramite certificati digitali, emessi dalle agenzie di certificazione qualificate. Le persone autorizzate possono accedere a tutti i dati contenuti nel sistema SISBON.

La consultazione dei dati di una persona fisica, custoditi nel sistema SISBON, è consentita solamente nei seguenti casi:

- stipula di un contratto con un nuovo cliente,
- riscossione dei pagamenti dovuti,
- reclami dei clienti,
- aggiornamento dei suoi dati anagrafici e
- revisione.

Conformemente alla Legge sui crediti al consumo, gli enti che erogano i crediti al consumo e che non sono membri del sistema SISBON possono accedere parzialmente alle informazioni contenute nel sistema SISBON, ossia alle informazioni relative:

- ai ritardi nell'adempimento dei singoli obblighi oltre 90 giorni,
- all'inizio della procedura di riscossione forzata,
- al conto bancario bloccato,
- allo sblocco del conto bancario.

I diritti dell'individuo

Diritto alla stampa dei propri dati

Conformemente alla Legge sulla tutela dei dati personali, l'individuo ha diritto alla stampa dei propri dati e, con questo, all'accesso a tutti i dati personali contenuti nel sistema SISBON che si riferiscono alla sua persona, inclusi i dati sulla persona che li ha inoltrati e le informazioni su chi, quando e a che titolo ha consultato tali dati.

Ogni individuo può richiedere la stampa personalmente presso qualsiasi istituto bancario, cassa di risparmio, persona giuridica, ai sensi della Legge ZBan-2, o presso la Banca nazionale della RS (Banka Slovenije) compilando il modulo »Zahteva posameznika za izpis osebnih podatkov iz SISBON« (Richiesta di un individuo per la stampa dei dati personali contenuti nel sistema SISBON).

Il documento stampato viene consegnato all'individuo per posta, all'indirizzo richiesto, entro 15 giorni dalla data di ricevimento della richiesta scritta.

Diritto alla correzione dei dati

Se un individuo riscontra degli errori nei dati raccolti sul suo conto e scambiati all'interno del sistema SISBON, può richiedere la loro cancellazione ovvero modifica presso l'ente erogatore di prestiti che ha inserito tale dato nel sistema, compilando il modulo »Zahteva posameznika za popravek osebnih podatkov v SISBON« (Richiesta di un individuo per la modifica dei dati personali.) Gli individui possono presentare la richiesta scritta per la modifica dei dati presso la Banca nazionale della RS (Banka Slovenije).

L'ente erogatore del credito deve, in caso di richiesta fondata da parte dell'individuo, provvedere a cancellare, integrare o modificare i dati entro 7 giorni dalla data di ricezione della richiesta scritta e avvisare l'individuo entro 15 giorni dalla data di presentazione della richiesta scritta.

Moj SISBON

Gyors és egyszerű betekintés a saját személyes adatokba

A Moj SISBON egy olyan internetes alkalmazás, amely a természetes személyek részére lehetővé teszi, hogy betekintsenek a SISBON rendszerben tárolt adataikba.

Az internetes alkalmazás lehetővé teszi részükre:

- a saját adataikba való ingyenes betekintést,
- az adataikba való betekintések ellenőrzését (ki és mikor tekintett bele adataikba),
- a személyes adataik javítása iránti kérelem benyújtását,
- saját adataik pdf formátumban való lekérdezését (djf ellenében).

A Moj SISBON alkalmazáshoz való hozzáférés feltételei:

- internet kapcsolattal rendelkező személyi számítógép,
- egy elismert szlovéniai minősített tanúsító iroda (AC NLB, Halcom CA FO, SIGEN-CA in POSTA@CA) által kiadott digitális elektronikus igazolás,
- internetes keresőprogram (ajánlatos a szélesebb körben elterjedt internetes keresők használata).

