

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DEN PLUG INN PASS CHARGING SERVICE

Geltende Fassung vom 08.09.2026

Präambel

Diese allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen gelten für die Bestellung und Nutzung des Plug Inn Charge Passes.

RENAULT ÖSTERREICH GmbH, Laaer Berg-Straße 64, 1100 Wien (im Folgenden „**RENAULT**“ genannt) ist ein Anbieter von Mobilitätsdienstleistungen. RENAULT bietet seinen Nutzern zahlreiche Services zur Verfügung, darunter den Zugang zu Ladeleistungen über das Plug Inn Charge Pass Charging Service in den Anwendungen My Renault, My RNL, My Dacia und My Alpine.

Die Anwendungen My Renault, My RNL, My Dacia und My Alpine werden kostenlos zur Verfügung gestellt und können auf ein Smartphone heruntergeladen werden.

Der Plug Inn Charge Pass Ladedienst ermöglicht es Ihnen, Ladestationen zu identifizieren, die mit dem Plug Inn Charge Pass oder einem anderen Authentifizierungsmittel im Gebiet kompatibel sind, und sich über deren Verfügbarkeit und Preis zu informieren, um die Batterie des Elektrofahrzeugs aufzuladen.

Alle kostenlosen Dienste unterliegen den allgemeinen Nutzungsbedingungen des Plug Inn Charge Pass Dienstes, wie sie in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Anwendungen My Renault, My RNL, My Dacia und My Alpine beschrieben sind.

Jeder Nutzer kann den Plug Inn Charge Pass Ladedienst nutzen, indem er einen Plug Inn Charge Pass bestellt und aktiviert oder die Funktion "Plug & Charge" aktiviert, die mit einer zuvor registrierten Zahlungsmethode verknüpft ist.

Die Nutzung dieser Ladedienste setzt die vorbehaltlose Annahme dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen voraus und ist an die ordnungsgemäße Aktivierung der zugehörigen Identifikations- und Zahlungsmittel gebunden.

Begriffsbestimmungen

Anwendung: bezieht sich auf die von RENAULT entwickelte und betriebene Anwendung My Renault, My RNL, My Dacia und My Alpine für Android oder iOS.

RENAULT Hilfe: bezieht sich auf den Nutzersupport in der My Renault, My RNL, My Dacia und My Alpine App im Zusammenhang mit dem Plug Inn Charge Pass oder einem anderen Authentifizierungsmittel im Bereich „Hilfe“, und in weiterer Folge unter dem Abschnitt „Benötigen Sie Hilfe?“.

Ladestation: bezeichnet jede Einrichtung, die das Laden eines Elektrofahrzeugs ermöglicht.

Kompatible Ladestation: bezeichnet eine Ladestation, bei der der Zugang und die Bezahlung des Ladevorgangs über den Plug Inn Charge Pass und/oder Plug & Charge erfolgen kann.

Plug Inn Charge Pass: Bezeichnet die personalisierte Karte, die von RENAULT bereitgestellt und dem Benutzerkonto zugeordnet wird. Der Nutzer ist Inhaber des Plug Inn Charge Passes, sobald diese erfolgreich aktiviert wurde. Die Nutzung unterliegt diesen Allgemeinen

Verkaufsbedingungen: Diese Karte ermöglicht die Identifikation an kompatiblen Ladestationen und die Bezahlung der Ladevorgänge – unabhängig vom verwendeten Partnernetzwerk.

Bestellung: bezeichnet die Bestellung des Plug Inn Charge Passes. Der Nutzer kann seine Bestellung über die jeweilige Brand-App (My Renault, My RNLTL, My Dacia oder My Alpine) aufgeben. Die Zahlung für die Bestellung erfolgt per Kreditkarte. Etwaige Versandkosten sind im Preis der Bestellung enthalten.

Benutzerkonto: bezeichnet das persönliche Konto, das auf den Namen des Nutzers eröffnet wurde, nachdem er sich über die Drittanbieterlösung ID Connect gemäß deren eigenen allgemeinen Nutzungsbedingungen persönlich identifiziert hat und das Registrierungsformular ordnungsgemäß ausgefüllt und bestätigt hat. Das Benutzerkonto unterliegt den Bestimmungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen der jeweiligen Brand-App (My Renault, My RNLTL, My Dacia oder My Alpine).

Allgemeine Verkaufsbedingungen: bezeichnet diese Allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen, die die Modalitäten des Plug Inn Charge Ladedienstes regeln, einschließlich der Bedingungen für die Bereitstellung und Nutzung des Plug Inn Charge Passes, sowie der Plug & Charge Funktion und der damit verbundenen Zahlungsmethode.

Allgemeine Nutzungsbedingungen: bezeichnet die allgemeinen Nutzungsbedingungen, die den Zugang und die Nutzung des Plug Inn Charge Pass Dienstes über die Anwendungen My Renault, My RNLTL, My Dacia und My Alpine regeln. Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen sind unter folgender Adresse abrufbar:

<https://myr.renault.at/nutzungsbedingungen.html>

<https://my.dacia.at/nutzungsbedingungen.html>

<https://my.alpinecars.at/cgu.html>

Kontaktformular: bezeichnet das Formular, über das der Nutzer RENAULT bei Informations-, Hilfe- oder Unterstützungsanfragen kontaktieren kann. Dieses Formular ist auf den Websites und - in der jeweiligen Brand-App (My Renault, My RNLTL, My Dacia oder My Alpine) im Bereich „Hilfe“ und dann „Benötigen Sie Hilfe?“ verfügbar.

Widerrufsformular: bezeichnet das Formular, mit dem der Nutzer sein Widerrufsrecht ausüben kann. Es ist in Anhang C dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen enthalten.

Ladehistorie: bezieht sich auf den Bericht, der über das Benutzerkonto zugänglich ist und alle durchgeführten Ladevorgänge, sowie die damit verbundenen Kosten sowie Informationen zur verwendeten kompatiblen Ladestation, aufzeigt.

Authentifizierungsmittel: bezeichnet jedes physische Gerät oder jede Software, die von RENAULT bereitgestellt wird, um dem Nutzer die Authentifizierung an einer kompatiblen Ladestation zu ermöglichen und mit der ein Zahlungsmittel verknüpft ist. Dazu zählen insbesondere der Plug Inn Charge Pass oder ein Plug & Charge fähiges Fahrzeug.

Die Kartennummer: bezieht sich auf die eindeutige Nummer, die auf dem Plug Inn Charge Pass des Nutzers vermerkt ist und mit dessen Benutzerkonto verknüpft ist.

Partnerbetreiber: bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die Ladestationen betreibt, die mit dem Plug Inn Charge Pass und/oder der Plug & Charge kompatibel sind.

Plug & Charge: bezieht sich sowohl auf einen Ladedienst unter Verwendung einer spezifischen Technologie als auch auf den Vorgang des elektrischen Ladens eines Plug & Charge kompatiblen

Fahrzeugs an einer Plug & Charge kompatiblen Station. Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass ein Plug & Charge Vorgang auch als „Ladevorgang“ im Sinne der Auslegung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen gilt. Kompatible Stationen, die Plug & Charge unterstützen, können über die Anwendung der jeweiligen Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) identifiziert werden.

Nutzerprofil: bezeichnet den Bereich „Mein Konto“, der am unteren Rand des Anwendungsbildschirms der jeweiligen Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) zugänglich ist.

Ladevorgang: bezeichnet den Vorgang des elektrischen Ladens eines Fahrzeugs an einer kompatiblen Ladestation.

Dienstleistungen: bezeichnet alle von RENAULT auf beliebige Weise angebotenen Dienstleistungen.

Plug Inn Charge Pass Ladedienste: bezeichnet alle Dienste, die es dem Nutzer ermöglichen, ein Elektrofahrzeug über ein Netzwerk kompatibler Ladestationen zu laden - unter Verwendung des Plug Inn Charge Passes oder der Plug & Charge Funktion, die jeweils mit einem Zahlungsmittel verknüpft sind.

Nutzer: bezeichnet die Person, die rechtlich und finanziell für die Authentifizierungsmittel verantwortlich ist und der den Allgemeinen Verkaufsbedingungen zugestimmt hat. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern ausschließlich die männliche Form („Nutzer“) verwendet. Diese Formulierung umfasst alle Geschlechter gleichermaßen und erfolgt ohne Diskriminierungsabsicht. Sie gilt für männliche, weibliche und diverse Personen gleichermaßen.

