

# DACIA SERVICE



**STALA SA  
VÁM  
NEHODA?**

**ZOSTAŇTE POKOJNÍ!  
MÁME PRE VÁS SLUŽBU  
POMOC PRI NEHODE**

**MAKE IT LAST**



# POMOC PRI NEHODE 24/7

0800 166 166

## Čo je služba Pomoc pri nehode?

Ide o asistenčnú službu určenú všetkým používateľom vozidiel značky Dacia. V prípade **nehody, poruchy, vandalizmu, živlu, krádeže časti vozidla alebo chyby vodiča** sa môžete spoľahnúť na našu pomoc. Dostanete odbornú podporu alebo budete presmerovaní na asistenčnú službu zodpovedajúcu vášmu povinnému ručeniu.

## Kto môže službu využiť?

Službu môže využiť každý vlastník a prevádzkovateľ vozidla Dacia:

- bez ohľadu na vek vozidla,
- bez ohľadu na technický stav vozidla,
- bez ohľadu na to, či je vozidlo v záruke, alebo nie.

## Ako túto službu využiť?

V prípade každej nehody, poruchy, vandalizmu, živlu, krádeže časti vozidla alebo chyby vodiča vozidla stačí zavolať na telefónne číslo 0800 166 166, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne 7 dní v týždni. Práve na tomto čísle získate rýchlu pomoc, ktorú budete potrebovať.

## Čo vám Pomoc pri nehode zaistí?

- rýchlu a odbornú pomoc v núdzi
- odtiahnutie vozidla k autorizovanému partnerovi Dacia alebo nasmerovanie na asistenčnú službu poisťiteľa povinného ručenia vášho vozidla, kde požiadate o odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu Dacia
- pomoc pri vyplnení záznamu o dopravnej nehode

## Prečo opravovať vozidlo v autorizovanom servise Dacia?

- záruka originálnych alebo alternatívnych náhradných dielov výrobcu
- technológia postupu opravy podľa výrobcu
- záruka na mechanické opravy a opravy karosérie
- diagnostika a podpora na najvyššej úrovni
- výhodný servis aj pre vozidlá po záruke
- online služby

## Kde sú služby poskytované?

Opravy vykonávajú autorizované servisy Dacia.

## AKO BY STE MALI POSTUPOVAŤ V PRÍPADE DOPRAVNEJ NEHODY?

### 1. Zabezpečte miesto nehody

Zastavte vozidlo, zapnite varovné svetlá, oblečte sebe a posádke výstražnú vestu, umiestnite výstražný trojuholník na správne miesto (dbajte na maximálnu opatrnosť, aby ste neohrozili svoj život a zdravie alebo život posádky).

### 2. Poskytnite prvú pomoc

Ak je niekto zranený, poskytnite prvú pomoc a vždy kontaktujte záchrannú službu (155), hasičský záchranný zbor (150) alebo políciu (158) alebo zavolajte linku integrovaného záchranného systému (112).

### 3. Čakanie na záchranne zložky, odtiahnutie vozidla

Nezotrúvajte vo vozidle, na pomoc čakajte mimo komunikácie (napr. na diaľnici za zvodidlom, na násype).

## Kedy volať políciu:

- ak nie je splnená niektorá z povinností účastníka škodovej udalosti,
- keď sa vodič zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky odmietol podrobiť vyšetreniu na zistenie ich požitia,
- keď sa účastníci škodovej udalosti nedohodli na jej zavinení,
- keď sa usmrtil alebo zranil osoba,
- keď sa znefunkční cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie alebo uniknú nebezpečné látky.

## Kedy políciu volať nemusíte:

Ak dôjde ku škodovej udalosti v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej:

- nebola usmrtená ani zranená osoba,
- nebola poškodená cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
- neunikli nebezpečné látky.

Najdôležitejším rozlišovacím znakom je výslovná dohoda na zavinení udalosti v cestnej premávke.

## Pre dokumentáciu dopravnej nehody sú účastníci povinní na mieste spísať:

- „Záznam o dopravnej nehode“ – odporúčame využiť prepisovací medzinárodný formulár, do ktorého zakreslíte situáciu v okamihu dopravnej nehody a vyplníte:
  - dátum a miesto dopravnej nehody,
  - údaje o vozidlách zúčastnených na dopravnej nehode (evidenčné číslo vozidla, typ vozidla),
  - mená majiteľov vozidiel zúčastnených na dopravnej nehode,
  - mená vodičov vozidiel zúčastnených na dopravnej nehode,
  - údaje o poisťovniach a čísla poisťných zmlúv,
  - podpisy účastníkov nehody, príčiny, priebeh a následky nehody.

### Ak je to možné:

- vyhotovte fotodokumentáciu dopravnej nehody, nákres/ fotodokumentáciu pripojte k záznamu,
- zapíšte mená, adresy a kontakty na prípadných svedkov dopravnej nehody.

**Ak si nie ste istí, čo máte robiť, zavolajte nám.**

**Naša asistenčná linka 0800 166 166**

**funguje nepretržite 24/7.**



**POMOC  
PRI NEHODE**

**24/7**

**0800 166 166**