

# ERGÄNZENDE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## SERVICE MOBILIZE CHARGE PASS

### Hinweis zur Information über den Datenschutz

#### EINLEITUNG

#### **ABSCHNITT A. Wichtige Punkte, die vor dem Lesen dieser Datenschutzrichtlinie (nachfolgend „Richtlinie“) zu beachten sind**

##### **A.1. Für wen gilt diese Richtlinie?**

Diese Richtlinie gilt für Nutzer der kostenlosen und/oder kostenpflichtigen Dienste „Mobilize Charge Pass“ (nachfolgend „Sie“ und in der Folge „Ihr“), deren personenbezogene Daten (nachfolgend „personenbezogene Daten“) allein oder gemeinsam von Renault Österreich GmbH und RENAULT S.A.S (nachfolgend „wir“ und in der Folge „unser“) verarbeitet werden.

##### **A.2. Welche Aktivitäten deckt diese Richtlinie ab?**

Die kostenlosen und/oder kostenpflichtigen Dienste, die über die Anwendungen My Dacia, My Alpine, My Renault, Mobilize Charge (nachfolgend „die Anwendung“) zugänglich sind, wie in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen jeder Anwendung sowie in den Allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen des Mobilize Charge Pass definiert.

#### **ABSCHNITT B. Was ist der Zweck und der Anwendungsbereich dieser Richtlinie?**

##### **B.1. Zweck dieser Richtlinie**

Der Zweck dieser Richtlinie besteht darin, Ihnen auf klare, prägnante und verständliche Weise zu erläutern, wie Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Mobilize Charge Pass Service verwendet werden.

Diese Richtlinie ergänzt die Datenschutzrichtlinie der Renault Österreich GmbH, die hier <https://www.renault.at/datenschutz.html>, <https://www.dacia.at/datenschutz-und-rechtliche-hinweise.html>, [https://cdn.group.renault.com/alp/at/data-act/Renault\\_Group\\_Datenrichtlinie.pdf.asset.pdf/94e9d47c7b.pdf](https://cdn.group.renault.com/alp/at/data-act/Renault_Group_Datenrichtlinie.pdf.asset.pdf/94e9d47c7b.pdf), verfügbar ist und Ihnen Details zur Verwaltung von Cookies und anderen Trackern in der Anwendung sowie zu unseren Marketingaktivitäten bereitstellt.

## **B.2. Auf welche Verarbeitung bezieht sich diese Richtlinie?**

Im Rahmen dieser Richtlinie beschreiben wir die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Renault Österreich GmbH und/oder RENAULT S.A.S., wenn Sie den Mobilize Charge Pass Service nutzen.

In den folgenden Abschnitten finden Sie detaillierte Informationen zu:

1. **WER VERARBEITET IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?** (Abschnitt 1)
2. **WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?** (Abschnitt 2)
3. **WOFÜR WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET?** (Abschnitt 3)
4. **WER HAT ZUGANG ZU IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN?** (Abschnitt 4)
5. **WELCHE RECHTE HABEN SIE?** (Abschnitt 5)
6. **WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?** (Abschnitt 6)
7. **AKTUALISIERUNGEN DIESER RICHTLINIE** (Abschnitt 7)

---

### **1 – WER VERARBEITET IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN? (Abschnitt 1)**

In dieser Richtlinie beziehen sich „wir“ und/oder jede Variation davon (z. B. „unser“) auf:

-**Renault Österreich GmbH** mit Sitz in Österreich in der Laaer Berg-Straße 64, 110 Wien. Die Kontaktdaten des Datenschutzteams lauten wie folgt: [renault-datenschutz@renault.at](mailto:renault-datenschutz@renault.at)

und die Mitglieder des Netzwerks, deren Auflistung und Kontaktdaten unter <https://www.renault.at/haendersuche.html> abgerufen werden können.

- **Renault S.A.S.**, mit Sitz in Frankreich, unter der Adresse: 122-122 bis avenue du Général LECLERC – 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten: Data Protection Officer, Renault S.A.S., API: FR BLN CRI 1BW, 122-122 bis Avenue du Général Leclerc, 92100 Boulogne-Billancourt, Frankreich.