Ladestation: bezeichnet jede Einrichtung, die das Laden eines Elektrofahrzeugs ermöglicht.

Kompatible Station: bezeichnet eine Ladestation, die über eine Authentifizierungsmittel genutzt werden kann.

Plug & Charge compatible Station: bezeichnet eine compatible Station, bei der Zugang und Bezahlung des Ladevorgangs über Plug & Charge erfolgen kann.

Gebiet: umfasst die Länder Belgien, Deutschland, Frankreich, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Schweiz, Spanien und das Vereinigte Königreich.

Plug & Charge fähiges Fahrzeug: bezeichnet jedes Plug & Charge compatible Fahrzeug, für das dieser Dienst gemäß dem Verfahren in Artikel 4.1.2 aktiviert wurde.

1. Zweck

Der Zweck dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen besteht darin, die Bedingungen festzulegen, unter denen RENAULT seinen Plug Inn Charge Pass Ladedienst bereitstellt, einschließlich des Plug Inn Charge Passes und anderer Authentifizierungsmittel.

2. Voraussetzungen für die Nutzung der Ladedienste und die Bereitstellung des Plug Inn Charge Passes

Die Bestellung, Aktivierung und Nutzung des Plug Inn Charge Passes sowie die Plug & Charge-Funktion sind ausschließlich dem Nutzer vorbehalten, der diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen vollständig und vorbehaltlos akzeptiert hat.

Der Zugang zum Ladedienst setzt das Herunterladen der Brand-App (My Renault, My RNLTL, My Dacia oder My Alpine) voraus, sowie die Erstellung und Validierung eines Benutzerkontos.

3. Plug Inn Charge Pass

Der Nutzer verpflichtet sich, den Plug Inn Charge Pass und die anderen Authentifizierungsmittel nur im Rahmen des Plug Inn Charge Pass Ladedienstes zu verwenden. Der Nutzer muss sicherstellen, dass die Mittel zur Authentifizierung bei Vertragsende deaktiviert werden.

3.1 Bestellung

Um den Plug Inn Charge Pass Ladedienst nutzen zu können, muss der Nutzer über einen Plug Inn Charge Pass verfügen. Vor der Bestellung des Plug Inn Charge Passes muss der Nutzer sicherstellen, dass er die Voraussetzungen für die vollständige Nutzung erfüllt (z. B. Geschäftsfähigkeit, Volljährigkeit, usw.).

Der Plug Inn Charge Pass kann bei der Fahrzeugauslieferung im Autohaus dem Nutzer übergeben werden, wenn das Elektrofahrzeug unter den Marken RENAULT, DACIA, ALPINE vermarktet ist. Alternativ kann der Plug Inn Charge Pass über die Brand-App (My Renault, My RNLTL, My Dacia oder My Alpine) bestellt werden.

Der Plug Inn Charge Pass ist für Besitzer eines Elektrofahrzeugs der Marken RENAULT, DACIA und ALPINE kostenlos, sofern der Nutzer zuvor die Fahrzeug-Identifikationsnummer (VIN) im Bereich „Fahrzeug“ der jeweiligen Brand-App (My Renault, My RNLTL, My Dacia oder My Alpine) eingibt, um Zugriff auf den Bereich „Bestellen“ im Nutzerprofil zu erhalten.

Die einzelnen Schritte der Bestellung sind in den Anwendungen My Renault, My RNLTL, My Dacia und My Alpine detailliert aufgeführt. Der Nutzer verpflichtet sich, alle erforderlichen Pflichtfelder auszufüllen, die für den Erhalt des Plug Inn Charge Passes erforderlich sind. Die vom Nutzer eingegebenen Informationen gelten nach Bestätigung seiner Bestellung des Plug Inn Charge Passes, als korrekt, wahrheitsgemäß, vollständig und aktuell. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers, die Richtigkeit der Angaben sicherzustellen.

Mit der Bestätigung der Bestellung, insbesondere durch das Ankreuzen des Feldes zur Kenntnisnahme der Allgemeinen Verkaufsbedingungen, akzeptiert der Nutzer unwiderruflich und vorbehaltlos die Bestellung sowie diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen. Diese Annahme stellt den Vertragsabschluss zwischen dem Nutzer und RENAULT dar.

Eine E-Mail zur Bestätigung der Bestellung mit den Details der Bestellung und den wesentlichen vom Nutzer bereitgestellten Daten, wird an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Diese Bestätigung gilt als Zahlungsbeleg.

Der Plug Inn Charge Pass wird an die vom Nutzer angegebene Postanschrift gesendet, die in der jeweiligen Brand-App (My Renault, My RNLTL, My Dacia oder My Alpine) angegeben wurde. Die Versand- und Verpackungskosten sind im Preis des Plug Inn Charge Passes enthalten, wie auf der Website und in den Anwendungen My Renault, My RNLTL, My Dacia und My Alpine angegeben ist.

3.2 Zahlung

Die Zahlung erfolgt an RENAULT nach vorheriger Zustimmung zu den Allgemeinen Verkaufsbedingungen. Nur volljährige und geschäftsfähige Personen können den Plug Inn Charge Pass bestellen.

Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Kredit- oder Debitkarte, die gültig und nicht abgelaufen sein darf (American Express wird nicht akzeptiert).

Die bei der Bestellung des Plug Inn Charge Passes verwendete Zahlungsmethode in der My Brand App (My Renault, My RNL, My Dacia und My Alpine) wird als Standard-Zahlungsmethode des Nutzers für die Bezahlung seiner Ladevorgänge gespeichert.

Die vom Nutzer bei der Zahlungsmittelregistrierung übermittelten Daten sind RENAULT nicht bekannt und werden auch nicht von RENAULT gespeichert, sondern ausschließlich von dem spezialisierten Zahlungsdienstleister (Worldpay) gespeichert. Der integrierte Zahlungsdienst wird von Worldpay (UK) Limited, Handelsregister-Nr. 07316500, Worldpay Limited, Handelsregister-Nr. 03424752, und Worldpay AP LTD, Handelsregister-Nr. 05593466, betrieben. Diese drei Unternehmen sind im Vereinigten Königreich registriert und haben ihren Sitz im Walbrook Building, 25 Walbrook, London EC4N 8AF (zusammen „Worldpay“), der Zahlungspartner von RENAULT.

Nach der Registrierung der Zahlungsmethode und der Bestätigung der Bestellung des Plug-Inn Charge Passes wird eine Bankvorautorisierung durchgeführt. Eine Vorautorisierung von 1 € wird bei der Bank des Nutzers vorgenommen, um die Gültigkeit des Zahlungsmittels zu überprüfen. Dieser Betrag von 1 € wird nicht in Rechnung gestellt.

3.3 Lieferung und Lieferverzögerung

Sobald die Bestellung des Plug Inn Charge Passes abgeschlossen ist, akzeptiert der Nutzer eine Bearbeitungszeit von bis zu dreißig (30) Werktagen, innerhalb derer er seinen Plug Inn Charge Pass per Post direkt an die zum Zeitpunkt seiner Bestellung angegebene Lieferadresse erhält.

Der Plug Inn Charge Pass wird deaktiviert geliefert.

Im Falle einer Lieferverzögerung kann RENAULT den Nutzer per E-Mail benachrichtigen.

Der Nutzer kann bei Lieferverzug gegenüber dem ursprünglich vereinbarten Termin – nach vorheriger Mahnung zur Lieferung innerhalb einer angemessenen Nachfrist – die Stornierung der Bestellung verlangen, wenn diese Nachfrist nicht eingehalten wird. Dieses Rücktrittsrecht kann nur ausgeübt werden, wenn die Verzögerung nicht auf höhere Gewalt oder ein Verschulden des Nutzers zurückzuführen ist. Im Falle einer Vertragsauflösung werden die gezahlten Beträge gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen erstattet.

3.4 Aktivierung und Gültigkeitsdauer des Plug Inn Charge Passes

Der Plug Inn Charge Pass ist nummeriert. Diese Nummer ist eindeutig und spezifisch für jeden Plug Inn Charge Pass. Diese ist für seine Aktivierung erforderlich – vor jeder Nutzung an kompatiblen Ladestationen.

Der Nutzer muss sich identifizieren, um die Aktivierung des Plug Inn Charge Passes zu ermöglichen.