A Moj SISBON alkalmazás hozzáférhető a www.sisbon.si portálon keresztül vagy közvetlenül a <https://moj.sisbon.si> címen.



www.sisbon.si

Szlovén hitelinformációs rendszer



január 2016

Banka Slovenije
Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slovenija
T: +386 (0)1 47 19 270, F: +386 (0)1 25 15 516

Szlovén hitelinformációs rendszer



sisbon

SISBON

Központi Hitelinformációs Rendszer

A SISBON egy elektronikus információs rendszer, amely adatokat szolgáltat a természetes személy ügyfelek hitelképességéről. Létrehozásának célja a bankok, takarékszövetkezetek és egyéb hitelezők hitelkockázatának kezelése, a felelős hitelezés biztosítása és az ügyfelek túlzott mértékű eladósodásának megakadályozása valamint a banki hitelkockázat kezelésének ellenőrzése és a statisztikai adatszolgáltatás. A SISBON ezen elvek alapján gyűjti és dolgozza fel a magányszemélyeknek a SISBON rendszerhez tartozó hitelintézeteknél lévő adósságára valamint az ebből eredő szerződéses kötelezettségeik teljesítésének státuszára vonatkozó adatokat. A SISBON rendszerben lévő adatok a hitelezők számára kiegészítő információt nyújtanak a hitelfelvevők hitelképességének vizsgálatához a hitel odaítéléséről való döntés meghozatala és a hitel visszafizetésének későbbi monitorozása során.

Vonatkozó jogszabályok, rendszerirányítás és adatkezelés

Az ügyfelek hitelképességét figyelemmel kíséző információs rendszert 2015. december 31-ig a Banktörvény (ZBan-1) alapján a bankok és takarékszövetkezetek által alapított Kreditni biro SISBON d.o.o. üzemeltette. Az új Banktörvény (ZBan-2) rendelkezései szerint 2016. január 01-től a SISBON rendszert a Szlovén Jegybank fogja működtetni és az ügyfelek hitelképességéről szóló adatbázist kezeli.

A SISBON rendszer adataihoz csak a ZBan-2 törvényben meghatározott, a rendszerhez csatlakozott alábbi hitelintézetek férhetnek hozzá: bankok, takarékszövetkezetek, pénzügyi lízing szolgáltatók nyújtására bejegyzett társaságok valamint a halasztott fizetésű kártyák kibocsátására bejegyzett társaságok. A fogyasztói hitelekéről szóló törvény alapján a SISBON rendszer adataihoz korlátozott mértékben azon fogyasztói hitelszolgáltatók is hozzáférhetnek, melyek a ZBan-2 törvény szerint nem csatlakoztak a SISBON rendszerhez.

A SISBON rendszerben a Szlovén Jegybank a személyes adatbázis kezelője. A SISBON rendszerben az adatvédelem a személyes adatok védelméről szóló törvény rendelkezései szerint van biztosítva. Azon hitelintézetek, melyek a ZBan-2 törvény alapján adatokat szolgáltatnak a rendszer¹ számára, felelősek az adatok helyességéért és naprakész voltáért valamint a ZBan-2 törvény szerint kötelesek kijavítani a téves adatokat.

¹ A ZBan-2 törvény alapján a SISBON rendszer részére adatokat szolgáltató bankok, takarékszövetkezetek és egyéb jogi személyek listája a www.sisbon.si honlapon olvasható.

A SISBON rendszer által kezelt adatok

A természetes személy adatai

- születési név,
- születési hely és idő,
- állandó és ideiglenes lakcím,
- adószám,
- a magáncsőd adatai (a magáncsőd eljárás kezdete és befejezése, a kötelezettség elengedésére irányuló eljárás kezdete, a kötelezettség elengedéséről szóló határozat kiadása és jogerőre emelkedése),
- a bírósági és adóügyi végrehajtások adatai (a végrehajtásról szóló jogerős határozat kézhezvételének időpontja és a végrehajtási eljárás befejezésének dátuma).

Adatmegőrzési idő: 4 év a kötelezettség megszűnése után, magáncsőd esetén: a magáncsőd eljárás befejezéséről szóló határozat jogerőre emelkedésének napjától számított 4 év.

Az ügyletek adatai

- Az ügylet fajtája (engedélyezett standard és rendkívüli limittel rendelkező folyószámlák, standard és rendkívüli limitek, kölcsönök, pénzügyi lízing, repo ügyletek, halasztott fizetésű kártyák (beleértve a részletfizetéses vásárlásokat is) és hitelkártyák, más személyeknek nyújtott kezességvállalások),
- az ügylet megkötésének dátuma,
- devizanem,
- a jóváhagyáskor fennálló összeg,
- a kötelezettség meg nem fizetett része,
- az annuitás, ill. a törlesztő részlet összege,
- az annuitás, ill. a törlesztő részlet fajtája,
- a futamidő hónapokban,
- az esedékesség dátuma.