Im Allgemeinen sind die genannten Personen gemeinsam Verantwortliche im Sinne der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Speziell für den verbundenen Dienst „Plug & Charge“ handelt Renault S.A.S. als unabhängiger Verantwortlicher.

#### **1.1. Was bedeutet es, ein "gemeinsamer Verantwortlicher" zu sein?**

Gemeinsame Verantwortlichkeit bedeutet, dass wir gemeinsam – durch eine gemeinsame Entscheidung oder durch separate, aber koordinierte Entscheidung –

bestimmen, wie und zu welchem Zweck Ihrer personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Zweck des folgenden Abschnittes ist es, Sie darüber zu informieren, wie diese Verpflichtungen zwischen den Verantwortlichen aufgeteilt sind.

In diesem Dokument finden Sie Antworten auf bestimmte Fragen, wie zum Beispiel, welche Stelle für die Ausübung Ihrer Rechte verantwortlich ist und welche für die Umsetzung und Pflege von Sicherheitsmaßnahmen in Bezug auf Ihre persönlichen Daten verantwortlich ist.

### 1.2. Für welche Verarbeitungstätigkeiten sind wir gemeinsam verantwortlich?

Die Verarbeitungsprozesse, für die wir als gemeinsame Verantwortliche tätig sind, sind in diesem Dokument festgelegt (siehe **Abschnitt 3 – Wofür werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet?** )

### 1.3. Welche Datenkategorien verarbeiten wir gemeinsam?

Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir gemeinsam verarbeiten, sind in diesem Dokument festgelegt (siehe insbesondere **Abschnitt 2 – Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?** )

### 1.4. Wie haben wir die Rollen und Verpflichtungen im Zusammenhang mit der gemeinsamen Verarbeitung Ihrer Daten aufgeteilt?

Verpflichtungen der gemeinsamen Verantwortlichen	Renault S.A.S.,	Renault Österreich GmbH
Stellt sicher, dass die Verarbeitung den geltenden Vorschriften entspricht (z. B. Rechtsgrundlage der Verarbeitung, Einhaltung der Verarbeitungszwecke, Aktualisierung der Daten, Einhaltung der geltenden Vorschriften für Datenübertragungen außerhalb der EU/EWR, usw.).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Informiert Betroffene und stellt dieses Dokuments bezüglich der Aufteilung von Verpflichtungen zwischen gemeinsamen Verantwortlichen bereit.		<input checked="" type="checkbox"/>
Bevorzugter Kontaktpunkt (*), um die Ausübung von Rechten in Bezug auf eine oder mehrere gemeinsame		<input checked="" type="checkbox"/>

Verarbeitungstätigkeiten zu erleichtern.		
Zusammenarbeit und Koordination im Falle einer Betroffenenrechtsanfrage in Bezug auf eine oder mehrere gemeinsame Verarbeitungstätigkeiten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Implementierung operativer und technischer Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit personenbezogener Daten.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Umgang mit etwaigen Datenschutzverletzungen (zum Beispiel geeignete Maßnahmen zur Abschwächung potenzieller negativer Auswirkungen, notwendige Benachrichtigungen an die zuständige Aufsichtsbehörde und, falls zutreffend, Benachrichtigung der betroffenen Personen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

(\* ) Siehe **Abschnitt 5 – Welche Rechte haben Sie?** Die Benennung von **Renault Österreich GmbH** als Ihren primären Ansprechpartner zur Ausübung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit, der im vorliegenden Dokument genannten gemeinsamen Bearbeitung ermöglicht es Ihnen, zu vermeiden, mit jedem gemeinsamen Verantwortlichen individuell Schritte unternehmen zu müssen.

Ende des Themas

---

## **2 – WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR? (Abschnitt 2)**

Wir verpflichten uns generell, nur die personenbezogenen Daten zu erheben, die für den jeweiligen Zweck, für den wir sie verarbeiten, relevant und angemessen sind (siehe Abschnitt 3 – **WOFÜR WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET?**).

In diesem Abschnitt erläutern wir den Kontext, in dem Ihre Daten erhoben werden, sowie die Kategorien der von uns erhobenen Daten.