Die Aktivierung des Plug Inn Charge Passes kann ausschließlich über die jeweilige Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) durch den Nutzer selbst erfolgen. Dazu muss der Nutzer mit seiner Kartennummer in sein Benutzerkonto gehen, dann zum Abschnitt „Aktivieren Sie Ihren Plug Inn Charge Pass“ und den auf dem Bildschirm angezeigten Anweisungen folgen.

Der Nutzer hat die Möglichkeit, maximal zwei Plug Inn Charge Pässe in seinem Nutzerprofil zu aktivieren.

3.5 Widerrufsrecht

Gemäß §§ 11 ff des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) hat der Nutzer ein Widerrufsrecht hinsichtlich des Plug Inn Charge Passes, dass er ohne Angabe von Gründen innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt des Plug Inn Charge Passes ausüben kann.

Der Widerruf muss schriftlich per E-Mail an RENAULT gesendet werden und kann unter Verwendung des Standard-Widerrufsformulars in Anhang C erfolgen. Jeder unvollständige oder nach Ablauf der Frist gestellte Antrag wird nicht berücksichtigt.

Sobald der Widerruf per E-Mail bei RENAULT eingeht, bestätigt RENAULT den Erhalt. Der Widerruf wird mit Eingang bei RENAULT sofort wirksam.

RENAULT erstattet die vom Nutzer gezahlten Beträge innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt des Widerrufs, unter der Voraussetzung, dass folgende Bedingungen erfüllt sind.

Bei Beschädigung des Plug Inn Charge Passes vor Ablauf der Widerrufsfrist wird der Widerruf nicht akzeptiert.

Nach Ablauf der Widerrufsfrist sind keine Stornierung, Änderung und/oder Rückerstattungen mehr möglich. Jeder Plug Inn Charge Pass ist nicht umtauschbar und erstattungsfähig.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Ladedienste, die vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurden und deren Erbringung mit der Zustimmung oder ausdrücklichen Aufforderung des Nutzers begonnen hat.

Für Dienste, die nicht vollständig erbracht wurden, kann der Nutzer sein Widerrufsrecht innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Vertragsabschluss ausüben, indem er RENAULT über seinen Widerruf informiert. In diesem Fall haftet der Nutzer für fixen und anteiligen Kosten der Dienstleistung, deren Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist auf ausdrücklichen Wunsch des Nutzers begonnen wurde.

Alle vor dem Wirksamwerden des Widerrufs durchgeführten Ladevorgänge seitens des Nutzers werden gemäß diesen Allgemeinen Verkaufsbestimmungen in Rechnung gestellt und sind automatisch gegenüber RENAULT fällig.

3.6 Verlust/Diebstahl des Plug Inn Charge Passes

Der Nutzer trägt die volle Verantwortung für dem ihm zugewiesenen Plug Inn Charge Pass und muss deren Schutz sicherstellen.

Der Nutzer muss alle Maßnahmen ergreifen, um den Plug Inn Charge Pass sicher zu verwahren, und er trägt die Folgen seiner Nutzung sowie der damit verbundenen Zahlungen.

Der Nutzer ist verpflichtet, für alle Ladevorgänge zu bezahlen, die mit den verwendeten Authentifizierungsmittel durchgeführt wurden.

Sperrung oder Deaktivierung

Im Falle von Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder sonstiger unbefugter Nutzung des Plug Inn Charge Passes, des Benutzerkontos oder der zugehörigen Daten, kann der Nutzer seinen Plug Inn Charge Pass in der My Brand App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) deaktivieren oder RENAULT über den Hilfe-Bereich kontaktieren.

4. Nutzung des Plug Inn Charge Pass Ladedienstes

Der Plug Inn Charge Pass und alle anderen Authentifizierungsmittel ermöglichen es dem Nutzer:

- Zugang zum Ladedienst an kompatiblen Stationen von Partnerbetreibern
- die Authentifizierung an einer kompatiblen Station, um seine Zustimmung zum Start eines Ladevorgangs zu geben und sich zur Zahlung gegenüber RENAULT zu verpflichten.

4.1 Vorgehensweise zur Aktivierung des Plug Inn Charge Pass Ladedienstes

4.1.1 Plug Inn Charge Pass

Um den Plug Inn Charge Pass Ladedienst nutzen zu können, muss der Nutzer seinen Plug Inn Charge Pass aktivieren.

Der Nutzer verknüpft eine gültige und nicht abgelaufene Zahlungs-, Kredit- oder Debitkarte (American Express-Karten werden nicht akzeptiert). Zur Überprüfung der Zahlungsmethode wird bei der Bank des Nutzers eine Vorautorisierung in Höhe von 1 € vorgenommen, ohne dass dieser Betrag von 1 € belastet wird. Diese Zahlungsmethode wird gespeichert und als standardmäßige Zahlungsmethode für alle Ladevorgänge mit dem Plug Inn Charge Pass verwendet.

Die Aktivierung des Plug Inn Charge Passes setzt voraus, dass der Nutzer diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen akzeptiert, die für jeden Ladevorgang gelten.

Mit der Aktivierung des Plug Inn Charge Passes wird die Karte des Nutzers bei den Partnerbetreibern zugeordnet.

4.1.2 Plug & Charge

Besitzt der Nutzer ein Plug & Charge fähiges Fahrzeug und einen Plug Inn Charge Pass, kann er die Plug & Charge-Funktion nutzen. Diese stellt eine Digitalisierung des Plug Inn Charge Passes im Fahrzeug dar.

Das Laden an einer Plug & Charge kompatiblen öffentlichen Station wird automatisch durch gegenseitige Erkennung zwischen Ladestation und Fahrzeug gestartet, für das ein Plug Inn Charge Pass Vertrag besteht.

Plug & Charge kann in der My Renault oder My Alpine App aktiviert werden. Es erfordert die Verknüpfung eines gültigen und nicht abgelaufenen Zahlungsmittels, einer Kredit- oder Debitkarte (American Express-Karten werden nicht akzeptiert). Eine Vorautorisierung in Höhe von 1 € wird bei der Bank des Nutzers vorgenommen, um die Gültigkeit der Zahlungsmethode zu überprüfen, ohne dass dieser Betrag von 1 € berechnet wird. Diese Zahlungsmethode wird für spätere Ladevorgänge über die Plug & Charge-Funktion verwendet.

Die Plug & Charge-Funktion ist auf ein Plug & Charge-kompatibles Fahrzeug pro Nutzerprofil beschränkt.

4.1.3 Sonstiges

4.1.3.1 Zahlung per Geschenkkarte

Verfügt der Nutzer über eine Geschenkkarte, kann diese, nach Registrierung in der jeweiligen Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine), den verschiedenen Authentifizierungsmitteln zugeordnet werden (Plug Inn Charge Pass und/oder Plug & Charge), sofern diese zuvor mit einer Zahlungsmethode aktiviert wurden. Die Geschenkkarte kann dann bis zur Höhe ihres Wertes als Zahlungsmittel für Ladevorgänge verwendet werden. Die für den Geschenkkode geltenden Sonderbedingungen sind in Anhang A beschrieben.

4.1.3.2. Plug Inn Abonnementangebote

Der Nutzer hat die Möglichkeit, kostenpflichtige Abonnements abzuschließen, die vergünstigte Ladetarife bei bestimmten Partnerbetreibern ermöglichen.

Zur Buchung des Abonnements muss der Nutzer ein aktiviertes Authentifizierungsmittel besitzen und in der Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine App) im Bereich „Mein Konto“, „Charge Pass“, „Angebotene Abonnements ansehen“ das Abonnement abschließen.

Die besonderen Bedingungen der Abonnementangebote sind in Anhang B beschrieben.

4.2 Ordnungsgemäße Nutzung der Dienste durch den Nutzer

Der Nutzer ist verpflichtet, die Dienste nach Treu und Glauben und ohne Missbrauch zu nutzen. Er verpflichtet sich außerdem, die kompatiblen Stationen sorgfältig und gemäß den Nutzungs- und Sicherheitsanweisungen zu verwenden und jede unbefugte Nutzung zu unterlassen.

4.2.1 Einhaltung der Nutzungsbedingungen

Mit der Annahme dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen erklärt der Nutzer, dass er alle im Abschnitt „Voraussetzungen für die Nutzung des Ladedienstes und die Bereitstellung der Plug Inn Charge Passes“ genannten Bedingungen erfüllt.