Adatmegőrzési idő: 4 év a kötelezettség megszűnése után.

Az ügylet menetét befolyásoló üzleti események - pozitív események

- a fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja,
- az előtörlesztés ténye,
- futamidő változás,
- a törlesztő részlet összegének vagy az annuitás fajtájának változása.

Adatmegőrzési idő: 4 év a kötelezettség megszűnése után.

Nem a szerződés szerinti üzleti események - negatív események

- a fizetési késedelem bekövetkezésének időpontja,
- a fizetési késedelem összege,
- behajtások, végrehajtások,
- az ügylettől való elállás fizetési késedelem miatt,
- a folyószámla és a halasztott fizetésű kártyák zárolása és a zárolás feloldása,
- a moratórium időszaka és fajtája.

Adatmegőrzési idő: 4 év a kötelezettség megszűnése után.

Ki és mikor férhet hozzá a SISBON rendszerben lévő adatokhoz?

A SISBON rendszerben lévő személyes adatok szigorúan bizalmasak, ezért a személyes adatok védelméről szóló törvény rendelkezései alapján a teljes rendszer személyes adatokként kezeli őket. Az adatokhoz csak a hitelintézetek meghatalmazottjai férhetnek hozzá, akik rendelkeznek a szlovéniai minősített tanúsító irodák által kiadott digitális elektronikus igazolással. Az adatokhoz való hozzáférést naplózzák és felügyelik. E meghatalmazottak a SISBON rendszerben lévő összes adathoz hozzáférhetnek.

A SISBON rendszerben tárolt személyes adatokba való betekintés csak az alábbi esetekben lehetséges:

- új ügylet kötése az ügyféllel,
- lejárt tartozás behajtása,
- az ügyfél reklamációja,
- az ügyfél törzsadatainak frissítése és revíziók.

A fogyasztási hitelekéről szóló törvény rendelkezései szerinti a SISBON rendszerhez nem csatlakozott hitelezők csak az alábbi adatcsoportokhoz férhetnek hozzá:

- valamely kötelezettség 90 napot meghaladó nem teljesítése,
- a behajtási eljárás megkezdése,
- a folyószámla zárolása,
- a folyószámla zárolásának feloldása.

A természetes személy jogai

A természetes személy saját adatainak lekérdezéséhez való joga

A személyes adatok védelméről szóló törvény alapján a természetes személynek joga van a SISBON rendszerben tárolt összes személyes adatainak lekérdezéséhez és megtekintéséhez, beleértve azokat az adatokat is, hogy ki töltötte őket fel, valamint hogy ki, mikor és milyen céllal tekintett bele adataiba. A természetes személy bármely banktól, takarékszövetkezettől vagy a ZBan-2 törvény rendelkezései szerinti jogi személytől lekérheti adatait a „Kérem a saját személyes adatoknak a SISBON rendszerből való lekérése iránt” nevű formanyomtatványon.

A természetes személy által kért adatokat legkésőbb az írásbeli kérelme kézbevétele után számított 15 napon belül postán megküldik az általa megadott címre.

A természetes személy joga saját adatainak kijavításához

Ha a természetes személy a róla a SISBON rendszerben gyűjtött és lekérdezhető adatok hitelességét megalapozottan vitatja, úgy írásban kérheti azok törlését, ill. módosítását vagy javítását az adatokat közlő hitelezőtől a „Kérem a saját személyes adatoknak a SISBON rendszerben való kijavítása iránt” nevű formanyomtatványon. A természetes személy az adatjavítási kérelmét a Szlovén Jegybankhoz is benyújthatja.

A természetes személy megalapozott kérelme alapján a hitelező köteles ezen adatokat törölni, kiegészíteni vagy kijavítani az írásos kérelem kézbevétele után számított 7 munkanapon belül és erről köteles értesíteni a kérelmezőt az írásos kérelem benyújtásától számított 15 napon belül.