### **2.1. Erhebung personenbezogener Daten von Ihnen**

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten insbesondere, wenn:

- Sie unsere Websites und mobilen Anwendungen besuchen, die Cookies oder andere Tracer verwenden können,
- Sie uns (\*) über ein Online-Formular, per E-Mail, Telefon, Live-Chat oder sich auf andere Weise an uns wenden,
- Sie unsere Mitteilungen abonnieren,
- Sie auf eine unserer Studien oder Zufriedenheitsumfragen antworten,
- Sie ein Benutzerkonto erstellen, um von Ihrem Computer oder Smartphone aus auf unsere Dienste zuzugreifen.

(\*) In diesem Zusammenhang sind die Daten, die zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder für die Zwecke eines Vertrags oder einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich sind, in den Erhebungsformularen angegeben (z. B. durch ein Sternchen). Wenn Sie die Pflichtangaben nicht machen möchten, können wir Ihre Anfrage möglicherweise nicht bearbeiten oder Ihnen die entsprechenden Dienste nicht bereitstellen.

In jedem Fall bitten wir Sie, uns regelmäßig schriftlich über Änderungen Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren.

## 2.2. Kategorien der erhobenen Daten

Die personenbezogenen Daten, die wir sammeln, basieren auf unserer Interaktion mit Ihnen und können folgende Informationen umfassen:

- Ihre **Identität und Kontaktdaten** (Familiennamen, Vorname, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Ihre **technischen Kennungen** (Kunden-ID, Mobilize Charge Pass RFID-Karten-ID, Plug & Charge-ID, Geschenkkarten-ID, ...)
- Unsere **Geschäftsbeziehung** (unsere Interaktionen und Verträge, Bestellhistorie, Bestellstatus und Aktivierung der Mobilize Charge Pass-Karte, Abrechnungsdaten, ...)
- Ihre **Ladevorgänge** (Start-/Enddatum, Dauer, Energiemenge, Stations-ID, Ladehistorie und genutztes Ladenetz, ...)
- Ihre **Zahlungen und Transaktionen** (Art der Zahlung, verwendete Zahlungsmethode, gewährter Rabatt, Kaufdatum, Rechnung, Gesamtbetrag, Kaufhistorie, Steuern usw.)

### Wenn Plug & Charge aktiviert ist:

Dieser Dienst ermöglicht es Nutzern, ihre Fahrzeuge einfacher und sicherer an jeder Ladestation zu laden, die mit dem ISO15118-Standard (internationaler Standard für Ladeprozesse von Elektrofahrzeugen) kompatibel ist. Sobald der Nutzer den Mobilize Charge Pass Service (kostenpflichtige Dienste) abonniert und die Plug & Charge-

Funktion aktiviert hat, muss er lediglich sein Fahrzeug an eine Ladestation anschließen, damit es automatisch erkannt wird und der Ladevorgang beginnt.

Verwendete Daten:

- **Ihre Fahrzeugidentifikationsdaten (VIN)**
- **Anmeldedaten**

Weitere Informationen zu den verbundenen Diensten und integrierten Anwendungen in Renault-Fahrzeugen finden Sie auf dieser Seite <https://www.renault.at/renault-connect/datenaktivierung.html>

Ende des Themas

---

### **3 – „WOFÜR WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET?“ (Abschnitt 3)**

#### **3.1 – Zielsetzung der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Bereitstellung des Mobilize Charge Pass Service zu folgenden Zwecken:

<b>Zielsetzungen</b>	<b>Rechtliche Grundlage</b>
Verwaltung der Bestellung und Lieferung Ihrer Mobilize Charge Pass RFID-Karte.	Diese Verarbeitung basiert auf der Erfüllung des Vertrags, den Sie mit uns abgeschlossen haben.
Verwaltung der Zahlungsmethoden, die mit der Mobilize Charge Pass RFID-Karte verknüpft sind.	Diese Verarbeitung basiert auf der Erfüllung des Vertrags, den Sie mit uns abgeschlossen haben.
Entgegennahme von Zahlungen und Abrechnung von Aufladungen und Abonnements (einschließlich Verwaltung von Zahlungsrückständen).	Diese Verarbeitung basiert auf der Erfüllung des Vertrags, den Sie mit uns abgeschlossen haben.
Aktivierung und Bereitstellung der Plug & Charge-Funktion.	Diese Verarbeitung basiert auf der Erfüllung des Vertrags, den Sie mit uns abgeschlossen haben.