Die Nutzung der Ladestationen unterliegt den Nutzungsbedingungen des jeweiligen Partnerbetreibers.

In der Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) kann der Nutzer im Menü „Karte“ statische und dynamische Informationen (Leistung, Steckertyp, Verfügbarkeit, Preis usw.) zu kompatiblen Stationen mit dem Plug Inn Charge Pass einsehen.

Vor jeder Nutzung eines Authentifizierungsmittels verpflichtet sich der Nutzer sicherzustellen, dass er die finanzielle Deckung für den geplanten Ladevorgang hat.

Der Nutzer verpflichtet sich, vorab die geltenden Tarife in der jeweiligen Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) für die betreffende compatible Station, zu prüfen. Für den Fall, dass der Zugriff auf die Tarife nicht möglich ist, muss der Nutzer vom Ladevorgang absehen, andernfalls gilt der Tarif als akzeptiert, ohne dass RENAULT haftet.

Der Nutzer muss die geltenden Sicherheitsvorschriften und geltenden Regelungen der verwendeten Ladestation und des Fahrzeugs einhalten, insbesondere die Parkvorschriften und für die Ladestation spezifische Hinweise (z.B. schriftliche Hinweise an der Ladestation oder Anweisungen des Personals des Partnerbetreibers).

Die verfügbaren Ladestationen werden von Partnerbetreibern betrieben, die für (i) den Betrieb und die Wartung ihrer Ladestationen; und (ii) die Bereitstellung korrekter Informationen über ihre Ladestationen verantwortlich sind.

Der Nutzer muss die Ladestation ordnungsgemäß und gemäß den Anweisungen verwenden und sicherstellen, dass sie für das zu ladende Fahrzeug geeignet ist. Darüber hinaus darf der Nutzer keine Ladestationen verwenden, die eine Fehlermeldung oder sichtbare Mängel oder Schäden aufweisen.

Das Elektrofahrzeug, das an einer Ladestation aufgeladen wird, und die vom Nutzer bereitgestellten Hilfsmittel (z.B. Stromwandler, Adapter, Kabel), müssen für die Verwendung geeignet, mit dem Ladestation-Anschluss kompatibel und gesetzeskonform sein. RENAULT haftet gegenüber dem Nutzer nicht, wenn Schäden durch Mängel am Elektrofahrzeug und/oder Zubehör verursacht werden.

Der Nutzer muss vor jedem Ladevorgang sicherstellen, dass sein Fahrzeug und Ladekabel mit der Ladestation kompatibel sind und den geltenden Vorschriften entsprechen.

Zum Starten des Ladevorgangs mit dem Plug Inn Charge Pass muss der Nutzer diesen vor dem RFID-Lesegerät an der kompatiblen Ladestation halten. Zum Beenden des Ladevorgangs muss die Karte erneut vor den RFID-Leser gehalten werden. Dieses Verfahren kann je nach Modell der Ladestation und dem vom Partnerbetreiber eingerichteten Betrieb variieren. Daher muss der Benutzer alle Anweisungen auf der kompatiblen Ladestation beachten.

Zum Starten eines Plug & Charge Ladevorgangs genügt das Anschließen des Fahrzeugs an eine Plug & Charge compatible Station. Der Plug Inn Charge Pass ist hierfür nicht erforderlich, wie auch nicht zum Unterbrechen des Ladevorganges. Die Deaktivierung der Plug & Charge-Funktion erfolgt über die Brand-App (My Renault oder My Alpine).

4.2.2 Missbräuchliche Nutzung

Jeder Plug Inn Charge Pass ist persönlich und einem einzelnen Benutzerkonto zugeordnet, das zu einem einzelnen Nutzer gehört. Der bei der Erstellung des Benutzerkontos angegebene Name gilt als authentisch und hat Vorrang vor allen anderen angegebenen Daten zur Bestimmung des Kontoinhabers.

Ein Plug Inn Charge Pass, ein anderes Authentifizierungsmittel oder ein Benutzerkonto darf nicht an einen Dritten übertragen oder weitergegeben werden. Die Nutzung durch andere Personen als den registrierten Nutzer ist verboten.

Der Nutzer muss jederzeit sicherstellen, dass er seinen Plug Inn Charge Pass, seine anderen Authentifizierungsmittel sowie seine Zugangsdaten und Passwörter zum Benutzerkonto sicher schützt. Er muss sicherstellen, dass sich der Plug Inn Charge Pass immer in seinem Besitz befindet und niemals unbeaufsichtigt oder unter der Kontrolle Dritter ist - insbesondere nach Abschluss eines Ladevorgangs.

RENAULT kann unter keinen Umständen für die Fahrlässigkeit des Nutzers haftbar gemacht werden. Der Nutzer ist verantwortlich und haftbar für jede mit seinen Authentifizierungsmitteln und/oder über sein Benutzerkonto durchgeführte Transaktion.

Grundsätzlich gilt: Jede Verbindung, Bestellung, Nutzung oder Datenübertragung vom Benutzerkonto sowie jede Nutzung der Authentifizierungsmittel wird als vom Nutzer selbst vorgenommen und liegt in seiner vollen Verantwortung.

Wenn RENAULT Hinweise auf missbräuchliche Nutzung eines Plug Inn Charge Passes und/oder betrügerische Ladevorgänge erhält, behält sich RENAULT das Recht vor, deren Nutzung ohne Vorankündigung zu sperren, um Untersuchungen und Prüfungen durchzuführen - bis der Betrugsverdacht ausgeschlossen ist.

Der Nutzer muss im Falle einer Untersuchung zu einem Ladevorgang oder einer anderen Nutzung der Authentifizierungsmittel bzw. des Benutzerkontos vollständig mit RENAULT ggf. mit den zuständigen Behörden kooperieren.

4. 3 Ladetarife

Die Ladetarife werden von RENAULT festgelegt und können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden, insbesondere um den Preisänderungen der Partnerbetreiber Rechnung zu tragen. Infolgedessen werden die Tarife ständig in der Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) aktualisiert.

Die auf den kompatiblen Ladestationen angezeigten Daten (Dauer und Leistung) dienen nur zur Information – maßgeblich ist ausschließlich der Ladebericht, der von den Partnerbetreibern an RENAULT übermittelt wird.

Der Nutzer ist daher verpflichtet, vor jedem Ladevorgang seines Fahrzeugs den in der My Brand App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) angezeigten Tarif zu überprüfen. Diesen findet er, indem er auf den Menüpunkt „Karte“ geht und auf das „Ladekabel“ Symbol rechts oben im Bildschirm klickt. Dann wählt der Nutzer eine Ladestation aus, indem er auf ein Ladekabelsymbol (zeigt die verfügbaren Ladestation in der gewünschten geographischen Umgebung an) klickt, das nun in der Karte erschienen ist. Jetzt kann der Nutzer den genauen Tarif einsehen, der ihm in Rechnung gestellt wird.

Jede kompatible Ladestation hat einen spezifischen Tarif, der in der jeweiligen Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) angezeigt wird.

Zu Informationszwecken wird RENAULT dem Nutzer über Tarifänderungen bei den wichtigsten Partnernetzen informieren. Diese Information wird von RENAULT in angemessener erachteter

Weise bereitgestellt, insbesondere über My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine und/oder per E-Mail.

Preise, die direkt an der kompatiblen Ladestation vom Partnerbetreiber angezeigt werden, können unter keinen Umständen den Preis für die Ladevorgänge des Nutzers bestimmen. Verbindlich sind ausschließlich die Preise, die zum Zeitpunkt des Ladevorgangs in der Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) angezeigt werden.

Diese Preise sind klar und leserlich dargestellt und verstehen sich inklusive aller Steuern nur in Euro.

Diese Tarife umfassen:

- i) den Preis für die Energieversorgung während des Ladevorgangs und/oder
- ii) den Preis für die Belegung der Ladestation und/oder
- iii) etwaige zusätzliche Verwaltungsgebühren für die Einleitung des Ladevorgangs, die von RENAULT erhoben werden können.

Die Servicegebühren von RENAULT (z.B. Telefon- und E-Mail-Support, technische Anbindung an den Betreiber, Rechnungsstellung, Zahlungs- und Inkassogebühren usw.) sind in den oben genannten Preisen enthalten.

Ist der Nutzer offline und/oder hat keinen Zugang zur Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) wird dringend davon abgeraten einen Ladevorgang durchzuführen.

Falls der Nutzer dennoch lädt, obwohl er sich im Offline-Modus befindet und/oder keinen Zugriff zur Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) hat, kann RENAULT nicht für fehlende Informationen oder mangelnde Preistransparenz, als auch für die verrechnete Rate verantwortlich gemacht werden. Folglich wird davon ausgegangen, dass der Nutzer, der sein Fahrzeug lädt, ohne Zugang zu den geltenden Preisen zu haben, als jemand, der die von RENAULT geltenden Preise vorbehaltlos akzeptiert hat.

4.4 Zahlung von Ladevorgängen

Der Nutzer wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass jede:

- Vorlage seines Plug Inn Charge Passes an der dafür vorgesehenen Stelle an einer kompatiblen Ladestation und durch Auswahl des gewünschten Ladedienstes;
- Verbindung eines Plug & Charge kompatiblen Fahrzeugs mit einer Plug & Charge kompatiblen Ladestation;

als Zustimmung zum Ladevorgang und zur damit verbundenen Zahlung gilt.

Sobald der Nutzer diese Zustimmung erteilt, gilt die Zahlung als vom Nutzer autorisiert und der Zahlungsauftrag ist unwiderruflich und unanfechtbar.

Die Zahlung erfolgt ausschließlich in Euro und ist zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung fällig.

Der Nutzer verpflichtet sich in jedem Fall, ein ausreichendes Guthaben auf dem mit dem Benutzerkonto verknüpften Bankkonto bereitzuhalten, um jeden durchgeführten Ladevorgang zu decken.

4.5 Zahlungsverzug

Im Falle eines Zahlungsverzugs wird RENAULT den Nutzer hierüber informieren und anschließend während eines Zeitraums von dreißig (30) Tagen erneut versuchen, den Rechnungsbetrag einzuziehen; falls erforderlich erfolgen mehrere Einzugsversuche. Mit dem Datum der ersten fehlgeschlagenen Zahlung werden sämtliche Authentifizierungsmittel des Nutzers gesperrt und bleiben bis zur vollständigen Begleichung aller offenen Forderungen deaktiviert.

Wenn der Nutzer seine Situation nicht innerhalb von 15 Tagen bereinigt, wird RENAULT ein Mahnverfahren einleiten.

Zur Begleichung offener Rechnungen wird dem Nutzer per E-Mail ein sicherer Zahlungslink zugesandt. Dieser Link ist zudem in der Brand-App (My Renault, My RNLT, My Dacia oder My Alpine) auch zugänglich, um die offenen Rechnungen über den Zahlungsdienstleister Stripe, zu begleichen. Die Abwicklung der Zahlung erfolgt dabei gemäß den für Stripe geltenden Nutzungsbedingungen: <https://stripe.com/de/legal/consumer>.

4.6 Abrechnung

Wenn der Nutzer einen Ladevorgang über ein Authentifizierungsmittel durchführt, wird ihm eine Informationsübersicht zum Ladevorgang per E-Mail zugesandt. Die übermittelte Verbrauchsübersicht sowie die zugehörigen Tarife stellen die Abrechnungsgrundlage dar.

Die Informationsübersicht zu jedem Ladevorgang wird dem Nutzer in Form eines strukturierten Dokuments übermittelt, das für jede Transaktion klar angibt:

- Zeile 1°/ in Rechnung gestellter Betrag für die Energieversorgung während des Ladevorgangs;
- Zeile 2°/ in Rechnung gestellter Betrag für die Belegung der Ladestationen und/oder
- Zeile 3°/Ggf. zusätzliche Verwaltungsgebühren für die Einleitung des Ladevorgangs, die von RENAULT erhoben werden können.

Die Servicegebühren von RENAULT (Telefon- und E-Mail-Support, technische Anbindung zu den Betreibern, Rechnungsstellung, Zahlungs- und Inkassogebühren usw.) sind in den oben aufgeführten Beträgen enthalten.

Der Nutzer kann die Historie seiner Ladevorgänge jederzeit über sein Benutzerkonto einsehen. Dort findet er allen Informationen zum jeweiligen Ladevorgang: Datum, Uhrzeit, Ort, Betrag der Transaktion.

5. Sperrung - Einschränkung - Kündigung von RENAULT-Diensten

Die Sperrung der Dienste aufgrund von Zahlungsverzug ist in Artikel 4.5 oben beschrieben.

Im Falle der Sperrung aller oder einzelner Authentifizierungsmittel kann deren Entsperrung durch eine von RENAULT versandte E-Mail erfolgen, in der der Nutzer über die Aufhebung der betreffenden Sperrung informiert wird.

RENAULT behält sich außerdem das Recht vor, die Nutzung der Authentifizierungsmittel in einem bestimmten Gebiet oder Teilen davon einzuschränken, wenn dies gegen diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen oder örtliche Vorschriften verstößt oder verstoßen könnte.

Ebenso behält sich RENAULT das Recht vor, die Nutzung der Authentifizierungsmittel einzuschränken, wenn der Nutzer verdächtig wird, eine Straftat begangen zu haben oder missbräuchliche oder betrügerische Nutzung vorliegt.

6. Kundensupport und Haftung

6.1 Hilfe und Support

Bei Fragen oder Unterstützungsbedarf kann der Nutzer RENAULT über ein Formular kontaktieren, das auf den Websites in der jeweiligen Brand-App (My Renault, My RNLT, My Dacia oder My Alpine) im Bereich „Hilfe“, und dann im Abschnitt „Benötigen Sie Hilfe?“ verfügbar ist.

Für sofortige Hilfe bei einem Ladevorgang mit dem Plug Inn Charge Pass kann der Nutzer auch den telefonischen Support über die gebührenfreie Telefonnummer kontaktieren, die in der Brand-App (My Renault, My RNLT, My Alpine und My Dacia) angegeben ist.

6.1.1 Umfang und Einschränkungen

RENAULT wird sich in angemessener Weise bemühen, das vom Nutzer festgestellte und an RENAULT gemeldete Problem innerhalb eines vertretbaren Zeitraums zu lösen, ohne jedoch zu garantieren, dass innerhalb dieses Zeitraums eine endgültige Lösung bereitgestellt werden kann. Ferner übernimmt RENAULT keine Garantie dafür, dass die gemeldeten Probleme auch nur teilweise gelöst werden können. In diesem Zusammenhang besteht lediglich eine Verpflichtung zur sorgfältigen Bemühung, keine Erfolgsgarantie.

Die Reaktionszeit richtet sich nach den Einsatzzeiten des telefonischen Supports, der für Nutzer von Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 18:00 Uhr und am Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 0800 080 800 kostenlos erreichbar ist.

RENAULT behält sich das Recht vor, diese Zeiten jederzeit zu ändern, wobei der Nutzer mindestens fünfzehn (15) Kalendertage im Voraus elektronisch über die Änderung informiert wird. Die Nutzer erkennen an, dass Anfragen, die außerhalb der oben genannten Zeiten gestellt werden, erst im nächsten Öffnungszeitraum des Telefonsupports bearbeitet werden.

Der RENAULT-Kundensupport kann bei Schwierigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung eines Authentifizierungsmittels erreicht werden.

Bei Problemen während eines Ladevorgangs, die offensichtlich auf die verwendete kompatible Station zurückzuführen sind (z.B. defekte oder beschädigte Ladestation usw.), kann sich der Nutzer direkt an den Support des jeweiligen Partnerbetreibers wenden. Die Kontaktdaten befinden sich an der Ladestation oder in deren Nähe.

6.1.2 Mögliche Einschaltung der Verbraucherschlichtungsstelle und der Online-Streitbeilegungsplattform

Wenn eine Beschwerde nicht einvernehmlich durch den RENAULT-Kundendienst gelöst werden kann, hat der Nutzer das Recht, kostenfrei eine Schlichtungsstelle einzuschalten.