#### **3.2 – Wie lange wir Ihre Daten speichern**

Gemäß den Vorschriften verpflichten wir uns, Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufzubewahren, wie es erforderlich ist, um den verfolgten Zweck zu erfüllen, Ihre Bedürfnisse zu decken oder unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Bei der Festlegung dieser Zeitspanne berücksichtigen wir insbesondere folgende Aspekte:

- die Dauer Ihres Vertrags,
- die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Reklamation erforderliche Zeit,
- die Zeitspanne , die Ihr Benutzerkonto geöffnet ist, sofern es nicht seit 3 Jahren inaktiv ist,
- Ihr Interesse an unseren Marken, das sich in Ihren Interaktionen mit unseren Diensten widerspiegelt,
- die Notwendigkeit, eine bestimmte Historie Ihrer Interaktionen mit uns für die ordnungsgemäße Verwaltung unserer Geschäftsbeziehung aufzubewahren, wobei diese Dauer insbesondere davon abhängt, ob Sie ein Fahrzeug, eine Dienstleistung wie eine Reparatur erworben haben oder nur mit uns interagiert haben, ohne einen Vertrag abzuschließen,
- unsere gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen (dies bezieht sich insbesondere auf die technischen Daten unserer Fahrzeuge).

Sobald Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt werden, werden sie aus unseren Systemen und Aufzeichnungen gelöscht oder anonymisiert, sodass Sie nicht mehr identifiziert werden können. Ungeachtet dessen können wir bestimmte personenbezogene Daten in Archivform aufbewahren, um auf mögliche Rechtsstreitigkeiten reagieren zu können, und zwar für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfrist gemäß den geltenden Vorschriften.

Zielsetzungen	Speicherdauer
Daten im Zusammenhang mit der Verwaltung Ihres Vertrags (Erbringung der Dienstleistung)	Dauer unserer Geschäftsbeziehung (Dauer des Abonnements und/oder solange Sie Ihre RFID-Karte aktiv halten) wird maximal um ein Jahr verlängert, um die Abrechnung der endgültigen Gebühren sicherzustellen. Bei Aussetzung des Dienstes (Deaktivierung des Badges) bleibt die Ladehistorie 1 Jahr lang in Ihrem Konto sichtbar.  Vertragsdokumente werden 5 Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung archiviert, Rechnungen und andere Buchhaltungsunterlagen 10 Jahre.
Daten im Zusammenhang mit Plug & Charge	Die Daten werden während der gesamten Lebensdauer des Fahrzeugs aufbewahrt, es sei denn, der Vertrag wird vom Fahrzeughalter gekündigt.

Ende des Themas

#### **4 – „WER HAT ZUGANG ZU IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN?“ (Abschnitt 4)**

##### **4.1 – Dienstleister, die in unserem Auftrag tätig sind**

Um Ihre personenbezogenen Daten ganz oder teilweise für die in dieser Richtlinie genannten Zwecke zu verarbeiten, beauftragen wir Unternehmen, die in unserem

Auftrag als Auftragsverarbeiter handeln und unseren vertraglichen Anweisungen unterliegen. Dazu gehören insbesondere:

- IT-Dienstleister, die für das Hosting, den Betrieb oder die Wartung unserer Datenbanken, Websites und mobilen Anwendungen verantwortlich sind,
- Hersteller von RFID-Karten für die Produktion und den Versand der Mobilize Charge Pass RFID-Karten,
- Bestimmte Tochtergesellschaften der Renault Gruppe für die Bereitstellung von IT-Dienstleistungen.