Eine zuständige Schlichtungsstelle ist die Internet Ombudsstelle, erreichbar über:

Website: <https://www.ombudsstelle.at/>

Postanschrift: Ungargasse 64/3/404, 1030 Wien

Ebenso kann der Nutzer die Streitbelegungsplattform der Europäischen Kommission kostenfrei nutzen: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_de

6.1.3 Vertragliche Garantie

Falls jemals ein Rückruf des Plug Inn Charge Passes oder eines anderen Authentifizierungsmittels erforderlich ist, zum Beispiel aus technischen, rechtlichen oder sicherheitsrelevanten Gründen, verpflichtet sich RENAULT:

- i) den Nutzer schriftlich zu informieren, möglichst mit einer Frist von mindestens dreißig (30) Tagen vor Deaktivierung des Plug Inn Charge Passes oder des betroffenen Authentifizierungsmittels,
- ii) sämtliche Kosten für Ersatz und Versand des Plug Inn Charge Passes oder des betroffenen anderer Ersatz-Authentifizierungsmittels zu übernehmen,
- iii) den Nutzer rechtzeitig über das einzuleitende Verfahren zu informieren.

6.1.4 Beschwerden

Der Nutzer muss so bald wie möglich nach Erhalt des Ladeberichts etwaige Probleme melden, die beim Dienst oder bei der Nutzung der kompatiblen Ladestationen aufgetreten sind.

Bei einem vom Nutzer festgestellten Fehler - insbesondere im Zusammenhang mit einem Ladevorgang - kann er sich an RENAULT wenden. Nach Prüfung der Anfrage, des Nutzerkontos und der Umstände der betreffenden Transaktion stellt RENAULT dem Nutzer einen Bericht mit den vorliegenden Informationen zur Verfügung. Der Nutzer wird darüber informiert, dass bei Beschwerden, die eine Prüfung durch Dritte erfordern (z. B. durch einen Partnerbetreiber), die Bearbeitungszeit verlängert werden kann.

RENAULT behält sich das Recht vor, vom Nutzer Originalnachweise zu verlangen, z.B. schriftlicher Belege zu elektronisch übermittelten Dokumenten oder Informationen zur Untermauerung der Beschwerde.

Elektronische Medien gelten zumindest Auftakt eines schriftlichen Beweises.

Sofern nichts anderes nachgewiesen wird, gelten ausschließlich elektronische Dokumente von RENAULT als zuverlässig und authentisch.

Wurde dem Nutzer ein falscher Betrag von seinem Konto abgebucht, wird dieser – nach Prüfung und berechtigter Anerkennung der Beschwerde von RENAULT – auf die vom Nutzer verwendete Bankkarte zurückerstattet, ohne dass RENAULT darüberhinausgehende Verpflichtungen gegenüber dem Nutzer hat.

7. Haftung

7.1 Verantwortung des Nutzers

Der Nutzer haftet für alle Schäden, die ganz oder teilweise durch sein Fahrzeug oder sein Ladekabel entstehen.

Der Nutzer ist für alle Schäden verantwortlich, die bei Nichteinhaltung der geltenden Vorschriften, der Bedingungen und Anweisungen zur Nutzung der betreffenden Ladestation, des Elektrofahrzeugs und/oder des Ladekabels entstehen können.

Der Nutzer ist allein für die Nutzung seines Benutzerkontos und seiner Authentifizierungsmittel verantwortlich. Der Nutzer ist für deren Aufbewahrung verantwortlich und haftet für die Handlungen und Taten jeder Person, die sie nutzt, auch ohne sein Wissen. Der Nutzer ist für deren Aufbewahrung verantwortlich und haftet für die Handlungen und Aktivitäten jeder Person, die diese nutzt – auch ohne sein Wissen. Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Informationen an RENAULT.

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, sein Gerät und die Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) regelmäßig zu aktualisieren, um die neuesten Funktionen nutzen zu können. Bei fehlenden regelmäßigen Aktualisierungen kann der Zugriff auf das Benutzerkonto und dessen Betrieb eingeschränkt sein. Darüber hinaus lehnt RENAULT jegliche Verantwortung für Funktionsstörungen ab, die durch die Weigerung des Nutzers, das genannte Update durchzuführen, verursacht werden.

7.2 Begrenzung der Haftung von RENAULT

Im Allgemeinen kann RENAULT nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch unsachgemäße Nutzung oder vollständige bzw. teilweisen Missachtung der geltenden Vorschriften, Sicherheitsanweisungen oder andere Regeln im Zusammenhang mit den betreffenden Ladestationen oder Elektrofahrzeug entstehen.

7.2.1 In Bezug auf Computerprobleme

RENAULT lehnt jegliche Haftung für Schäden ab, die durch Funktionsstörungen, Ausfälle, fehlende Verbindungen (Internet, Mobilfunk usw.) entstehen, insbesondere bei Dienstunterbrechungen, Datenflussstörungen, externen Eingriffen, möglichen Verzögerungen und sonstige Störungen.

RENAULT kann nicht für Schäden jeglicher Art haftbar gemacht werden, die durch die Nutzung oder die vollständige bzw. teilweise Unmöglichkeit der Nutzung der Authentifizierungsmittel entstehen.

7.2.2 In Bezug auf die an kompatiblen Stationen angezeigten Informationen

RENAULT überprüft die vom Nutzer geteilten Informationen nach Möglichkeit und im Rahmen der verfügbaren Mittel. RENAULT kann nicht für die bei dieser Gelegenheit bereitgestellten Informationen haftbar gemacht werden, wenn diese ungenau, veraltet oder unvollständig sind. RENAULT unterliegt diesbezüglich lediglich einer Mittelverpflichtung.

Im Falle eines Fehlers kann sich der betroffene Nutzer an RENAULT wenden und - soweit möglich - detailliert Informationen zu fehlerhaften oder fehlenden Angaben zu diesen Diensten in den Anwendungen My Renault, My RNL, My Dacia, My Alpine übermitteln.

RENAULT haftet nicht für Schäden, die dem Nutzer entstehen, sofern der Nutzer zuvor durch einen Hinweis auf der kompatiblen Ladestation, auf der Website, in der Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine), per E-Mail oder durch ein anderes Kommunikationsmittel über das betreffende Risiko informiert wurde.

7.2.3 In Bezug auf das Fahrzeug

RENAULT lehnt jegliche Haftung für Schäden ab, die durch Mängel an einem Elektrofahrzeug oder einem Ladekabel entstehen.

7.2.4 In Bezug auf die Infrastruktur

RENAULT lehnt jegliche Haftung für Schäden ab, die durch folgende Ursachen entstehen:

- Ausfall oder Ausfälle einer kompatiblen Ladestation,
- Infrastrukturprobleme der Lade- oder Stromnetze;
- eine Ladestation, die ohne erforderliche Zertifizierung installiert oder verändert wurde.

7.2. 5 Aufladungen

RENAULT lehnt jede Verantwortung im Falle von Verlust, Diebstahl oder Schäden ab, die durch mangelnde Beaufsichtigung des Nutzers während eines Ladevorgangs entstehen.

8. Datenschutz, personenbezogene Daten und Cookies

Informationen zum Datenschutz und zu personenbezogenen Daten sind in der Datenschutzrichtlinie von RENAULT einsehbar:

https://cdn.group.renault.com/mob/at/Datenschutzerklaerung_Charge_Pass.pdf

9. Geistiges Eigentum

Viele Elemente, die über die Anwendungen My Renault, My RNL, My Dacia und My Alpine zugänglich sind, sind durch geistige Eigentumsrechte geschützt.

Der Nutzer darf diese Elemente weder ganz noch teilweise vervielfältigen, darstellen, extrahieren, verwenden oder verwerten, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von RENAULT.

Im Allgemeinen verpflichtet sich der Nutzer, keine geistigen Eigentumsrechte und andere Rechte von RENAULT oder Dritten zu verletzen.

10. Allgemeine Bestimmungen

Territoriale Reichweite des Dienstes und der Anbieterunternehmen

Der Plug Inn Charge Pass Ladedienst wird von der RENAULT-Gesellschaft bereitgestellt, die in dem Land tätig ist, in dem der Dienst tatsächlich genutzt wird.

Bei Nutzung des Plug Inn Charge Pass Ladedienstes in einem anderen Gebiet als dem, in dem der Nutzer diesen Dienst abonniert und die Allgemeinen Verkaufsbedingungen akzeptiert hat, erkennt der Nutzer an und akzeptiert, dass:

- i) die geltenden Verkaufsbedingungen diejenigen sind, die im Land der tatsächlichen Nutzung des Dienstes gelten;
- ii) der vertragliche Dienstleister die lokale Einheit der Groupe Renault ist, die in diesem Gebiet tätig ist.

Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, sich vor der Nutzung des Plug Inn Charge Pass Ladedienstes außerhalb des ursprünglichen Abonnementgebiets mit den geltenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen des betreffenden Lades vertraut zu machen.

Höhere Gewalt

RENAULT ist nicht verpflichtet, seine Verpflichtungen zu erfüllen, wenn ein Fall höherer Gewalt vorliegt oder wenn die Erfüllung durch ein von seinen Diensten unabhängiges Ereignis verhindert wird.

Keine Verzichtserklärung

Sofern nichts anderes vorgesehen, gilt die Tatsache, dass eine Partei die Anwendung einer Klausel dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen nicht verlangt hat, keinesfalls als Verzicht auf die sich aus dieser Klausel ergebenden Rechte.

Gesamtheit

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar werden, wird dadurch die Wirksamkeit oder Durchführbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt jene Bestimmung als vereinbart, welche soweit rechtlich möglich dem Sinn und Zweck der

unwirksamen Bestimmung entspricht. Dasselbe gilt mutatis mutandis für eine Lücke im Vertrag. Dies gilt nicht für Verbraucher.

Abtretung

Jegliche Abtretung der Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen durch den Nutzer ohne vorherige Zustimmung von RENAULT ist strengstens untersagt.

Änderung der Allgemeinen Verkaufsbedingungen

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen können jederzeit geändert werden. Es ist daher unerlässlich, dass der Nutzer die Allgemeinen Verkaufsbedingungen zum Zeitpunkt der Bestellung konsultiert und akzeptiert, insbesondere um sicherzustellen, dass die für diese Bestellung geltenden Bestimmungen berücksichtigt werden.

Der Nutzer wird über die vorgenommenen Änderungen per E-Mail informiert. Die neuen Allgemeinen Verkaufsbedingungen treten innerhalb von [30 Tagen] nach dieser Mitteilung in Kraft. Die geänderten Bedingungen werden dem Nutzer somit zur Kenntnis gebracht.

Der Nutzer hat dann das Recht, die Sperrung oder Löschung seines Benutzerkontos zu verlangen, falls er die genannten Änderungen nicht akzeptiert. Dies erfolgt nach folgendem Verfahren: Der Nutzer kann jederzeit und auf einfache Anfrage per Post oder E-Mail die Löschung seines Benutzerkontos verlangen. Die Anfrage kann über das Kontaktformular gestellt werden, das in der Rubrik "Hilfe" unter „Benötigen Sie Hilfe?“ in der Brand-App (My Renault, My RNLT, My Dacia oder My Alpine) zugänglich ist.

Die tatsächliche Löschung kann einige Tage in Anspruch nehmen.

WICHTIG: Die Löschung des Benutzerkontos hebt in keiner Weise offene Rechnungen auf, die bezahlt werden müssen, damit RENAULT die vollständige Löschung der Daten abschließen kann. Die Sperrung oder Deaktivierung eines Authentifizierungsmittels hebt in keiner Weise die Verpflichtung zur Zahlung von bereits durchgeführten Aufladungen mit diesem Mittel auf.

Anhang A

BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR GESCHENKKARTEN

1. Zweck der besonderen Bedingungen für GESCHENKKARTEN

Der Zweck dieser besonderen Bedingungen für Geschenkkarten ist es, die Nutzung von Geschenkkarten (nachfolgend „Geschenkode(s)“) zu regeln, die der Nutzer erhält und in der Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) - aktiviert. Sie ergänzen:

- die vorstehenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen,
- die allgemeinen Nutzungsbedingungen in der Brand App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine).

Der Nutzer erklärt, dass er die besonderen Bedingungen für Geschenkkarte vor deren Nutzung zur Kenntnis genommen hat. Die Annahme oder Aktivierung eines Geschenkkodes stellt daher eine uneingeschränkte oder vorbehaltlose Zustimmung zu diesen Bedingungen dar.

Die besonderen Bedingungen für Geschenkkarten gelten in den Ländern, die durch die Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) zugelassen sind.

Zusätzlich zu diesen Bedingungen können Geschenkkodes weiteren Bedingungen unterliegen, die mit einem bestimmten Angebot oder einer Aktion verbunden sind.

2. Aktivieren von Geschenkkodes

Um einen Geschenkode nutzen zu können, muss der Nutzer ein Konto in der jeweiligen Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) besitzen oder erstellen. Weiters muss der Nutzer den Geschenkode in der jeweiligen Brand-App (My Renault, My RNL, My Dacia oder My Alpine) aktivieren.

Nach der Aktivierung erhält der Nutzer eine Bestätigungs-E-Mail und muss dann den Code mit einem Authentifizierungsmittel verknüpfen, um eine Ladesitzung für die Batterie seines Elektrofahrzeugs im Rahmen des Guthabens zu bezahlen. Der Nutzer kann den Kontostand und die Gültigkeitsdauer seines Geschenkkodes einsehen.

3. Einlösen von Geschenkkodes

Je nach den spezifischen Nutzungsbedingungen des jeweiligen Angebots oder der Aktion kann es vorkommen, dass der Nutzer die Geschenkkarten möglicherweise vor einem bestimmten Datum aktivieren muss. Erfolgt die Aktivierung nicht rechtzeitig, kann die Geschenkkarte verfallen.

Derzeit kann der Nutzer einen Geschenkode verwenden, um:

- eine Ladesitzung für die Batterie seines Elektrofahrzeugs an den kompatiblen Ladestationen gemäß den Bedingungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen zu bezahlen.

Bei der Zahlung mit einem Geschenkcode erhält der Nutzer eine Zahlungsbestätigung mit dem abgebuchten Betrag, bis das Guthaben vollständig aufgebraucht ist.

Übersteigt der Gesamtbetrag der Aufladung das Guthaben des Geschenkcodes, kann der Nutzer einen Teil mit dem Geschenkcode und den Rest, mit dem Authentifizierungsmittel zugeordneten Zahlungsmittel bezahlen.

Ein Geschenkcode kann gleichzeitig mit mehreren Authentifizierungsmitteln verknüpft werden, um Ladesitzungen zu bezahlen.

Mehrere Geschenkcodes können jedoch nicht gleichzeitig mit demselben Authentifizierungsmittel verknüpft werden.

Der Geschenkcode ist nicht erstattungsfähig und kann weder gegen Bargeld noch gegen seinen Geldwert eingetauscht werden. Eine Vorauszahlung in bar für einen Teil des Guthabens ist ebenfalls nicht möglich.

Im Falle einer Rückerstattung durch den Nutzer für eine mit einem Geschenkcode bezahlte Bestellung wird der Geschenkcode mit dem entsprechenden Betrag wieder gutgeschrieben.

4. Gültigkeitsdauer

Die Gültigkeitsdauer der Geschenkkarte variiert je nach Angebot und wird im Nutzerkonto in der Brand-App (My Renault, My RNLT, My Dacia und My Alpine) angezeigt.

Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer kann die Geschenkkarte vom Nutzer oder der Restbetrag erstattet werden. Der Nutzer muss daher sicherstellen, dass er den Geschenkcode vor Ablauf nutzt.

Nach Ablauf der Gültigkeit ist das verbleibende Guthaben ungültig.

5. Verlust oder Diebstahl

RENAULT ist nicht verpflichtet, verlorene oder gestohlene Geschenkkarten zu ersetzen.

6. RENAULTs Recht auf Kündigung, Stornierung und Ablehnung einer Transaktion

RENAULT kann diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen oder besonderen Bedingungen für Geschenkkarten kündigen, eine Geschenkkarte stornieren oder eine Transaktion ablehnen, wenn begründeter Verdacht bestehen, dass der betreffende Geschenkcode betrügerisch, missbräuchlich oder rechtswidrig verwendet wird oder dass gegen die Allgemeinen Verkaufsbedingungen oder die besonderen Bedingungen für Geschenkkarten verstoßen wurde.

Anhang B

BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR DAS PLUG INN CHARGE PASS ABONNEMENT

1. Zweck der besonderen Bedingungen für das Plug Inn Charge Pass Abonnement

Ziel dieser besonderen Bedingungen ist es, die Rahmenbedingungen für das Abonnement von Ladeangeboten für Elektrofahrzeuge festzulegen, die über die Brand-App (My Renault, My RNLTL, My Dacia oder My Alpine) abgeschlossen wird. Sie ergänzen:

- die vorstehenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen,
- die allgemeinen Nutzungsbedingungen von My Renault, My RNLTL, My Dacia und My Alpine.