In jedem Fall stellen wir sicher, dass wir nur mit vertrauenswürdigen Partnern zusammenarbeiten, dass diese Beziehungen abgesichert sind (Verträge, Audits, Schutzmaßnahmen, Sicherheitstests usw.) und dass nur Personen, die aufgrund ihrer Position und Aufgaben ordnungsgemäß zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten autorisiert sind, dies auch tun dürfen.

#### **4.2 – Unsere zugelassenen Bankpartner**

Wir nutzen zertifizierte Zahlungsdienstleister (wie Worldpay und Stripe), die Lösungen für Fernzahlungen und/oder die Verwaltung wiederkehrender Zahlungen (z. B. Abonnements) anbieten.

Ihre Zahlungsdaten werden ausschließlich von diesen Zahlungsdienstleistern erhoben und verarbeitet, die je nach Umständen entweder als Auftragsverarbeiter oder als eigenständige Verantwortliche handeln können. Weitere Informationen finden Sie in deren Datenschutzrichtlinien:

- Worldpay: <https://privacy.worldpay.com/policies/en>
- Stripe: <https://stripe.com/fr/legal/privacy-center>

Wir haben nur Zugriff auf die ersten und/oder letzten Ziffern Ihrer Kartenummer, das Ablaufdatum und ein Pseudonym (Token-ID), um die mit dem Mobilize Charge Pass verknüpften Zahlungsmethoden zu verwalten und die Abrechnung vorzunehmen.

#### **4.3 – Unsere Partner, die Ladepunkte für Elektrofahrzeuge betreiben (CPOs)**

Im E-Mobilitäts-Ökosystem sind CPOs und eMSPs Partner:

- Der CPO (Charge Point Operator) kann das Ladenetz für Elektrofahrzeuge aufbauen und warten und/oder ladungsbezogene Dienste anbieten (z. B. Überwachung von Ladepunkten und Verkauf von Ladevorgängen) an eMSPs.

- Der eMSP (E-Mobility Service Provider) bietet Mobilitätsdienste (z. B. Standortsuche für Ladepunkte und Kauf von Ladevorgängen) für Endkunden, also Elektrofahrzeugfahrer, an.

Als Mobilitätsdienstleister (eMSP) schließen wir Vereinbarungen mit unserem Partner Plugsurfing, der als Vermittler mehrere Ladestationsbetreiber (CPOs) auf einer Plattform vereint, um unseren Kunden den Kauf von Ladevorgängen innerhalb ihrer Ladenetzwerke mit der Mobilize Charge Pass RFID-Karte zu ermöglichen.

Zum Zeitpunkt Ihres Ladevorgangs erhebt der CPO Ihre RFID-Karten-Nummer und übermittelt sie uns über Plugsurfing zusammen mit den Daten Ihres Ladevorgangs (Identifikationsdaten des Ladepunkts, um den Ladevorgang zu autorisieren und abzuschließen, etc.).

In diesem Zusammenhang verarbeitet jede Partei diese Daten als eigenständiger Verantwortlicher für ihre eigenen Zwecke und gemäß ihrer eigenen Datenschutzrichtlinie:

- Der CPO verarbeitet die Daten insbesondere zum Zweck des Verkaufs des Ladeservices an Partner (eMSP oder Vermittler)
- Plugsurfing verarbeitet die Daten insbesondere zum Zweck der Verwaltung seiner Beziehung zu seinem Netzwerk von CPOs. Um diesebezüglich mehr zu erfahren, folgen Sie bitte diesem Link [tps://plugsurfing.com/legal/privacy-policy](https://plugsurfing.com/legal/privacy-policy).
- Wir verarbeiten die Daten zum Zweck der Preisberechnung Ihres Ladevorgangs und der Abrechnung im Rahmen des Mobilize Charge Pass Service.

#### **4.4 – Autorisierte Dritte**

Wir können bestimmte personenbezogene Daten über Sie auch an autorisierte Dritte weitergeben (d. h. Behörden, Verwaltungsbehörden und/oder Stellen, die durch gesetzliche oder regulatorische Bestimmungen befugt sind, von uns die Offenlegung von Dokumenten oder Informationen mit personenbezogenen Daten zu verlangen), um einer gesetzlichen Verpflichtung oder einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung nachzukommen.