Der Nutzer erklärt, dass er die besonderen Bedingungen des Abonnement Plug Inn Charge Pass vor der Bestätigung des Abschlusses dieses Abonnements zur Kenntnis genommen hat. Die Bestätigung des Abonnements stellt eine uneingeschränkte oder vorbehaltlose Zustimmung zu diesen besonderen Bedingungen dar.

Die besonderen Bedingungen für das Abonnement des Plug Inn Charge Pass gelten für Abonnements, die für das Laden von Elektrofahrzeugen in den Ländern abgeschlossen wurden, die durch die Brand-App (My Renault, My RNLTL, My Dacia oder My Alpine) zugelassen sind.

Die besonderen Bedingungen für den Plug Inn Charge Pass gelten für die Dauer des Abonnements und gelten bis alle von RENAULT geschuldeten Garantien und Verpflichtungen erfüllt sind.

2. Das Plug Inn Charge Pass Abonnementangebot

Abschluss eines Plug Inn Charge Pass Abonnements: Das Abonnement „Plug Inn INTENSE“ ermöglicht es dem Nutzer von Vorzugskonditionen zu profitieren, darunter Zugang zu kompatiblen Ladestationen und vergünstigten Preise für das Laden von Elektrofahrzeugen.

Die Preisbedingungen sind in der jeweiligen Brand-App (My Renault, My RNLTL, My Dacia oder My Alpine) oder direkt unter folgendem Link abrufbar:

<https://www.renault.at/ladeloesungen/charge-pass.html>.

Änderungen der Preise sind jederzeit möglich, vorausgesetzt, der Nutzer wird mindestens zwei (2) Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail informiert.

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und werden während des Abonnementprozesses sowie vor Beginn des Ladevorgangs angezeigt.

3. Bedingungen für das Abonnement

Der Nutzer kann das Plug Inn Charge Pass Abonnement über die jeweilige Brand-App (My Renault, My RNLTL, My Dacia oder My Alpine), gemäß folgenden Bedingungen, abschließen:

- A. Der Nutzer verfügt bereits über eine Authentifizierungsmittel

Die monatliche Abbuchung des Abonnements erfolgt über die Zahlungskarte, die entweder bereits im Nutzerprofil hinterlegt ist oder neu eingegeben werden kann. Falls keine Karte vorhanden ist, wird der Nutzer aufgefordert, sein Profil aufzurufen, um die Zahlungsdaten einzugeben und zu speichern.

Sobald der Nutzer den Vorgang abgeschlossen und das Abonnement bestätigt hat, wird ihm eine Abonnementbestätigung in der Brand-App (My Renault, My RNLT, My Dacia oder My Alpine) sowie per E-Mail (an die mit dem Nutzerkonto verknüpften E-Mail-Adresse) zugesendet.

B. Der Nutzer verfügt nicht über ein Authentifizierungsmittel

Wenn der Nutzer noch nicht über ein Authentifizierungsmittel verfügt, muss er die jeweilige Brand-App (My Renault, My RNLT, My Dacia oder My Alpine) herunterladen, ein Authentifizierungsmittel bestellen und dieses aktivieren.

Sobald der Nutzer den Vorgang abgeschlossen und das Abonnement bestätigt hat, wird ihm eine Bestätigung über das Abonnement und die Bestellung seines Authentifizierungsmittels in der My Renault, My RNLT, My Dacia oder My Alpine App sowie per E-Mail zugesendet.

4. Nutzungsbedingungen

A. Abonnements sind nicht übertragbar und ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Sie dürfen nur von der Person genutzt werden, die das Abonnement abgeschlossen hat („Nutzer“). Der Nutzer darf jeweils nur eine Ladsitzung durchführen. Gleichzeitige Ladevorgänge sind nicht gestattet. Eine missbräuchliche Nutzung des Abonnements stellt einen Verstoß gegen diese Abonnementbedingungen sowie Nutzungsbedingungen dar.

B. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, sicherzustellen, dass die in seinem Benutzerkonto hinterlegte Zahlungskarte gültig ist und weder gesperrt oder deaktiviert wurde. Ist die Zahlungskarte nicht belastbar, behält sich RENAULT das Recht vor, den Zugang zum Ladedienst vorübergehend zu sperren, bis der ausstehende Betrag vollständig beglichen wurde.

C. Die über die Brand-App (My Renault, My RNLT, My Dacia oder My Alpine) verfügbaren kompatiblen Ladestationen werden von Ladestationsbetreibern betrieben, die verantwortlich sind für (i) den Betrieb und die Wartung ihrer Ladestationen sowie (ii) die Bereitstellung korrekter Informationen über ihre Ladestationen. RENAULT kann weder die Funktionsfähigkeit oder die Verfügbarkeit der Ladestationen noch die Genauigkeit dieser Informationen garantieren.

D. RENAULT behält sich das Recht vor, das Plug Inn INTENSE-Abonnement abzulehnen, wenn es nicht diesen besonderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den allgemeinen Nutzungsbedingungen der Brand-App (My Renault, My RNLT, My Dacia oder My Alpine) übereinstimmt, oder wenn es in böser Absicht oder aus einem anderen legitimen Grund abgeschlossen wurde.

5. Widerrufsrecht

Der Nutzer hat das Recht sein Plug Inn INTENSE-Abonnement innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen nach Abschluss zu widerrufen.

Der Nutzer, der von seinem Widerrufsrecht in Bezug auf seinem Plug Inn Charge Pass Abonnement Gebrauch machen möchte, kann dies über Brand-App (My Renault, My RNLT, My Dacia oder My Alpine) tun.

Alternativ kann der Nutzer das Muster-Widerrufsformular im Anhang verwenden. Die Verwendung dieses Formulars ist nicht zwingend erforderlich.

Mit Abschluss des Abonnements erklärt der Nutzer ausdrücklich, dass die mit Ladedienst verbundenen Leistungen – insbesondere Rabatten– sofort beginnen sollen.

Übt der Nutzer sein Widerrufsrecht aus und wurde bereits ein Ladevorgang durchgeführt, muss der Nutzer die entsprechende Rabatte zurückzahlen.

Der Nutzer erkennt an, dass das Widerrufsrecht erlischt, wenn die Leistungen vollständig vor Ablauf der vierzehntägigen Frist erbracht wurden.

6. Laufzeit des Abonnements, Kündigung

A. Laufzeit

Das Abonnement wird für einen anfängliche Laufzeit von einem Monat ab dem Datum der Bestätigung abgeschlossen und verlängert sich stillschweigend jeweils um denselben Zeitraum. Das Gültigkeitsdatum des Abonnements ist im Benutzerkonto in der My Renault, My RNLT, My Dacia und My Alpine angegeben.

B. Kündigung durch RENAULT

RENAULT kann diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen oder besonderen Bedingungen für das Plug Inn INTENSE-Abonnement kündigen, ein Abonnement stornieren oder eine Transaktion ablehnen, wenn der Verdacht besteht, dass das betreffende Abonnement betrügerisch, missbräuchlich oder rechtswidrig genutzt wird oder wenn ein Verstoß gegen die Allgemeinen Verkaufsbedingungen oder die besonderen Bedingungen für das Plug Inn Charge Pass Abonnement vermutet wird.

C. Kündigung durch den Nutzer

Der Nutzer kann sein Plug Inn „INTENSE“-Abonnement jederzeit kündigen und hat weiterhin bis zum Ende des laufenden Monats Zugriff auf den Plug Inn Charge Pass Service. Zahlungen sind nicht erstattungsfähig, und RENAULT gewährt keine Rückerstattungen oder Gutschriften für Zeiträume mit teilweiser Nutzung.

Um das Plug Inn „INTENSE“-Abonnement zu kündigen, kann der Nutzer die Kündigungsfunktion in der Brand-App (My Renault, My RNLT, My Dacia oder My Alpine) nutzen. Dazu muss er das Menü „Verwalte deinen Charge Pass“ / „Ihre Angebotsdetails“ aufrufen und den Anweisungen folgen.

Anhang C

Muster-Widerrufsformular

(Bitte dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag kündigen oder widerrufen möchten.)

AN: RENAULT ÖSTERREICH GmbH, Laaer Berg-Straße 64, 1100 Wien

E-Mail: renault-datenschutz@renault.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Plug Inn Charge Pass

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Datum:

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier erforderlich)

Aktualisiert am 8. September 2026