Ende des Themas

---

## **5 – „WELCHE RECHTE HABEN SIE?“ (Abschnitt 5)**

### **5.1 – Ihre Rechte**

Gemäß den Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten haben Sie verschiedene Rechte:

**Das Recht auf Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, vorausgesetzt Sie haben Gründe dafür, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, und **das Recht, die Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in bestimmten, gesetzlich vorgesehenen Fällen zu verlangen. In diesem Fall werden wir diese personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir haben zwingende berechtigte Gründe, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

**Recht auf Widerspruch gegen Direktmarketing:** Sie können jederzeit verlangen, keine Mitteilungen mehr zu unseren Angeboten, Neuigkeiten und Veranstaltungen zu erhalten. Dieses Recht kann insbesondere über den Abmeldelink in jeder Marketing-E-Mail ausgeübt werden. Sie können auch dem **Profiling im Zusammenhang mit solchen Marketingmitteilungen widersprechen**. Weitere Details zur praktischen Ausübung dieses Rechts finden Sie im nächsten Abschnitt (Abschnitt 5.2 – Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?).

**Das Recht, Ihre Einwilligung** für die Zwecke, für die wir Ihre Einwilligung eingeholt haben, jederzeit **zu widerrufen**. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, stellen wir die Verarbeitungstätigkeiten ein, die auf Ihrer Einwilligung beruhen (siehe Abschnitt 3 – WOFÜR WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET?).

Gemäß den geltenden Vorschriften werden Daten jedoch nicht gelöscht, wenn sie für andere Zwecke auf einer anderen Rechtsgrundlage verarbeitet werden. Zum Beispiel: Ihre E-Mail-Adresse kann sowohl zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Benachrichtigung über das Ende Ihres Servicevertrags) als auch – bei erteilter Einwilligung – für den Versand von Direktmarketing genutzt werden.

Der Widerruf Ihrer Einwilligung bedeutet daher nicht, dass wir Ihre Kontaktdaten dauerhaft aus unseren Datenbanken löschen, da in diesem Beispiel ein anderer Verarbeitungszweck, basierend auf der Vertragserfüllung, die Speicherung Ihrer E-Mail erfordert. Insofern hat der Widerruf Ihrer Einwilligung nicht denselben Effekt wie die Ausübung Ihres Rechts auf Löschung (siehe unten).

**Das Recht auf Information:** Sie haben das Recht, klare, transparente und verständliche Informationen darüber zu erhalten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, und über Ihre Rechte. Diese Richtlinie ist ein Beispiel dafür.

**Das Recht auf Auskunft und auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten:** Sie haben das Recht, Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten (insbesondere über die verwendeten Daten, alle verfügbaren Informationen zur Herkunft der Daten, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt

bereitgestellt haben, die Zwecke, für die wir sie verwenden, die Empfänger und/oder Kategorien von Empfängern, an die Ihre personenbezogenen Daten übermittelt wurden, die von uns angewandte Speicherdauer usw.) und das Recht auf Erhalt einer Kopie.

**Das Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese, trotz unserer Bemühungen, sie auf dem neuesten Stand zu halten, unrichtig oder unvollständig sind, damit wir unserer Verpflichtung nachkommen können, über aktuelle Daten über Sie zu verfügen.

**Das Recht auf Übertragbarkeit** Ihrer Daten, das heißt unter bestimmten Umständen das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie, sofern dies technisch möglich ist, einem Dritten zu übermitteln. Das Recht auf Datenübertragbarkeit kann nur ausgeübt werden, wenn die Verarbeitung, auf die Sie sich für dieses Recht berufen, auf der Rechtsgrundlage der Einwilligung oder auf vorvertraglichen bzw. vertraglichen Maßnahmen beruht. In diesem Zusammenhang ist das Recht auf Datenübertragbarkeit vom Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu unterscheiden.

**Das Recht auf Löschung (oder „Recht auf Vergessenwerden“):** Sie haben das Recht zu verlangen, dass Ihre Daten entfernt oder gelöscht werden. Dieses Recht kann angesichts unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. eines laufenden Vertrags) oder rechtlichen Verpflichtungen (insbesondere, wenn Daten im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen aufbewahrt werden müssen) eingeschränkt sein.

**Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, dieses Recht auszuüben, wenn (i) Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten möchten oder (ii) Sie die von uns verarbeiteten Daten benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen oder zu verteidigen, und verhindern möchten, dass wir sie löschen (zum Beispiel, wenn die gesetzliche Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist und wir keinen betrieblichen Grund mehr haben, diese Daten aufzubewahren usw.). Sie werden darüber informiert, dass Sie automatisch von diesem Recht profitieren, wenn Sie der Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses widersprochen haben, indem Sie Gründe angeben, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, und zwar für die Dauer der Überprüfung, ob die berechtigten Gründe, auf die wir uns für diese Verarbeitung stützen, Ihre Interessen, Rechte oder Freiheiten überwiegen.

Schließlich haben Sie das Recht, **bei der österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien ([dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)) eine Beschwerde einzureichen.** Wir ermutigen Sie, sich vor jeder Beschwerde mit uns in Verbindung zu setzen, damit wir gemeinsam versuchen können, Ihr Problem zu lösen.

## 5.2 – Wie übe ich die Rechte aus?

Sie können Ihre Kontaktdaten direkt in **Ihrem Benutzerkonto** aktualisieren.

Um eines Ihrer oben genannten Rechte auszuüben, können Sie uns jederzeit eine Anfrage über [renault-datenschutz@renault.at](mailto:renault-datenschutz@renault.at) oder per Post an Renault Österreich GmbH, Laaer Berg-Straße 64, 110 Wien senden. Wir können bestimmte Informationen oder Dokumente (z. B. Ausweisdokument, Fahrzeugschein) anfordern, wenn wir Sie oder Ihre Fahrzeugdaten nicht eindeutig identifizieren können.

Ende des Themas

---

## **6 – „WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?“ (Abschnitt 6)**

Wann immer die Verarbeitung personenbezogener Daten deren Übermittlung beinhaltet, stellen wir sicher, dass diese Übermittlung unter geeigneten Bedingungen erfolgt, die ein ausreichendes Maß an Schutz, Sicherheit und Vertraulichkeit gewährleisten.

Bei der Erstellung eines digitalen Kontos müssen Sie ein Passwort festlegen, das unseren Sicherheitsstandards entspricht; diese Anforderung ist Teil unserer Datenschutzrichtlinie. Sie sind dafür verantwortlich, Ihr Passwort geheim zu halten.

Wo immer möglich, werden Ihre Daten im Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet. Da jedoch einige unserer Dienstleister oder deren Auftragsverarbeiter in Ländern außerhalb des EWR ansässig sind, können Ihre personenbezogenen Daten in diesen Ländern verarbeitet werden. In einigen dieser Länder gelten möglicherweise andere Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten als in der Europäischen Union. Ist das der Fall, achten wir besonders darauf, dass diese Übermittlung in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften erfolgt, und treffen wir Vorkehrungen, um einen angemessenen Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Grundrechte zu gewährleisten (insbesondere durch Anwendung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission).

Darüber hinaus führen einige unserer Dienstleister Datenverarbeitungen in den Vereinigten Staaten durch. Diese Unternehmen sind nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF) zertifiziert. Das DPF ist eine Vereinbarung zwischen der Europäischen Union und den Vereinigten Staaten, die sicherstellen soll, dass die europäischen Datenschutzstandards bei der Datenverarbeitung in den USA eingehalten werden. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail>

Auf einfache Anfrage, die Sie bitte an die im Abschnitt „Welche Rechte haben Sie?“ angegebene Adresse richten, geben wir Ihnen weiterführende Informationen über solche Übertragungen.

Ende des Themas

---

### **7- „ÄNDERUNGEN DER INFORMATIONEN“ (Abschnitt 7)**

Wir können diese Richtlinie gelegentlich aktualisieren. Wir empfehlen Ihnen daher, sie bei jedem Besuch zu konsultieren, um sich mit der neuesten Version vertraut zu machen.

\*\*\*

*Letzte Aktualisierung der Richtlinie: 05.05.2026*